

วทศ 122147



ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิด  
เกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชื่นชม  
และสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม



ทงกั ทงหนองยง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

พ.ศ. 2560

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะกรรมการสอบได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ของ ร.ต.ท.ทงงค์ ทองหนองยาง แล้ว  
เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร) (ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์  
(ผู้แทนบัณฑิตวิทยาลัย)

.....  
(ดร.สมศักดิ์ พรหมเตือ) กรรมการ  
(ผู้ทรงคุณวุฒิ)

.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา เจริญศิริ) กรรมการ  
(อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก)

.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์ นิกรพิทยา) กรรมการ  
(อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

มหาวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ยุภาพร ยุภาศ) (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนธิ ติเมืองซ้าย)

คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่.....เดือน..... 8 ก.พ. 2560 พ.ศ.....

8 กพ. 60  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม



มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปคะแนนดิบเท่ากับ -0.25 .328 .071 .156 -.019 และ .417 ตามลำดับ มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐานเท่ากับ -.036 .457 .090 .229 -.032 และ .578 ตามลำดับ และค่าคงที่ของสมการในรูปคะแนนดิบเท่ากับ .245 โดยเขียนเป็นสมการ ได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

$$Y' = .245 + .328X_2 + .071X_3 + .156X_4 + .417X_6$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z_{Y'} = .457X_2 + .090 X_3 + .229 X_4 + .578 X_6$$

ข้อเสนอแนะ ควรจัดระบบเก็บข้อมูลอาชญากรรม แต่ละประเภทจัดเป็นหมวดหมู่ ชนิดความหนักเบาของผู้กระทำผิด ข้อมูลต่างๆต้องพร้อมที่จะนำตรวจสอบขยายผลการจับกุม และเพื่อเป็นแนวทางการสืบสวน ควรจัดหาเทคโนโลยีต่างๆ ที่จำเป็นจะต้องนำมาใช้ในการสืบสวน เพื่อให้การสืบสวนมีประสิทธิภาพทันสมัยสามารถเชื่อมต่อข้อมูลบุคคล ทรัพย์สิน และพฤติกรรมกระทำผิด ควรจัดหาคลังพลีมีประสิทธิภาพทั้งด้านร่างกาย สุขภาพ ความรู้ ความสามารถความอดทน เอาใจใส่ต่องาน ในหน้าที่รับผิดชอบ มีใจรักงานด้านสืบสวนเป็นพิเศษรู้ยุทธวิธีในการตรวจค้น จับกุม รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับ ยาเสพติดให้พอเพียงจะได้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เร่งรัด ปราบปรามผู้มีอิทธิพลอย่างจริงจัง เป็นรูปธรรม และ ควรจัดตั้งแนวร่วมกลุ่มผู้นำชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารเป็นตาข่ายประรด โดยให้มีคำตอบแทนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยมีการจัดอบรมข้อมูลข่าวสารให้ความรู้ และด้านเทคโนโลยีต่างๆ เกี่ยวกับยาเสพติด



TITLE : Factors Affecting Suppression to Drug Offenders from Police officers at  
ChuenChom And ChiangYuen policestation, MahaSarakham Province.  
AUTHOR : Tanong Thongnongyang DEGREE : M.P.A.(Public Administration)  
ADVISORS : Asst. Prof. Dr.Witaya Charoensiri Major Advisor  
Assoc. Prof. Dr.Soawalak Nikornpittaya Co-Advisor

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2016

## ABSTRACT

The objective of research aimed to study level of operation to suppress any crime of drugs offenders among polices at ChuenChom and ChaingYeun police station, Mahasarakam. Study the way of duty in suppression section drugs of polices of ChuenChom and ChaingYeun police station at Mahasarakam. And study the suggestions suppression section to operate all drugs offenders of police officers of ChuenChom and ChaingYeun police station, Mahasarakam. The sample of this research are 123 of police officers working at ChuenChom and ChaingYeun police station, Mahasarakam province by using Taro Yamane to select. A rating scale questionnaire with the reliability of .939 developed by using descriptive statistic and analytical statistics; frequency, percentage, average, standard deviation, and multiple linear regression analysis was used to collect the data.

The findings of the study were as follows : 1. Factors to operate drugs offender from police officers at ChuenChom and ChaingYeun police station, Mahasarakam were unwilling of corporation from people, technology, budget, and police officers in Mahasarakam province resulting as 0.05 statistical level. Multiple correlation coefficients was 0.973, the variation of all independent variables was 94.7%. These factors have regression coefficients in terms of raw score equal to -0.25 .328 .071 .156 -.019 and .417 respectively. The regression coefficients in terms of standard score equal to -.036 .457 .090 .229 -.032 and .578 respectively, and the constants of the equation in term of raw score was .245. which can be written as the following equation.

Raw score regression equation

$$Y = .245 + .025X_2 + .071X_3 + .156X_4 + .417X_6$$

Standard score regression equation

$$Z = .457X_2 + .090 X_3 + .229 X_4 + .578 X_6$$

Recommendation : System of crime collection should be revised to keep effectively by classifying the offenders from the degree of each crimes. Information should be ready to use supporting to check in order that it can help to arrest, enhance to the process of investigations. Technologies should be sufficiently provided in order to help for the investigation system that can be connected to personal data, properties, and behaviors. Number of police officers should be revised to getting better in all physical, healthy, knowledge, patient capability, responsibilities on job duty, and always positive attitude with the investigation system knowing strategy in arresting. Government should provide sufficient budget to use for all suppressions of drugs offenders. Suppression of all influential persons should be rushed and operated with substantial work, And should enhance to set corporation from leader in that community, Sub district Administrative Organization in order to help for all information checked by providing enough budget or compensation, encouraging to offer training in terms of information of drugs also technology.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ด้วยดีและได้รับความกรุณาจากท่าน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา เจริญศิริ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และ รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์ นิกรพิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และ ดร.สมศักดิ์ พรหมเตือ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำให้ข้อคิดเห็น ที่เป็นประโยชน์ และช่วยตรวจสอบแก้ไขจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความ สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม ทุกท่านเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณพันตำรวจ โทพงษ์เทพ ยลอนันต์ ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา นางสาวนันทกร ศรีคงเพชร ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา และนางนงรักษ์ ทองหนองยาง ผู้เชี่ยวชาญ ด้านการวัด และประเมินผล ที่ได้กรุณาตรวจ แก้ไข ปรับปรุง และให้คำแนะนำ ในการสร้าง เครื่องมือการวิจัย และขอขอบพระคุณข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชื่นชมและสถานี ตำรวจภูธรเขียงยืน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณกำลังใจจากครอบครัวที่คอยให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือใน การทำวิจัยมาโดยตลอด ผลการวิจัยในครั้งนี้อาจเป็นประโยชน์แก่สังคมและประเทศชาติ ขอมอบเป็นเครื่องบูชา บิคา มารดา ผู้ให้กำเนิด และญาติพี่น้องทุก ๆ ท่าน ตลอดถึงครู อาจารย์ ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แสงสว่างชีวิตและให้กำลังใจตลอดมา นับเป็นอริยทรัพย์ สำหรับผู้วิจัยอย่างสูงยิ่ง

ทนงค์ ทองหนองยาง

## สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ข
สารบัญ .....	ฅ
สารบัญตาราง .....	ญ
สารบัญแผนภาพ .....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	5
สมมติฐานการวิจัย .....	5
ขอบเขตการวิจัย .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	7
ประโยชน์ที่ได้รับ .....	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	10
แผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด .....	10
แนวคิดเกี่ยวกับยาเสพติด .....	14
แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน .....	22
การสืบสวน .....	40
ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน .....	42
โครงสร้างลักษณะการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรชั้นชม จังหวัดมหาสารคาม ..	45
โครงสร้างลักษณะการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรเชิงยืน จังหวัดมหาสารคาม	46
ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติด .....	51
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	92
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	97

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	99
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	99
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	100
การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ .....	101
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	102
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	102
สถิติที่ใช้ในการวิจัยวิเคราะห์ข้อมูล .....	104
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	105
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	105
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อ .....	106
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	107
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	129
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	129
สรุปผลการวิจัย .....	129
อภิปรายผล .....	131
ข้อเสนอแนะ .....	135
บรรณานุกรม .....	137
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	147
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ .....	158
ภาคผนวก ค ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม .....	166
ภาคผนวก ง ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	170
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	174
ประวัติผู้วิจัย .....	178



## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	สถานะกำลังพลสถานีตำรวจภูธรชั้นชม .....	46
2	สถานะกำลังพลสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ .....	47
3	จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง .....	107
4	ระดับปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม และรายด้าน .....	109
5	ระดับปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ด้านระบบงาน โดยรวม และรายด้าน .....	110
6	ระดับปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ด้านเทคโนโลยี โดยรวม และรายด้าน .....	111
7	ระดับปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ด้านกำลังพล โดยรวม และรายด้าน .....	112
8	ระดับปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ด้านงบประมาณ โดยรวม และรายด้าน .....	113
9	ระดับปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล โดยรวม และรายด้าน .....	114
10	ระดับปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ด้านความร่วมมือของประชาชน โดยรวม และรายด้าน .....	115

ตารางที่	หน้า
11 ระดับการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม และรายด้าน .....	116
12 ระดับการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวน โดยรวม และรายด้าน .....	117
13 ระดับการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการข่าว โดยรวม และรายด้าน .....	118
14 ระดับการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการตรวจค้นจับกุม โดยรวม และรายด้าน .....	119
15 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม .....	121
16 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ 6 ตัว .....	122
17 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) .....	123
18 จำนวนผู้ตอบข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการป้องกันและแก้ไขปัญหา การกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร ชั้นชม และสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม .....	125

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

1	กรอบแนวคิดการวิจัย .....	98
---	--------------------------	----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 การหาคุณภาพเครื่องมือ.....	162
2 ค่าเฉลี่ยความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างข้อคำถามกับนิยามคำศัพท์ แบบสอบถาม .....	167



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

ยาเสพติดถือได้ว่าเป็นปัญหาสำคัญของโลก เนื่องจากยาเสพติดเกี่ยวพันทั้งในระดับนานาชาติ ระดับภูมิภาค หรือแม้กระทั่งระดับประเทศ ปัญหายาเสพติดได้ก่อให้เกิดผลกระทบในแทบทุกด้านไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ความมั่นคง การแพทย์ และการสาธารณสุข โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศไทยที่มีแนวชายแดนติดกับประเทศเพื่อนบ้านทั้ง 3 ประเทศ อาทิ สหพันธรัฐเมียนมาร์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และสาธารณรัฐกัมพูชา (พรรณพักตร์ สิริพันธุ์. 2550 : 1-2) ซึ่งทั้งสามประเทศนี้ถือได้ว่าเป็นแหล่งผลิต แหล่งค้าและ แหล่งแพร่ระบาดของที่สำคัญของโลก

รัฐบาลในแต่ละสมัยที่ผ่านมาได้ให้ความสนใจในการควบคุมและปราบปรามการแพร่ระบาดของยาเสพติดในประเทศไทยมาโดยตลอด โดยได้เริ่มปรากฏชัดเจนในสมัยจอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ใน พ.ศ. 2504 ที่ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการกลางปราบปรามยาเสพติดให้โทษ (ก.ป.ส.) เพื่อปราบปรามยาเสพติดอย่างเข้มข้น ในสมัยรัฐบาลนายธานินทร์ กรัยวิเชียร ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดเป็นองค์การกลางจนถึงสมัยของรัฐบาลนายชวน หลีกภัย ได้มีการออกคำสั่งนายกรัฐมนตรีที่ 141/ 2541 ให้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการยาเสพติดแห่งชาติ (ศปส.ช) เป็นองค์การกลางเพิ่มขึ้นจากคณะกรรมการที่มีอยู่จนกระทั่งถึงสมัยรัฐบาล พ.ต.ท.ดร.ทักษิณ ชินวัตรในช่วงปี พ.ศ. 2544-2547 ซึ่งให้ความสนใจกับปัญหายาเสพติดเป็นอย่างมาก โดยในการแถลงนโยบายของรัฐบาลต่อรัฐสภา ในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2544 ได้ยกเอาปัญหายาเสพติดขึ้นเป็นวาระแห่งชาติ (National Agenda) โดยให้อยู่ในหมวดของนโยบายเสริมสร้างสังคมเข้มแข็ง โดยยึดหลักการป้องกันนำหน้าการปราบปรามและผู้เสพคือผู้ป่วยที่ต้องได้รับการรักษาขณะที่ผู้ค้าต้องได้รับโทษตามกระบวนการยุติธรรม โดยนายกรัฐมนตรีได้ประกาศทำสงครามขึ้นแตกหักกับยาเสพติด และได้กำหนดแนวทางยุทธศาสตร์ “พลังแผ่นดินขจัดสิ้นยาเสพติด” (พงศ์ศิริ สวนแก้ว. 2546 : 6) นอกจากนี้ยังได้จัดตั้งคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามยาเสพติด (ป.ป.ส.) ถือเป็นหนึ่งในหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นองค์การกลางในการแก้ไขปัญหายาเสพติด และในช่วงเวลาดังกล่าวที่รัฐบาล



ดำเนินการป้องกัน และปราบปรามยาเสพติดอย่างจริงจังนั้น ทำให้ผู้ผลิต และผู้ค้ายาเสพติด  
 ต้องการที่หลบซ่อน ไม่สามารถดำเนินการซื้อขายได้ตามปกติ และทำให้ยาเสพติดมีราคาสูงขึ้น  
 และหาซื้อได้ยากขึ้น มีผลทำให้สถานการณ์ยาเสพติดในภาพรวมในขณะนั้นมีการแพร่กระจาย  
 ที่ลดลงอย่างเห็นได้ชัด

เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการป้องกัน และปราบปรามยาเสพติดซึ่งกลับมาแพร่  
 ระบาดเพิ่มขึ้นหลังจากปี 2547 เป็นต้นมา คณะรัฐบาลของ นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ และ  
 คณะรัฐบาลของนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร จึงยังคงให้ความสำคัญกับปัญหายาเสพติด โดยให้  
 ยาเสพติดเป็นหนึ่งในนโยบายสำคัญที่จะต้องดำเนินการของรัฐบาล

ยาเสพติดนับเป็นปัญหาสังคมที่มีแนวโน้มที่จะเพิ่มความรุนแรงและขยายตัวเพิ่มขึ้น  
 ตามการเปลี่ยนแปลงทางสภาพเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ (กองวิชาการและวางแผน  
 สำนักงาน ป.ป.ส. 2538 : 1) นอกจากนี้ปัญหาเสพติดยังส่งผลกระทบต่อทางด้านเศรษฐกิจ  
 สังคมและทรัพยากรตลอดจนความมั่นคงอีกด้วย ประเทศชาติที่มีความมั่นคงจำเป็นต้องมี  
 กำลังคนที่มีคุณภาพ ประชากรที่ติดยาเสพติดย่อมเป็นบุคคลที่ ขาดประสิทธิภาพในการทำงาน  
 ขาดแรงจูงใจในการประกอบกิจกรรมต่าง ๆ โอกาสที่จะพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าย่อม  
 เป็นไปได้ยาก หากมองถึงสภาพปัจจุบันนี้ประเทศไทยกำลังเผชิญกับปัญหาเสพติดอย่างมาก  
 อาจกล่าวได้ว่าปัญหาเสพติด เป็นปัญหาที่ทำลายทุกสิ่งทุกอย่างทั้งต่อตัวผู้เสพและต่อสังคม

สถานการณ์ยาเสพติดภายหลังจากที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) เข้ามา  
 บริหารประเทศจากเดิมที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของยาเสพติด ได้ส่งผลกระทบต่อ  
 การดำรงชีวิตของประชาชนโดยทั่วไป และมีแนวโน้มสถานการณ์ที่จะทวีความรุนแรงขึ้น  
 ก่อให้เกิดปัญหาอาชญากรรมต่าง ๆ มากมายที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด เมื่อคณะรักษาความสงบ  
 แห่งชาติ (คสช.) เข้ามาบริหารประเทศ ก็ได้มีการกำหนดมาตรการเร่งด่วนในการปราบปราม  
 และหยุดยั้งการแพร่ระบาดของยาเสพติด เช่น การสกัดกั้นการลักลอบนำเข้ายาเสพติด (ส่วนข้อมูล  
 เฝ้าระวังปัญหาเสพติด สำนักยุทธศาสตร์. 2557 : 1) โดยการจัดชุดลาดตระเวนตาม  
 แนวชายแดนเพิ่มขึ้น การป้องปรามเครือข่ายนักค้าในพื้นที่โดยการเรียกมารายงานตัว การตั้ง  
 จุดตรวจ/จุดสกัด/ด่านตรวจ เพื่อความมั่นคงทั้งพื้นที่ชายแดนและพื้นที่ตอนใน ส่งผลให้  
 การลักลอบลำเลียงยาเสพติดเข้าสู่พื้นที่ตอนในของนักค้ายาเสพติดเป็นไปได้อย่างลำบาก  
 รวมทั้งการใช้กฎหมายพิเศษ (กฎอัยการศึก) ในการเข้าปิดล้อมตรวจค้นพื้นที่แหล่งแพร่ระบาด  
 ในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ ส่งผลให้สถานการณ์ ยาเสพติดบรรเทาความรุนแรงลง อยู่ในสภาวะ  
 ที่เจ้าหน้าที่สามารถควบคุมปัญหาไม่ให้รุนแรงไปมากนัก แต่ปัญหาก็ไม่ได้ลดลงอย่างเห็นได้

ชัด ทั้งนี้เนื่องจากปัญหายาเสพติด เป็นปัญหาที่มีมาอย่างยาวนาน และมีปัจจัย ต่าง ๆ มากมาย ทั้งปัจจัยภายนอกประเทศและปัจจัยภายในประเทศที่มีหลายมิติที่คอยเกี่ยวพันสถานการณ์ ยาเสพติดอยู่

จากผลการดำเนินงานที่สำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด ปี 2557 (วันที่ 1 ตุลาคม 2556 ถึง 30 กันยายน 2557) พบว่า การจับกุมคดียาเสพติดในภาพรวม จับกุมได้ 347,028 คดี ผู้ต้องหา 365,918 คน ของกลางยาบ้า 96,155,912 เม็ด เฮโรอีน 497.30 กิโลกรัม ไอซ์ 1,073.60 กิโลกรัม กัญชา 28,104.54 กิโลกรัม ผลการจับกุมคดียาเสพติด 5 ข้อหาสำคัญ ได้แก่ ครอบครองเพื่อจำหน่าย จำหน่าย ผลิต นำเข้า ส่งออก จับกุมได้ 67,507 คดี ผู้ต้องหา 80,855 คน เป็นร้อยละ 80

จากนโยบายการบริหารราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเรื่องของยาเสพติด สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์พลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติด ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติมี หน้าที่และรับผิดชอบ ในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด โดยมีการจัดตั้งชุดป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในระดับภาค ระดับจังหวัดและระดับสถานีตำรวจจะต้องมีชุดปฏิบัติการ อย่างน้อย 1 ชุด เป็นผู้ปฏิบัติด้านนี้โดยตรง แม้จะมีทั้งนโยบายและหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบ แต่ปัญหา ยาเสพติดยังมีได้หมดไป โดยเฉพาะในเขตพื้นที่ภาคเหนือและรองลงมาได้แก่ พื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งในปี พ.ศ.2555 พบว่า มีการจับกุมคดียาเสพติด ในพื้นที่ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของตำรวจภูธรภาค 4 ใน 12 จังหวัด พบว่า มีการจับกุมทั้งหมด 48,676 คดี มีจำนวนผู้ต้องหาทั้งหมด 48,544 คน (สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ. 2555 : 3) โดยมีสถิติการจับกุมคดียาเสพติดของสถานีตำรวจภูธรชั้นชม ดังนี้

ยาบ้าหรือแอมเฟตามีน ปี 2557 จับกุมได้ 17 คดี ปี 2558 จับกุมได้ 44 คดี เพิ่มขึ้น ร้อยละ 158.82 กัญชาแห่ง ปี 2557 จับกุมได้ 11 คดี ปี 2558 จับกุมได้ 9 คดี ลดลงร้อยละ 18.18 ส่วนกัญชาสด กระเทียม สารระเหย ปี 2557 จับกุมได้ แต่ในปี 2558 จับกุมไม่ได้ ซึ่งถือได้ว่า ลดลงร้อยละ 100 (สถานีตำรวจภูธรชั้นชม. 2558 : 4)

สถิติการจับกุมคดียาเสพติดของสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ ดังนี้

ยาบ้าหรือแอมเฟตามีน ปี 2557 จับกุมได้ 88 คดี ปี 2558 จับกุมได้ 63 คดี ลดลง ร้อยละ 28.41 กัญชาแห่ง ปี 2557 จับกุมได้ 5 คดี ปี 2558 จับกุมได้ 4 คดี ลดลงร้อยละ 20.00 (สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่. 2558 : 4)

จะเห็นได้ว่าปัญหาสาเหตุทำให้โทษในพื้นที่อำเภอชั้นชมนั้น สถิติการจับกุมของสถานีตำรวจภูธรชั้นชม จังหวัดมหาสารคาม มีการจับกุมเพิ่ม โดยเฉพาะปัญหายาบ้าหรือแอมเฟตามีน เป็นปัญหาที่แพร่ระบาดมากที่สุดซึ่งดูได้จากร้อยละการเพิ่มของคดี ส่วนสถิติการจับกุมคดียาเสพติดของสถานีตำรวจภูธรเขียงยืนนั้นถึงแม้ว่าจะมีสถิติลดลงแต่ก็ยังถือว่ามีการจับกุมที่มาก โดยเฉพาะยาบ้าหรือแอมเฟตามีน สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงในด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด จึงได้นำเอานโยบายการปราบปรามยาเสพติดมาปรับใช้ในพื้นที่อำเภอชั้นชมและอำเภอเขียงยืนอย่างเคร่งครัด เพราะว่าทั้งสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ได้ปฏิบัติตามนโยบายของตำรวจภูธรภาค 4 เช่นเดียวกัน

ในพื้นที่อำเภอชั้นชมมีอาณาเขตติดต่อกับพื้นที่ของจังหวัดอื่น ได้แก่ทิศเหนือติดต่อกับอำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ทิศใต้ติดต่อกับอำเภอชำสูง จังหวัดขอนแก่น และอำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ทิศตะวันออกติดต่อกับอำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ และทิศตะวันตกติดต่อกับอำเภอชำสูง จังหวัดขอนแก่น ส่วนพื้นที่อำเภอเขียงยืนนั้น ทิศเหนือติดกับพื้นที่ อำเภอชำสูง จังหวัดขอนแก่น และ อำเภอชั้นชม จังหวัดมหาสารคาม ทิศใต้ ติดกับพื้นที่อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ทิศตะวันออก ติดกับพื้นที่อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ และ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม และทิศตะวันตก ติดกับพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ซึ่งทั้งสองอำเภอเป็นทางผ่านในการลักลอบลำเลียงยาเสพติดไปยังสถานที่ต่าง ๆ ทั้งในจังหวัดมหาสารคาม และจังหวัดอื่น ๆ (สถานีตำรวจภูธรชั้นชม. 2558 : 12)

จากที่กล่าวมาข้างต้นทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม เพราะนอกจากอำเภอชั้นชมและอำเภอเขียงยืนที่เป็นพื้นที่ในจังหวัดเดียวกันและมีอาณาเขตติดต่อกับอำเภอชั้นชมที่เป็นเส้นทางในการลักลอบลำเลียงยาเสพติดดังที่กล่าวมาข้างต้นและมีบ่อยครั้งที่ต้องประสานการทำงานร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดทั้งสองหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นข้อมูลสารสนเทศให้หน่วยงานได้ทราบถึงปัญหาและข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานด้านปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด และนำไปประยุกต์ใช้ปรับปรุงพัฒนาในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดให้ประสบความสำเร็จยิ่งขึ้น

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม

## สมมติฐานการวิจัย

1. การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง
2. ปัจจัยด้านระบบงาน ด้านเทคโนโลยี ด้านกำลังพล ด้านงบประมาณ ด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล และด้านความร่วมมือของประชาชน มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม

## ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา  
 ขอบเขตด้านเนื้อหาของการศึกษาในครั้งนี้เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย ด้านระบบงาน ด้านเทคโนโลยี ด้านกำลังพล ด้านงบประมาณ ด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล และด้านความร่วมมือของประชาชน

## 2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครชนม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 85 คน (บัญชีตำแหน่งกำลังพล ปีงบประมาณ 2558 สถานีตำรวจนครชนม จังหวัดมหาสารคาม) และข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 91 คน (บัญชีตำแหน่งกำลังพล ปีงบประมาณ 2558 สถานีตำรวจนครเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม) รวมทั้งสิ้น 176 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครชนม และสถานีตำรวจนครเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 123 คน ได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโรยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 727 ; อ้างถึงใน รังสรรค์ ถึงเลิศ. 2551 : 70) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

## 3. ขอบเขตด้านตัวแปร

### 3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ประกอบด้วย

3.1.1 ปัจจัยด้านระบบงาน

3.1.2 ด้านเทคโนโลยี

3.1.3 ด้านกำลังพล

3.1.4 ด้านงบประมาณ

3.1.5 ด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล

3.1.6 ด้านความร่วมมือของประชาชน

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครชนมและสถานีตำรวจนครเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย

3.2.1 การสืบสวน

3.2.2 การข่าว

3.2.3 การตรวจค้นจับกุม

## 4. ขอบเขตด้านพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาในพื้นที่อำเภอชนมและอำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

## 5. ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ ถึง เดือนกันยายน 2559



## นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้กำหนดคำศัพท์เฉพาะไว้ ดังนี้

ผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด หมายถึง ผู้ซึ่งกระทำความผิดตาม พระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. 2522

ยาเสพติด หมายถึง สารหรือวัตถุนิติใด ๆ ที่ตามอาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ทางธรรมชาติ หรือจากการสังเคราะห์ซึ่งเมื่อเสพหรือรับประทาน ดม สูบ จืด หรือด้วยประการใด ๆ เป็นช่วงระยะเวลาติดต่อกันทำให้บุคคลนั้นตกอยู่ใต้อำนาจหรือเป็นทาสของสิ่งนั้นทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ ต้องเพิ่มขนาดการเสพขึ้นเรื่อย ๆ หรือทำให้สุขภาพของผู้เสพเสื่อมโทรมลงและมีอาการขาดยาเมื่อหยุดใช้ยาทำให้เกิดผลร้ายต่อสุขภาพของผู้เสพ

ผู้ปฏิบัติงาน หมายถึง ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม

ชั้นยศ หมายถึง ระดับสายการบังคับบัญชาในตำแหน่งระดับต่าง ๆ ตามกฎหมายกำหนด ของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่สืบสวน ตำรวจภูธรชั้นชมและตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกออกเป็น สิบตำรวจตรี – สิบตำรวจเอก, จำสิบตำรวจ – ดาบตำรวจ, ร้อยตำรวจตรี – ร้อยตำรวจเอก, พันตำรวจตรี – พันตำรวจเอก

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน หมายถึง แรงผลักดัน หรือสิ่งที่ส่งผลต่อพฤติกรรมและความต้องการของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จของงานโดยตรง ทำให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกพึงพอใจในการทำงานและดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ด้วยความทุ่มเทกำลังกาย ใจ และเวลา และทำให้การปฏิบัติงานตามหน้าที่รับผิดชอบประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ซึ่งประกอบไปด้วยปัจจัยดังนี้

1. ด้านระบบงาน หมายถึง เนื้อหาของงานหรือส่วนประกอบของงานที่มีความสัมพันธ์โดยตรงต่อพฤติกรรมของบุคคลในองค์กร ที่ประกอบขึ้นโดยส่วนต่าง ๆ สามารถทำงานได้อย่างอิสระ แต่มีปฏิสัมพันธ์ในการดำเนินงาน เพื่อแก้ปัญหาหรือช่วยให้งานนั้นบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มีการหมุนเวียนงานให้รับผิดชอบ มีการขยายขอบเขตงานให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น การเพิ่มเนื้องานให้รับผิดชอบลดการควบคุม

