

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาโครงการครั้งนี้ การพัฒนาระบบร้านขายยาเภสัชกร เป็นระบบสำหรับร้านขายยาที่เปิดบริการขายยาทั่วไปโดยมีวัตถุประสงค์ที่ช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในระบบปัจจุบันของทางร้าน ตลอดจนประเมินคุณภาพของระบบที่พัฒนาขึ้น และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ ดังนั้นระบบร้านขายยาเภสัชกร จึงได้นำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการจัดทำฐานข้อมูล สำหรับจัดเก็บข้อมูลยา ข้อมูลประเภทยา ข้อมูลบริษัทตัวแทนจำหน่าย ข้อมูลบริษัทยา ระบบร้านขายยาเภสัชกรนี้ยังสามารถพิมพ์ใบสั่งซื้อให้กับบริษัทตัวแทนจำหน่าย พิมพ์ใบสั่งซื้อสินค้า พิมพ์ใบเสร็จการขาย พิมพ์ใบเสร็จรายงานการขายได้ มีการคำนวณในการซื้อของลูกค้าและคำนวณในส่วนลดที่เป็นลูกค้าสมาชิกเป็นสมาชิกซื้อสินค้าครบ 500 บาท ลด 5% มีการค้นหาข้อมูลได้ตามรหัสยา ชื่อทางการค้า และสรรพคุณ ค้นหาตามวันที่ขาย ค้นหาตามหมวดหมู่ยา มีการค้นหาประวัติบริษัทตัวแทนจำหน่าย ค้นหาบริษัทจำหน่ายยา รายงานสรุปผล (รายรับ / รายจ่ายประจำเดือน) รายงานการขาย รายงานยาที่หมดอายุ รายงานยาคงเหลือ ซึ่งหลังจากที่ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเสร็จสิ้นกระบวนการต่างๆ แล้ว ได้ข้อสรุปจากการศึกษา นำเสนอตามลำดับหัวข้อ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผลการศึกษา
3. ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อพัฒนาระบบร้านขายยาเภสัชกร 2) เพื่อหาคุณภาพระบบร้านขายยาเภสัชกร 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้ระบบร้านยา กลุ่มเป้าหมายคือ เภสัชกรและพนักงานร้านขายยาที่ต้องใช้ระบบงานนี้เป็นระบบประจำร้าน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การหาค่าเฉลี่ย และการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) จากการพัฒนาระบบร้านขายยาเภสัชกรพบว่า ระบบร้านขายยาเภสัชกรที่พัฒนาขึ้นสามารถใช้งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ ที่ตั้งไว้ และสามารถนำระบบไปใช้งานจริงได้กับร้านขายยาเภสัชกร

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากการจัดทำแบบประเมินของผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และผู้ใช้ระบบอีก 7 ท่าน ในการวัดประสิทธิภาพของระบบในด้านต่างๆ ดังนี้

1. พัฒนาระบบร้านเภสัชกร

ผลการพัฒนาระบบร้านขายยาเภสัชกร สำเร็จสมบูรณ์ได้ทั้งนี้ เนื่องมาจากการพัฒนาระบบทุกขั้นตอนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไข แล้วนำระบบที่พัฒนาขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่านตรวจสอบความถูกต้องจากนั้นทำการปรับปรุงแก้ไขตามที่ได้รับคำแนะนำ และนอกจากนี้ผู้ศึกษาได้ใช้ทฤษฎีและการออกแบบระบบเพื่อให้งานน่าสนใจและมีความตื่นเต้น ดึงดูดสำหรับผู้ใช้อีกทั้งยังใช้กระบวนการพัฒนา ยังมีผู้ชำนาญโปรแกรมด้านการพัฒนาระบบคอยให้คำปรึกษาชี้แนะแนวทางในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงส่งผลให้การพัฒนาระบบร้านขายยาเภสัชกร สำเร็จสมบูรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การพัฒนาระบบร้านขายยาเภสัชกร ผลการประเมินคุณภาพการพัฒนาระบบระบบร้านขายยาเภสัชกร โดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.88$ S.D. = 0.28) ด้านที่ได้คะแนนสูงสุด คือด้านการประเมินความพึงพอใจระบบ ($\bar{x} = 5.00$ S.D. = 0.00) อยู่ในระดับดีมากผู้ศึกษาได้นำ SDLC 7 ขั้นตอน มาใช้ในขั้นตอนการพัฒนา คือ วิเคราะห์และออกแบบเนื้อหา ตามจุดประสงค์จากนั้นนำไปพัฒนาเมื่อเสร็จสมบูรณ์และนำระบบร้านขายยาเภสัชกร ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ จากนั้นทำการปรับปรุงตามที่ได้รับคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญให้มีความสมบูรณ์ และนำระบบร้านขายยาเภสัชกรไปให้ กลุ่มเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมาย คือ เภสัชกรและพนักงานร้านขายยาที่ต้องใช้ระบบงานนี้เป็นระบบประจำร้าน โดยกลุ่มเป้าหมาย พบว่า ผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.91$ S.D. = 0.22) ด้านที่ได้คะแนนสูงสุด คือด้านประเมินด้านความปลอดภัยอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 5.00$ S.D. = 0.00)

5.3 ข้อเสนอแนะ

1. ควรพัฒนาต่อไปให้ผู้ศึกษาทำระบบที่สามารถยิงบาร์โค้ดได้
2. ควรพัฒนาระบบให้เป็นระบบออนไลน์หรือใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต