

ภาคผนวก ข
แบบประเมินคุณภาพ

แบบประเมินคุณภาพ การพัฒนาระบบยืมคืนโครงการงานสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสาววนิดา ภูถาดลาย รหัสนักศึกษา 543170010210

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบที่ใช้งานจริงโดย แบ่งการประเมินระบบตามลักษณะการทดสอบระบบออกเป็น 5 ด้านดังต่อไปนี้

- 1) การประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test)
- 2) ด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)
- 3) ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)
- 4) ความปลอดภัย (Security Test)
- 5) คู่มือการใช้งานและการติดตั้งระบบ (Documentation and Installation)

2. การแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเกี่ยวกับคุณภาพของระบบ ซึ่งประกอบด้วยส่วนของคำถามและมาตราส่วนประมาณค่า โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังข้อรายการ โดยจะแบ่งค่าออกเป็น 5 ระดับด้วยกัน ดังนี้

- 5 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับมากที่สุด
- 4 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับมาก
- 3 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับปานกลาง
- 2 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับน้อย
- 1 ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับน้อยที่สุด

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

1. ชื่อ - นามสกุล
2. ตำแหน่งของท่าน
3. คุณวุฒิของท่าน ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
อื่น ๆ.....

รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม				
	ดีมาก 5	ดี 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1

ด้านความสามารถในการทำงานตามระบบของผู้ใช้งาน (Functional Test)

1. ระบบสมาชิก					
2. ระบบยืมโครงการ					
3. ระบบคืนโครงการ					
4. ระบบค้นหาโครงการ					
5. ระบบประวัติยืม-คืนโครงการ					
6. ระบบค่าปรับ					
7. ระบบรายงานข้อมูล					

ด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)

1. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ					
2. มีการจัดหมวดหมู่ ให้ง่ายต่อการสืบค้น					
3. โปรแกรมมีการใช้งานง่ายสะดวกกับผู้ใช้					
4. การสืบค้นข้อมูลโครงการง่ายต่อการใช้งาน					
5. โปรแกรมสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง					
6. มีความสอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน					

ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test)

1. ความถูกต้องในการเพิ่ม ลบ แก้ไข และค้นหาข้อมูล					
2. ความถูกต้องในการยืมโครงการงาน					
3. ความถูกต้องในการคืนโครงการงาน					
4. ความถูกต้องในการคำนวณค่าปรับ					
5. ความถูกต้องของหน้ารายงานผล					

ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ (Security Test)

1. ความเหมาะสมของการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้					
2. ความถูกต้องของการเข้ารหัสผ่านในการใช้ระบบยืม-คืนโครงการงาน					

ด้านคู่มือการใช้งานและการติดตั้งระบบ (Documentation and Installation)

1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ					
2. ตัวอักษรมีความสวยงาม ขนาดเหมาะสม อ่านง่าย					
3. ความถูกต้องของเอกสาร					
4. สีของตัวอักษรมีความชัดเจนอ่านง่าย					
5. คู่มือมีการจัดรูปแบบได้อย่างเหมาะสม					
6. ภาษาที่ใช้ในคู่มือมีความเหมาะสมถูกต้อง					

.....

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....