2. ด้านเทคโนโลยี หมายถึง สิ่งที่มีมนุษย์พัฒนาขึ้น เพื่อช่วยในการทำงานหรือแก้ปัญหาต่าง ๆ ทั้งที่เป็นวัตถุ และไม่ใช่วัตถุ ทุกสิ่งทุกอย่างที่เกี่ยวกับการผลิต การสร้าง และ

การใช้สิ่งของ กระบวนการ หรืออุปกรณ์ที่ไม่ได้มีในธรรมชาติ การนำเอาแนวคิด หลักการ เทคนิค ความรู้ และระเบียบวิธีการทางวิทยาศาสตร์ ตลอดจนผลผลิตทางวิทยาศาสตร์มา ประยุกต์ใช้ในระบบงานเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่เพิ่มพูนประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ มีเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน มีการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน มีระเบียบและวิธีการปฏิบัติงานที่ยืดหยุ่น

3. ด้านกำลังพล หมายถึง จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจที่รับผิดชอบในงานสืบสวนและ จับกุมผู้กระทำความผิดคดีอาชญากรรม สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชิงยิงใน จังหวัดมหาสารคาม โดยเสริมสร้างความรู้ เสริมสร้างทักษะ เปลี่ยนแปลงทัศนคติ

4. ด้านงบประมาณ หมายถึง เงินงบประมาณของราชการ งบประมาณ ด้านการเผยแพร่ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การใช้ งบประมาณในโครงการณรงค์ต่าง ๆ เพื่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การได้รับการ สนับสนุนด้านงบประมาณจากหน่วยงานอื่น

5. ด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล หมายถึง กลุ่มบุคคลที่สามารถชักนำด้วยคำพูด หรือ คำลี้ ชู่เชิญ บังคับผู้อื่น ให้กระทำการหรืองดกระทำการ มีพฤติการณ์ช่องสุ่มผู้คน อาวุธ ไม่ว่าจะ เป็น บุคคลในเครื่องแบบ ประชาชน กลุ่มข้าราชการ พนักงานของรัฐ เพื่อใช้อำนาจบีบบังคับ ชู่เชิญ ให้ผู้อื่นกระทำการหรืองดกระทำการที่มีฐานความผิดตามกฎหมาย เป็นอุปสรรคต่อ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

6. ด้านความร่วมมือของประชาชน หมายถึง บุคคลทั่วไปที่ชี้แนะการเข้าร่วม กิจกรรมต่าง ๆ การให้ความช่วยเหลือในการปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

การปฏิบัติงาน หมายถึง ภารกิจหน้าที่ที่ถูกกำหนดขึ้นมาควบคู่กับตำแหน่งทางสังคม ในสถาบัน ซึ่งบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ดำรงตำแหน่งใดก็ตามต้องปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ภารกิจหน้าที่ตามที่ได้กำหนดไว้เฉพาะตำแหน่งนั้น ๆ และบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรง ตำแหน่งนั้น ๆ ต้องนำความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์หรือมโนทัศน์ของตนเองที่มี อยู่มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ให้เหมาะสมตามสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมอย่างมีศาสตร์ และศิลป์ ในที่นี้ หมายถึง การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและ สถานีตำรวจภูธรเชิงยิง จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งประกอบไปด้วย

1. การสืบสวน หมายถึง การสำรวจสถานที่ การใช้สายลับ การอำพราง การสะกดรอย การซักถาม และการสัมภาษณ์ เพื่อแสวงหาข้อเท็จจริง หลักฐาน และรายละเอียด แห่งความผิด

2. การข่าว หมายถึง การกระทำการใด ๆ ที่ได้มาซึ่งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ ยาเสพติดอันเป็นประโยชน์ต่อการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม เช่น ด้านแหล่งข่าวกรอง ด้านการประเมินค่า ด้านการวิเคราะห์ข่าว และด้านการกระจายข่าว

3. การตรวจค้นจับกุม หมายถึง การตรวจค้นบุคคล ตรวจค้นยานพาหนะ ตรวจค้นสถานที่เพื่อหาผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. 2522

### ประโยชน์ที่ได้รับ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการวิจัย คือ ทำให้ทราบว่ามีปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ทราบถึงปัญหาและข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานด้านปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับ ยาเสพติด ตลอดจนเป็นข้อมูลสารสนเทศสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปประยุกต์ใช้ปรับปรุง พัฒนาในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดให้ประสบความสำเร็จยิ่งขึ้น

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ดังต่อไปนี้

1. แผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดปี 2558
2. แนวคิดเกี่ยวกับยาเสพติด
3. แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
4. การสืบสวน
5. ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
6. โครงสร้างลักษณะการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรชั้นชมจังหวัดมหาสารคาม
7. โครงสร้างลักษณะการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่จังหวัดมหาสารคาม
8. ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด
9. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
10. กรอบแนวคิดในการวิจัย

### แผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดปี 2558

คณะรักษาความสงบแห่งชาติและรัฐบาลมีเจตนารมณ์และความตั้งใจอันแน่วแน่ที่จะลดระดับปัญหายาเสพติดและปัญหาที่เกี่ยวข้องให้ได้มากที่สุดเพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อ การดำรงชีวิตความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินความสงบสุขของประชาชนและสังคม โดยส่วนรวมซึ่งในการแถลงนโยบายของรัฐบาลต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 12 กันยายน พ.ศ. 2557 ได้กำหนดให้ปัญหายาเสพติดเป็นปัญหาเฉพาะหน้าที่ต้องได้รับการป้องกันและแก้ไขโดย การบังคับใช้กฎหมายที่เข้มงวดและจัดการกับปัญหาอื่น ๆ ที่เชื่อมโยงต่อเนื่องให้เบ็ดเสร็จ สำนักงาน ป.ป.ส. ได้ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไข

ปัญหายาเสพติด พ.ศ. 2558 โดยมีจุดมุ่งหมายหลักเพื่อลดปริมาณผู้เข้าสู่การกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติดนอกระบบออกจากวงจรการกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติดให้เห็นอย่างชัดเจนจนไม่ส่งผลกระทบต่อสังคมและประชาชนสำหรับเป้าหมายรวมทางยุทธศาสตร์ประกอบด้วยการพัฒนามาตรฐานการบำบัดรักษาทุกระบบติดตามผู้ผ่านการบำบัดฟื้นฟูฯ ให้ความช่วยเหลือผู้ผ่านการบำบัดให้สามารถกลับไปใช้ชีวิตในสังคมอย่างปกติสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกันยาเสพติดให้กับเด็กและเยาวชนรวมทั้งผู้ใช้แรงงานในสถานประกอบการสกัดกั้นการลักลอบลำเลียงและนำเข้ายาเสพติดในช่องทางชายแดนตลอดจนพื้นที่ในประเทศปราบปรามจับกุมการกระทำ ความผิดคดีร้ายสำคัญรวมทั้งเครือข่ายการค้าในเรือนจำทุกแห่งจุดเน้นการดำเนินงานจะให้ความสำคัญต่อการป้องกันเชิงรุกในกลุ่มผู้มีโอกาสเข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติดรายใหม่ การแก้ไขปัญหาผู้เสพยาเสพติดให้ครบวงจรสร้างมาตรฐานการบำบัดรักษาการติดตามช่วยเหลือ เพื่อมิให้กลับไปเสพยาและดำรงชีวิตในสังคมอย่างปกติการสกัดกั้นยาเสพติดแบบบูรณาการ ทั้งระบบการทำลายโครงสร้างเครือข่ายการค้ายาเสพติดด้วยการตัดวงจรทางการเงิน การปราบปรามเครือข่ายนักค้ายาเสพติดและการแพร่ระบาดของยาเสพติดในเรือนจำความร่วมมือ เชิงรุกภายนอกประเทศ โดยเฉพาะในภูมิภาคอาเซียนการแก้ไขปัญหายาเสพติดเชิงคุณภาพ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหายาเสพติดได้อย่างแท้จริงการบริหารจัดการบูรณาการแก้ไขปัญหา ยาเสพติดในพื้นที่พิเศษและจังหวัดนำร่อง (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม ยาเสพติด (ป.ป.ส.). 2558 : 2)

## 1. สถานการณ์ยาเสพติดปี 2557 และแนวโน้มของปัญหา

### 1.1 สถานการณ์ยาเสพติดในประเทศเพื่อนบ้าน

ประเทศสหภาพเมียนมาร์มีสถานะเป็นประเทศผู้ผลิตยาเสพติดหลักในภูมิภาค อาเซียนทั้งฝิ่นเฮโรอีนยาบ้าและไอซ์ โดยเฉพาะยาบ้าที่ผลิตแล้วถูกลักลอบนำเข้าสู่ประเทศไทย เป็นลักษณะที่ประเทศสปป.ลาวเป็นประเทศที่ผลิตกัญชาซึ่งส่งผลกระทบต่อประเทศไทย มากที่สุดในอาเซียนรวมทั้งมีสถานะเป็นประเทศทางผ่านยาเสพติดสำคัญจากประเทศสหภาพ เมียนมาร์มายังประเทศไทย

### 1.2 สถานการณ์การลักลอบนำเข้ายาเสพติด

พื้นที่นำเข้าหลักยังคงเป็นพื้นที่ชายแดนภาคเหนือ โดยเฉพาะด้านจังหวัด เชียงรายและจังหวัดเชียงใหม่เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่อยู่ใกล้กับแหล่งเก็บพักขาของกลุ่มผู้ผลิตและ เป็นเขตอิทธิพลของชนกลุ่มน้อยในประเทศเพื่อนบ้านแม้ว่าจะเริ่มมีสัดส่วนที่ลดลง โดยกลุ่ม นักค้าบางกลุ่มได้มีการเปลี่ยนเส้นทางมานำเข้าในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือเพิ่มมากขึ้น



สำหรับการลักลอบนำเข้ายาเสพติดจากต่างประเทศของเครือข่ายนักค้าชาวต่างชาติโดยเฉพาะกลุ่มนักค้าชาวแอฟริกันซึ่งมีบทบาทสำคัญในการบงการการค้าระหว่างประเทศส่วนใหญ่จะลำเลียงผ่านสนามบินสุวรรณภูมิเป็นหลักแต่จากการเข้มงวดของเจ้าหน้าที่ทำให้มีการเปลี่ยนเส้นทางการลำเลียงโดยการนำผ่านประเทศเพื่อนบ้านก่อนนำเข้าประเทศไทยทางบกหรือการใช้สนามบินนานาชาติในภูมิภาคมากขึ้น

### 1.3 สถานการณ์การค้ายาเสพติด

กลุ่มนักค้ารายใหญ่ยังคงมีบทบาทในการบงการการค้าอย่างต่อเนื่องโดยมีกลุ่มผู้ลำเลียงสำคัญได้แก่ฝั่งมูเซอลีซอและอาฮา โดยเฉพาะกลุ่มม้งที่มีเครือข่ายใหญ่ครอบคลุมในพื้นที่ภาคเหนือรวมถึงกลุ่มนักโทษรายสำคัญในเรือนจำและเจ้าหน้าที่รัฐซึ่งถือเป็นตัวจักรสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ปัญหาเสพติดสำหรับการเปิดเสรีด้านการเงินในอนาคตอาจส่งผลให้การดำเนินงานด้านธุรกรรมการเงินของผู้ค้ายาเสพติดมีความซับซ้อนมากขึ้น

### 1.4 สถานการณ์การแพร่ระบาดของยาเสพติด

กลุ่มผู้เกี่ยวข้องรายใหม่ยังคงมีสัดส่วนที่สูงทั้งในกลุ่มผู้ค้าและกลุ่มผู้เสพโดยเยาวชนอายุ 15-24 ปี ยังคงเป็นกลุ่มหลักที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับซึ่งพบทั้งที่อยู่ในสถานศึกษาและนอกสถานศึกษาสำหรับกลุ่มนักเรียนพบว่าระดับชั้นประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้นเป็นกลุ่มที่มีโอกาสเข้ามาเกี่ยวข้องกับยาเสพติดมากกว่ากลุ่มอื่น ๆ ด้วยยาที่แพร่ระบาดยาบ้ายังคงมีส่วนแบ่งทางการตลาดที่สูงกว่าตัวยาอื่นอย่างชัดเจนในขณะที่ไอซ์กลุ่มนักค้ายังคงใช้กลยุทธ์ทางการตลาดเดิม ๆ เพื่อที่จะสร้างความต้องการในตลาดเพิ่มมากขึ้นกลุ่มเสี่ยงที่สำคัญที่ต้องเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิดได้แก่กลุ่มที่ชอบมั่วสุมในร้านเกมส์/อินเทอร์เน็ตกลุ่มที่มีการใช้ยาเสพติดเป็นครั้งคราวและกลุ่มรถซึ่งรวมถึงพื้นที่เสี่ยงที่สำคัญได้แก่สถานบันเทิง/สถานบริการหอพักและร้านเกมส์

## 2. ยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในปี 2558

### มี 8 ยุทธศาสตร์ได้แก่

2.1 ยุทธศาสตร์การป้องกันกลุ่มผู้มีโอกาสเข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด โดยเฉพาะเด็กและเยาวชนใช้เครื่องมือการป้องกันที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายตั้งแต่เด็กปฐมวัยเยาวชนทั้งในและนอกสถานศึกษากลุ่มผู้ใช้แรงงานในสถานประกอบการและครอบครัวที่มีความเสี่ยงต่อการใช้ยาเสพติดโดยร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติดส่งเสริมการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ด้วยการจัดกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ทั้งดนตรีกีฬาศิลปะหรืออื่น ๆ

ตามความเหมาะสม

2.2 ยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาผู้เสพผู้ติดยาเสพติดให้ความสำคัญกับการดำเนินงานในเชิงคุณภาพ โดยการพัฒนากลไกการดำเนินงานในทุกกระบวนการของการบำบัดรักษาตั้งแต่การค้นหาคัดกรองจำแนกผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติดและนำเข้าสู่การบำบัดรักษาในระบบสมัครใจเป็นหลักตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 108/2557 หรือในรูปแบบที่เหมาะสมเช่นการบำบัดรักษาในค่ายปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสถานพยาบาล สถานบังคับบำบัดค่ายทหาร เป็นต้น

2.3 ยุทธศาสตร์การสร้างและพัฒนาระบบรองรับการคืนคนดีให้สังคมให้มีระบบการติดตามช่วยเหลือผู้ผ่านการบำบัดรักษาอย่างจริงจังทั้งศูนย์ประสานการดูแลผู้ผ่านการบำบัดฟื้นฟูในระดับจังหวัดและอำเภอพัฒนารูปแบบแนวทางการติดตามและช่วยเหลือการจัดระบบช่องทางในการให้ความช่วยเหลือผู้ผ่านการบำบัดในด้านต่าง ๆ ตามความเหมาะสมของบุคคล เช่นด้านอาชีพการงานการอบรมแหล่งทุนการศึกษา เป็นต้น

2.4 ยุทธศาสตร์การควบคุมตัวยาและผู้ค้ายาเสพติดโดยการควบคุมสกัดกั้นยาเสพติดตั้งต้นและเคมีภัณฑ์เข้าสู่ประเทศไทยตามช่องทางชายแดนจุดตรวจตอนในเส้นทางคมนาคมขนส่งทำลายโครงสร้างการค้ากลุ่มอิทธิพลและยาเสพติดตามแนวชายแดนเพื่อตัดวงจรการนำเข้ายาเสพติดตามแนวชายแดนเส้นทางการเงินที่เชื่อมโยงพัฒนาความเข้มแข็งหมู่บ้านตามแนวชายแดนบูรณาการและแลกเปลี่ยนฐานข้อมูลการข่าวในทุกระดับและสืบสวนปราบปรามอย่างจริงจังและต่อเนื่องเน้นการระดมปราบปรามแหล่งผลิตแหล่งจำหน่ายแหล่งพักยาผู้ผลิตผู้ค้ารายสำคัญผู้ลำเลียงยาเสพติดเครือข่ายยาเสพติดและที่โยงโยไปป็นเรือนจำตลอดจนข้อร้องเรียนของประชาชน โดยให้สนธิกำลังปฏิบัติการจากทุกหน่วยเข้าปราบปรามเครือข่ายการผลิตและการค้ายาเสพติดรายสำคัญและสืบสวนสอบสวนขยายผลเพื่อนำไปสู่การใช้มาตรการทางทรัพย์สินและภาษีในการยึดหรืออายัดทรัพย์สินของขบวนการค้ายาเสพติดซึ่งรวมไปถึงผู้มีอิทธิพลนายทุนที่อยู่เบื้องหลังการกระทำผิดและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด

2.5 ยุทธศาสตร์ความร่วมมือระหว่างประเทศโดยการแสวงหาเสริมสร้างและพัฒนาความร่วมมือในการป้องกันปราบปรามและแก้ไขปัญหายาเสพติดกับประเทศเพื่อนบ้านและนานาชาติตลอดจนองค์กรการแก้ไขปัญหายาเสพติดเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการสกัดกั้นปราบปรามยาเสพติดจากต่างประเทศที่เข้าสู่ประเทศไทยและยกระดับบทบาทของประเทศไทยในการเป็นผู้ประสานงานหลักของการแก้ไขปัญหายาเสพติดในภูมิภาคอาเซียน

โดยมีเป้าหมายหลักในการลดสถานการณ์การผลิตยาเสพติดภายนอกประเทศที่ส่งผลกระทบต่อปัญหาเสพติดภายในประเทศและภายในภูมิภาค

2.6 ยุทธศาสตร์การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อป้องกันปัญหาเสพติดให้ความสำคัญกับการควบคุมและจัดการสภาพแวดล้อมในบริบทที่เป็นปัจจัยเอื้อที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ยาเสพติดของกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ทั้งเยาวชนกลุ่มเสี่ยงกลุ่มผู้ผ่านการบำบัดรักษาแล้วกลับไปเสพซ้ำเร่งรัดการจัดระเบียบสังคมอย่างจริงจังโดยใช้มาตรการทางกฎหมายอย่างเคร่งครัดและการทำงานแบบบูรณาการที่มีเจ้าภาพชัดเจนมุ่งเน้นที่แหล่งอบายมุขแหล่งมั่วสุมและแหล่งแพร่ระบาดของยาเสพติดทุกแห่งทั่วประเทศสร้างสภาพแวดล้อมผ่านกลไกครอบครัวและสังคมเพื่อควบคุมและป้องกันปัญหาเสพติด

2.7 ยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนโดยเน้นการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในหมู่บ้าน/ชุมชนที่มีปัญหาเสพติดและในหมู่บ้าน/ชุมชนกองทุนแม่ของแผ่นดินตลอดจนเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและภาคประชาสังคมในการแก้ไขปัญหาเสพติด

2.8 ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการอย่างบูรณาการให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มีเอกภาพทั้งในด้านกลไกการแก้ไขปัญหายุทธศาสตร์ระบบแผนงบประมาณการติดตามประเมินผลและระบบสนับสนุนต่าง ๆ เป็นต้นมีการทำงานแบบบูรณาการทุกมาตรการและทุกหน่วยงานในพื้นที่ที่ปรากฏปัญหาการค้าและแพร่ระบาดของยาเสพติดทั้งแนวคิดแผนงานงบประมาณและการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกันได้อย่างแท้จริงพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและสอดคล้องกับภารกิจที่ได้รับมอบหมายในแต่ละมาตรการที่รับผิดชอบ(สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ป.ป.ส.). 2558 : 3-4 )

## แนวคิดเกี่ยวกับยาเสพติด

ในการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติด เป็นการศึกษาถึงเนื้อหาสาระเกี่ยวกับความหมายของยาเสพติด ประเภทของยาเสพติด โทษและพิษภัยของยาเสพติดสาเหตุการติดยาเสพติด ดังนี้

### 1. ความหมายของยาเสพติดและสารเสพติด

จากการศึกษาและรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด พบว่า ได้มีผู้ให้ความหมายของยาเสพติดไว้ดังนี้

พระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. 2522 มาตรา 4 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ (ฉบับที่ 20) พ.ศ. 2528 มาตรา 4 ให้ความหมาย ยาเสพติดให้โทษ หมายถึง สารเคมีหรือวัตถุชนิดใด ๆ ซึ่งเมื่อเสพเข้าสู่ร่างกายไม่ว่าจะโดยรับประทาน ดม สูบ นิด หรือด้วยประการใด ๆ แล้วทำให้เกิดผลต่อร่างกายและจิตใจในลักษณะสำคัญ เช่น ต้องเพิ่มขนาดการเสพเรื่อย ๆ มีอาการถอนยาเมื่อขาดยาที่มีความต้องการเสพทั้งร่างกายและจิตใจอย่างรุนแรงอยู่ตลอดเวลา และสุขภาพโดยทั่วไปจะทรุดโทรมลง กับให้รวมตลอดถึงพืชหรือส่วนของพืชที่เป็นหรือให้ผลผลิตเป็นยาเสพติดให้โทษหรืออาจใช้ผลิตเป็นยาเสพติดให้โทษ และสารเคมีที่ใช้ในการผลิตยาเสพติดให้โทษ ดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ ตามที่รัฐมนตรีประกาศในราชกิจจานุเบกษา แต่ไม่หมายความถึงยาสามัญประจำบ้าน บางคำรับตามกฎหมายว่าด้วยยาที่มียาเสพติดให้โทษผสมอยู่

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (2541 : 25) ได้ให้ความหมายของยาเสพติดโดยทั่วไปและความหมายตามกฎหมาย ดังนี้

1. ความหมายโดยทั่วไป ยาเสพติด หมายถึง สารหรือยาที่อาจเป็นผลิตภัณฑ์ทางธรรมชาติหรือจากการสังเคราะห์ซึ่งเมื่อบุคคลใดเสพหรือได้รับเข้าไปในร่างกายบ้าง ๆ กันแล้วไม่ว่าด้วยวิธีใด ๆ เป็นช่วงระยะ ๆ หรือนานติดต่อกันก็ตามทำให้บุคคลนั้นต้องตกอยู่ในอำนาจหรือเป็นทาสของสิ่งนั้น ทางด้านร่างกายและจิตใจหรือจิตใจเพียงอย่างเดียวและต้องเพิ่มปริมาณการเสพิตขึ้นเรื่อย ๆ หรือทำให้สุขภาพของผู้เสพิตเสื่อมโทรมลงและเมื่อถึงเวลาอยากเสพิแล้วไม่ได้เสพิจะมีการผิดปกติทางด้านร่างกายและจิตใจ หรือเกิดการทางด้านจิตใจเพียงอย่างเดียว

2. ความหมายตามกฎหมายยาเสพติดตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามยาเสพติด พ.ศ. 2519 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2534 แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ

2.1 ยาเสพติดให้โทษ ตามพระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. 2522 หมายความว่า สารเคมีหรือวัตถุชนิดใด ๆ ซึ่งเมื่อเสพเข้าสู่ร่างกายไม่ว่าจะโดยรับประทาน ดม สูบ นิด หรือด้วยประการใด ๆ แล้วทำให้เกิดผลต่อร่างกายและจิตใจในลักษณะสำคัญ เช่น ต้องเพิ่มขนาดการเสพิขึ้นเรื่อย ๆ หรือมีอาการถอนยาเมื่อขาดยาเมื่อขาดยาที่มีความต้องการเสพิทั้งทางร่างกายและจิตใจอย่างรุนแรงอยู่ตลอดเวลาและสุขภาพโดยทั่วไปจะทรุดโทรมลง

2.2 วัตถุออกฤทธิ์ ดิตตามพระราชบัญญัติวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท พ.ศ. 2518 วัตถุออกฤทธิ์ หมายความว่า วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท เป็นสิ่งที่ได้จาก

ธรรมชาติหรือวัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาทที่เป็นวัตถุสังเคราะห์ ทั้งนี้ตามที่ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขประกาศในราชกิจจานุเบกษา

2.3 สาระระเหย ตามพระราชกำหนดป้องกันการใช้สารระเหย พ.ศ. 2533 สาระระเหยหมายความว่า สารเคมีหรือผลิตภัณฑ์ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขและ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม ประกาศว่าเป็นสารระเหย

ราชบัณฑิตยสถาน (2542) ให้ความหมายว่า ยาเสพติด หมายถึง ยาหรือสารเคมี ซึ่งเมื่อเสพหรือฉีดเข้าสู่ร่างกายติดต่อกันชั่วระยะเวลาหนึ่งก็จะติด ก่อให้เกิดพิษเรื้อรัง ทำให้ ร่างกายและจิตใจเสื่อมโทรม เช่น ฝิ่น กัญชา เฮโรอีน ยานอนหลับ สุรา

เปลินตา กะลัมพากร (2544 : 12) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ยาเสพติด หมายถึง สารที่เป็นผลิตภัณฑ์จากธรรมชาติหรือจากการสังเคราะห์ เมื่อบุคคลใดเสพหรือได้รับเข้าไปในร่างกาย ซ้ำ ๆ กันแล้ว ไม่ว่าจะด้วยวิธีใด ๆ เป็นช่วงระยะ ๆ หรือนานติดต่อกันทำให้บุคคลที่เสพยา เสพติดมีอาการ ดังนี้ บุคคลนั้นจะตกอยู่ใต้อำนาจหรือเป็นทาสของสิ่งนั้น ทางด้านร่างกายและ จิตใจต้องเพิ่มปริมาณการเสพติดขึ้นเรื่อย ๆ ทำให้สุขภาพของผู้เสพติดเสื่อมโทรมลงและเมื่อถึง เวลาอยากเสพแล้วไม่ได้เสพจะมีการผิดปกติทางด้านร่างกายและจิตใจ หรือเฉพาะทางด้าน จิตใจเกิดขึ้นในผู้เสพนั้น

สันติ จัยสิน และคนอื่น ๆ (2544 : 15) ได้ให้ความหมายของยาเสพติดว่า หมายถึง สารหรือยาที่อาจเป็นผลิตภัณฑ์จากธรรมชาติหรือจากการสังเคราะห์ ซึ่งเมื่อบุคคลใดเสพหรือ ได้รับเข้าไปในร่างกายซ้ำ ๆ กันแล้ว ไม่ว่าจะด้วยวิธีใด ๆ ซึ่งอาจเป็นช่วงระยะเวลาหนึ่งหรือนาน ติดต่อกันก็ตามจะทำให้บุคคลนั้น ต้องตกอยู่ใต้อำนาจหรือเป็นทาสของสิ่งนั้น ทั้งทางด้าน ร่างกายและจิตใจ หรือจิตใจเพียงอย่างเดียว นอกจากนี้ยังอาจต้องเพิ่มปริมาณการเสพขึ้นเรื่อย ๆ ทำให้สุขภาพของผู้เสพเสื่อมโทรมลงและเมื่อถึงเวลาอยากเสพแล้วไม่ได้เสพจะมีอาการผิดปกติ ทางด้านร่างกายและจิตใจหรือเฉพาะทางด้านจิตใจขึ้นในผู้เสพนั้น

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า ยาเสพติด หมายถึง สารหรือวัตถุชนิดใด ๆ ก็ตามอาจจะ เป็นผลิตภัณฑ์ทางธรรมชาติหรือจากการสังเคราะห์ซึ่งเมื่อเสพหรือรับประทาน ดม สูบ ฉีด หรือด้วยประการใด ๆ เป็นช่วงระยะเวลาติดต่อกันทำให้บุคคลนั้นตกอยู่ใต้อำนาจหรือ เป็นทาสของสิ่งนั้นทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ ต้องเพิ่มขนาดการเสพขึ้นเรื่อย ๆ หรือทำให้ สุขภาพของผู้เสพเสื่อมโทรมลงและมีอาการขาดยาเมื่อหยุดใช้ยาทำให้เกิดผลร้ายต่อสุขภาพ ของผู้เสพ

## 2. ประเภทของยาเสพติด

ตามพระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. 2522 แบ่งออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

