

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันร้านขายยา มีการจัดเก็บข้อมูลของร้านในรูปแบบที่ไม่เป็นระเบียบ ยากต่อการค้นหาข้อมูลและการตรวจสอบข้อมูลเช่น ชนิดของยา จำนวนยาที่คงเหลือ ราคา ยา ประเภทของยา วันที่หมดอายุ และประวัติการแพ้ยาของสมาชิกที่ซื้อยาจากทางร้าน อีกทั้งคอมพิวเตอร์ยังมีบทบาทและหน้าที่ที่สำคัญเข้ามาช่วยในการพัฒนาระบบงาน ในด้านต่างๆมาช่วยในการจัดการและจัดเก็บฐานข้อมูล ทำให้ระบบการจัดเก็บงานง่ายต่อการค้นหา รวมทั้งข้อมูลของร้านยา เช่น จัดเก็บข้อมูลยา จัดเก็บประวัติของสมาชิกร้านยา จำนวนสินค้าคงเหลือ และสถิติในแต่ละรอบที่ขายได้ มาใช้ในการพัฒนาการจัดการระบบงานของร้านขายยา

การใช้คอมพิวเตอร์จึงเข้ามามีบทบาทมากขึ้นในการดำรงชีวิตประจำวัน ไม่ว่าสิ่งนั้นๆ เราอยากจะทำหรือไม่ก็ตามแต่ทุกสิ่งอย่างล้วนแต่ต้องผ่านกระบวนการทางเทคโนโลยีและระบบคอมพิวเตอร์ทั้งสิ้น เมื่อเทคโนโลยีก้าวเข้ามามีบทบาทมากขึ้น ผู้ศึกษาจึงจัดทำระบบร้านขายยาเภสัชกรขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกและการจัดเก็บข้อมูล โดยผู้ใช้ระบบจะทำงานง่ายยิ่งขึ้นไม่จำเป็นต้องจดบันทึกหรือจดจำรายการขายในแต่ละเดือน เพราะระบบร้านขายยาจะเป็นส่วนที่ใช้ในการขายและจัดเก็บข้อมูลแทนการจดบันทึกเอง กรณีศึกษาบางร้านขายยา ยังมีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเอกสาร และจัดเก็บข้อมูลการสั่งซื้อในรูปแบบของไฟล์งานในแต่ละรอบที่สั่งซื้อ ทำให้ยากต่อการค้นหาข้อมูลและข้อมูลอาจได้รับความเสียหายเช่น เอกสารชำรุด เอกสารที่เก็บเปียกน้ำ ด้านการขายมีการจดบันทึกในแต่ละรอบที่ขาย ทำให้ยากต่อการตรวจสอบข้อมูลการขายยาในแต่ละวันยากต่อการระบุดยอดขายที่ขายดีที่สุด สรุปยอดการขายในแต่ละวันค่อนข้างยากต่อการตรวจสอบอีกทั้งยากต่อการตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังเป็นเวลาหลายๆ ปีเพื่อตรวจสอบยอดการขายหรือตรวจสอบข้อมูลการขายของร้าน

จากปัญหาดังกล่าวจากผู้ศึกษาจึงมีความสนใจในการพัฒนาโปรแกรมร้านขายยาเภสัชกร โดยนำเอาคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดเก็บฐานข้อมูล ทำให้ง่ายต่อการตรวจสอบข้อมูลในด้านต่างๆ และยังทำให้ขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบระเบียบมากยิ่งขึ้น เช่น การตรวจสอบข้อมูลการขาย การตรวจสอบข้อมูลการสั่งซื้อ การตรวจสอบสินค้าคงคลัง และการค้นหาข้อมูลอื่นๆ อีกทั้งยังสามารถอำนวยความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อพัฒนาระบบร้านขายยาเภสัชกร
2. เพื่อหาคุณภาพระบบร้านขายยาเภสัชกร
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้ระบบร้านยาเภสัชกร

ขอบเขตของการศึกษา

1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย คือ เภสัชกรประจำร้านขายยาจำนวน 7 คน โดยมีการเจาะจงจากผู้ประเมินการร้านขายยาเภสัชกร

2. ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ภาคเรียนที่ 2/2557 (มกราคม – พฤษภาคม 2558)

3. ด้านระบบงาน

3.1 ระบบล็อกอิน

3.1.1 ระบบล็อกอินของเจ้าของร้านและเภสัชกร

3.1.2 ระบบล็อกอินสามารถสมัครสมาชิกเข้าใช้งานได้

3.2 ระบบการขาย

3.2.1 ระบบสามารถขายยาได้

3.2.2 ระบบสามารถออกใบเสร็จการขายได้

3.3 ระบบลูกค้าสมาชิก

3.3.1 ระบบสามารถเพิ่มข้อมูลสมาชิกได้

3.3.2 ระบบสามารถลบข้อมูลสมาชิกได้

3.3.3 ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลสมาชิกได้

3.3.4 ระบบการสามารถค้นหาลูกค้าสมาชิกได้ตามรหัสสมาชิก

3.4 ระบบคลังยา

3.4.1 ระบบสามารถเพิ่มข้อมูลยาได้

3.4.2 ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลยาได้

3.4.3 ระบบสามารถลบข้อมูลยาได้

3.4.4 ระบบสามารถค้นหาข้อมูลยาตามประเภทได้

3.4.5 ระบบสามารถตรวจสอบรายการยาคงเหลือได้

3.4.6 ระบบสามารถตรวจสอบวันที่หมดอายุของยาได้

3.5 ระบบรายงาน

- 3.5.1 ระบบสามารถตรวจสอบการขายได้
- 3.5.2 ระบบสามารถตรวจสอบรายงานการขายได้
- 3.5.3 ระบบสามารถตรวจสอบรายรับ – รายจ่ายประจำเดือนได้
- 3.5.4 ระบบสามารถตรวจสอบต้นทุนยาที่สั่งซื้อเข้ามาในร้านได้
- 3.5.5 ระบบสามารถตรวจสอบรายจ่ายทั้งหมดได้

