

ภาคผนวก ข

แบบประเมินคุณภาพ

แบบประเมินคุณภาพ

ระบบร้านขายยาเภสัชกร

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

นางสาวปรัชญานี ทบง่อม 543170010315

นางสาวจันทิมา โคตรเสนา 543170010204

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

- 1) การประเมินความพึงพอใจระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test)
- 2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)
- 3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)
- 4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)
- 5) คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับคุณภาพของระบบ ซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับด้วยกันดังนี้

- 5 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับมากที่สุด
- 4 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับมาก
- 3 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับปานกลาง
- 2 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับน้อย
- 1 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับน้อยที่สุด

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

1. ชื่อ – นามสกุล
2. ตำแหน่งของท่าน
3. คุณวุฒิของท่าน ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
อื่น ๆ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การประเมินความพอใจระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test)					
1. ความเหมาะสมของการแสดงข้อมูล					
2. ความเหมาะสมของการทำรายการ เพิ่มข้อมูลของระบบ					
3. ความเหมาะสมของการปรับปรุง ข้อมูลของระบบ					
4. ความเหมาะสมของการแสดง รายละเอียดของข้อมูล					
2. การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)					
1. การออกแบบโปรแกรมโดยรวม					
2. มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการ สืบค้น					
3. โปรแกรมมีการใช้งานง่าย สะดวกกับ ผู้ใช้					
4. การจัดเนื้อหามีความต่อเนื่อง ใช้งานง่าย					
5. โปรแกรมสามารถนำไปใช้ประโยชน์ ได้จริง					
6. มีความสอดคล้องและตรงตามความ ต้องการของผู้ใช้งาน					
3. การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)					
1. ความถูกต้องในการเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูล					
2. ความถูกต้องของหน้ารายงานผล					

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1

4. การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)

1. ความเหมาะสมของการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้					
2. ความเหมาะสมของระบบรักษาความปลอดภัย					

5. คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)

1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ					
2. ตัวอักษรมีความสวยงาม ขนาดเหมาะสม อ่านง่าย					
3. ความถูกต้องของเอกสาร					
4. สีของตัวอักษรมีความชัดเจน อ่านง่าย					
5. คู่มือมีการจัดรูปแบบได้อย่างเหมาะสม					
6. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง					

ข้อเสนอแนะ.....

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน
 (.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

แบบประเมินคุณภาพความพึงพอใจของผู้ใช้

ระบบร้านขายยาเภสัชกร

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

นางสาวปรัชญาณี ทบง่อม 543170010315

นางสาวจันทิมา โคตรเสนา 543170010204

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

- 1) การประเมินความพึงพอใจระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test)
- 2) การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)
- 3) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)
- 4) การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)
- 5) คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับคุณภาพของระบบ ซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับด้วยกันดังนี้

- 5 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับมากที่สุด
- 4 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับมาก
- 3 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับปานกลาง
- 2 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับน้อย
- 1 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับน้อยที่สุด

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

1. ชื่อ – นามสกุล
2. ตำแหน่งของท่าน
3. คุณวุฒิของท่าน ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
อื่น ๆ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การประเมินความพอใจระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test)					
1. ความเหมาะสมของการแสดงข้อมูล					
2. ความเหมาะสมของการทำรายการ เพิ่มข้อมูลของระบบ					
3. ความเหมาะสมของการปรับปรุง ข้อมูลของระบบ					
4. ความเหมาะสมของการแสดง รายละเอียดของข้อมูล					
2. การประเมินด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)					
1. การออกแบบโปรแกรมโดยรวม					
2. มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการ สืบค้น					
3. โปรแกรมมีการใช้งานง่าย สะดวก กับผู้ใช้					
4. การจัดเนื้อหามีความต่อเนื่อง ใช้งานง่าย					
5. โปรแกรมสามารถนำไปใช้ ประโยชน์ได้จริง					
6. มีความสอดคล้องและตรงตาม ความต้องการของผู้ใช้งาน					
3. การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)					
1. ความถูกต้องในการเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูล					
2. ความถูกต้องของหน้ารายงานผล					

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
4. การประเมินด้านความปลอดภัย (Security Test)					
1. ความเหมาะสมของการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้					
2. ความเหมาะสมของระบบรักษาความปลอดภัย					
5. คู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)					
1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ					
2. ตัวอักษรมีความสวยงาม ขนาดเหมาะสม อ่านง่าย					
3. ความถูกต้องของเอกสาร					
4. สีของตัวอักษรมีความชัดเจน อ่านง่าย					
5. คู่มือมีการจัดรูปแบบได้อย่างเหมาะสม					
6. ภาษาและรูปภาพที่ใช้ในการเชื่อมโยงมีความถูกต้อง					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

ลงชื่อ..... ผู้ประเมิน

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....