ประเภทที่ 1 ยาเสพติดให้โทษชนิดร้ายแรง ไม่เป็นประโยชน์ทางการแพทย์ เช่น เฮโรอีน (Heroin) แอมเฟตามีน (Amphetamine) แอลเอสดี (LSD) เป็นต้น

ประเภทที่ 2 ยาเสพติดให้โทษทั่วไป เช่น มอร์ฟีน (Morphine) โคเคน (Cocaine) โคเดอีน (Codeine) และฝิ่นยา (Medicinal Opium)

ประเภทที่ 3 ยาเสพติดให้โทษ ที่มีลักษณะเป็นต้นตำหรับยาและมียาเสพติดให้โทษผสมอยู่ด้วย เช่น ยาแก้ไอผสม โคเดอีน (Codeine Cough Syrup)

ประเภทที่ 4 สารเคมีที่ใช้ในการผลิตยาเสพติดให้โทษในประเภท 1 หรือประเภท 2 ได้แก่ อาซิติกแอนไฮไดรด์ (Acetic Anhydride) และอะเซทิลคลอไรด์ (Acetyl Chloride)

ประเภทที่ 5 ยาเสพติดให้โทษที่ไม่ได้อยู่ในประเภทที่ 1 ถึงประเภทที่ 4 ได้แก่ กัญชา ฝิ่นกระท่อม ฝิ่นฝิ่น เห็ดขี้ควาย เป็นต้น

ต่อมามีประกาศกระทรวงสาธารณสุข ได้ลงในราชกิจจานุเบกษา ประกาศฉบับทั่วไปใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2539 สารสำคัญคือ เพกตอนสารในกลุ่มแอมเฟตามีน อนุพันธ์ของแอมเฟตามีน วัตถุออกฤทธิ์ในประเภท 1 และประเภท 2 รวม 16 ชนิด จากพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) วัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ. 2518 และให้นำประกาศเป็นยาเสพติดให้โทษประเภทที่ 1 ตาม พ.ร.บ. ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. 2522 และประกาศควบคุมสารเคมีภัณฑ์จำเป็นที่ใช้ในการลักลอบผลิตวัตถุเสพติดจำนวน 12 ชนิด เป็นยาเสพติดให้โทษ

สารหรือยาเสพติดทั่วไปมีมากมายหลายชนิด จึงได้กำหนดประเภทยาเสพติดแตกต่างกันออกไป โดยสรุปมี 4 ลักษณะ คือ

### 1. แบ่งตามที่เกิดของสารและยาเสพติดให้โทษ

1.1 สารหรือยาเสพติดธรรมชาติ (Natural Drugs) มาจากพืชบางชนิดซึ่งยังไม่นำไปใช้กรรมวิธีทางเคมีหรือมีการเปลี่ยนแปลงแบบง่าย ๆ เช่น ฝิ่น กัญชา กระท่อม ต้นโคคา กาท (Khat)

1.2 สารหรือยาเสพติดสังเคราะห์ (Synthesis Drugs) อาจนำยาเสพติดทางธรรมชาติมาผลิตด้วยกรรมวิธีทางเคมี หรือผลิตผลสังเคราะห์ที่ใช้แทนยาเสพติดธรรมชาติได้ เพราะมีสารที่ทำให้เสพติดผสมอยู่ เช่น เฮโรอีน มอร์ฟีน หรือยาเสพติดสังเคราะห์อื่น ๆ



ที่เสพบ่อย ๆ แล้วเกิดเสพติด เช่น ยานอนหลับพวกบาร์บิทอเรท ยากระตุ้นประสาท แอมเฟตามีน หรือ “ยาม้า ยาขยัน”

## 2. แบ่งตามลักษณะการติดสารและยาเสพติดให้โทษ

2.1 การติดสารและยาเสพติดให้โทษ (Narcotic Drug) เช่น ฝิ่นและอนุพันธ์ของฝิ่น กัญชา ซาโคบาร์บิทัล ฯลฯ

2.2 การติดสารให้โทษซึ่งติดเป็นนิสัย (Habitual Drug) เป็นยานอนหลับ ยาระงับประสาท ยาแก้ปวดประสาทอย่างอ่อนบางอย่าง รวมทั้งสุรา บุหรี่ ยาแก้ปวด

## 3. แบ่งตามฤทธิ์ของสารหรือยาเสพติดให้โทษที่มีต่อร่างกายผู้เสพ

3.1 ออกฤทธิ์กดประสาทส่วนกลางและกดประสาทส่วนอื่น ๆ (Depressants) ออกฤทธิ์กดประสาทส่วนกลางเช่น ฝิ่นและอนุพันธ์ของฝิ่น มอร์ฟีน เฮโรอีน โคเคอีนเพริดีน ฯลฯ ออกฤทธิ์กดประสาทส่วนอื่น ๆ เช่น ยานอนหลับ พวกบาร์บิทอเรท เช่น เพนโทบาร์บิทัล ยาแก้ปวดประสาทส่วนอื่น ๆ ที่ไม่ใช่บาร์บิทอเรท

3.2 ออกฤทธิ์กระตุ้นประสาทและสมอง (Stimulants) เช่น โคเคนและโคเคอีนแอมเฟตามีน กระท่อม

3.3 ออกฤทธิ์หลอนประสาท (Hallucinogens) เช่น แอลเอสดี (LSD), STM, DMT นักการศึกษาบางท่านได้รวมกัญชาไว้ในประเภทนี้ด้วย ส่วนใหญ่ประเทศไทยจะพบมากที่สุด คือ กัญชา และแอลเอสดี (LSD)

3.4 ออกฤทธิ์หลายอย่าง (Mixed) กัญชาเป็นสารเสพติดอีกประการหนึ่งคือ ออกฤทธิ์หลายอย่าง และกัญชาให้โทษตามพระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. 2465 และอยู่ในความควบคุมตามพระราชบัญญัติกัญชา พ.ศ. 2477

3.5 สารเคมีที่ใช้สูดดม หรือสารระเหย (Volatile Solvents) เช่น กาวติดเครื่องบินเบนซิน ทินเนอร์ สีฟันทิน อีเทอร์ น้ำยาซักแห้ง

## 4. แบ่งตามชนิดของสารหรือยาเสพติดให้โทษ

4.1 ฝิ่นหรืออนุพันธ์ที่เสพกัน คือฝิ่นสุกได้จากการนำยางฝิ่นสุกที่เก็บเป็น (สีน้ำตาล) นิยมสูบด้วยก้านสูบหรืออาจกินในรูปของฝิ่นก้อนมีฤทธิ์ในการกดประสาทส่วนกลาง เช่น เฮโรอีน มอร์ฟีน โคเคอีนเพริดีน ผลที่ได้รับจากการเสพจะกดประสาทรับความรู้สึกส่วนสมองทำให้มีเมฆ และสมองเสื่อม ความตั้งใจเสื่อม กดศูนย์ประสาทหายใจทำให้หายใจข้างคลื่อนไส้ อาเจียน ออกฤทธิ์ต่อประสาทไขสันหลังทำให้เกิดอาการกระตุก ออกฤทธิ์ต่อระบบทางเดินอาหารทำให้กล้ามเนื้อลำไส้หดตัว ออกฤทธิ์ต่อระบบขับถ่ายปัสสาวะทำให้กล้ามเนื้อ



กระเพาะปัสสาวะหดตัว ถ่ายปัสสาวะลำบาก ออกฤทธิ์ต่อระบบไหลเวียนโลหิต  
ลดความสามารถในการไหลเวียนของโลหิต

4.2 มอร์ฟิน เป็นผงสีขาวหรือเทาเกือบขาว ไม่มีกลิ่น มีรสขม นำเข้าสู่ร่างกายโดยวิธีละลายบรรจุหลอดฉีดหรือเสฟโดยการกินในลักษณะผงยาบรรจุแคปซูล มีฤทธิ์สูงกว่าฝิ่นประมาณ 8-10 เท่า ทางกรแพทย์ใช้เป็นยาระงับอาการปวดที่รุนแรง เช่น อาการปวดหลังการผ่าตัดคุณสมบัติที่เป็นพิษของพวกมอร์ฟินที่ได้มาจากฝิ่นนี้เกิดขึ้น สองประการ คือ การเป็นพิษอย่างเฉียบพลัน เนื่องจากได้รับปริมาณสูงเกินขนาด มักเกิดกับผู้เสฟติดหรือผู้ตั้งใจฆ่าตัวตาย อาการพิษที่เห็นได้ชัด ประการ คือ หมดความรู้สึก ระบบการหายใจถูกกด และม่านตาหรี่ นอกจากนี้มีอาการอื่น ๆ เช่น ความดันโลหิตลดลงเรื่อย ๆ กล้ามเนื้อคลายตัวอุณหภูมิร่างกายลดลง บางรายมีน้ำคั่งในปอด ทำให้ตายได้ เนื่องจากระบบการหายใจหยุดทำงาน

4.3 เฮโรอิน มี 2 ชนิด คือ เฮโรอินบริสุทธิ์และเฮโรอินผสม ในปัจจุบันเฮโรอินเป็นยาเสฟติดที่ร้ายแรงที่สุดมีฤทธิ์แรงกว่ามอร์ฟิน 4 – 8 เท่า และแรงกว่าฝิ่น 30 – 80 เท่า การเสฟเฮโรอินเพียง 1 – 2 ครั้ง ก็อาจติดได้และถ้าได้เสฟ 3 – 4 ครั้ง จะติดเกือบทุกคน

4.4 ยาเสฟติดที่มีผลต่อระบบส่วนกลางอื่น ๆ สารเสฟติดชนิดนี้ ได้แก่ พิโนบาร์บิทัล เพนโทบาร์บิทัล เซโคบาร์บิทัล แอมโมบาร์บิทัลหรือเรียนว่า “เหฐ้าแห้ง” ไอ้แดง ปัสสาวะแดง หรือเสื่อแจ็กเก็ตสีเหลือง เป็นต้น ผลที่ได้จากการเสฟสารเสฟติดนี้จะทำให้มีนงพุดไม่ซัดมีอาการมีนเมาตลอดเวลาอาการที่เกิดจากการเสฟสารเสฟติด ถ้าเสฟจำนวนน้อยรู้สึกอ่อนคลาย ถ้าเสฟมากจะรู้สึกง่วงนอนมาก ไม่สนใจสิ่งใด ๆ เคนไม่ตรง ทรงตัวไม่อยู่ พุดไม่ซัด พุดลิ้นพัน เหมือนเมาสุรา ลักษณะผู้ติดยาจิตใจหดหู่ หงุดหงิด ชอบทะเลาะวิวาท ก้าวร้าว ขาดความรับผิดชอบชั่วดี เกิดความกล้าไม่กลัวตาย พิษของยานี้เกิดความโน้มเอียงที่จะทำร้ายตัวเอง

4.5 ยากระตุ้นประสาทส่วนกลาง ยากระตุ้นประสาท เช่น แอมเฟตามีน “ยาม้า ยาขยัน” กระท่อม เมทแอมเฟตามีน หรือ โคเคน ผลที่ได้รับออกฤทธิ์ต่อประสาทส่วนกลาง เช่น กระตุ้นให้ทำงาน ทำให้ตื่นเต็น อยากทำงาน เหนื่อยน้อยลง ทำให้สุข ทำให้ไม่อยากอาหาร แต่เมื่อสมองถูกกระตุ้นนาน ๆ ทำให้สมองออกฤทธิ์ต่อระบบประสาทส่วนปลายหรือประสาทอัตโนมัติทำให้กระตุ้นการทำงานของหัวใจ หัวใจเต้นเร็ว ปริมาณเลือดสูบออกจากหัวใจมีมากความดันโลหิตสูง ต่อมาระยะหนึ่งมีปฏิกิริยาให้หัวใจเต้นช้าลงได้ มีผลต่ออารมณ์ความรู้สึกครึกครื้น พร่าเพ้อ ประสาทหลอน เมื่อเลิกใช้แล้วจะซึมเศร้าอย่างหนักหลับใน เมื่อใช้ติดต่อกันร่างกายจะอ่อนเพลีย เมื่อหมดฤทธิ์ยาจะตัวสั่น ตึงเครียดอาจหมดสติและตายได้

4.6 ยาหลอนประสาท เช่น กัญชา แอลเอสดี ผลที่ได้จากการเสพยาจะมีอาการเปลี่ยนแปลงทางการรับรู้ ประสาทหลอน พุดเพื่อ วิงเวียนมีนเมาอาการที่เกิดจากการเสพยาฤทธิ์ของยาจะทำให้ผู้เสพเห็นภาพลวงตา หูแว่ว เพื่อฝัน คิดว่าตนเองเป็นผู้วิเศษหรือคิดว่าหาะได้ อาจมีอาการทางจิตประสาทรุนแรง มีอาการหวาดระแวง เกิดอาการกลัวภาพหลอน จึงต้องหนีจากความกลัวกัญชาเมื่อเสพแรก ๆ จะกระตุ้นประสาทจะรู้คลื่นแรง ถ้าสูบมาก ๆ เกิดอาการประสาทหลอน อารมณ์อ่อนไหวเปลี่ยนแปลง ความคิดเลื่อนลอยสับสน ความคุมตัวเองไม่ได้ ไม่สนใจสิ่งแวดล้อม ความจำเสื่อม กล้ามเนื้อลึบ หัวใจเต้นเร็ว หูแว่ว

4.7 สารระเหย เช่น กาวติดเครื่องเล่น ทินเนอร์ น้ำยาทำความสะอาด เบนซิน มาโซลิน ผลที่ได้รับจะมีเมินเมาอะอะ สายตาพร่ามัว พุดไม่ชัดตะกุกตะกัก ซึม อาการแทรกซ้อนทางร่างกาย บางชนิดทำลายตับ เม็ดโลหิต ระบบประสาทส่วนกลางและไต โดยตรงต่อ กล้ามเนื้อหัวใจ บางรายมีผลกระทบต่อหัวใจ ถ้าเสพยาเสมอ ๆ ทำให้สมองเสื่อมได้และตายได้เช่นกัน

จากที่กล่าวมา สรุปได้ว่า ยาเสพติดสามารถแบ่งได้ตามประเภทที่ประกอบด้วยสารหรือยาเสพติดทั่วไปที่แตกต่างกัน โดยแบ่งได้ตามที่เกิดของสารและยาเสพติด แบ่งตามลักษณะการติดสารหรือยาเสพติด แบ่งตามฤทธิ์ของสารหรือยาเสพติดให้โทษที่มีต่อร่างกายผู้เสพ หรือแบ่งตามชนิดของการหรือยาเสพติดให้โทษ

### 3. โทษและพิษภัยของยาเสพติด

พูนสุข นิติวัดนะ (2545 : 17) โทษพิษภัยอันเกิดจากการใช้ยาเสพติด นอกจากจะมีผลกระทบต่อผู้เสพโดยตรง ทั้งทางร่างกายและจิตใจแล้ว ยังก่อให้เกิดผลกระทบทางอ้อมต่อครอบครัว ประเทศชาติทั้งทางด้านสังคมและเศรษฐกิจได้ ดังนี้

1. โทษพิษภัยต่อผู้เสพที่เห็นได้ชัดคือ ผลต่อสุขภาพร่างกายและจิตใจ ซึ่งส่วนหนึ่งเกิดจากฤทธิ์ต่อระบบต่าง ๆ ของร่างกายเมื่อร่างกายรับยาเหล่านั้นเป็นประจำ ทำให้การทำงานของระบบต่าง ๆ ผิดปกติจากเดิม ทำให้สุขภาพของผู้เสพเสื่อมโทรมลง มีร่างกายชubbมอมผิวคล้ำ สมองเสื่อม ป่วยด้วยโรคระบาดต่าง ๆ ที่ได้รับอิทธิพลจากฤทธิ์ยา เช่น โรคทางเดินอาหาร โรคปอด โรคหัวใจ โรคตับ โรคไต ฯลฯ ภูมิต้านทานในร่างกายลดลงทำให้ติดเชื้อโรคได้ง่าย และถ้ายาเสพติดนั้นมีสารอื่นเจือปนอยู่ด้วย เช่น เฮโรอีน เบอร์ 3 อาจมียานอนหลับหรือสารหนูผสมอยู่ น้ำมันเบนซินบางชนิดมีสารตะกั่วผสมอยู่ด้วย ลักษณะเช่นนี้จะเพิ่มภัยจากสารเจือปนอีกด้วย นอกจากนี้ผู้เสพยาเสพติดหากมีการใช้เข็มฉีดยาร่วมกัน อาจถึงแก่ชีวิตได้เพราะเกิดสภาวะติดเชื้อ เช่นการติดเชื้อไวรัส โรคเอดส์ จากการใช้เข็ม

และกระบอกถนัดยาร่วมกันของผู้เสพเฮโรอีนโดยฉีดเข้าเส้น ในส่วนของจิตใจพบว่าผู้เสพยาเสพติดมีส่วนของอารมณ์ไม่ปกติ เช่น อ่อนไหวง่าย ซึม หรือเกรี้ยวกราดในที่สุดก็จะเป็นบุคคลที่ไร้สมรรถภาพทางร่างกายและจิตใจ ไม่สนใจตนเองขาดความรับผิดชอบ ไม่สนใจทำงานหรือเรียนหนังสือได้ และมักประสบอุบัติเหตุ หรือแม้แต่การทำร้ายตนเองและผู้อื่นได้ นอกจากนี้ อาจทำให้เสียทรัพย์สินซึ่งอาจเป็นสาเหตุของการก่ออาชญากรรม ปहु้น จี้ หรือฆ่า เพื่อนำเงินมาซื้อ ยาเสพติดและความรุนแรงของพิษภัยก็เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ตามปริมาณของของยาเสพติดที่ผสมในร่างกายที่เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ

2. โทษพิษภัยต่อครอบครัว การติดยาเสพติดนอกจากจะทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียงของตนเองและครอบครัวแล้ว ผู้เสพยาติดยังขาดความรับผิดชอบ ไม่เอาใจใส่ ไม่ห่วงใย ไม่ดูแลครอบครัวอย่างที่เคยปฏิบัติมา ทำให้ครอบครัวขาดความอบอุ่น ต้องสูญเสียเศรษฐกิจและรายได้ของครอบครัว เนื่องจากต้องนำเงินไปซื้อยาเสพติด และบางรายต้องจ่ายเงินจำนวนมากเพื่อใช้ในการบำบัดรักษากลายเป็นภาระของครอบครัวในที่สุด หรือก่อให้เกิดปัญหาในครอบครัว เช่น ทำให้ครอบครัวไม่สงบสุข มีปัญหาความแตกแยกเกิดการทะเลาะวิวาท

3. โทษพิษต่อสังคมและเศรษฐกิจ ผู้เสพยาเสพติดสามารถก่อปัญหาให้เกิดขึ้นต่อสังคมได้ในหลายลักษณะด้วยกัน เช่น การก่ออาชญากรรม ปहु้น จี้ ซิงทรัพย์ ทำร้ายผู้อื่นและยังอาจเป็นต้นเหตุของการสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินของผู้อื่น เช่น การเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน การเกิดอัคคีภัย และผู้เสพยาติดยังเป็นที่รังเกียจของสังคมหรือเข้าสังคมไม่ได้ พฤติกรรมของผู้เสพยาติดยังเป็นการถ่วงความเจริญก้าวหน้าการพัฒนาของสังคม สถานการณ์ดังกล่าวก็จะกลายเป็นภาระของสังคมส่วนรวม ในการจัดสรรบุคลากรแรงงานและงบประมาณในการปราบปรามบำบัดรักษาผู้เสพยาติดยุติในที่สุด

4. โทษพิษภัยต่อประเทศชาติ ผู้เสพยาติดยุติจะตกเป็นทาสของยาเสพติด อาจกล่าวได้ว่าเป็นผู้บ่อนทำลายเศรษฐกิจและความมั่นคง ความสงบสุขของประเทศชาติ เนื่องจากผู้เสพยาติดยุติทำให้รัฐต้องเสียค่าใช้จ่ายในการปราบปรามและบำบัดรักษา และทำให้ขาดทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ ทำให้ประเทศชาติเสียกำลังส่วนหนึ่งไปอย่างน่าเสียดาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้เสพยาติดยุติที่เป็นเยาวชน ย่อยสูญเสียพลละกำลังที่เป็นอนาคตของชาติ ถ้าสถานการณ์เป็นเช่นนี้ ความมั่นคงของชาติย่อมถูกระทบกระเทือน

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า ยาเสพติดทุกชนิดเมื่อผู้เสพได้เสพยาติดยุติไปแล้ว จะส่งผลโดยตรงต่อร่างกายและจิตใจของผู้เสพ นอกจากนี้ยังก่อให้เกิดผลกระทบทางอ้อมต่อครอบครัว ประเทศชาติทั้งทางด้านสังคมและเศรษฐกิจอีกด้วย

## แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

### 1. ความหมายของการปฏิบัติงาน

ความหมายเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จากการศึกษาเอกสารปรากฏว่า มีนักวิชาการได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ไว้หลายท่าน ดังนี้

กิตติพันธ์ รุจิรกุล (2529 : 13) กล่าวว่า การปฏิบัติงานในองค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ นอกจากจะมีการแบ่งระดับการปฏิบัติงานแล้ว ยังต้องมีการแบ่งสับปันส่วนงานที่จะต้องปฏิบัติ ออกเป็นหน่วยงานย่อย ๆ ซึ่งมีหัวหน้าหน่วยหรือผู้นำหน่วยเป็นผู้รับผิดชอบงานตามลักษณะหน้าที่ของตนที่แตกต่างกัน ในการปฏิบัติงานที่ต่างชนิดต่างหน้าที่ก็เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร หรือหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งจะทำให้ผู้นำมีความสนใจ มีทักษะ มีความรู้มีทัศนคติและมีบทบาทหน้าที่ของแต่ละคนแตกต่างกันไป

นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2529 : 213) กล่าวว่า การปฏิบัติงานจำเป็นต้องมีทั้งศาสตร์ และศิลป์ศาสตร์ คือ การศึกษาหาความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ทักษะ เทคนิควิธีทำงานต่าง ๆ ศิลป์คือ การที่จะนำเอาความรู้ หลักการและทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับคน สถานการณ์และสิ่งแวดล้อมตลอดจนขอบเขตจำกัดของทรัพยากรให้เป็นไปตามบทบาทหน้าที่รับผิดชอบของตำแหน่งงานต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้นในหน่วยงาน

ดังนั้น สรุปได้ว่าการปฏิบัติงานหมายถึง ภารกิจหน้าที่ที่ถูกกำหนดขึ้นมาควบคุมดูแล ตำแหน่งทางสังคมในสถาบัน ซึ่งบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ดำรงตำแหน่งใดก็ตามต้องปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามภารกิจหน้าที่ตามที่ได้กำหนดไว้เฉพาะตำแหน่งนั้น ๆ และบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนั้น ๆ ต้องนำความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์หรือมโนทัศน์ของตนเองที่มีอยู่มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ให้เหมาะสมตามสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมอย่างมีศาสตร์ และศิลป์ในบทบาทหน้าที่ดังกล่าว

เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ (2540 : 56) กล่าวว่า องค์ประกอบพื้นฐานที่นำจะมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานมีดังนี้

1. งานที่มีลักษณะท้าทายความสามารถซึ่งจะต้องมีลักษณะท้าทายต่อบุคคลหนึ่ง อาจอาศัยความแตกต่างระหว่างบุคคลความสามารถความถนัดทักษะและประสบการณ์
2. การมีส่วนร่วมในการวางแผนเพื่อกำหนดสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของตัวเองและเพื่อนร่วมงานทำให้กระตุ้นให้อยากทำงานมากขึ้น
3. การให้การยกย่องและสถานภาพที่เหมาะสม

4. การให้ความรับผิดชอบมากขึ้นและการให้อำนาจในการตัดสินใจอย่างเหมาะสม
5. ความมั่นคงและปลอดภัย
6. ความเป็นอิสระในการทำงาน
7. โอกาสในด้านการเจริญเติบโตทางด้านส่วนตัวเช่นทักษะความสามารถด้านวิชาชีพ
8. โอกาสก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น
9. เงินเดือนและรางวัลที่เกี่ยวกับเงินที่เป็นสิ่งแสดงสัญลักษณ์ทางสถานภาพ
10. สภาพการทำงานที่ดีต่อทั้งร่างกายและจิตใจ
11. การแข่งขันเพื่อกระตุ้นให้เกิดความทะเยอทะยานให้ตนเองเป็นเลิศ
- สรุปได้ว่าตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานประกอบด้วยคุณลักษณะส่วนบุคคล แรงจูงใจในการทำงานและการได้รับการสนับสนุนจากองค์กร

## 2. ความหมายเกี่ยวกับภารกิจของตำรวจ

มานพ เลขกลาง (2547 : 6-8) กล่าวว่า ภารกิจของตำรวจเป็นงานที่เป็นกลไกการควบคุมทางสังคม (Social Control) อย่างหนึ่งที่ทำให้ตำรวจอยู่ของสังคมมีความสุข ปลอดภัย ตรงตามความหมายที่ว่า “ ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์” การดำเนินงานและการปฏิบัติงานของตำรวจค่อนข้างเป็นงานการควบคุมให้เป็นที่ไปตามบรรทัดฐานของสังคม (Social Norm) งานของตำรวจจึงมีขอบเขตที่กว้างขวาง

สำหรับประเทศไทยนั้นตามระเบียบการตำรวจได้กำหนดไว้ว่า ตำรวจมีอำนาจตามที่กฎหมายได้บัญญัติไว้ตามยุคตามสมัยต่าง ๆ กระจัดกระจายกันอยู่ในตัวบทกฎหมาย บ้างในประกาศพระบรมราชโองการบ้าง ในกฎเสนาบดีบ้าง และในระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ บ้าง ซึ่งได้กล่าวโดยสรุปแล้ว ตำรวจมีอำนาจหน้าที่ดังนี้ คือ

1. ตำรวจในฐานะเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ มีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนภายในราชอาณาจักร
2. ตำรวจในฐานะเป็นผู้รักษากฎหมายมีหน้าที่ป้องกันมิให้มีผู้ละเมิดกฎหมายมหาชน และถ้ามีผู้ใดละเมิดก็มีอำนาจและหน้าที่สืบสวน จับกุม ตรวจค้นและปราบปราม นำตัวผู้กระทำความผิดดำเนินคดีตามสมควรแก่ความผิด

3. ดำรงในฐานะข้าราชการพลเรือน นอกจากจะต้องปฏิบัติราชการตามที่กระทรวงมหาดไทยกำหนดและมอบหมายไว้แล้ว ยังต้องปฏิบัติหน้าที่ทั่ว ๆ ไป จุดเดียวกับข้าราชการพลเรือนทุกประการ และต้องรักษาความสามัคคีช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

4. ดำรงในฐานะเป็นพนักงานฝ่ายปกครอง มีหน้าที่บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน

5. ดำรงเมื่ออยู่ในฐานะตำรวจสนาม มีหน้าที่ป้องกันและต่อสู้กับข้าศึกทั้งในเขตที่ทำการและมีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยตามระเบียบที่ทางราชการมอบหมายและกำหนดเป็นครั้งคราว งานของตำรวจที่กล่าวมาแล้วทั้งหมด ก็เพื่อให้สังคมและชุมชนบรรลุเป้าหมายสูงสุด คือความสงบของสังคมและชุมชน นั่นก็หมายความว่า ตำรวจต้องมีประสิทธิภาพสูงสุดในการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชน

ชินวัตร ศรีสวัสดิ์ (2547 : 8) ได้กล่าวถึงภารกิจของตำรวจโดยทั่ว ๆ ไป คือ

1. การรักษาความสงบเรียบร้อยทั้งภายนอกและภายใน เพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน

2. รักษากฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่การกระทำผิดทางอาญา

3. บำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน

4. ดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ

จากภารกิจของตำรวจดังกล่าว เป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ครอบคลุมกว้างขวางเกินไป ทำให้ตำรวจมีบทบาทหลายฐานะ ได้แก่

1. ในฐานะผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ มีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน

2. ในฐานะผู้รักษากฎหมาย มีหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

3. ในฐานะที่เป็นข้าราชการพลเรือนและกึ่งทหาร ต้องปฏิบัติราชการตามที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด และรักษาความสามัคคีระหว่างทหารและพลเรือน

4. ในฐานะพนักงานฝ่ายปกครอง มีหน้าที่บำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน

5. ในฐานะตำรวจสนาม มีหน้าที่ป้องกันและต่อสู้ข้าศึกศัตรูจากภายนอกประเทศในลักษณะรุกรานโดยฉับพลันและการก่อการร้ายในรูปแบบต่าง ๆ

นอกเหนือจากความขัดแย้งของบทบาทต่าง ๆ เหล่านี้แล้ว การที่ตำรวจต้องรับบทบาทดังกล่าว ก่อให้เกิดปัญหาอื่น ๆ ติดตามอีกมาก ซึ่งปัญหาหนึ่งที่น่าสนใจยิ่ง ได้แก่



การขยายขอบเขตความรับผิดชอบ ตลอดจนเพิ่มอำนาจหน้าที่แก่ประชาชน กล่าวคือ ถ้าปล่อยไว้ห้องค์กรตำรวจโดยปราศจากเป้าประสงค์และวัตถุประสงค์ที่แน่ชัดและเฉพาะเจาะจงนานเพียงใด องค์การตำรวจก็จะประสบอุปสรรคต่าง ๆ ในการบริหารและในการปฏิบัติงานพอกพูนมากขึ้นเพียงนั้น ผลที่ตามมาก็ไม่เพียงแต่เป็นอุปสรรคต่อการวางแผน การดำเนินงาน การควบคุมบังคับบัญชาและประเมินผลการปฏิบัติงาน แต่ยังเชื่อมโยงถึงการกำหนดคุณสมบัติเพื่อคัดเลือกบุคลากรและการจัดหลักสูตรฝึกอบรมอีกด้วย

สรุปได้ว่า ภารกิจของตำรวจเป็นงานที่เป็นกลไกการควบคุมทางสังคมอย่างหนึ่งที่ทำให้ดำรงอยู่ของสังคมมีความสุข และปลอดภัย การดำเนินงานและการปฏิบัติงานของตำรวจค่อนข้างเป็นงานการควบคุมให้เป็นไปตามบรรทัดฐานของสังคม ภารกิจของตำรวจที่สำคัญ เช่น การรักษาความสงบเรียบร้อย การรักษากฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่การกระทำผิดทางอาญา การบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน และการดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ

### 3. หลักการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ

ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ พ.ศ. 2551 ด้วยสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ ได้แก่ การรักษาความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ และการรักษากฎหมายคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม บริการชุมชนให้เกิดความร่มเย็น ป้องกันและปราบปรามผู้กระทำผิดกฎหมาย และดำเนินการเพื่อนำผู้กระทำผิดกฎหมายเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม เพื่อให้การปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประชาชนมีความศรัทธาเชื่อมั่น จึงจำเป็นต้องกำหนดประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ เป็นกรอบการประพฤติปฏิบัติของข้าราชการตำรวจให้มีคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณที่ดีและเป็นมาตรฐาน (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 : 67-87) ดังนี้

#### 1. ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ ประกอบด้วย

1.1 คุณธรรม ค่านิยมหลัก และอุดมคติของตำรวจ เป็นเครื่องเหนี่ยวรั้งให้ข้าราชการตำรวจอยู่ในกรอบของศีลธรรมและคุณธรรม ขณะเดียวกันก็เป็นแนวทางชี้แนะให้ข้าราชการตำรวจบรรลุถึงปณิธานของการเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์

1.2 จริยธรรมของตำรวจ คือ คุณความดีที่เป็นข้อประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจเพื่อให้ประชาชนศรัทธา เชื่อมั่นและยอมรับ



1.3 จรรยาบรรณของตำรวจ คือ ประมวลความประพฤติในการปฏิบัติหน้าที่ของวิชาชีพตำรวจ ที่ข้าราชการตำรวจต้องยึดถือปฏิบัติ เพื่อธำรงไว้ซึ่งศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิของข้าราชการตำรวจและวิชาชีพตำรวจ

## 2. ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ มีดังนี้

2.1 การไม่เลือกปฏิบัติ หมายความว่า การไม่ใช้ความรู้สึกพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจส่วนตัวต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคล อันเนื่องมาจากชาติกำเนิด เพศ ศาสนาหรือความเชื่อ เชื้อชาติ สัญชาติ อายุ การศึกษา ความเห็นทางการเมืองหรือความเห็นอื่น ความนิยมทางเพศส่วนบุคคล ความพิการ สภาพร่างกาย จิตใจหรือสุขภาพ หรือสถานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม

2.2 ประโยชน์ หมายความว่า เงิน ทรัพย์สิน บริการ ตำแหน่งหน้าที่การงาน สิทธิประโยชน์ หรือประโยชน์อื่นใด หรือคำมั่นสัญญาที่จะให้หรือจะได้รับสิ่งดังกล่าวในอนาคตด้วย

2.3 การทารุณหรือทารุณกรรม หมายความว่า การปฏิบัติหรือกระทำใด ๆ ต่อร่างกายหรือจิตใจของบุคคล ในลักษณะที่โหดร้าย ไร้มนุษยธรรม หรือก่อให้เกิดความเจ็บปวดอย่างแสนสาหัส หรือดูถูกศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

2.4 ข้าราชการตำรวจต้องเคารพและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจอย่างเคร่งครัด เมื่อตนได้ละเมิด ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ จะต้องรายงานผู้บังคับบัญชาเป็นหนังสือทันที หากไม่แน่ใจว่าการที่ตนได้กระทำหรือจะกระทำหรือจะตัดสินใจที่จะเป็นการละเมิด ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจหรือไม่ ให้ข้าราชการตำรวจนั้นปรึกษาหารือผู้บังคับบัญชา หรือปรึกษากับศูนย์ให้คำปรึกษาแนะนำตามคณะกรรมการข้าราชการตำรวจ (ก.ตร.) ข้อ 8 วรรคสาม

## 3. คุณธรรม ค่านิยมหลัก และอุดมคติของตำรวจ

ข้าราชการตำรวจต้องยึดถือคุณธรรมที่ประกาศตามพระบรมราโชวาท เป็นเครื่องเหนี่ยวรั้งในการประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

3.1 การรักษาความซัจ ความจริงใจต่อตัวเองที่จะประพฤติปฏิบัติแต่สิ่งที่เป็นประโยชน์และเป็นธรรม

3.2 การรู้จักข่มใจตนเอง ฝึกตนเองให้ประพฤติปฏิบัติอยู่ในความซัจ ความดีเท่านั้น

3.3 การอดทน อดกลั้น และอดออม ที่จะไม่ประพฤติกว้างความสัจสุจริตไม่ว่าด้วยเหตุประการใด

3.4 การรู้จักละวางความชั่ว ความทุจริต และรู้จักสละประโยชน์ส่วนน้อยของตนเพื่อประโยชน์ส่วนใหญ่ของบ้านเมือง

3.5 ข้าราชการตำรวจต้องปฏิบัติตามค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามที่ผู้ตรวจการแผ่นดินกำหนด ดังนี้

3.5.1 การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม

3.5.2 การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ

3.5.3 การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

3.5.4 การยื่นหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรมและถูกกฎหมาย

3.5.5 การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ

3.5.6 การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

3.5.7 การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

3.5.8 การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

3.5.9 การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์การ

3.6 ข้าราชการตำรวจต้องยึดถืออุดมคติของตำรวจ 9 ประการ เป็นแนวทางชี้นำการประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่เพื่อบรรลุถึงปณิธานของการเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ ดังนี้

3.6.1 เคารพเอื้อเฟื้อต่อหน้าที่

3.6.2 กรุณาปราณีต่อประชาชน

3.6.3 อดทนต่อความเจ็บใจ

3.6.4 ไม่หวั่นไหวต่อความยากลำบาก

3.6.5 ไม่มักมากในลาภผล

3.6.6 มุ่งบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์แก่ประชาชน

3.6.7 ดำรงตนในยุติธรรม

3.6.8 กระทำการด้วยปัญญา

3.6.9 รักษาความไม่ประมาทเสมอชีวิต

3.7 ข้าราชการดำรงต้องเคารพ ศรัทธา และยึดมั่นการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้

3.7.1 จงรักภักดีและเทิดทูนพระมหากษัตริย์ พระราชินี และพระราชทายาท และไม่ยอมให้ผู้ใดล่วงละเมิด

3.7.2 สนับสนุนการเมืองประชาธิปไตยด้วยศรัทธา มีความเป็นกลางทางการเมืองไม่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการพรรคการเมือง และไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นคุณหรือเป็นโทษแก่พรรคการเมือง หรือผู้สมัครรับเลือกตั้งทั้งในระดับชาติและท้องถิ่น

3.8 ข้าราชการดำรงต้องเคารพสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน ตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ และตามกฎหมายอื่น โดยเคร่งครัด โดยไม่เลือกปฏิบัติ

3.9 ข้าราชการดำรงต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ ประชาชน ชุมชน และประเทศชาติเป็นสำคัญ ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้

3.9.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว กระตือรือร้น รอบคอบ โปร่งใส ตรวจสอบได้และเป็นธรรม

3.9.2 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะอุตสาหะ ขยันหมั่นเพียร เสียสละ ใช้ปฏิภาณไหวพริบ กล้าหาญ และอดทน

3.9.3 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบความเต็มใจไม่ละทิ้งหน้าที่ ไม่หลีกเลี่ยงหรือปิดความรับผิดชอบ

3.9.4 ดูแลรักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัดคุ้มค่า โดยระมัดระวังมิให้เสียหายหรือสิ้นเปลืองเยี่ยงวิญญูชนจะพึงปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเอง

3.9.5 รักษาความลับของทางราชการและความลับที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่หรือจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการ เว้นแต่เป็นการเปิดเผยเพื่อประโยชน์ในกระบวนการยุติธรรม หรือการตรวจสอบตามที่กฎหมาย กฎ ข้อบังคับกำหนด

3.10 ข้าราชการดำรงต้องมีจิตสำนึกของความเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ เพื่อให้ประชาชนศรัทธาและเชื่อมั่น ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติดังนี้

3.10.1 มีท่าทีเป็นมิตร มีมนุษยสัมพันธ์อันดี และมีความสุภาพอ่อนโยน ต่อประชาชนผู้รับบริการ รวมทั้งให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และไม่เลือกปฏิบัติ

3.10.2 ปฏิบัติตนให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ไม่เบียดเบียน ไม่แสดงกริยาหรือท่าทางไม่สุภาพหรือไม่ให้เกียรติ รวมทั้งไม่ใช่ถ้อยคำ กริยา หรือท่าทาง ที่มีลักษณะหยาบคาย ดูหมิ่นหรือเหยียดหยามประชาชน

3.10.3 เอื้อเฟื้อ สงเคราะห์ และช่วยเหลือประชาชน เมื่ออยู่ในฐานะที่ จำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือ หรือประสบเคราะห์จากอุบัติเหตุ การละเมิดกฎหมาย หรือภัยอื่น ๆ ไม่ว่าบุคคลนั้นจะเป็นผู้ต้องสงสัยหรือผู้กระทำผิดกฎหมายหรือไม่

3.10.4 ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทาง ราชการอย่างเคร่งครัด การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ร้องขอต้องดำเนินการด้วยความ รวดเร็วไม่ถ่วงเวลาให้เนิ่นช้า และไม่ให้ข้อมูลข่าวสารอันเป็นเท็จแก่ประชาชน

3.11 ข้าราชการตำรวจต้องหมั่นศึกษาหาความรู้อยู่ตลอดเวลา เพื่อพัฒนา ตนเองให้ทันโลกทันเหตุการณ์ และมีความชำนาญการในงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ รวมทั้ง ต้องศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ธรรมเนียมการปฏิบัติของส่วนราชการใน กระบวนการยุติธรรม เช่น ฝ่ายอัยการ ศาล ราชทัณฑ์ และกระทรวง ทบวง กรมอื่นที่เกี่ยวข้อง กับหน้าที่และความรับผิดชอบของตน เพื่อสามารถประสานงานได้อย่างกลมกลืนแนบเนียน และเป็นประโยชน์ต่อราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

3.12 ข้าราชการตำรวจต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตและยึดมั่นในศีลธรรม โดยยึดประโยชน์ส่วนรวมเหนือประโยชน์ส่วนตัว ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติดังนี้

3.12.1 ไม่ใช่ตำแหน่ง อำนาจหรือหน้าที่ หรือไม่ยอมให้ผู้อื่นใช้ตำแหน่ง อำนาจหรือหน้าที่ของตน แสวงหาประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่น

3.12.2 ไม่ใช่ตำแหน่ง อำนาจหรือหน้าที่ หรือไม่ยอมให้ผู้อื่นใช้ตำแหน่ง อำนาจหรือหน้าที่ของตน ไปในทางจงใจหรือมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ การใช้ดุลพินิจ หรือการ กระทำของข้าราชการตำรวจหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอื่น อันเป็นผลให้การตัดสินใจ การใช้ดุลพินิจ หรือการกระทำของผู้นั้นสูญเสียความเที่ยงธรรมและยุติธรรม

3.12.3 ไม่รับของขวัญนอกเหนือจากโอกาสและกาลตามประเพณีนิยม และของขวัญนั้นต้องมีมูลค่าตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ประกาศกำหนด

3.12.4 ไม่ใช่เวลาราชการหรือทรัพย์สินของราชการเพื่อธุรกิจหรือประโยชน์ส่วนตัว

3.12.5 ไม่ประกอบอาชีพเสริมซึ่งมีลักษณะเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนหรือเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตัวกับประโยชน์ส่วนรวม

3.12.6 ดำรงชีวิตส่วนตัวไม่ให้เกิดมลทินมัวหมองต่อตำแหน่งหน้าที่ ไม่ทำผิดกฎหมายแม้เห็นว่าเป็นเรื่องเล็กน้อย ไม่หมกมุ่นในอบายมุขทั้งหลาย ไม่ฟุ้งซ่านหรือหาและใช้จ่ายประหยัดตามฐานะแห่งตน

3.13 ข้าราชการตำรวจต้องภาคภูมิใจในวิชาชีพ กล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องดีงามเพื่อเกียรติศักดิ์และศักดิ์ศรีของความเป็นตำรวจ ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติดังนี้

3.13.1 ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามครรลองของการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอย่างเคร่งครัด

3.13.2 ไม่สั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติการในสิ่งที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือขัดต่อคุณธรรมและศีลธรรม

3.13.3 ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งที่ตนรู้หรือควรจะรู้ว่าไม่ชอบด้วยกฎหมายในการนี้ให้ทักท้วงเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้บังคับบัญชาผู้สั่ง

3.13.4 ไม่เลียงกฎหมาย ใช้หรือแนะนำใช้ช่องโหว่ของกฎหมายเพื่อประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่น หรือทำให้สูญเสียความเป็นธรรมในกระบวนการยุติธรรม

3.14 ในฐานะเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการตำรวจต้องประพฤติปฏิบัติดังนี้

3.14.1 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดี รวมทั้งเป็นที่ปรึกษาและที่พึ่งของผู้ใต้บังคับบัญชา

3.14.2 หมั่นอบรมให้ผู้ใต้บังคับบัญชายึดถือปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ว่ากล่าวตักเตือนด้วยจิตเมตตา และให้ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่

3.14.3 ปกครองบังคับบัญชาด้วยหลักการและเหตุผลที่ถูกต้องตามธรรมนองครองธรรมยอมรับฟังความคิดเห็น และไม่ผลักความรับผิดชอบให้ผู้ใต้บังคับบัญชา

3.14.4 ใช้หลักคุณธรรมในการบริหารงานบุคคลที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนอย่างเคร่งครัด และและปราศจากความลำเอียง

3.15 ในฐานะผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานข้าราชการตำรวจต้องประพฤติปฏิบัติดังนี้

- 3.15.1 เคารพเชื่อฟังและปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วยกฎหมาย
- 3.15.2 รักษาวินัยและความสามัคคีในหมู่คณะ
- 3.15.3 ปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ รักใคร่ สมานฉันท์ และมีมนุษยสัมพันธ์ รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน
- 3.15.4 อุทิศตนเองไม่หลีกเลี่ยงหรือเกี่ยงงาน ร่วมมือร่วมใจปฏิบัติหน้าที่ โดยยึดความสำเร็จของงานและชื่อเสียงของหน่วยเป็นที่ตั้ง
- กล่าวโดยสรุป ข้าราชการตำรวจต้องเป็นที่พึ่งของประชาชน ต้องเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ใช่อำนาจเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่มีควรได้ ข้าราชการตำรวจต้องมีคุณธรรม จริยธรรมสูง สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างภาคภูมิใจ

#### 4. บทบาทและอำนาจหน้าที่ของตำรวจ

ตามพระราชบัญญัติสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 มาตรา 6 ระบุว่าสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีฐานะเป็นนิติบุคคล อยู่ในบังคับบัญชาของนายกรัฐมนตรี มีบทบาทและอำนาจหน้าที่ดังนี้

1. รักษาความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี รัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ
2. ดูแลควบคุม และกำกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ซึ่งปฏิบัติการตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา
3. ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา
4. รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชนและความมั่นคงของราชอาณาจักร
5. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ หรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
6. ช่วยเหลือการพัฒนาประเทศตามที่นายกรัฐมนตรีมอบหมาย
7. ปฏิบัติการอื่นใดเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้การปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ตาม (1) (2) (3) (4) หรือ (5) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จากอำนาจหน้าที่ดังกล่าวข้างต้น จึงสามารถแยกบทบาทและหน้าที่ของตำรวจออกเป็น 3 ด้าน คือ

## 1. บทบาทและหน้าที่เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

### การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเป็นหน้าที่ของตำรวจ

อาชญากรรมมีสาเหตุมาจากสภาพแวดล้อมทางสังคมอย่างหนึ่ง และผลของการกระทำของบุคคลในสังคม ฉะนั้นการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากประชาชนเป็นอย่างดี จึงจะได้ผลภายใต้ ขอบเขตหน้าที่ของตำรวจ ดังนี้

1.1 หน้าที่รักษากฎหมาย โดยเฉพาะกฎหมายลักษณะอาญา เมื่อมีการฝ่าฝืนกฎหมายแล้วจะมีบทลงโทษไว้ หน้าที่ของตำรวจคือ ป้องกันสังคมมิให้เกิดความเสียหายหรืออันตรายเนื่องจากการกระทำผิดกฎหมายด้วยการดูแลป้องกันมิให้มีผู้กระทำความผิดขึ้นหรือหากมีก็จับกุมดำเนินคดีตามกฎหมาย

1.2 หน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อย หมายถึง การมีหน้าที่คอยตรวจตราดูแลมิให้มีสิ่งใดที่จะทำลายความสงบเรียบร้อยของประชาชน หากมีจะต้องเข้าป้องกัน แก้ไข บำบัดช่วยเหลือ ให้บรรเทาหรือหมดไป

1.3 หน้าที่ป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนมิให้มีอันตราย หมายถึง การป้องกันอันตรายจากทุกอย่างที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตำรวจ

1.4 หน้าที่ในการสืบสวน ทั้งก่อนและหลังการกระทำผิด หมายถึง หน้าที่สืบสวนก่อนการกระทำผิด จะเป็นการป้องกันอาชญากรรมอย่างหนึ่ง ส่วนการสืบสวนภายหลังการกระทำผิด แล้วจะมีจุดหมายเพื่อบรรเทาความเสียหาย เช่น การติดตามเอาทรัพย์สินกลับคืนให้เจ้าของเพื่อจับกุมผู้กระทำความผิด โดยการสืบสวนหาพยานหลักฐานมาประกอบการดำเนินคดี

1.5 หน้าที่ในการให้บริการประชาชน หมายถึง หน้าที่เกี่ยวข้องในเรื่องที่ตำรวจช่วยเหลือบริการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในเรื่องต่าง ๆ

## 2. บทบาทและหน้าที่ของตำรวจในการบริการประชาชน

2.1 การอำนวยความสะดวกจราจร หมายถึง การอำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้สัญจรไปมาอย่างสะดวกและปลอดภัย

2.2 การบริการรับแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายของตำรวจ 191 ซึ่งทำหน้าที่รับแจ้งเหตุตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้ประชาชนรู้สึกอบอุ่นและมีที่พึ่ง

2.3 การส่งเสริมสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน ซึ่งเป็นหน้าที่ของกองกำกับการสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนที่คอยให้ความคุ้มครองเด็ก ไม่ให้ถูกชักนำไปในทางที่ผิด ตลอดจนการห้ามปราบปรามเด็กไม่ให้ประพฤติไปในทางเสื่อมเสีย หรือมอมเมาอยู่ในอบายมุข



2.4 การบริการด้านการทะเบียนต่าง ๆ เช่น อาวุธปืน ตลอดจนการควบคุมพวกโรงแรม โรงรับจำนำ โรงภาพยนตร์ และอื่น ๆ

2.5 การบริการพิมพ์ลายมือ สำหรับข้าราชการหรือ ประชาชนในการเข้าทำงานหรือเดินทางไปทำงานต่างประเทศ เพื่อเป็นการตรวจสอบประวัติการต้องโทษหรือเก็บประวัติได้

2.6 การป้องกันและระงับอัคคีภัย และบรรเทาสาธารณภัยต่าง ๆ เพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ

### 3. บทบาทและหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงของรัฐ

การรักษาความมั่นคงของชาติเกี่ยวข้องกับหน้าที่ของตำรวจทั้งทางตรงและทางอ้อม กล่าวคือ มีหน้าที่ป้องกันรักษาอธิปไตยของชาติ ร่วมกับฝ่ายทหารโดยตรงและทางอ้อม ตำรวจมีหน้าที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และบังคับใช้กฎหมายของสังคม ซึ่งมีหน้าที่ในส่วนนี้เป็นการกระทำเพื่อก่อให้เกิดความสงบสุขในบ้านเมืองนั่นเอง โดยบทบาทและหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงของรัฐ จำแนกได้ดังนี้

3.1 การถวายความปลอดภัยแด่องค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี รัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ

3.2 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบข่าวกรอง การต่อต้านการก่อการร้าย และการติดตามความเคลื่อนไหวของกลุ่มบุคคลที่ก่อความไม่สงบ

3.3 พัฒนความร่วมมือระหว่างประเทศในการส่งผู้ร้ายข้ามแดนตามแนวชายแดน

3.4 ส่งเสริมการสร้างชุมชนเข้มแข็งตามแนวชายแดนและพื้นที่ปกติ

3.5 ป้องกันการหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย

3.6 การสร้างความพร้อมในการเผชิญเหตุเพื่อรองรับสถานการณ์พิเศษ เช่น เลือกลง การก่อการร้าย การก่อวินาศกรรม และภัยธรรมชาติ ฯลฯ

จากการศึกษาค้นคว้าแนวคิดเกี่ยวกับแนวคิดเกี่ยวกับบทบาทและอำนาจหน้าที่ตำรวจดังที่กล่าวมาผู้ศึกษาสรุปได้ว่าบทบาทและหน้าที่เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมนั้นสามารถแยกเป็นบทบาทตามภารกิจได้ดังนี้ 1. ภารกิจของตำรวจตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาได้บัญญัติถึงอำนาจให้กระทำการได้เช่น มาตรา 17 พนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจมีอำนาจทางการสืบสวนคดีอาญาได้ มาตรา 18 ให้ข้าราชการตำรวจ

ซึ่งมียศตั้งแต่ชั้นร้อยตำรวจตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไปมีอำนาจสอบสวนความผิดอาญาได้ ดังนั้น เมื่อกฎหมายให้อำนาจแล้ว หน่วยงานซึ่งรับผิดชอบก็ต้องออกกฎหมายหรือระเบียบการว่าใครจะทำหน้าที่ดังกล่าวได้ 2. ภารกิจของตำรวจตาม พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547

ตามบทบัญญัติแห่ง พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 มาตรา 6 ได้บัญญัติให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นส่วนราชการมีฐานะเป็นนิติบุคคลอยู่ภายใต้บังคับบัญชาของนายกรัฐมนตรีและมีอำนาจหน้าที่รักษาความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ ดูแลควบคุมและกำกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจซึ่งปฏิบัติการตามป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญารักษาความสงบเรียบร้อยความปลอดภัยของประชาชน และความมั่นคงของราชอาณาจักรและปฏิบัติการอื่นใดตามกฎหมาย

## 5. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

### 5.1 ความหมายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

Millet (1954 : 367 ; อ้างถึงใน สถิต คำลาเลี้ยง. 2544 : 13) ได้ให้ทรรศนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพหมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่มวลมนุษย และได้รับผลกำไรจากการปฏิบัติงานนั้น (Human Satisfaction and Benefit Produced) ซึ่งความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจในการบริการให้กับประชาชน โดย พิจารณาจาก

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียม (Equitable Service)
2. การให้บริการอย่างรวดเร็วและทันเวลา (Timely Service)
3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service)
4. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progression Service)

Herbert A. Simon (1960 ; อ้างถึงใน สถิต คำลาเลี้ยง. 2544 : 13) ได้ให้ทรรศนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพไว้ว่า กล่าวคือ ถ้าจะพิจารณาว่างานใดจะมีประสิทธิภาพสูงสุดนั้น ให้ดู ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า (Input) กับผลผลิต (Output) ที่ได้รับ เพราะฉะนั้นตาม ทรรศนะนี้จึงหมายถึง ผลผลิตลบด้วยปัจจัยนำเข้าและถ้าเป็นการบริหารราชการ องค์กรของรัฐก็บวกความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Satisfaction) เข้าไปด้วยซึ่งอาจเขียนเป็น สูตรได้ดังนี้

$$E = (O-I) + S$$

E = Efficiency คือ ประสิทธิภาพของงาน

O = Output คือ ผลผลิตหรืองานที่ได้รับออกมา

I = Input คือ ปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากร

S = Satisfaction คือ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ทิพาวดี เมฆสุวรรณ (2538 ; อ้างถึงใน ชานินทร์ สุทธิบุญชูร. 2543 : 10)

ได้เสนอ แนวคิดในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐ โดยศึกษาการปรับปรุงระบบราชการของต่างประเทศที่ได้รับยกยอมรับว่าประสบความสำเร็จได้ดังนี้

1. ต้องกำหนดแนวทางและเป้าหมายของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจน หมายถึง การทำงานที่มีประสิทธิผลยึดถือผลสำเร็จหรือผลสัมฤทธิ์ของงาน (Results) เป็นหลักในการดำเนินงาน โดยมุ่งที่ผลลัพธ์ (Outcome) โดยมีการประเมินผลและวัดผลสำเร็จของงานอย่างเป็นรูปธรรมสามารถตอบสนองและสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าผู้มารับบริการปรับปรุงโครงสร้างและระบบงานเพื่อยุบเลิกงานที่ซ้ำซ้อนโดยสร้างสรรค์กระบวนการทำงานใหม่ลดขนาดกำลังคนเพื่อลดค่าใช้จ่ายขององค์กรด้านบุคลากรมีการ กระจายอำนาจการตัดสินใจจากระดับบนสู่ระดับเจ้าหน้าที่

2. ระบบการบริหารงานที่จะยึดผลสำเร็จของงาน และผลลัพธ์ขององค์กรเป็น หลักสำคัญในการดำเนินการรวมทั้งใช้มาตรการจูงใจและให้รางวัลตอบแทนแก่องค์กรที่ ประสบความสำเร็จ

มาโนช สุขฤกษ์ และคณะ (2523 ; อ้างถึงใน สถิติต คำลาเลี้ยง. 2544 : 18-19) ได้ กล่าวถึง ปัจจัยที่จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานว่า ประกอบด้วยปัจจัยหลัก 3 ปัจจัยด้วยกัน คือ

1. ปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่

1.1 เพศ

1.2 จำนวนสมาชิกในครอบครัว

1.3 อายุ

1.4 ระยะเวลาในการทำงาน

1.5 สถิติปัญญา

1.6 ระดับการศึกษา

1.7 บุคลิกภาพ

2. ปัจจัยที่ได้รับมาจากงาน ได้แก่

2.1 ชนิดของงาน

- 2.2 ทักษะความชำนาญ
- 2.3 สถานภาพทางอาชีพ
- 2.4 สถานภาพทางภูมิศาสตร์
- 2.5 ขนาดของธุรกิจ
- 3. ปัจจัยที่ควบคุมได้โดยฝ่ายบริหาร ได้แก่
  - 3.1 ความมั่นคง
  - 3.2 รายได้
  - 3.3 สวัสดิการ
  - 3.4 โอกาสก้าวหน้าในงาน
  - 3.5 สภาพการทำงาน
  - 3.6 ผู้ร่วมงาน
  - 3.7 ความรับผิดชอบ
  - 3.8 การจัดการ

สมยศ นาวิการ (2544 : 14) กล่าวว่า มีปัจจัย 7 ประการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในองค์กร คือ

1. กลยุทธ์ (Strategy) คือ กลยุทธ์เกี่ยวกับการกำหนดภารกิจ การพิจารณาจุดอ่อน จุดแข็งภายในองค์กร โอกาสและอุปสรรคภายนอก
2. โครงสร้าง (Structures) โครงสร้างขององค์กรที่เหมาะสมจะช่วยในการ ปฏิบัติงาน
3. ระบบ (Systems) ระบบขององค์กรที่จะบรรลุเป้าหมาย
4. แบบ (Styles) แบบของการบริหารเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร
5. บุคลากร (Staff) ผู้ร่วมองค์กร
6. ความสามารถ (Skill)
7. ค่านิยม (Shared Values) ค่านิยมร่วมของคนในองค์กร

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2544 : 108) กล่าวถึงทีมงานหรือกลุ่มทำงานที่มีประสิทธิภาพจะต้องมีความรู้สึกที่ดีต่อกันและกันในหมู่สมาชิกและผู้ที่เป็นหัวหน้าต้องตระหนักว่าปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากสภาพแวดล้อม และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ดังนั้นทีมงานที่มีประสิทธิภาพต้องมีเงื่อนไขที่สำคัญ คือ

1. ความรับผิดชอบและความผูกพัน โดยความผูกพันต่อองค์กรเป็นความผูกพัน ใน 3 ลักษณะ คือ

1.1 ความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงความเป็นสมาชิกในองค์กร

1.2 มีความตั้งใจและความพร้อมที่จะใช้ความพยายามที่มีอยู่เพื่อองค์กร

1.3 มีความเชื่อและยอมรับในคุณค่าและเป้าหมายขององค์กร

2. ความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาความเข้าใจในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเนื่องจากบุคคลเกิดความรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญมีคุณค่าและมีการแลกเปลี่ยนความคิดแบบวิริเริ่มสร้างสรรค์กับความก้าวหน้าให้องค์กร

3. ความจำเป็นต้องพัฒนาทักษะความสามารถของสมาชิกให้สมาชิกมีความรู้และความชำนาญงาน ตลอดจนเทคนิคการทำงานร่วมกับผู้อื่น

4. มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับทีมงาน รวมทั้งการมีที่ปรึกษาเป็นบุคคลที่สาม ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้รวบรวมข้อมูล เพื่อพัฒนาการทำงาน ให้ข่าวสารย้อนกลับ แก้ไขปัญหาความขัดแย้งและการไกล่เกลี่ย

Herzberg (1966 : 24) ได้นำเอาการบริหารงานแบบวิทยาศาสตร์ และความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานมาทำการศึกษาร่วมกัน เพื่อให้ได้ปัจจัยที่จะทำให้บุคคลปฏิบัติงานได้อย่างสบายใจและมีประสิทธิภาพ เขาได้ศึกษาวิจัยในเรื่องของทัศนคติของบุคคลที่พอใจในการทำงานและไม่พอใจในการทำงาน พบว่าบุคคลปัจจัยที่ทำให้บุคคลพอใจในการทำงานนั้นประกอบด้วยปัจจัย ดังนี้

1. การที่สามารถทำงานได้บรรลุผลสำเร็จ
2. การที่ได้รับการยกย่องนับถือเมื่อทำงานสำเร็จ
3. ลักษณะเนื้อหาของงานนั้นเป็นสิ่งที่น่าสนใจ
4. การที่ได้มีโอกาสพัฒนาความรู้และความสามารถในการทำงาน
5. ความก้าวหน้าในการทำงาน

ส่วนปัจจัยที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมของงานที่เป็นสิ่งที่ทำให้บุคคลเกิดความไม่พอใจประกอบด้วยปัจจัย ดังนี้

1. นโยบายและการบริหารขององค์กร
2. การควบคุมการบังคับบัญชา

3. สภาพการทำงาน
4. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในทุกระดับหน่วยงาน
5. ค่าตอบแทน
6. สถานภาพ
7. การกระทบกระเทือนต่อชีวิตส่วนตัว
8. ความปลอดภัย

ประสิทธิภาพในการทำงานที่สามารถพัฒนาได้ในแต่ละระดับ คือ

(อุดม ทุมโฆษิต. 2545 : 1)

1. ประสิทธิภาพของปัจเจกบุคคล สามารถพัฒนาในด้านต่าง ๆ เช่น ความสามารถ ซึ่งประกอบด้วย ทักษะ ความรู้ ทักษะคิด การจูงใจที่ดี มีความเครียดที่เหมาะสม
2. ประสิทธิภาพของกลุ่ม สามารถพัฒนาในด้านต่าง ๆ เช่น ความสามัคคี ลักษณะผู้นำ การจัดโครงสร้างที่ดี ฐานะและบทบาทของกลุ่ม ปทัสถานของกลุ่ม
3. ประสิทธิภาพขององค์การ สามารถพัฒนาในด้านต่าง ๆ เช่น สิ่งแวดล้อมบรรยากาศในการทำงาน ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม การเลือกกลยุทธ์ที่ดี โครงสร้างองค์การที่ดี และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี

ประสิทธิภาพ (Efficiency) ในงานที่ต้องการจะให้เกิดขึ้นมักจะสัมพันธ์กับการใช้เวลา การใช้เงิน และการใช้คนในการปฏิบัติงานนั้น ๆ ในบางกรณี ประสิทธิภาพอาจต้องคำนึงถึงความถูกต้องในการปฏิบัติงานอีกด้วย ซึ่งปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพ (เอกชัย กี่สุขพันธ์. 2538 : 138) มีดังต่อไปนี้

1. วัฒนธรรมองค์กร (Organization Culture) ในแต่ละองค์กรหรือสถาบันย่อมต้องมีระเบียบประเพณี แนวคิดในการปฏิบัติงานหรือการอยู่ร่วมกันที่แตกต่างกันไป
2. ระบบงาน (System) การบริหารงานจะต้องมีระบบงานที่เปิดโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วม (Participation) ในการบริหารงาน ทั้งนี้ เพื่อให้ได้ความคิดหลากหลาย อันจะนำมาสู่แนวทางในการปรับปรุงหรือเพิ่มประสิทธิภาพในงานได้ เช่น ระบบข้อเสนอแนะ (Suggestion System) ระบบวงจรคุณภาพ (Quality Control Circles) เป็นต้น ซึ่งในปัจจุบันนี้ได้เกิดแนวคิดเกี่ยวกับระบบงานที่จะช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพในงานได้ โดยมีชื่อว่า Total Quality Management (TQM)

3. เทคโนโลยี (Technology) เทคโนโลยีที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ล้วนมีส่วนช่วยเสริมประสิทธิภาพในด้านที่เกี่ยวกับเวลา ความรวดเร็ว และความถูกต้องทั้งสิ้น นอกจากนี้ยังมีผลกระทบต่อการใช้กำลังคนที่น้อยลงในการปฏิบัติงาน

4. คน (People) เป็นปัจจัยหลักที่สำคัญมากที่สุด คือ คนในฐานะผู้ปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงาน ย่อมมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของงานทั้งสิ้น

ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มผลผลิตขององค์กร ประกอบด้วย ปัจจัยภายใน (Internal Factors) หรือปัจจัยภายนอก (External Factors) ปัจจัยภายใน คือปัจจัยด้านเทคโนโลยีหรือเครื่องจักร อุปกรณ์ และปัจจัยทางด้านการบริหารบุคลากร โครงสร้าง ระบบบริหารจัดการ วิธีการปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัยภายนอก คือ นโยบายรัฐบาล เศรษฐกิจ การเมือง สังคม และทรัพยากรธรรมชาติ (วิฑูรย์ สิมะโชคดี. 2543 : 42)

ความสำคัญกับทรัพยากรในการบริหาร (Management Resources) ที่สำคัญมีองค์ประกอบ 4 ประการ (4M) คือ

1. คน (Man) คือทรัพยากรบุคคลที่ถือได้ว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งที่จะก่อผลสำเร็จให้กับกิจการได้อย่างมาก ทั้งนี้ในแง่ของปริมาณงานและคุณภาพของงาน ควรจะมีจำนวนที่พอเพียงกับปริมาณของงาน ควรจะมีศักยภาพในการทำงาน มีความรู้ ความสามารถในงานที่ทำ รวมทั้งควรมีความตั้งใจในงานที่ได้รับมอบหมาย มีขวัญและกำลังใจพอเพียงที่จะต่อสู้กับปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น รวมทั้งปัญหาที่เกิดจากภาวะเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

2. เงิน (Money) นับว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญในการให้การสนับสนุนในการจัดหาทรัพยากรเพื่อเอื้ออำนวยให้กิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กรดำเนินต่อไปได้โดยไม่ติดขัดควรมีงบประมาณที่เพียงพอกับปริมาณงานที่ทำเพื่อไม่ให้เกิดอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

3. วัสดุ (Materials) คือ เครื่องมือ อุปกรณ์ที่มีความพอเพียงและทันสมัยควรมีความเหมาะสมกับงานที่ทำเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่ากับการจัดซื้อและจัดหามาใช้กับการปฏิบัติงานนั้น ๆ

4. การบริหารงาน (Management) เป็นภารกิจของผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาโดยตรง คือเป็นกลไกและตัวประสานที่สำคัญที่สุดในการ ประมวล ผลักดันและกำกับ ปัจจัยต่าง ๆ ให้สามารถดำเนินไปได้โดยมีประสิทธิภาพ จนบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานตามที่ต้องการทรัพยากรในการบริหารทั้ง 4 ประการนี้ มีความสำคัญต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพมาก ไม่ว่าหน่วยงานใดที่จะประสบผลสำเร็จได้ด้วยดี หากขาดเสียซึ่งการบริหารทรัพยากรที่ดีในข้อหนึ่งข้อใดก็จะทำให้งานนั้นเกิดอุปสรรคในการ



ปฏิบัติงานส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานในด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อกัน และจะทำให้การทำงานนั้นไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานนั้น ๆ และการทำงานของผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพนั้นย่อมขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานที่จะมีกระบวนการบริหารหรือการจัดการที่ดี (ชงชัย สันติวงษ์. 2541)

จากการศึกษาค้นคว้าแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานดังกล่าวมาผู้วิจัยสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว มีคุณภาพ เกิดความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร และบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์กร การบริหารงานเป็นภารกิจของผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาโดยตรง คือเป็นกลไกและตัวประสานที่สำคัญที่สุดในการ ประมวล ผลักดันและกำกับปัจจัยต่าง ๆ ให้สามารถดำเนินไปได้โดยมีประสิทธิภาพ จนบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานตามที่ต้องการ ทรัพยากรในการบริหารมีความสำคัญต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพมาก ไม่ว่าหน่วยงานใดที่จะประสบผลสำเร็จได้ด้วยดี หากขาดเสียซึ่งการบริหารทรัพยากรที่ดีในข้อหนึ่งข้อใดก็จะทำให้งานนั้นเกิดอุปสรรคในการปฏิบัติงานส่งผลกระทบต่อการทำงานในด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อกัน และจะทำให้การทำงานนั้นไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานนั้น ๆ และการทำงานของผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานที่จะมีกระบวนการบริหารหรือการจัดการที่ดี

## การสืบสวน

### 1. ความหมายของการสืบสวน

การสืบสวนตามความหมายที่บัญญัติไว้ในมาตรา 2 (10) แห่งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาหมายถึงการแสวงหาข้อเท็จจริงและหลักฐานซึ่งพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจได้ปฏิบัติไปตามอำนาจและหน้าที่เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนและเพื่อที่จะทราบรายละเอียดแห่งความผิด

### 2. รูปแบบการสืบสวนเพื่อการปราบปรามยาเสพติดในชุมชน (The Investigation Trend for Narcotics Suppression)

- 2.1 การล่อซื้อ (BUY AND BUDG)
- 2.2 การรวบรวมพยานหลักฐาน (EVIDENCE)
- 2.3 ออกหมายจับ (ARREST WARRANT)
- 2.4 จับกุม (ARRESTED)

### 3. การสืบสวน (INVESTIGATION)

การสืบสวนเป็นการปฏิบัติเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงและหลักฐานของพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งมีขั้นตอนการปฏิบัติหลายรูปแบบด้วยกันเช่นมีการใช้สายลับหาหลักฐานมีการเฝ้าสะกดรอย เป็นต้นซึ่งสามารถแบ่งขั้นตอนการสืบสวนได้ดังนี้(บุญชอบพุ่มวิจิต. 2537: 2-5)

- 3.1 การสำรวจสถานที่ (Casing)
- 3.2 การใช้สายลับ (How to use spies)
- 3.3 การอำพราง (UNDERCOVER)
- 3.4 การสะกดรอย (SURVEILLANCE)
- 3.5 การซักถาม (INTERVIEW)

### 4. การข่าว (INTELLIGENCE)

- 4.1 แหล่งข่าวกรอง (The Informed Source)
- 4.2 การรวบรวมข่าว (Collection)
- 4.3 การประเมินค่า (Evaluation)
- 4.4 การวิเคราะห์ข่าว (Analysis)
- 4.5 การกระจายข่าว (Dissemination)

### 5. เทคโนโลยี (Technology)

- 5.1 อุปกรณ์ถ่ายภาพ (Camera)
- 5.2 การดักฟัง (Intercept)
- 5.3 อุปกรณ์ตรวจหาตำแหน่ง (Global Positioning System)

### 6. การตรวจค้นจับกุม (Searching & Arresting)

- 6.1 ตรวจค้นบุคคล (Person Searching)
- 6.2 ตรวจค้นยานพาหนะ (Vehicle Searching)
- 6.3 ตรวจค้นสถานที่ (Place Searching)

## ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงานสืบสวนเป็นการใช้อิทธิพลเพื่อจูงใจ ผู้ปฏิบัติงานให้ปฏิบัติงาน นำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ระบุไว้ ซึ่งมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจดังต่อไปนี้

### 1. ทฤษฎี X และทฤษฎี Y

Douglas McGregor เป็นนักจิตสังคมชาวอเมริกา ได้อธิบายทฤษฎีการจูงใจ โดยมีข้อสมมติ 2 แบบ คือ ทฤษฎี x และทฤษฎี y โดยทฤษฎีนี้เกี่ยวข้องกับทฤษฎีแรงจูงใจและทฤษฎีความต้องการขั้นพื้นฐานของมาสโลว์ ซึ่ง McGregor มีความเห็นว่า การทำงานกับคนจะต้องคำนึงถึงว่ามนุษย์มีความต้องการพื้นฐานและต้องการแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงานนั้น ผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพจะต้องให้สิ่งที่ผู้ใต้บังคับบัญชาต้องการจึงจะทำให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความศรัทธา และกระตือรือร้นช่วยกันปฏิบัติงานให้บรรลุจุดมุ่งหมาย

ทฤษฎี x เป็นข้อสมมุติที่ Douglas มีความเห็นว่า พื้นฐานของคน คือ ไม่ชอบทำงาน ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความขี้เกียจ อยากรู้เงิน อยากรีบหาย บุคคลกลุ่มนี้จำเป็นต้องคอยควบคุมตลอดเวลาและต้องมีการลงโทษมีกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด ผู้บริหารที่ยึดข้อสมมุติแบบทฤษฎี x จะมองผู้ใต้บังคับบัญชาของเขาในทางลบและมีการบริหารจัดการแบบเผด็จการตัดสินใจทุกอย่างและควบคุมผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด และทฤษฎี y เป็นข้อสมมุติที่มีความเห็นว่าผู้ใต้บังคับบัญชา มีความตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบ อยากรู้ทำงาน เต็มใจทำงาน มีการเรียนรู้มีการพัฒนาตนเอง พัฒนางาน มีความคิดสร้างสรรค์ และมีศักยภาพในตนเอง โดยทั่ว ๆ ไปแล้วผู้บริหารที่ยึดข้อสมมุติแบบทฤษฎี y จะเป็นกลุ่มที่มองโลกในแง่ดี กล่าวคือ จะไว้วางใจผู้ใต้บังคับบัญชาในการทำงาน มีการบริหารจัดการแบบประชาธิปไตย มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่มากขึ้น และยอมให้ผู้ใ้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

McGregor กล่าวถึงผู้บริหารองค์กรไว้ว่า ควรพิจารณาผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยข้อสมมุติทั้งแบบทฤษฎี x และแบบทฤษฎี y เพราะในแต่ละองค์กร จะมีคนทั้งสองแบบ หรือแม้แต่ในคนคนเดียวก็อาจต้องมองจากทั้งสองทฤษฎีในสัดส่วนที่แตกต่างกันไป (วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ, 2558 : 142 – 143)

### 2. ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์

Maslow มองความต้องการของมนุษย์ว่า สามารถแบ่งออกได้เป็นหลายระดับ โดยเริ่มจากระดับล่างขึ้นไปสู่ระดับสูง เมื่อมนุษย์สามารถสนองในระดับต่ำได้แล้วจึงจะสนอง

ในระดับสูงต่อไปซึ่งหัวใจของทฤษฎีนี้ก็คือ ความต้องการของคนจะถูกจัดระเบียบไว้เป็นลำดับขั้น ดังนี้

### 2.1 ขั้นที่หนึ่ง : ความต้องการด้านร่างกาย

ความต้องการขั้นนี้จัดเป็นความต้องการพื้นฐาน (Physiological Needs or Basic Needs) อาทิ ต้องการอาหาร อากาศ พักผ่อน และที่อยู่อาศัย หรือแม้แต่ กลัวการเจ็บปวด เป็นต้น ซึ่งในขั้นนี้จะรวมถึงความต้องการทางเพศด้วย เหล่านี้ถือ เป็นความต้องการซึ่งจำเป็นที่จะต้องได้รับการสนองตอบเพื่อการดำรงชีวิตของมนุษย์

### 2.2 ขั้นที่สอง : ความต้องการความมั่นคง และความปลอดภัย

เมื่อมนุษย์สามารถตอบสนองความต้องการขั้นที่ 1 ได้ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ เมื่อมนุษย์มีปัจจัยที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตแล้ว มนุษย์ก็จะเริ่มให้ความสนใจและมีต้องการความมั่นคง และปลอดภัยในชีวิต (The safety and Security Needs) โดยมีความต้องการที่จะได้รับการปกป้องความต้องการสิ่งบรรเทาความกลัว อาทิ ต้องการบ้านที่ปลอดภัย การงานที่มั่นคง ความปลอดภัยในชีวิตและร่างกาย รวมทั้งการมีหลักประกันว่า ปัจจัยที่จำเป็นในระดับต้นของการดำรงชีวิตจะมีไว้อย่างไม่ขาดแคลน เป็นต้น

### 2.3 ขั้นที่สาม : ความต้องการด้านสังคม

ความต้องการขั้นนี้จะเกิดขึ้นหลังความต้องการทั้งสองขั้นแรกได้รับการตอบสนองแล้ว เป็นความต้องการด้านสังคม (Social Needs) โดยมีความปรารถนา เข้าไปมีส่วนร่วมในสังคม อาทิ การมีโอกาสร่วมทำงานกับคนอื่น ร่วมเล่นกีฬาหรือร่วมเป็นสมาชิกในสโมสร เป็นต้น และเป็นความต้องการความรักและการเป็นเจ้าของ (Belonging and Love Needs) มนุษย์ทุกคนต้องการมีเพื่อน มีคนรัก มีคนที่เข้าใจ และขณะเดียวกันต้องการเป็นที่รักของคนอื่น ซึ่งความต้องการเหล่านี้จะแสดงออกในรูปของการแต่งงาน การเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของสังคม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม เพื่อแสดงให้เห็นว่า พวกเขาได้รับการยอมรับจากกลุ่มคนในสังคมกลุ่มนั้น ๆ นั่นเอง

### 2.4 ขั้นที่สี่ : ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียง

เมื่อได้มีโอกาสเป็นสมาชิกในสังคมแล้ว ความต้องการต่อไปก็คือ มนุษย์อยากให้คนในสังคมยกย่อง สรรเสริญ เป็นพิเศษกว่าที่เป็นสมาชิกธรรมดาทั่ว ๆ ไปของสังคม หรือเรียกกันง่าย ๆ ก็คือ ความต้องการได้รับการยกย่อง ( The Esteem Needs ) นั่นเอง ในขั้นนี้ Maslow ให้ความหมายไว้ 2 ระดับ คือ การยกย่องแบบต่ำ กับการยกย่องแบบสูง ซึ่งการยกย่องแบบเป็นการ ได้รับการยอมรับจากผู้อื่น ต้องการมีหน้ามีตาในสังคมส่วนการยกย่องแบบสูง

เป็นการยอมรับจากตนเอง หรือเรียกได้ว่า เป็นการเคารพตนเอง (Self-Respect) พิจารณาจากความต้องการเป็นคนที่มีความมั่นใจในตนเองและสามารถดูแลตนเองได้ สาเหตุที่ความต้องการนี้จัดเป็นระดับที่สูงที่สุดกว่า เพราะเมื่อบุคคลเคารพตนเองแล้วก็ยากสูญเสียไป

Maslow อธิบายเพิ่มเติมไว้ว่า ความต้องการของมนุษย์ทั้งสี่ขั้นดังกล่าวนี้ เขาเรียกว่า ความต้องการส่วนที่ขาดไป (Deficit need) ซึ่งถ้าหากว่า มนุษย์ยังไม่สามารถที่จะสนองตอบได้อย่างเพียงพอแล้ว ก็จะบังเกิดความต้องการอยู่เรื่อยไป ต่อเมื่อได้รับการสนองอย่างเพียงพอ ความต้องการก็จะหมดไป เปรียบดังสุขภาพจิตที่ว่ามนุษย์เราไม่คิดถึงน้ำจนกว่าจะกระหายน้ำ

### 2.5 ขั้นที่ห้า : ความต้องการความสำเร็จสูงสุด

ความต้องการขั้นนี้ เป็นความต้องการความสำเร็จสูงสุด (Self-actualization) อันหมายถึง ความต้องการที่ใช้ความสามารถของตนอย่างเต็มที่เพื่อสร้างสิ่งที่มีค่าในความคิดของ ตนเอง โดย Maslow เรียกว่าความต้องการที่อยากจะเป็น (Being Needs) ซึ่งตรงข้ามกับความต้องการส่วนที่ขาดไป กล่าวคือ ความต้องการความสำเร็จสูงสุดจะสูงขึ้นเรื่อยๆ ถึงแม้ว่า จะสามารถตอบสนองได้แล้ว ก็ยังคงไม่มีวันที่จะหมดไปจนเรียกได้ว่า เป็นความปรารถนาที่จะเป็นคนสมบูรณ์แบบ แต่อย่างไรก็ตาม ถ้าหากความต้องการทั้งสี่ขั้นแรก ยังไม่ได้รับการตอบสนองความต้องการในขั้นนี้จะไม่เกิดขึ้น

Maslow ได้ชี้ให้เห็นว่า คนเราจะเลือกสนองตอบความต้องการระดับต่ำ (อันดับแรก) ก่อน หากยังไม่มีการตอบสนองความต้องการระดับต่ำ มนุษย์จะยังไม่มีความต้องการระดับสูงในลำดับถัดไป แต่ถ้าความต้องการระดับต่ำได้รับการสนองตอบ มนุษย์จะเกิดความต้องการระดับที่สูงขึ้นเรื่อยๆ จนกระทั่งความต้องการระดับสูงสุด แต่อย่างไรก็ตาม ที่หลายคนได้โต้แย้ง Maslow ในเรื่องลำดับขั้นแห่งความต้องการว่า ความต้องการของมนุษย์โดยทั่วๆ ไป ไม่จำเป็นต้องเป็นตามลำดับที่ Maslow จัดไว้ตามที่กล่าวในทฤษฎีนี้ เพราะคนเราอาจมีความต้องการหลายอย่างในเวลาเดียวกันก็ได้ละความต้องการของคนอาจสลับลำดับกันได้ เช่น ความต้องการประจักษ์ตัวเอง อาจเกิดขึ้นในขณะที่คนยังยากจนอยู่ก็ได้ (วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ. 2558 : 143 – 144)

### 3. ทฤษฎีสองปัจจัย

ทฤษฎีสองปัจจัย (Two factors theory) Frederick Herzberg และเพื่อนร่วมงาน ได้สัมภาษณ์วิศวกรและนักบัญชี จำนวนสองร้อยคน เกี่ยวกับองค์ประกอบด้านต่าง ๆ ของงานที่ทำ ผลจากการศึกษานี้ทำให้สามารถแย่งองค์ประกอบต่าง ๆ ได้เป็นสองจำพวกดังต่อไปนี้

3.1 องค์ประกอบแรก :ปัจจัยอนามัย (Hygiene factor or dissatisfies) เป็นองค์ประกอบที่มีขึ้นเพื่อป้องกันความไม่พอใจ การมีปัจจัยเหล่านี้ไม่ใช่มีเพราะต้องการสร้างความพอใจ เพียงแต่เป็นการป้องกัน มิให้เกิดความไม่พอใจเท่านั้น อันประกอบด้วยเงิน การบังคับบัญชา สติระความมั่นคง สภาพแวดล้อมในการทำงาน นโยบาย และการบริหาร ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สาเหตุสำคัญที่เรียกว่าปัจจัยป้องกัน นี้ว่า ปัจจัยอนามัย เพราะว่าผลกระทบของปัจจัยเหล่านี้จะมีส่วนคล้ายกับการรักษาอนามัยของคนเรา เช่น เมื่อคนเราเกิดมีบาดแผล เกิดขึ้นจะต้องใส่ยา แดงเพื่อรักษาแผลยาแดงที่ใช้กับแผล เพื่อป้องกันไม่ให้แผลเน่า ในที่สุดจะทำให้แผลนั้นหายเป็นปกติแต่ในทางตรงกันข้าม ถ้าหากอนามัยไม่ได้รับความสนใจ สิ่งต่าง ๆ จะเร็วร้ายไปกว่าเดิม เช่นถ้าหากว่าบุคคลใดบุคคลหนึ่งมีสุขภาพสมบูรณ์มากที่สุด อาหารดี จะไม่ช่วยทำให้เขาสุขภาพดีขึ้นเลย แต่ถ้าเขาไม่ได้กินอาหาร เขาจะเริ่มป่วย และตายในที่สุด เป็นต้น

3.2 องค์ประกอบที่สอง : ปัจจัยจูงใจ (Motivators) เป็นองค์ประกอบที่มีขึ้นเพื่อสร้างความพอใจ ซึ่งประกอบด้วย ลักษณะงานการ ยกย่อง ความก้าวหน้า โอกาสเจริญเติบโต ความรับผิดชอบ และความสำเร็จ (วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ, 2558 : 144 – 145)

โครงสร้างลักษณะการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรชั้นชม จังหวัดมหาสารคาม

สถานีตำรวจภูธรชั้นชม จังหวัดมหาสารคาม มีที่ตั้งอยู่ที่ตำบลชั้นชม อำเภอชั้นชม จังหวัดมหาสารคาม มีพื้นที่ประมาณ 128,185 ตารางกิโลเมตร มีอาณาเขตติดต่อกับพื้นที่ข้างเคียงดังนี้