3.6 ระบบตัวเพิ่มตัวแทนจำหน่าย

- 3.6.1 ระบบสามารถเพิ่มข้อมูลตัวแทนจำหน่ายได้
- 3.6.2 ระบบสามารถลบข้อมูลตัวแทนจำหน่ายได้
- 3.6.3 ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลตัวแทนจำหน่ายได้

3.7 ระบบการสั่งซื้อยา

- 3.7.1 ระบบสามารถสั่งซื้อยาเข้าคลังยาได้

3.8 ระบบข้อมูลพนักงาน

- 3.8.1 ระบบสามารถเพิ่มข้อมูลพนักงานได้
- 3.8.2 ระบบสามารถลบข้อมูลพนักงานได้
- 3.8.3 ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลพนักงานได้

4. ด้านผู้ใช้ระบบ

- 4.1 ระบบล็อกอิน
- 4.2 ระบบการขาย
- 4.3 ระบบเพิ่มลูกค้าสมาชิก
- 4.4 ระบบคลังยา
- 4.5 ระบบรายงาน
- 4.6 ระบบตัวเพิ่มตัวแทนจำหน่าย
- 4.7 ระบบการสั่งซื้อยา
- 4.8 ระบบเพิ่มข้อมูลพนักงาน

5. ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- 5.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการรองรับระบบต้องไม่ต่ำกว่า core
- 5.2 เครื่องปริ้นเตอร์ 1 เครื่อง
- 5.3 หน่วยจัดเก็บข้อมูลขนาดไม่ต่ำกว่า 500 GB

6. ด้านซอฟต์แวร์ (Software)

- 6.1 Microsoft Visual Studio 2010 สำหรับเขียนโปรแกรม
และออกแบบหน้าฟอร์ม
- 6.2 โปรแกรมสำหรับจัดเก็บข้อมูล
- 6.3 Microsoft Word สำหรับเขียนแผนภาพในการประกอบ
การพัฒนาระบบ

นิยามศัพท์เฉพาะ

ร้านขายยา หมายถึง สถานที่ประกอบการที่มีการจำหน่ายยาและสินค้าอื่นๆ ด้วยควบคู่กับการให้คำปรึกษาเรื่องการไ้ยา

เภสัชกร หมายถึง ผู้มีวิชาชีพทางด้านสาธารณสุข ที่มีหน้าที่จ่ายยาให้กับผู้ป่วยและ
แนะนำการใช้ยา ติดตามการใช้ยาให้กับผู้ป่วย และเภสัชกรคือผู้มีความรู้ความสามารถหลาย
สาขาโดยเฉพาะด้านการแพทย์

ยา หมายถึง วัตถุที่เป็นเคมีภัณฑ์หรือเภสัชเคมี ที่ส่งผลกับร่างกาย ทำหน้าที่
บำบัดรักษาโรค เสริมสร้างร่างกาย บรรเทาและรักษาโรค ยา เกิดจากการสังเคราะห์สารเคมี
และพืชสมุนไพร ใบมะขามแขก และตับปลา

การขายยา หมายถึง การประกอบกิจการ หรือเป็นการทำธุรกิจที่เพื่อรักษา มนุษย์
ทุกคนปฏิเสธไม่ได้ว่าต้องใช้ เพราะยาเป็นเหมือนตัวรักษา และต่อต้านเชื้อโรคต่างๆ

การจัดเก็บยา ยาแต่ละชนิดมีความแตกต่างกัน บางชนิด เก็บในภาชนะที่เรียกว่า
ขวดควรเก็บรักษาในที่อุณหภูมิ 8-25 องศาเซลเซียส บางชนิดที่บรรจุของควรจัดเก็บให้พ้น
แสงแดดและจัดเก็บที่อุณหภูมิ 25 องศาเซลเซียส บางชนิดบรรจุในหลอดเก็บในภาชนะที่มี
ความชื้นสัมพัทธ์ไม่เกิน 60% ดังนั้นการจัดเก็บรักษาจึงแตกต่างกันออกไป

ผู้ป่วย หมายถึง คนไข้หรือผู้ที่เข้ารับบริการสุขภาพ จากแพทย์หรือบุคลากร
สาธารณสุขอื่นๆ ผู้ป่วยอาจเป็นโรคหรือได้รับบาดเจ็บ ที่จำเป็นต้องได้รับการรักษา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ระบบร้านขายยาเภสัชกร
2. เพื่อหาคุณภาพของระบบร้านขายยาเภสัชกร
3. ระบบสามารถจัดเก็บและค้นหาข้อมูลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