ทิศเหนือ ติดกับพื้นที่ตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

ทิศใต้ ติดกับพื้นที่อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

ทิศตะวันออก ติดกับพื้นที่อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

ทิศตะวันตก ติดกับพื้นที่อำเภอซำสูง จังหวัดขอนแก่น

มีเขตการปกครอง 4 ตำบล 47 หมู่บ้าน มีประชากรชาย 12,319 คน ประชากรหญิง 12,625 คน รวม 24,944 คน อาชีพประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ทำนา ทำไร่ มีสถานะกำลังพลดังนี้

## ตารางที่ 1 สถานะกำลังพลสถานีตำรวจภูธรชั้นชม

สถานะกำลังพล			
ระดับชั้นของข้าราชการ	อัตรากำลังอนุญาต (นาย)	อัตรากำลังพลจริง (นาย)	อัตรารว่าง
ชั้นสัญญาบัตร	12	9	3
ชั้นประทวน/พลตำรวจ	85	76	9
รวม	97	85	12

ที่มา : สถานีตำรวจภูธรชั้นชม (2558 : 3)

มีพันตำรวจเอกกิจจา แสงชวลิต เป็นผู้กำกับการสืบสวนตำรวจภูธรชั้นชม จังหวัดมหาสารคามผลการจับกุมคดียาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จับกุม 123 คดี ผู้ต้องหา 123 คน

โครงสร้างลักษณะการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

สถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม มีที่ตั้งอยู่เลขที่ 367 หมู่ที่ 18 ตำบลเขียงยืน อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ถนนขอนแก่น – ยางตลาด ระหว่าง กม. ที่ 29 – 30 ห่างจาก จังหวัดขอนแก่น 30 กม. ห่างจาก จังหวัดมหาสารคาม 50 กม. ห่างจาก จังหวัดกาฬสินธุ์ 45 กม. มีอาณาเขตติดต่อกับพื้นที่ข้างเคียงดังนี้

ทิศเหนือ ติดกับพื้นที่ อำเภอซำสูง จังหวัดขอนแก่น และ อำเภอชั้นชม จังหวัดมหาสารคาม

ทิศใต้ ติดกับพื้นที่อำเภอโกสุมพิสัยจังหวัดมหาสารคาม

ทิศตะวันออก ติดกับพื้นที่อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ และ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ทิศตะวันตก ติดกับพื้นที่อำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น

สถานีตำรวจภูธรเขียงยืน มีพื้นที่สอบสวน 1 เทศบาล 3 ตำบล 50 หมู่บ้านมี ประชากรจำนวน 29,172 คน (90% มีอาชีพเกษตรกรกรรม) เทศบาลเขียงยืนจำนวน 5 ชุมชน ตำบลเขียงยืนจำนวน 19 หมู่บ้านตำบลคอนเงินจำนวน 15 หมู่บ้านตำบลเสือเต่าจำนวน 16 หมู่บ้านมีสถานะกำลังพลดังนี้



ตารางที่ 2 สถานะกำลังพลสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่

สถานะกำลังพล			
ระดับชั้นของข้าราชการ	อัตรากำลังอนุญาต (นาย)	อัตรากำลังพลจริง (นาย)	อัตรารว่าง
ชั้นสัญญาบัตร	20	20	0
ชั้นสัญญาบัตร 53	28	22	6
ชั้นประทวน/พลตำรวจ	59	49	10
รวม	107	91	16

ที่มา : สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ (2558 : 12)

มีพันตำรวจเอกนพ นรชาญเป็นผู้กำกับการสืบสวนตำรวจภูธรชั้นชม จังหวัด  
มหาสารคาม

#### 1. ผลการปฏิบัติงานสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่จังหวัดมหาสารคาม

##### 1.1 ด้านการบริการทั่วไป

1.1.1 มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบ สี อาคารสถานีตำรวจ ปรับปรุงภูมิทัศน์อาคาร  
ที่ทำการสะอาด เรียบร้อย พร้อมสำหรับการให้บริการประชาชน

1.1.2 มีการติดป้ายอาคารที่ทำการ ที่พักสายตรวจ ป้ายประชาสัมพันธ์  
มีความพร้อมในการบริการประชาชน

1.1.3 มีการติดสติ๊กเกอร์ตัวอักษรติดยานพาหนะทุกประเภทถูกต้องตาม  
ระเบียบฯ

1.1.4 มีการรวมงานบริการประชาชนพร้อมจัดเจ้าหน้าที่ไว้บริการประชาชน  
อย่างเพียงพอ

1.1.5 จัดสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับประชาชนที่มาให้บริการ  
อย่างเพียงพอ

1.1.6 จัดสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับประชาชนที่มาให้บริการ  
อย่างเพียงพอ

1.1.7 มีการดูแลรักษาความสะอาด โดยจัดให้มีการดำเนินกิจกรรม 5 ส.  
อย่างสม่ำเสมอ

1.1.8 มีการดูแลรักษาความสะอาด และตกแต่งสถานที่ ภายนอกอาคาร ให้สะอาด สวยงาม มีความพร้อมสำหรับการให้บริการ

1.1.9 มีการจัดที่จอดรถทุกประเภทสำหรับผู้มาติดต่อราชการอย่างเพียงพอ

1.1.10 มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ โดยสะดวก ปลอดภัย และถูกสุขลักษณะ

1.1.11 มีการฝึกอบรมปลูกจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน มีการมอบรางวัลและใบประกาศเกียรติคุณแก่ข้าราชการตำรวจที่ให้บริการประชาชนดีเด่นแต่ละด้าน

## 1.2 ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมทางอาญา

1.2.1 จัดพนักงานสอบสวนและเจ้าหน้าที่ เพียงพอในการให้บริการประชาชน

1.2.2 จัดให้มีสถานที่สอบปากคำผู้ต้องหา ผู้เสียหายหรือพยาน อย่างเหมาะสม จัดให้มีห้องชี้ตัวผู้ต้องหาแยกเป็นสัดส่วน

1.2.3 ห้องควบคุมผู้ต้องหา มีการแยกเป็นสัดส่วนตามประเภทผู้ต้องหาหญิง ชาย เด็กหรือเยาวชน มีป้ายเขียนบอกไว้อย่างชัดเจน

1.2.4 มีการติดตั้งอุปกรณ์พิเศษในการรักษาความปลอดภัยในห้องควบคุม ตามความเหมาะสม เช่น กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

1.2.5 มีระบบการควบคุมและรักษาความปลอดภัย รถของกลางทุกประเภท รถที่เกิดอุบัติเหตุ และรถที่ยึดไว้ตรวจสอบ อย่างเหมาะสม

1.2.6 มีการตรวจสอบจากผู้บังคับบัญชาในการเร่งรัดการสอบสวนตามช่วงเวลาที่กำหนด

1.2.7 มีการจัดเก็บสำนวนการสอบสวนอย่างเป็นระบบ

1.2.8 พนักงานสอบสวน ออกตรวจที่เกิดเหตุโดยเร็ว มีการตรวจสถานที่เกิดเหตุ และรวบรวมพยานหลักฐานตามหลักนิติวิทยาศาสตร์

## 1.3 ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

1.3.1 ผู้บังคับบัญชาอบรมชี้แจงเพื่อเสริมสร้างทักษะเจ้าหน้าที่สายตรวจ ชี้แจงเทคนิค ยุทธวิธี มอบหมายภารกิจและแนวทางปฏิบัติให้กับสายตรวจ

1.3.2 สายตรวจแต่ละสายมีการวางแผนการตรวจเหมาะสมกับสถานภาพ อาชญากรรมและสถานการณ์ในพื้นที่

1.3.3 สายตรวจออกตรวจผู้แดงตามแผนการปฏิบัติครบทุกเขตตรวจ

1.3.4 สายตรวจออกตรวจเยี่ยมชุมชน รวบรวมปัญหาและความต้องการของ

ประชาชนมีการประชาสัมพันธ์หน่วยงาน สร้างความเข้าใจในการทำงานของตำรวจ

1.3.5 มีการปรับปรุงพัฒนาระบบสายตรวจ โดยเมื่อทราบเหตุ สายตรวจต้องแจ้งพนักงานวิทยุ และใช้เวลาเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุโดยเร็ว

1.3.6 มีการปรับปรุงพัฒนาระบบศูนย์วิทยุของสถานีให้มีความพร้อมสามารถติดต่อสื่อสาร ประสานงานและควบคุมสั่งการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3.7 การรับแจ้งเหตุประจำคู่ยาม ที่พักสายตรวจ จุครับแจ้งเหตุ มีความพร้อมในการออกปฏิบัติหน้าที่ทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ

1.3.8 มีปรับปรุงศูนย์ปฏิบัติการ สก. มีข้อมูลข่าวสารครบถ้วนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3.9 ปรับปรุงพัฒนาระบบสายตรวจให้เหมาะสมโดยสายตรวจต้องไปถึงที่เกิดเหตุโดยเร็ว สามารถช่วยเหลือประชาชนได้ทันที

1.3.10 มีการจัดทำแผนเผชิญเหตุให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้จริงและมีการซักซ้อมอย่างเป็นระบบ

1.3.11 มีการขยายงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ให้ครอบคลุมพื้นที่เพื่อแสวงหาความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของประชาชน

1.3.12 มีการรณรงค์ป้องกันอาชญากรรม โดยประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

1.3.13 มีการป้องกันปราบปราม และแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติด โดยการจัดทำโครงการปลอดภัยเสพติดในชุมชน

1.3.14 มีการให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของยาเสพติดในสถานศึกษา เช่น โครงการครู D.A.R.E

#### 1.4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร

1.4.1 มีการปล่อยแถวสายตรวจจราจร โดยผู้ควบคุมการปล่อยแถวเพื่อชี้แจงแนวทางการปฏิบัติก่อนออกปฏิบัติหน้าที่

1.4.2 มีการจัดสายตรวจจราจรในการให้ความช่วยเหลือกรณีเกิดอุบัติเหตุ อุบัติภัย ไฟไหม้ หรือเหตุอุกฉกรรจ์ ในเขตพื้นที่

1.4.3 จัดกำลังตำรวจ ควบคุมอำนวยความสะดวก การบังคับใช้กฎหมายและการแก้ไขปัญหาจราจรในบริเวณจุดที่มีปัญหาการจราจร

1.4.4 มีการตั้งจุดตรวจเพื่อบังคับใช้กฎหมายกับประชาชนอย่างเหมาะสม

1.4.5 อำนาจความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับ มีการจัดเก็บใบอนุญาตฉบับที่  
 อย่างเป็นระบบ สามารถตรวจสอบและค้นหาได้ง่าย

1.4.6 ให้ความรู้การเพิ่มทักษะในการทำงานและอบรมคุณธรรม จริยธรรมและ  
 จรรยาบรรณ ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสม

1.4.7 มีการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจ เพื่อปลูกฝังวินัยจราจร ในสถานศึกษา  
 หน่วยงาน ชุมชน เพื่อการมีส่วนร่วมในการแจ้งสภาพปัญหาและแก้ไขปัญหาจราจร

1.4.8 มีการประชาสัมพันธ์ ป้ายเตือน ป้ายระวัง ด้านการจราจร เพื่อลดอุบัติเหตุ  
 สร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน

#### 1.5 ด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร

1.5.1 มีการดูแลความประพฤติและทุกข์สุขของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด

1.5.2 ดูแลความประพฤติและทุกข์สุขของผู้ใต้บังคับบัญชา มีการจัดสวัสดิการ  
 โครงการอาหารกลางวันให้แก่ข้าราชการตำรวจ

1.5.3 มีการตรวจและดำเนินการให้ข้าราชการตำรวจตรวจสอบสุขภาพประจำปีครบ  
 ทุกนาย

1.5.4 ด้านการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมมีการจัด โครงการเพื่อพัฒนาคุณธรรม  
 จริยธรรมและสอดคล้องดูแลกวดขันผู้ใต้บังคับบัญชาให้ประพฤติตนอยู่ในระเบียบวินัย

1.5.5 ด้านการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมมีการเคารพธงชาติและกล่าวอุดมคติ  
 ทุกวัน

1.5.6 มีการฝึกประจำสัปดาห์ ทุกวันพุธ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อม  
 ในการปฏิบัติหน้าที่

1.5.7 มีความพร้อมในการจัดกำลังตำรวจ ที่เข้ารับการฝึก ครูฝึก ผู้ควบคุม  
 การฝึก

1.5.8 มีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาองค์ความรู้และแนวคิดของข้าราชการตำรวจ  
 ทุกระดับ โดยเฉพาะการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

1.5.9 มีการจัดประชุม กต.ตร. นำปัญหาการร้องเรียนข้าราชการตำรวจ  
 และความต้องการของประชาชนมาพิจารณาแก้ไขปัญหา

1.5.10 มีการวางมาตรการประหยัดพลังงานของหน่วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งไฟฟ้า  
 ประปา และน้ำมันเชื้อเพลิง

1.5.11 มีอุปกรณ์เครื่องมือค้างเพลิงวางตามจุดต่าง ๆ อย่างเหมาะสม และมีการจัดทำซ้กซ่อมแผนเผชิญเหตุ กรณีเกิดอัคคีภัย

1.5.12 มีการตรวจสอบความพร้อมของยานพาหนะ เครื่องมือสื่อสาร เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ผลการปฏิบัติตามนโยบายของ ภ.4 ประจำปีงบประมาณ 2558. 2558 : 13)

## ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติด

### 1. แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงาน

ผู้บริหารสามารถใช้แนวคิดกระบวนการบริหารงานแบบ POSDCORB ของคูลิค และ เฮอรัวิก (วัชรศรี น้อยประดิษฐ์. 2544 : 18 - 25) ไปใช้ในการบริหารงานในองค์กรได้ดังต่อไปนี้

1.1 การวางแผน (Planning) คือ การวางแผนตัดสินใจที่จะกำหนดไว้ล่วงหน้าว่าจะทำการใด อย่างไร เมื่อใดในอนาคตหรือการกำหนดการกระทำอย่างหนึ่งอย่างใดไว้ล่วงหน้า ความหมายของการวางแผนที่กว้างไกล มีผู้ให้คำนิยามว่า การวางแผนเป็นกิจกรรมอย่างหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดสิ่งที่จะกระทำในอนาคต การประเมินผลของสิ่งที่จะกระทำ รวมทั้งการกำหนดวิธีปฏิบัติกล่าวอย่าง กะทัดรัดที่สุด การวางแผนคือการเตรียมการสำหรับปฏิบัติ การวางแผนมีสาระสำคัญ 6 ประการดังนี้ คือ

1.1.1 เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องอนาคต กล่าวคือ การกำหนดวิธีการที่จะปฏิบัติในอนาคตมิใช่วางแผนย้อนหลัง แผนเป็นแนวทางปฏิบัติในการข้างหน้าเพื่อป้องกันมิให้สิ่งที่ไม่ต้องการเกิดขึ้นใน อนาคต

1.1.2 การปฏิบัติถ้าไม่มีแนวทางปฏิบัติหรือการวางแผนที่ไม่มีวิธีปฏิบัติ ไม่ถือว่าเป็นแผน แต่เป็นความเพ้อฝันลม ๆ แล้ง ๆ

1.1.3 มีผู้รับผิดชอบ คือ กำหนดตัวบุคคลที่จะปฏิบัติตามแผน และรับผิดชอบเมื่องานเสร็จ หรือไม่เสร็จตามแผน

1.1.4 มีแนวทางในการแก้ปัญหาหรือข้อขัดแย้ง

1.1.5 มีการตั้งมาตรฐานสิ่งที่ต้องการหรือเป้าหมาย และกำหนดวิธีการปฏิบัติเพื่อไปสู่เป้าหมายนั้น

1.1.6 มีการประหยัดทั้งกำลังคน เงิน วัสดุ และเวลา หรือมีการใช้ทรัพยากรการบริหารทุกชนิดอย่างมีเหตุผลและมีหลักเกณฑ์

โดยทั่วไป การวางแผนจะประกอบไปด้วยกระบวนการสำคัญ 3 ส่วน อันจำเป็นจะต้องปฏิบัติเป็นการต่อเนื่องกันไปเป็นขั้น ๆ ดังนี้ คือ

1. ขั้นวางแผน
2. ขั้นปฏิบัติตามแผน
3. ขั้นตรวจสอบและปรับปรุงแผน

การวางแผนนั้นไม่ทำให้เกิดผลสำเร็จในตัวเอง แต่เป็นเพียงแนวทางที่ดีสำหรับปฏิบัติเท่านั้น จึงต้องมีการปฏิบัติตามแผนอีกกระบวนการหนึ่ง และรวมถึงการตรวจสอบควบคุม และประเมินผลงานเป็นระยะ ๆ ด้วย กระบวนการสุดท้ายของการวางแผน ได้แก่ การตรวจสอบและปรับปรุงแผนที่ปฏิบัติไปแล้ว ซึ่งอาจมีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน หรือปรับปรุงตัวคน ตลอดจนปรับแผนให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

1.2 การจัดองค์การ (Organizing) คือ การจัดสรรกำลังคนเพื่อปฏิบัติงานให้สำเร็จ ล่วงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้โดยมีการจัดแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม อีกนัยหนึ่ง การจัดองค์การเป็นเรื่อง ของการนำเอาแรงงานและสมรรถภาพของแต่ละคนและกลุ่มคนให้ทำงานร่วมกัน เพื่อปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์

การจัดองค์การ คือการจัดระเบียบเกี่ยวกับตัวคน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และองค์ประกอบต่าง ๆ ขององค์การ โดยจัดให้กิจกรรมต่าง ๆ ดำเนินไปตามวิถีทางปฏิบัติเพื่อไปสู่เป้าหมายทั้งนี้โดยกำหนดว่าใครมีหน้าที่อะไร มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างไร กล่าวอย่างง่าย ๆ คือ การจัดองค์การ ได้แก่ การจัดระบบความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล อำนาจหน้าที่ และทรัพยากรการบริหาร เพื่อก่อให้เกิดการกระทำอันนำไปสู่เป้าหมายในที่สุดหลักการจัดองค์การมีหลักปฏิบัติที่ควรคำนึงอยู่ 8 ประการ ดังนี้คือ

#### 1. วัตถุประสงค์ (Objective)

โดยทั่วไปเมื่อมีการจัดตั้งองค์การขึ้น องค์การนั้นจะมีวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่าง วัตถุประสงค์คือ สิ่งที่ทำให้บรรลุถึง ซึ่งโดยปกติจะจำแนกออกเป็นข้อ ๆ การกำหนดวัตถุประสงค์จะทำให้มองเห็นแนวทางปฏิบัติ ฉะนั้น การจัดองค์การจะต้องกำหนดวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน โดยอาศัยข้อมูลที่ถูกต้อง เหมาะแก่เหตุการณ์และเวลา และมีทางปฏิบัติได้

## 2. ความชำนาญเฉพาะอย่าง (Specialization)

ในที่นี้ หมายถึง องค์การจะต้องมีการแบ่งงานกันทำ ในบรรดาบุคคลต่าง ๆ และการแบ่งงานกันทำนั้นต้องมอบหมายงานให้เหมาะสมกับคน โดยยึดหลักว่า Put the right man in the right job หรือ Competent man for the competent job

## 3. การรวบอำนาจบังคับบัญชา หรือการรวมอำนาจ (Centralization)

หมายถึง การจัดองค์กรที่ดีจะต้องรวมเอาอำนาจในการตัดสินใจ หรือ การวินิจฉัยสั่ง การมาไว้ที่ศูนย์กลางอำนาจขององค์กร เพื่อให้สามารถควบคุมส่วนต่าง ๆ ขององค์กรได้และทำให้เกิดเอกภาพในการปกครองและการบริหาร

## 4. สายการบังคับบัญชา (Chain of Command)

การจัดองค์กรที่ดี จะต้องประกอบด้วยการจัดสายการบังคับบัญชาที่ดี ซึ่งหมายถึงความสัมพันธ์ตามลำดับชั้น ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา โดยระบุไว้ชัดเจนว่า ใครมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อใคร หรือใครขึ้นกับใคร

## 5. เอกภาพการบริหาร (Unity of Administration)

หมายถึง อำนาจบริหารในองค์การจะต้องรวมอยู่ที่ผู้บังคับบัญชาสูงสุดขององค์กร โดยสามารถใช้อำนาจบริหารและปกครองได้อย่างเด็ดขาดและทั่วถึงเพียงคนเดียว

## 6. การประสานงาน (Coordination)

หมายความว่า ในการจัดองค์กรนั้นจะต้องจัดกลไกการบริหาร หรือ ทรัพยากรการบริหารให้สอดคล้องประสานกับทุกขั้นตอน ไม่มีความขัดแย้งกัน โดยผู้บริหารจะต้องจัดให้กลไกต่าง ๆ ทำงานประสานกัน หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งให้คนทำงานมีสามัคคีธรรม

## 7. อำนาจหน้าที่ (Authority)

หมายถึง สิทธิที่จะสั่งการใด ๆ ได้ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนดไว้ ตำแหน่งต่าง ๆ ในองค์การจะได้รับมอบอำนาจหน้าที่และใช้อำนาจหน้าที่ของแต่ละตำแหน่งอย่างแน่ชัดและประการสำคัญก็คือ อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบต้องได้สัดส่วนกัน

## 8. ความรับผิดชอบ (Responsibility)

ความรับผิดชอบในที่นี้ หมายถึง ความรับผิดชอบที่เกิดจากการใช้อำนาจหน้าที่และ การมีอำนาจหน้าที่ การจัดองค์กรที่ดีจะต้องระบุนความรับผิดชอบของบุคคลและตำแหน่งให้ชัด เจนเหมาะสมกับอำนาจหน้าที่ของผู้ที่มีอำนาจหน้าที่

นอกจากหลักการจัดองค์กรมีดังที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว ยังมีหลักการอื่น ๆ อีกเป็นอันมาก เช่น



1. การจัดองค์การต้องกำหนดนโยบายขององค์การให้ชัดเจน
2. ระบุหน้าที่ของแต่ละคน แต่ละตำแหน่ง ในองค์การให้ชัดเจน
3. มีศูนย์กลางอำนาจการ คือ ทุกองค์การจะต้องมีผู้รับผิดชอบสูงสุดเป็นระดับ ๆ ไป
4. จัดให้มีระบบการทำงานที่เหมาะสมมีระเบียบแบบแผนรัดกุม และรู้จักกันไป
5. มีการติดต่อสื่อสารที่ดีและมีประสิทธิภาพ
6. จัดให้มีการรายงาน คือ รายงานแสดงผลงาน รายงานเชิงสถิติ รายงานเหตุการณ์ และรายงานการประชาสัมพันธ์
7. จัดให้องค์การสามารถสนองต่อสถานการณ์ที่แปรผันได้ หรือปรับตัวให้เข้ากับปัจจัยแวดล้อม ทั้งในด้านสังคม การเมือง เศรษฐกิจ

1.3 การจัดกำลังคน (Staffing) หมายถึง การจัดหาบุคคลมาปฏิบัติงานในองค์การที่จัดตั้งขึ้นหรือมีอยู่ รวมทั้งการใช้ ประโยชน์บุคคล การบำรุงรักษา และพัฒนาบุคคลให้มีความรู้ความสามารถสูงขึ้นด้วย การจัด การบุคคลมาทำงานเป็นกระบวนการหนึ่งของกระบวนการบริหารงาน ถ้าพิจารณาอย่างกว้างแล้ว ถือว่าการจัดหาบุคคลทำงานเป็นเรื่องของการบริหารงานบุคคล แต่ถ้าพิจารณาในแง่ที่แคบก็ หมายถึง การจัดอัตรากำลังคนในองค์การ ซึ่งจะจัดได้อย่างไรจึงไม่ขาดแคลนกำลังคนและคนไม่ สู้งาน การจะทำได้ดังกล่าวนี้อาจต้องดำเนินการ

2 ประการคือ

1.3.1 การวิเคราะห์ลักษณะหน้าที่ของงาน

1.3.2 การวิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลังคนในปัจจุบันและอนาคต

หน้าที่และวัตถุประสงค์สำคัญของการบริหารงานบุคคล คือ การจัดหาบุคคลมาปฏิบัติงานในองค์การให้เพียงพอ และมอบหมายภารกิจที่เหมาะสม การจัดหาบุคคลมาปฏิบัติงานนั้น จะต้องกำหนดลงไปให้แน่ชัดว่าต้องการบุคคลประเภทใดสำหรับงานแต่ละอย่าง และต้องการเป็นจำนวนเท่าใด การกำหนดประเภทบุคคลนั้น ได้แก่การกำหนดคุณสมบัติของบุคคลที่ต้องการ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะของงาน วิธีการทำงาน สภาพของงาน ตลอดจนความสันทัดชัดเจนที่ต้องใช้ในการทำงาน

เมื่อจัดหาบุคคลได้ตามจำนวนที่ต้องการแล้ว ขั้นต่อไปก็บรรจุแต่งตั้งให้บุคคลนั้นดำรง ตำแหน่งที่เหมาะสม โดยยึดหลัก Put the right man in the right job หรือ Competent man for the competent job พร้อมด้วยจัดระบบการเลื่อนตำแหน่งฐานะที่เป็นธรรมส่งเสริมกำลังใจ บำรุงขวัญ ตลอดจนงานฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างไม่หยุดยั้ง

1.4 การอำนวยการ การบัญชางาน การวินิจฉัยสั่งการ (Directing) การอำนวยการ เป็นกระบวนการบริหารกระบวนการหนึ่งซึ่งเป็นกิจกรรมของผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้าหน่วยงานทุกระดับ จะต้องใช้อำนาจหน้าที่อำนวยการให้งานดำเนินการไปสู่เป้าหมายหรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง เพื่อให้การบริหารบรรลุความมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ผู้บังคับบัญชา หรือหัวหน้าหน่วยงาน จะต้องใช้เทคนิคการอำนวยการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบว่า เขาจะต้องทำอะไร ทำอย่างไร ทำเมื่อใด นอกจากนี้ การอำนวยการเป็นการบริหารที่เกี่ยวกับการควบคุมดูแล ชี้นำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานในหน้าที่เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามระเบียบแบบแผน การอำนวยการ หมายถึงการบัญชางาน และรวมถึงการออกคำสั่ง การให้คำแนะนำ การวินิจฉัยสั่งการ ให้การบริหารดำเนินไปตามวิธีการที่กำหนดขึ้น รวมตลอดถึงการเร่งรัดงานให้เป็นไปตามนโยบาย และบรรลุเป้าหมายขององค์การ

การอำนวยการจะมีสาระสำคัญอยู่ 3 ประการด้วยกันคือ

1. การบัญชางาน ได้แก่ การออกคำสั่ง ออกระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ เพื่อให้งานมีแนวทางปฏิบัติที่แน่นอน
2. การประสานงาน ได้แก่ การดำเนินการให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถปฏิบัติงานร่วมกันอย่างดีที่สุด ทำให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่นและสู่เป้าหมาย
3. การควบคุมงาน ได้แก่ การตรวจสอบ ควบคุมงาน กำหนดวัตถุประสงค์ วิธีการปฏิบัติงานให้ทุกสิ่งทุกอย่างดำเนินการ ไปสู่เป้าหมายที่กำหนดได้

1.5 การประสานงาน (Coordinating) คือ การประสานงาน ซึ่งเป็นกระบวนการ หนึ่งของการบริหาร ซึ่งถือว่ามีความสำคัญ เป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้เพราะไม่ว่าจะเป็นตัวบุคคลหรือองค์การใด ๆ ก็ดี ไม่อาจจะทำงานหรือบริหาร งานได้สำเร็จตามลำพัง จะต้องมีการติดต่อประสานงานกับคนอื่นอยู่ด้วยเสมอ ยิ่งเป็นองค์การที่มีขนาดใหญ่ ความจำเป็นในการประสานงานก็มีมากขึ้นตามตัว ถ้าพิจารณาถึงโครงสร้างขององค์ การและการจัดระบบงานขององค์การ จะเห็นได้ว่าการประสานงานนั้นเป็นสิ่งที่ขาดเสียมิได้ เนื่องจากการบริหารงานมีลักษณะเป็นการแบ่งงานกันทำจึงเป็นการจำเป็นที่ผู้เป็นหัวหน้างานจะต้อง จัดให้งานที่แบ่งกันไปทำนั้นมีการประสานกัน ในขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่ง

มีผู้ให้ความหมายของ การประสานงานมีไว้มากมาย ซึ่งพอสรุปได้ว่า การประสานงาน คือการจัดกลไกต่าง ๆ ขององค์การและทรัพยากรการบริหาร เพื่อให้

การปฏิบัติงานสอดคล้องต้อง กันดำเนินไปในแนวทางเดียวกัน ไม่ซ้ำซ้อนกัน ไม่ขัดแย้งกัน รวมทั้งการจัดทัศนคติของคน เครื่องมือเครื่องใช้ เงิน และเวลาให้เหมาะสมแก่กัน และนำไปสู่ การบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การตามที่ปรารถนา

กิจการขนาดใหญ่ทั้งของรัฐและเอกชน จะดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ การประสานงานเป็นปัจจัยสำคัญที่จะบันดาลให้เป็นไป และกล่าวได้ว่า งานยิ่งขยายออกไปเท่าใด การประสานงานยิ่งมีความสำคัญมากขึ้นเท่านั้น กล่าวคือ เมื่อมีการขยายงานกว้างออกไปเพียงใด ปัญหาในการประสานงานก็จะยิ่งมากขึ้นตามลำดับ ทั้งในระดับเหนือ ระดับ เสมอกัน และระดับต่ำ ตลอดจนการประสานงานกับองค์การภายนอกหรือบุคคลทั่วไป แม้แต่ ในองค์การหนึ่งองค์การใดก็ มีหน่วยงานรับผิดชอบหลายหน่วยช่วยกันปฏิบัติ ยังมีหน่วยงาน รับผิดชอบมากขึ้น ก็มีแนวโน้มที่จะไม่ประสานงานกันมากขึ้นด้วย การบริหารงานของรัฐ หรือ ของเอกชน จึงมีความจำเป็นต้องมี การประสานงานกันอย่างใกล้ชิด มิฉะนั้น งานอาจจะ ล้มเหลวโดยสิ้นเชิงการประสานงานมีหลักการที่พึงถือปฏิบัติอยู่ 5 ประการ ดังนี้คือ

1. ประสานการปฏิบัติงานกับนโยบายหรือวัตถุประสงค์ให้สอดคล้องต้องกัน
2. ประสานทัศนคติ หรือความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานให้เป็นไปในแนวทาง เดียวกัน
3. ประสานระบบและกลไกตลอดจนวิธีปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบาย และแผน งานที่กำหนดไว้ โดยพยายามจัดระบบงานให้เอื้ออำนวยซึ่งกันและกัน
4. คอยดูแลป้องกันและแก้ไขมิให้การบริหารงานของแต่ละหน่วยงานซ้ำซ้อน และขัดแย้งกัน
5. หัวใจของการประสานงาน คือ น้ำใจไมตรี หรือถ้อยทีถ้อยอาศัยกัน

1.6 การรายงาน (Reporting) คือ การเสนอข้อเท็จจริง (Facts) เหตุการณ์ และ ผลงานที่ได้ปฏิบัติเรียบร้อยแล้ว หรือ กำลังดำเนินการอยู่หรือที่จะกระทำต่อไปในอนาคต เพื่อบันทึกผลการปฏิบัติงานไว้เป็นหลักฐาน และเป็นเครื่องตรวจสอบประเมินผลงาน ตลอดจนการควบคุมงาน รวมทั้งเพื่อการประชาสัมพันธ์ ของหน่วยงาน ซึ่งในวงการบริหาร ถือว่าการรายงาน เป็นกระบวนการหนึ่งหรือหน้าที่ประการหนึ่ง ของหัวหน้างาน เพราะการ บริหารงานนั้นจำเป็นต้องให้ข้อเท็จจริงหรือข้อมูลหรือข่าวสารแก่ ลูกคำ ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและประชาชนทั่วไป เนื่องจากสิ่งที่กล่าวเป็นทางนำมาซึ่งการสะท้อนกลับของ ข่าวสาร (Feedback) ซึ่งอำนวยประโยชน์ในการปรับปรุงงาน และก่อให้เกิด ความร่วมมือร่วมใจ และเสียงสนับสนุนจากประชาชน

1.6.1 การจัดทำรายงานตามวาระ ซึ่งอาจเป็นรายงานประจำวัน รายงานประจำสัปดาห์ รายงานประจำเดือน และรายงานประจำปี นอกจากนี้อาจเป็นการจัดทำตามโอกาสพิเศษ เช่นเมื่อบริหารงานโครงการสำเร็จ ก็ทำรายงานเสนอต่อประชาชนหรือผู้ถือหุ้น เป็นต้น

1.6.2 การจัดทำรายงานกรณีพิเศษ ได้แก่การจัดทำรายงานเป็นครั้งคราวเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญ เช่น รายงานผลการวิจัยค้นคว้า รายงานผลการทดลอง และรายงานผลการสำรวจ เป็นต้น

ส่วนการเสนอรายงานนั้น อาจเสนอในรูปแบบต่าง ๆ ได้มากมายหลายแบบ ซึ่งมีดังนี้

1. การรายงานด้วยวาจา เช่นการกล่าวคำปราศรัย การประชุม เป็นต้น
2. การรายงานทางหนังสือพิมพ์โดยใช้หนังสือพิมพ์ข่าวเผยแพร่
3. การรายงานทางวิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์
4. การรายงาน โดยใช้ภาพถ่าย ซึ่งอาจทำโดยแจกภาพให้หนังสือพิมพ์และจัดทำ

แฟงขึ้นเอง

5. การรายงาน โดยใช้เอกสารสิ่งพิมพ์ซึ่งอาจเป็นไปในรูปของหนังสือ โปสเตอร์วารสารรายงานประจำเดือน รายงานประจำปี

6. การรายงาน โดยการจัดนิทรรศการ

7. การรายงาน โดยการจัดงานพิเศษเพื่อแสดงผลงาน เช่น งานวันครบปีงานวันเกิด ของหน่วยงาน หรือวันนักขัตฤกษ์ของท้องถิ่น เป็นต้น

การจัดทำรายงานโดยทั่วไปจะแบ่งออกเป็น 4 ประเภทใหญ่ คือ

1. รายงานแสดงผลงาน
2. รายงานเชิงสถิติ
3. รายงานเชิงเหตุการณ์
4. รายงานประชาสัมพันธ์

1.7 การงบประมาณ (Budgeting) คือ การจัดทำประมาณการรายรับรายจ่าย เพื่อแสดงให้เห็นว่าจะทำกิจการอะไรบ้าง จะใช้จ่ายเงินเพื่อการใดเท่าใด และจะหาเงินมาจ่ายจากทางใด เป็นจำนวนเท่าใด การจัดทำงบประมาณ เป็นกระบวนการบริหารกระบวนการหนึ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพราะการบริหาร หรือการจัดการใด ๆ ก็ตาม นอกจากจะต้องใช้คนและวัสดุแล้ว เงินก็เป็นปัจจัยที่ขาดเสียมิได้ การจัดหาเงิน การเก็บรักษาเงิน และการใช้จ่ายเงินจะต้องมีระเบียบกฎเกณฑ์ที่รัดกุม การจัดทำ งบประมาณเป็นกระบวนการที่จะทำให้

การบริหารเกิดขึ้น และควบคุมให้การบริหารดำเนินไปอย่าง มีระเบียบและราบรื่น

ประธาน คงฤทธิศึกษากร (2535 : 40) ได้กล่าวถึงหลักการบริหารที่สำคัญไว้ ดังนี้

1. มีองค์การ (Organization) และองค์การนั้นต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์ (Objective) อันแน่นอน
2. ต้องมีคนทำงาน คนซึ่งทำงานเหล่านี้จะต้องมีการทำงานร่วมกัน คนที่เป็นส่วน สำคัญของการบริหารหรือการทำงาน
3. ต้องมีทรัพยากรทางการบริหาร ซึ่งนอกจากคน (Man) แล้วจะต้องมี ทรัพยากรอื่น ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ เงิน (Money) วัสดุ (Material) ในการทำงาน
4. ต้องมีการจัดการในการบริหารงานหรือการทำงาน เพื่อให้การทำงานเป็นไป โดย ราบรื่นและบรรลุวัตถุประสงค์

วิช วิรัชนิภาวรรณ (2549 : 37) ได้กล่าวหลักการบริหารว่า หมายถึง การ ดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานใด ๆ ของหน่วยงานของ และ/หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ เกี่ยวข้องกับคนสิ่งของ และหน่วยงาน โดยครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ เช่น การบริการคน (Man) การบริหารเงิน (Money) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (Material) การบริหารงานทั่วไป (Management) และการบริหารจริยธรรม (Morality) เช่นนี้ เป็นการนำปัจจัยที่มีความสำคัญต่อ การบริหาร ที่เรียกว่า 5 M แต่ละตัวมาเป็น แนวทางในการให้ความหมายและการบริหารต้องมี ลักษณะที่สำคัญ 4 ประการ คือ การบริหารต้องมีวัตถุประสงค์ที่แน่นอนอย่างใดอย่างหนึ่ง การบริหารต้องเป็นงานร่วมกันของบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป การบริหารต้องมีลักษณะเป็น การดำเนินการที่เป็นกระบวนการ การบริหารต้องใช้ทรัพยากรบริหารเป็นปัจจัยพื้นฐาน

จากแนวคิดกระบวนการบริหารงานแบบ POSDCORB ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า การ บริหารงานแบบ POSDCORB เป็นกระบวนการบริหารงานที่มีการกำหนดรูปแบบ การบริหารเป็น ขั้นตอน เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการบริหาร ซึ่งเมื่อนำมาประยุกต์ใช้ใน การบริหารงานตาม นโยบายตามแผนสำนักงานตำรวจแห่งชาติแม่บท ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2545 - 2549) ก็เป็นกระบวนการที่สามารถนำนโยบายไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถ กำหนดรูปแบบของการ บริหารได้อย่างชัดเจน

## 2. ทฤษฎีการทางการบริหาร

การบริหารองค์การจะประสบผลสำเร็จได้นั้น จะต้องอาศัยทฤษฎีการทางการบริหาร มาเป็นปัจจัย ซึ่งถือว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่จะทำให้การบริหารองค์การประสบผลสำเร็จได้ซึ่งได้มี นักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงทฤษฎีการทางการบริหารไว้มีความ สอดคล้องกัน ดังนี้

ปัญญา ปุญเปีย (2534 : 29-30) อธิบายว่า ทฤษฎีการการบริหาร หมายถึง องค์ประกอบหรือสิ่งที่จะช่วยให้การบริหารดำเนินไปได้โดยสะดวก ไม่ว่าจะเป็นการบริหารราชการหรือ ธุรกิจจำเป็นต้องใช้ทฤษฎีการการบริหารด้วยกันทั้งนั้น โดยปกติในการบริหาร ทฤษฎีการการบริหารพื้นฐานมีอยู่ 4 ประการ

1. ทฤษฎีการมนุษย์ หรือคน (Man) หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานในองค์การทุกระดับ ตั้งแต่ระดับสูงสุดถึงต่ำสุด
2. เงิน (Money) หมายถึง เงินที่ใช้เป็นทุนในการดำเนินการและทุนในการพัฒนาองค์การ
3. วัสดุสิ่งของ (Material) ได้แก่ เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงาน
4. จัดการ (Management) หมายถึง กระบวนการและวิธีการจะนำ ทฤษฎีการการบริหารอื่นให้เกิดสินค้าและบริการ

ประทาน คงฤทธิศึกษากร (2535 : 40) ได้กล่าวถึงทฤษฎีการทางการบริหารว่า โดยทั่วไปการบริหารถือว่ามีทฤษฎีที่เป็นปัจจัยสำคัญ 4 ประการ คือ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Material) และการจัดการ (Management) หรือเรียกสั้น ๆ ว่า 4 Ms

สุธี สุทธิสมบูรณ์ และสมาน รั้งสิโยกฤษฎ์ (2542 : 1) ได้กล่าวว่าปัจจัยต่าง ๆ ในการ ดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้แก่ คน เงิน วัสดุสิ่งของ และวิธีการปฏิบัติงาน

ธงชัย สันติวงษ์ (2543 : 7-8) ได้กล่าวถึงปัจจัยในการจัดการที่เป็นมูลเหตุที่สำคัญ ผู้บริหารทุกคนต้องสนใจในงานด้านการบริหารจัดการ คือ

1. คน (Man) ทฤษฎีการบุคคลที่ถือได้ว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่ง ที่จะก่อผลสำเร็จให้กับกิจการได้อย่างมากทั้งนี้ในแง่ของปริมาณและคุณภาพ
2. เครื่องจักร (Machine) เครื่องจักร อุปกรณ์ อุปกรณ์ที่จัดหาและซื้อมาอย่างพิถีพิถัน เพื่อใช้ปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่า

3. เงินทุน (Money) นับเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้การสนับสนุนในการจัดหาทรัพยากรเพื่อหล่อเลี้ยง และเอื้ออำนวยให้กิจกรรมขององค์กรดำเนินไปโดยไม่ติดขัด

4. วัสดุสิ่งของ (Material) ถือเป็นปัจจัยที่มีปริมาณและมูลค่าสูงไม่ต่างไปจากปัจจัยตัวอื่น ๆ เพราะวัตถุดิบและสิ่งของเหล่านี้จะต้องมีการจัดหามาใช้ดำเนินการผลิต

พงศ์สัมพันธ์ ศรีสมทรัพย์ และชลิดา ศรีมณี (2545 : 3-5) ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับทรัพยากรทางการบริหารว่า ในการบริหารงานใด ๆ อาจแยกทรัพยากรการบริหารได้เป็น 4 ประเภท ที่เรียกว่า 4 M ได้แก่

1. ทรัพยากรมนุษย์ (Man) มนุษย์เป็นเงื่อนไขที่สำคัญของการเกิดองค์การ และการบริหาร กล่าวได้ว่าองค์การและการบริหารทำให้เกิดระบบแบ่งหน้าที่กันทำงาน โดยยึดหลักความสามารถและความถนัด (Division of Work and Specialization) ความรู้ในเรื่องการแบ่งหน้าที่กันทำงานจัดเป็นเทคโนโลยีของสังคมอย่างหนึ่งส่วนความสามารถและความถนัดของมนุษย์เป็นสิ่งที่ สามารถฝึกฝนและพัฒนาตามระดับสติปัญญาและระบบการศึกษาของสังคม

2. ทรัพยากรในรูปเงิน (Money) เงินเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนทรัพยากรอื่น ๆ เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าพัฒนาบุคลากรจัดเป็นค่าเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดหาทรัพยากรมนุษย์ที่มี คุณภาพ เงินยังเป็นปัจจัยในการจัดหาเทคโนโลยีต่าง ๆ รวมถึงเป็นค่าใช้จ่ายในการพัฒนาองค์ความรู้ในการบริหาร

3. ทรัพยากรในรูปวัสดุสิ่งของ (Material) วัสดุสิ่งของจัดเป็นอุปกรณ์ที่อำนวยความสะดวกในการบริหารอาจมองได้ว่าเป็นเทคโนโลยีทางการบริหารพิจารณาได้ตั้งแต่อาคารที่ทำงานอุปกรณ์เครื่องมือสื่อสาร ตลอดถึงวัตถุดิบต่าง ๆ รวมไปถึงเครื่องจักรกลที่จำเป็น สิ่งเหล่านี้อาจ พิจารณาได้ว่าเป็นวัฏกรรมทางวัตถุที่มนุษย์มีการพัฒนาถ่ายทอดสืบต่อกันมาจัดได้ว่าเป็นเทคโนโลยีในการบริหารงาน

4. ความรู้ในการจัดการ (Management) ความรู้ในการจัดการเป็นความสามารถของผู้บริหารในอันที่จะดูแล และประสานกิจกรรมต่าง ๆ ให้ดำเนินลุล่วงไปตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ ความรู้ในการจัดการอาจเกิดได้จากประสบการณ์ในฐานะที่เคยเป็นผู้ปฏิบัติงานใน แผนกต่าง ๆ ขององค์กร อยู่ในองค์กรมานานหลาย ๆ ปี รวมทั้งการได้รับการถ่ายทอดประสบการณ์ ขององค์กรเองจากอดีตถึงปัจจุบัน

สรุปได้ว่า การบริหารองค์การจะบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ได้มากน้อยเพียงใดนั้น จะต้องอาศัยปัจจัยหลายอย่างเป็นองค์ประกอบแต่ที่สำคัญซึ่งจะขาดไม่ได้สำหรับ



บริหารงานในองค์กร ให้ประสบผลสำเร็จได้นั้นจะต้องมีองค์ประกอบที่สำคัญอยู่ 4 ประการ คือ บุคลากร เงินวัสดุอุปกรณ์ และการบริหารจัดการ

### 3. กระบวนการบริหาร

กระบวนการบริหาร เป็นแนวทาง หรือวิธีการที่ผู้บริหารใช้ในการปฏิบัติภารกิจให้สามารถดำเนินงาน ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ เป็นขั้นตอนในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ซึ่งมีนักบริหาร และนักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงกระบวนการบริหารไว้ดังนี้

ทฤษฎี สาทร (2523 : 65) ได้กล่าวถึง กระบวนการบริหาร ตามแนวคิดของ ลูเธอร์ กุลิก (Luther Gulick) ว่าประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญ 7 ประการ หรือที่เรียกว่า POSDCORB Model ซึ่งมีความหมาย ดังนี้

1. Planning หมายถึง การวางแผนงาน โดยคำนึงถึงนโยบาย (Policy) เพื่อให้แผนงานที่กำหนดขึ้นมีความสอดคล้องกันในการดำเนินงานการวางแผนเพื่อกำหนดทิศทาง องค์กรในอนาคตให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การวางแผนเกี่ยวข้องกับ การกำหนดวัตถุประสงค์ระยะสั้น และระยะยาว การพัฒนายุทธวิธี และแนวทางการกระทำการจัดทำ นโยบายระเบียบวิธีปฏิบัติ กฎระเบียบต่าง ๆ สำหรับการปฏิบัติ การวางแผนเป็นความพยายามในการบูรณาการทรัพยากรบริหาร (คน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยี) ที่องค์กรมีอยู่อย่างจำกัดเพื่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุด เพื่อบรรลุ วัตถุประสงค์ขององค์กรและเตรียมความพร้อมที่จะรับมือกับสถานการณ์ที่ จะเปลี่ยนแปลงในอนาคต ซึ่งใช้แผนเป็นแนวทางการใช้ความรู้ทางวิทยาการ และวิจารณ์ญาณวินิจฉัย เหตุการณ์ในอนาคต แล้วกำหนดวิธีการโดยถูกต้องอย่างมีเหตุผลเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่าง ถูกต้อง และสมบูรณ์ สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้สำหรับกิจกรรมนั้น

2. Organizing การจัดส่วนราชการหรือ องค์กร รวมถึงการปฏิบัติงานหรือวิธีการจัดการ (Management) การจัดแบ่งส่วนงานให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานโดยอาศัย ปริมาณงาน คุณภาพงานหรือจัดแบ่งส่วนงานให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานโดยอาศัยปริมาณงาน คุณภาพงาน หรือจัดตามลักษณะเฉพาะอย่าง (Specialization) และยังพิจารณาในแง่ การควบคุม (Control) และ หน่วยงาน (Organization) เช่น หน่วยงานหลัก หน่วยงานที่ปรึกษา หรือหน่วยแนะนำนอกจากนี้ยังต้องศึกษาถึงการแก้ปัญหาและอุปสรรคข้อขัดข้องและการปรับปรุงองค์การบริหารให้ดีขึ้น

3. Staffing หมายถึง การจัดหาบุคคลและหน้าที่มาปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการจัดแบ่งหน่วยงานที่แบ่งไว้หรือหมายถึงการจัดเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล (Personnel Administration) เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความสามารถมาปฏิบัติงานให้เหมาะสม (Put the Right Man on the Right Job) รวมถึงการเสริมสร้างและธำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพในการทำงานของคณงาน และพนักงาน นอกจากนี้การบริหารงานบุคคลเป็นกระบวนการเกี่ยวกับการวางแผนโครงการ ระเบียบและวิธีดำเนินงานเกี่ยวกับตัวบุคคลที่ปฏิบัติงานในองค์กรเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ การบำรุงรักษา รวมถึงการสรรหา การรับคนเข้าทำงาน และการพ้นจากหน้าที่

4. Directing หมายถึง การศึกษาวิธีการอำนวยการ การควบคุมงานและการ นิเทศงาน การใช้ศิลป์ในการบริหารงาน เช่น ภาวะผู้นำ มนุษยสัมพันธ์ การจูงใจ การวินิจฉัย สั่งการ

5. Coordinating หมายถึง ความร่วมมือประสานงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการในการประสานงานที่ดีขึ้น เพื่อช่วยแก้ไขปัญหา ขัดข้องในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะต้องมีในทุกระดับของงาน การประสานงานยังรวมถึงการติดต่อสื่อสาร เพื่อให้เกิดการประสานงานที่ดีขึ้น ทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

6. Reporting หมายถึง การรายงานผลการปฏิบัติงานการประชาสัมพันธ์ซึ่งมีความสัมพันธ์กับการติดต่อสอบถาม ซึ่งรายงานจะต้องอยู่บนพื้นฐานที่เป็นจริง

7. Budgeting หมายถึง การงบประมาณ โดยศึกษาให้ทราบถึงระบบและกรรมวิธี ในการบริหารด้านงบประมาณและการเงินวิธีการใช้งบประมาณและแผนงานเป็นเครื่องมือในการควบคุม การดำเนินงาน สำหรับวิธีการบริหารงบประมาณมักมีวงงบประมาณ (Budget Cycle) ประกอบด้วย ขั้นตอนการเตรียมงบประมาณและการเสนอขออนุมัติ การพิจารณาให้ความเห็นชอบ

สมคิด บางโม (2540 : 138) ให้ความหมายของกระบวนการบริหาร หมายถึงวิธีการที่หน่วยงานสั่งการและปฏิบัติเพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมาย การดำเนินงานที่คิดว่าจะเป็นการทำให้คนอื่น ทำงานนั้นให้สำเร็จ ดังนั้น หน้าที่ของศูนย์บริหารก็คือ การดำเนินงานตามขั้นตอนของการบริหาร นั่นเอง โดยมีหน้าที่ของศูนย์บริหารก็คือการดำเนินงานตามขั้นตอนของการบริหารนั่นเอง โดยมีหน้าที่สำคัญ คือ

1. การวางแผน (Planning) คือการกำหนดเป้าหมายว่าต้องการให้อะไรเกิดขึ้นที่ไหนเมื่อไร โดยใคร และด้วยวิธีการอย่างไร

2. การจัดองค์กร (Organizing) คือ การแบ่งงานกันทำ การจัดสายการบังคับบัญชาหรือการเลือกหรือสรรหาบุคลากรให้มาปฏิบัติหน้าที่ตามแผน

3. การบังคับบัญชา (Directing) คือ การบังคับบัญชาสั่งการให้บุคลากร เหล่านั้นปฏิบัติหน้าที่ แต่กระทำหน้าที่ของบุคคลตามคำสั่งการของผู้บังคับบัญชาอาจมีปัญหาขัดแย้งกันหรือไม่สัมพันธ์กัน

4. การประสานงาน (Coordinating) คือ การจัดระเบียบการทำงานและการติดต่อกันเพื่อให้งาน และเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ร่วมมีปฏิบัติเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ไม่ทำงาน ซ้ำซ้อนขัดแย้งกัน หรือเหลื่อมล้ำกัน และดำเนินไปอย่างราบรื่น

5. การควบคุม (Controlling) คือ การกำกับดูแลการบริหารงานฝ่ายต่าง ๆ เพื่อให้ทราบว่าการดำเนินงานเป็นไปตามแผนหรือเบี่ยงเบนไปจากเป้าหมายมากน้อยเพียงใดเป็นเพราะเหตุใด ซึ่งอาจมีความจำเป็นต่อการปรับทำแผน หรือวางแผนใหม่ (Replanning) และเมื่อมีการปรับแผน คือ การวางแผนใหม่และอาจต้องมีการเปลี่ยนแปลงหรือปรับองค์กรใหม่ (Reorganizing) เป็นวงจรอย่างนี้เรื่อย ๆ

พงษ์ศักดิ์ ปัญจพรผล (2542 : 64-72) ได้กล่าวว่ากระบวนการบริหารควรประกอบด้วย 10 ประการคือ

1. การวางแผน (Planning) หมายถึงการกำหนดงานหรือวิธีการปฏิบัติงานไว้เป็นการล่วงหน้า โดยเกี่ยวกับการคาดการณ์ (Forecasting) การกำหนดวัตถุประสงค์ (Set Objective) การพัฒนากลยุทธ์ (Develop strategies) ในการวางแผนซึ่งต้องคำนึงถึงนโยบาย (Policy) เพื่อให้แผนงานที่กำหนดขึ้นไว้มีความสอดคล้องต้องกันในการดำเนินงาน

2. การจัดการ (Organizing) หมายถึงการพัฒนาระบบการทำงานเพื่อให้งานต่าง ๆ สามารถดำเนินไปโดยมีการประสานงานกันอย่างดี

3. การจัดคนเข้าทำงาน (Staffing) หมายถึงการจัดหาบุคคลเข้าปฏิบัติงานให้เหมาะสมตามตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ

4. การตัดสินใจ (Decision) หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการที่จะตัดสินใจแยกแยะและวิเคราะห์ออกมาให้ได้ว่าในการทำงานจะต้องมีการตัดสินใจในเรื่องใดบ้าง

5. การสั่งการ (Directing) หมายถึง การศึกษาวิธีการวินิจฉัยสั่งการรวมทั้ง การควบคุมงานและนิเทศงานตลอดจนศิลปะในการบริหารงานที่จะทำให้การทำงานประจำวันของเจ้าหน้าที่ทุกคนเป็นไปด้วยดี

6. การควบคุม (Controlling) หมายถึงการร่วมมือประสานงานเพื่อ การดำเนินการเป็นไปด้วยดีและราบรื่นศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการที่จะทำการประสานงานดี ขึ้นและดำเนินการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหาขึ้น

7. การร่วมมือประสานงาน (Coordinating) หมายถึงการประสานงานให้ ผู้ปฏิบัติงานทุกฝ่ายมีความเข้าใจในงานเข้ามาร่วมทำงานกันอย่างพร้อมเพรียงกันข้อตกลงที่ สำคัญยิ่งของการประสานงานคือความร่วมมือซึ่งเป็นเรื่องของ “จิตใจ”

8. การสื่อข้อความ (Communicating) หมายถึงการผ่านข่าวสารข้อมูลและ ความเข้าใจเพื่อที่จะให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลอื่นเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามที่ต้องการ

9. การรายงานผล (Reporting) หมายถึงการรายงานผลการปฏิบัติของหน่วยงาน ให้แก่ผู้บริหารและสมาชิกของหน่วยงานได้ทราบความเคลื่อนไหวของการดำเนินงานตลอดจน การประชาสัมพันธ์ (Public Relation) แจ่มให้ประชาชนทราบ ซึ่งโดยทั่วไปการรายงานจะ หมายถึงวิธีการของสถาบันหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้ข้อมูลแก่ผู้สนใจมาติดต่อสอบถาม ผู้บังคับบัญชา/ผู้ร่วมงานความสำคัญของการรายงานนั้นจะต้องตั้งอยู่บนรากฐานของความเป็น จริง

10. การงบประมาณ (Budgeting) หมายถึงการงบประมาณ โดยศึกษาให้ทราบถึง ระบบและกรรมวิธีในการบริหารเกี่ยวกับงบประมาณและการเงินตลอดจนการใช้งบประมาณ ในการควบคุมงาน

วิโรจน์ สารรัตนะ (2542 : 11) ได้กล่าวว่ากระบวนการบริหารควรประกอบด้วย 4 ประการคือ

1. การวางแผนหมายถึงหน้าที่ทางการบริหารในการกำหนดจุดหมายและ การตัดสินใจเลือกวิธีการที่ดีที่สุดที่จะให้บรรลุจุดหมายนั้น
2. การจัดองค์การหมายถึงกำหนดอำนาจหน้าที่และตำแหน่งต่าง ๆ อย่างชัดเจน
3. การนำหมายถึงความพยายามทำให้มีอิทธิพลต่อผู้อื่นเพื่อให้การปฏิบัติงาน บรรลุจุดมุ่งหมายขององค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

4. การควบคุมหมายถึงการมุ่งเน้นที่จะก่อให้เกิดความมั่นใจว่าสมาชิกในองค์กรได้ประพฤติปฏิบัติในทิศทางที่จะทำให้บรรลุผลตามมาตรฐานหรือจุดมุ่งหมายมุ่งเน้นให้เกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์และลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ลง

ธงชัย สันติวงษ์ (2543 : 47-48) ได้กล่าวถึง กระบวนการบริหาร ตามแนวคิดของ เทเลอร์ (Frederick W. Taylor) บิดาแห่งการบริหารได้พัฒนาการบริหารที่มีหลักเกณฑ์ซึ่งมีพื้นฐานอยู่ในหลักการ (Principles) ที่สำคัญ 4 ประการคือ

1. ต้องมีการคิดค้นและกำหนดวิธีที่ดีที่สุด (One Best Way) สำหรับงานแต่ละอย่างคือ ต้องมีการกำหนดวิธีการทำงานที่ดีที่สุดที่ช่วยให้สามารถทำงานเสร็จลุล่วงไปด้วยดีตามวัตถุประสงค์มาตรฐานของงานจะต้องมีการจัดวางเอาไว้โดยมีหลักเกณฑ์ที่ได้พิสูจน์มาแล้วว่าเป็นวิธีที่ดีที่สุดจริง และในเวลาเดียวกันการจ่ายผลตอบแทนแบบจูงใจต่าง ๆ ก็จ่ายให้ตามผลผลิตทั้งหมด

2. ต้องมีคัดเลือกและพัฒนาคนงาน โดยตระหนักถึงความสำคัญและคุณค่าของการรู้จักงานให้เหมาะสมสอดคล้องกับคนงาน. นอกจากนี้ต้องมีการอบรมคนงานให้รู้จักวิธีการทำงานที่ถูกวิธีด้วย. และในการคัดเลือกคนงานจะต้องมีการพิจารณาเป็นพิเศษที่จะให้ได้คนที่มีคุณสมบัติที่ดีที่สุดตรงตามงานที่จะให้ทำ

3. ด้วยวิธีการพิจารณาอย่างรอบคอบเกี่ยวกับวิธีการทำงานควบคู่กับการพิจารณาคณะคนงานจะไม่คัดค้านต่อวิธีทำงานใหม่ที่ได้กำหนดขึ้นเพราะโดยหลักเหตุผลคนงานทุกคนจะเห็นจริงถึงโอกาสที่เขาจะได้รับรายได้สูงขึ้นจากการทำงานถูกวิธีที่จะช่วยให้ได้ผลผลิตสูงขึ้น

4. การประสานร่วมมือกันอย่างใกล้ชิดระหว่างผู้บริหารและคนงานฝ่ายบริหารควรจะได้ประสานอย่างใกล้ชิดเป็นประจักษ์กับคนงานที่เป็นผู้ปฏิบัติงาน. แต่ต้องไม่ใช่โดยการลงมือปฏิบัติงานที่ควรจะเป็นงานของคนงานเท่านั้น

จากหลักการดังกล่าวพบว่าวิธีการต่าง ๆ ล้วนแต่เป็นวิธีการที่มีหลักเกณฑ์ตามหลักวิทยาศาสตร์ทำให้เกิดทฤษฎีการบริหารขึ้นมาและได้เสนอแนะว่าผู้บริหารต้องมีบทบาทเป็นจุดกลางของปัญหาและความสำเร็จของกลุ่มที่จะต้องรับผิดชอบเอาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพของกลุ่มมาวิเคราะห์และปรับปรุงหาทางออกให้ได้เป็นผลดีที่สุดสำหรับกลุ่มให้ดีขึ้นและมากขึ้นเรื่อย ๆ

สุพิน เกชาคุปต์ (2544 : 12) ได้ให้ทัศนะว่า ผู้บริหารต้องมีหน้าที่ที่สำคัญประการ  
คือ

1. การวางแผน (planning) คือ การคิดการล่วงหน้า
2. การจัดองค์กร (Organizing) คือ การจัดโครงสร้างของสายงาน ตำแหน่งงาน และอำนาจหน้าที่ต่าง ๆ
3. การบังคับบัญชาสั่งการ (Directing) คือ การดูแลการสั่งการให้ เป็นไปด้วยความถูกต้องเรียบร้อย
4. การประสานงาน (Coordinating) คือ การดูแลควบคุมและการอำนวย ความสะดวกให้ทำงาน สามารถทำงาน ได้ตามความสะดวกและเต็มความสามารถ
5. การควบคุม (Controlling) คือ การควบคุมให้ดำเนินงานไปตามแผนที่วางเอาไว้

ซีริอร์ ชันธหัตต์ (2545 : 53 ; อ้างถึงใน Dale. 1968 : 179) ได้กล่าวถึงกระบวนการจัดการไว้ 7 ขั้นตอน เรียกว่า "POSDCIR" คือ

1. การวางแผน (Planning) คือการกำหนดนโยบาย และกลยุทธ์ขององค์การ
2. การจัดองค์การ (Organizing) คือการจัดหมวดหมู่ของงานในองค์การ
3. การบริหารงานบุคคล (Staffing) คือการสรรหาบุคลากรเข้าสู่หน่วยงาน และเป็นกำลังสำคัญขององค์การ
4. การอำนวยความสะดวก (Directing) คือการสั่งการให้บุคลากรดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ และดุลยพินิจของผู้บริหาร
5. การควบคุม (Controlling) คือเป็นการกำกับดูแลและติดตามผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
6. การนำนวัตกรรมมาใช้ (Innovation) เป็นการปรับปรุงและพัฒนาองค์การให้ทันสมัย
7. การเป็นตัวแทนขององค์การ (Representation) เป็นการสนับสนุนและส่งเสริมให้องค์การเด่นและดัง

ซีริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2545 : 68-69) ได้กล่าวถึง กระบวนการบริหารตามแนวคิดของ ฟาโย (Fayol) ได้กำหนดหลักการในการบริหารจัดการขึ้น 14 ประการเป็นส่วนประกอบสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการดังนี้



1. การแบ่งงานกันทำ (Division of Labor) ฟาโยได้เสนอว่าคนงานควรจะได้รับการมอบหมายหน้าที่ให้ปฏิบัติมากขึ้นหรือได้รับการกระตุ้นให้มีความรับผิดชอบในผลลัพธ์ของงานมากขึ้นซึ่งหลักการนี้จะสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในองค์การยุคปัจจุบันได้

2. อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ (Authority and Responsibility) แวปเบอร์และฟาโยได้ให้ความสำคัญของอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบอำนาจหน้าที่แบบเป็นทางการของแวนเบอร์จะได้อำนาจหน้าที่ของผู้บริหารในสายการบังคับบัญชาส่วนอำนาจหน้าที่แบบไม่เป็นทางการจะได้รับจากความชำนาญงานของบุคคล (Expertise) ความรู้ทางด้านเทคนิค (Technical Knowledge) ความมีคุณค่าทางศีลธรรม (Moral Worth) และความสามารถในการนำ (Leading) และสร้างความผูกพันกับผู้ใต้บังคับบัญชาตลอดจนเห็นว่าอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบควรอยู่คู่กัน

3. การมีผู้บังคับบัญชาคนเดียว (Unity of Command) ฟาโยกล่าวว่าคำสั่งสองคำสั่ง (Dual Command) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการทำงาน เช่น การรายงานจะมีความเกี่ยวข้องในเมื่อผู้ควบคุมสองคนได้ให้คำสั่งกับผู้ใต้บังคับบัญชาเพียงคนเดียวทำให้เกิดการสับสนในบางสถานการณ์คำสั่งสองคำสั่งนี้ทำให้เกิดความยุ่งยากแก่ผู้บังคับบัญชาและทำให้เกิดการสับสนในลำดับชั้นของอำนาจหน้าที่แบบเป็นทางการ (Formal Hierarchy of Authority) การประเมินอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารในระบบผู้บังคับบัญชาสองคนจะเป็นการยากและผู้บริหารจะไม่สนใจในความรู้สึกของผู้ใต้บังคับบัญชามักจะโกรธและอาจไม่ให้ความร่วมมือในอนาคตถ้าผู้ใต้บังคับบัญชาไม่เชื่อฟัง

4. สายการบังคับบัญชาตามอำนาจหน้าที่ (Line of Authority) เป็นสายการบังคับบัญชาจากผู้บริหารในระดับบนสู่ผู้ปฏิบัติงานในระดับล่างขององค์การความสัมพันธ์ของการจำกัดความยาวของสายการบังคับบัญชา โดยการควบคุมจำนวนของระดับในลำดับชั้นของการบริหารจัดการจำนวนที่ดีที่สุดในลำดับชั้นการบังคับบัญชา (Hierarchy) คือความยาวของการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บริหารระดับสูงและพนักงานระดับล่างรวมถึงความล่าช้าในการวางแผน (Planning) และการจัดการ (Organizing) ซึ่งการจำกัดจำนวนของระดับชั้นการบังคับบัญชาให้น้อยลงจะทำให้ปัญหาในการติดต่อสื่อสารลดลงและองค์การจะมีการปฏิบัติงานที่รวดเร็วและมีความยืดหยุ่นมากขึ้นภายในองค์การได้มีการแบ่งแยกแผนกต่าง ๆ ซึ่งแต่ละแผนกจะมีระดับชั้นการบังคับบัญชาโดยผู้บริหารในระดับกลางและระดับต้นของสายการบังคับบัญชาแต่ละแผนกต้องมีปฏิสัมพันธ์กับผู้จัดการในระดับเดียวกันในแผนกอื่น ๆ ซึ่งปฏิสัมพันธ์นี้ช่วยในการตัดสินใจให้เร็วขึ้นเนื่องจากผู้บริหารจะรู้จักบุคคลอื่นและรู้วิธีการในการแก้ปัญหา



เพิ่มมากขึ้นสำหรับการทำงานข้ามแผนกหรือการทำงานข้ามสายนั้นเป็นการสร้างทีมงานข้ามสายซึ่งสามารถควบคุมโดยผู้นำของแต่ละทีม

5. การรวมอำนาจ (Centralization) เป็นการรวมอำนาจของการบังคับบัญชาไว้ที่ผู้บริหารระดับสูงขององค์กร. ซึ่งอำนาจหน้าที่จะไม่ได้รวมไว้ที่ผู้บริหารระดับสูงของสายการบังคับบัญชาแต่เป็นการกำหนดว่าควรมีการรวมอำนาจไว้ที่ผู้บริหารระดับสูงเท่าไร อย่างไร และมีการกระจายอำนาจให้กับผู้บังคับบัญชาและคนงานในระดับล่างอย่างไรสิ่งนี้ถือว่ามี ความสำคัญเนื่องจากว่าจะมีผลกระทบต่อพฤติกรรมของพนักงานในทุกระดับขององค์กร

6. การมีเป้าหมายเดียวกัน (Unity of Direction) เป็นการออกแบบหรือกำหนดแผนในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและคนงานที่ใช้ทรัพยากรขององค์กร องค์กรใดที่ไม่มี การวางแผนจะทำให้ขาดประสิทธิภาพและขาดประสิทธิผล ซึ่งจะไม่มีการมุ่งไปสู่กิจกรรมของกลุ่มหรือกิจกรรมของบุคคลแต่การวางแผนจะเริ่มที่ผู้บริหารระดับสูงทำงานเป็นทีมร่วมกับ กลยุทธ์ขององค์กรซึ่งจะต้องมีการติดต่อกับผู้บริหารในระดับกลางที่มีส่วนในการตัดสินใจว่า จะใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างไรเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามกลยุทธ์หลักการในข้อนี้ ยึดหลักว่ากิจกรรมของแต่ละกลุ่มต้องมีจุดหมายและแผนเดียวกัน

7. หลักความเสมอภาค (Equity) ความเสมอภาคคือ.ความเป็นธรรม (Justice) ความยุติธรรม (Impartiality) และความเหมาะสม (Fairness) สำหรับสมาชิกทุกคนภายใน องค์กรซึ่งในปัจจุบันพนักงานมีความต้องการความเสมอภาคมากขึ้นเป็นการจัดการที่ใช้หลัก ความเท่าเทียมกัน

8. การออกคำสั่ง (Order) วิธีการจัดการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนั้นในการจัดหาเพื่อให้ องค์กรได้รับประโยชน์สูงสุดและเป็นการจัดหางานให้แก่พนักงานโดยใช้ผังองค์กร (Organization Chart) เพื่อแสดงให้เห็นถึงตำแหน่งและหน้าที่ของพนักงานแต่ละคนและเป็น การชี้ชัดว่าตำแหน่งของพนักงานแต่ละคนอาจจะมีการเลื่อนขั้นได้ในอนาคตการวางแผน เกี่ยวกับอาชีพได้รับความสนใจมากขึ้นในองค์กรยุคปัจจุบันเนื่องจากทรัพยากรมนุษย์ถือว่ามี ความจำเป็นที่จะต้องให้การฝึกอบรม (Training) และการพัฒนากำลังแรงงาน (Developing) โดยองค์กรจะกำหนดตำแหน่งหน้าที่สำหรับคนทุกคนและทุกคนจะเข้าใจตำแหน่งหน้าที่ ของตน

9. ความคิดริเริ่ม (Initiative) เป็นความสามารถของบุคคลในการกระทำสิ่งต่าง ๆ โดยปราศจากการสั่งการจากผู้บังคับบัญชา ผู้บริหารจะต้องกระตุ้นให้พนักงานมีความคิดริเริ่ม ซึ่งความคิดริเริ่มนี้นับถือว่าเป็นจุดแข็งขององค์กร เนื่องจากจะสามารถสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ

ได้ผู้บริหารมีความต้องการทักษะ (Skill) และไหวพริบ (Tact) เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างองค์การและความต้องการของพนักงานและความสามารถ (Ability) จะทำให้เกิดความสมดุลซึ่งเป็นสิ่งที่ชี้วัดผู้บริหารระดับสูงในการพัฒนาและการบริหารงาน

10. ความมีระเบียบวินัย (Discipline) เป็นการมุ่งให้ความสำคัญเกี่ยวกับเรื่องการเชื่อฟัง (Obedience) อำนาจ (Energy) คำขอร้อง (Application) และลักษณะของการแสดงความนับถือออกมา สำหรับอำนาจของผู้บังคับบัญชา ความมีระเบียบวินัยเป็นบุคลิกลักษณะที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารหลาย ๆ คนที่สามารถสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้ปฏิบัติงานทั้งหมดและทำงานอย่างเข้มแข็งเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การ ความมีระเบียบวินัยจะเป็นความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกภายในองค์การกับคุณสมบัติของผู้นำภายในองค์การ และเป็นความสามารถของผู้บริหารในการที่จะปฏิบัติตามอย่างยุติธรรมอีกด้วย

11. ค่าตอบแทน (Remuneration of Personnel) การให้รางวัลประกอบด้วยโบนัสและแผนการแบ่งกำไรเป็นการช่วยกระตุ้นการทำงานของพนักงานได้ การให้หรือการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานมีความสำคัญอย่างมากต่อความสำเร็จขององค์การระบบรางวัลที่มีประสิทธิภาพสามารถให้ความยุติธรรมทั้งพนักงานและองค์การ รวมทั้งสามารถกระตุ้นผลผลิตเพิ่ม โดยการให้รางวัลเพื่อเป็นการสนับสนุนให้มีผลผลิตเพิ่มขึ้น โดยยึดหลักการจ่ายค่าตอบแทนควรยุติธรรมและตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดทั้งนายจ้างและลูกจ้างเท่าที่จะทำได้

12. ความมั่นคงในงาน (Stability of Tenure of Personnel) ความมั่นคงในงานมีความสำคัญต่อการจ้างงานระยะยาวเมื่อพนักงานอยู่ในองค์การซึ่งมีแนวโน้มจะทำงานเป็นทีมเป็นระยะเวลานาน โดยพยายามพัฒนาทักษะและปรับปรุงความสามารถในการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรขององค์การการจ้างงานระยะยาวเป็นปัจจัยสำคัญที่ใช้อธิบายการประสบความสำเร็จของบริษัทขนาดใหญ่ในญี่ปุ่น

13. ผลประโยชน์ส่วนตัวมีความสำคัญน้อยกว่าผลประโยชน์ขององค์การ (Subordination of individual interests to the common interest) ผลประโยชน์ขององค์การถือว่าเป็นประโยชน์ของทุก ๆ คนหรือของทุกกลุ่มในองค์การในขณะที่องค์การยังดำเนินกิจการอยู่จะต้องมีการกำหนดผลประโยชน์เพื่อให้เกิดความยุติธรรมระหว่างองค์การและสมาชิกภายในองค์การ

14. ความสามัคคี (Sprit De Corps) เป็นความรู้สึกร่วมกันของสมาชิกภายในองค์การที่ช่วยสนับสนุนการทำงานของสมาชิกในกลุ่ม ในการออกแบบประยูคค์ของอำนาจ

หน้าที่ตามลำดับชั้นภายในองค์กรและสิทธิในการสั่งการหรือการบริโภคและความร่วมมือกัน ถือว่าเป็นส่วนประกอบสำคัญในการที่ทำให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จและมีการพัฒนา ความสามัคคีจะสามารถบรรลุผลสำเร็จได้หากมีการติดต่อกันระหว่างผู้บริหารและคนงาน โดยการติดต่อเพื่อแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ที่สำคัญเพราะความสามัคคีคือพลังเมื่อสมาชิกมีความสามัคคีกันสูงก็จะทำให้องค์กรมีความแข็งแกร่ง

โดยสรุป กระบวนการบริหาร เป็นกระบวนการดำเนินงานให้บรรลุจุดมุ่งหมาย ขององค์กร โดยอาศัยหน้าที่หลักของการบริหาร อย่างน้อย 4 ประการคือ การวางแผน การจัด องค์กร การอำนวยการหรือการนำ และการควบคุม ซึ่งกระบวนการดังกล่าวโดยปกติมี ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบที่จะให้มีการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมี ประสิทธิภาพ ซึ่งผู้ศึกษาค้นคว้า ได้นำเอากระบวนการบริหารเหล่านี้มาบูรณาการเป็นกรอบ แนวคิดในการศึกษาค้นคว้า จำแนกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ การวางแผน (Planning) ด้านการจัด องค์กร (Organizing) ด้านการสั่งการ (Directing) ด้านการประสานงาน (Coordinating) และ ด้านการควบคุม (Controlling)

#### 4. แนวคิดเกี่ยวกับสารสนเทศ

อาร์จัน จันทวานิช และเจษฎ์ อนุธรรมมงคล (2528 : 28) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับระบบ สารสนเทศที่ดีว่า จะต้องเป็นระบบสารสนเทศที่ทำหน้าที่ครบถ้วนทั้ง 3 ระดับ ดังต่อไปนี้

1. การเก็บและการรวบรวมข้อมูล กล่าวคือ ข้อมูลทั้งหลายจะต้องบันทึก และ เก็บเอาไว้เป็นตัวแทนของเหตุการณ์ หลักฐาน ตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในช่วง ระยะเวลาหนึ่งเวลาใดของหน่วยงาน

2. การดึงข้อมูลมาใช้และการรายงานข้อมูล ข้อมูลที่รวบรวมได้ควรมี การรายงานเป็นระยะ ๆ ในรูปของการสรุปรวบรวม เพื่อแสดงสภาพการณ์ปัจจุบันของ เหตุการณ์ หลักฐานและกิจกรรม

3. การวิเคราะห์และประเมินข้อมูล หน้าที่ของระบบสารสนเทศอันนี้ถือว่าเป็นระดับ สูงกว่าสองระดับข้างต้น กล่าวคือ จากข้อมูลและรายละเอียดที่รวบรวมได้จะต้อง นำมาเชื่อมโยงหาความสัมพันธ์เพื่อวิเคราะห์และแปลความหมายของข้อมูล รวมทั้งประเมินผล ที่ได้เพื่อประกอบ การตัดสินใจในแนวนโยบาย หรือเพื่อการศึกษาวิจัยเฉพาะเรื่อง

นอกจากนี้ ชโลมใจ กิงการวัฒน์ และสุรพล หวังดี (2531 : 54) ได้กล่าวถึง หลักการ ที่สำคัญเกี่ยวกับระบบข้อมูลและสารสนเทศพอสรุปได้ดังนี้ คือ

1. การจัดระบบข้อมูลและระบบสารสนเทศของหน่วยงานใด ๆ ก็ตามต้องเน้นเพื่อประโยชน์ในการวางแผนและการบริหารงานของหน่วยงานนั้น และการเก็บรวบรวมข้อมูลตามความต้องการของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องด้วย

2. หน่วยงานแต่ละระดับมีความต้องการข้อมูลและสารสนเทศต่างกัน กล่าวคือ หน่วยงานระดับสูงมีความต้องการข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นภาพรวม แต่หน่วยงานระดับรองลงมาอาจมีความต้องการข้อมูลและสารสนเทศที่มีรายละเอียดกว่า

3. การจัดระบบข้อมูลและระบบสารสนเทศเป็นกระบวนการที่มีขั้นตอนต่อเนื่องกัน อย่างมีระบบ ระเบียบ เริ่มตั้งแต่ขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูลถึงการนำเสนอข้อมูล

4. ระบบข้อมูลและระบบสารสนเทศที่จัดทำขึ้นนั้น ควรมีคุณสมบัติที่สำคัญ คือ ครอบคลุมเรื่องและประเด็นที่จำเป็นต้องใช้ มีความเชื่อถือได้ ความเป็นปัจจุบัน และสามารถเรียกใช้ได้ในเวลาที่ต้องการใช้ประโยชน์

Hodge (1984 : 28) ได้กล่าวว่า ระบบสารสนเทศที่จะสามารถสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างแท้จริงนั้นควรมีลักษณะซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

1. ระบบจะต้องระบุความต้องการพื้นฐานของภารกิจ การบริหาร ไม่ใช่ความต้องการของบุคคล บุคคลเข้ามาแล้วออกไปแต่ภารกิจยังอยู่ เมื่อระบบได้รับการออกแบบเพื่อสนับสนุน ภารกิจก็จะเป็นการสนับสนุนบุคคลด้วย ซึ่งจะเป็นใครก็ได้ที่ปฏิบัติภารกิจนั้น

2. ระบบจะต้องระบุถึงสาเหตุของปัญหา ไม่ใช่เพียงอาการ (Symptoms) ของปัญหาเท่านั้น เมื่อระบบสามารถแก้สาเหตุของปัญหาได้ก็จะแก้อาการไปด้วย

3. ระบบจะต้องสนับสนุนด้วยสารสนเทศมากที่สุดและเป็นข้อมูลน้อยที่สุด

4. ระบบจะต้องเชื่อถือได้ สิ่งนำเข้าระบบชนิดเดียวกันเมื่อแปลงเป็นสารสนเทศก็ควรจะได้รับสารสนเทศชนิดเดียวกัน

5. ผลลัพธ์ต้องทันต่อเวลา ระบบจะต้องสนับสนุนสารสนเทศที่ต้องการ ในเวลาที่กำหนดและมีความถูกต้องด้วย

6. ผลลัพธ์จะต้องเพียงพอ คือ มีสารสนเทศที่ต้องการเพียงพอและมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจ เพื่อจะได้ลดความไม่แน่นอนและควรอยู่ในแบบฟอร์มที่ง่ายแก่การเข้าใจ และใช้ได้ทันทีไม่ต้องมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงอะไรอีก

จากแนวคิดของนักวิชาการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่กล่าวมาแต่นั้น สรุปได้ว่าระบบสารสนเทศที่มีคุณค่านั้น จะต้องมีการจัดระบบให้มีการวิเคราะห์ความต้องการความจำเป็นของระบบที่จะสนับสนุน โดยยึดถือขอบข่ายงานวางแผนและการบริหารงานในองค์การ

เป็นหลัก ในการผลิตสารสนเทศนั้น และต้องคำนึงถึงความเกี่ยวข้อง ความแม่นยำ ครอบคลุม งานที่ปฏิบัติรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์และสามารถเรียกใช้ได้ในเวลาที่ต้องการประโยชน์ของ ระบบสารสนเทศ

ณรงค์ บุญมี (2523 : 34) กล่าวถึงประโยชน์ของระบบสารสนเทศได้ดังนี้ คือ

1. ทำให้การตัดสินใจของผู้บริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง แม่นยำ ทั้งในระยะสั้น และระยะยาว
2. ข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้ได้รับการกลั่นกรองเป็นขั้น ๆ ตามความจำเป็นของการบริหารแต่ละอย่าง จึงช่วยประหยัดเวลาในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร
3. ผู้เสนอข้อมูลสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง คือ เวาผู้บริหารต้องการข้อมูลอะไร ในเรื่องใด ซึ่งจะเป็นการประหยัดเวลาและเงินในการเตรียมข้อมูล
4. เก็บข้อมูลได้ในแหล่งเดียวกัน จะทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องตรงกัน ง่ายต่อ การเปลี่ยนแปลง และสะดวกต่อการเรียกใช้

ถกล นิรันดร์ศิริโรจน์ (2525 : 87) ได้กล่าวถึงประโยชน์จากการจัดระบบสารสนเทศ ที่ได้ พอสรุปได้ดังนี้

1. ช่วยให้ผู้บริหารมีความถูกต้อง ทันสมัยตรงความต้องการ และเรียกใช้ข้อมูล หรือสารสนเทศได้สะดวก
2. ช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจวางแผนการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. การประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งระดับสูงกว่าและระดับต่ำกว่า เพื่อให้ระบบสารสนเทศเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีรายการข้อมูล มีแบบเสนอรายงานและวันสำรวจเป็นมาตรฐานเดียวกัน สามารถนำมาเปรียบเทียบกันได้ในแต่ละระดับ ขจัดความซ้ำซ้อน ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และตรงกับความต้องการทั้งผู้ผลิตและผู้ใช้

บุญชนะ อัครถาวร (2528 : 12) ได้กล่าวถึงระบบสารสนเทศว่า มีอิทธิพลต่อการจัดการในแง่ที่ว่าจัดการจะสามารถบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ ปัจจัยสำคัญ คือ ระบบสารสนเทศ แต่ผู้บริหารห้องรู้จักใช้ระบบสารสนเทศให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ระบบสารสนเทศที่มีอยู่จะห้องมีปริมาณและคุณภาพที่เพียงพอ ซึ่งระบบสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการจัดการ ดังนี้ คือ

1. ช่วยในการกำหนดเป้าหมายที่เหมาะสมกับองค์การ
2. ช่วยผู้บริหารในการวางแผนและตัดสินใจ

3. ช่วยให้ผู้สามารถจัดและปรับปรุงโครงสร้างขององค์การให้สะดวก
4. ช่วยในการบริหารงานบุคคล
5. ช่วยในการอำนวยความสะดวกหรือสั่งการ
6. ช่วยในการควบคุมงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

ทักษิณา สนวนานนท์ (2530 : 43) ให้ให้ความเห็นว่า ระบบสารสนเทศที่ดีจะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้บริหารพอสรุปให้ คือ

1. ทำให้มองเห็นปัญหา และแก้ไขปัญหาล่วงหน้า
2. ใช้สารสนเทศทั้งในอดีตและปัจจุบันเป็นประโยชน์ในการวางแผนงานในอนาคต
3. ใช้ประโยชน์ในการพิจารณาเลือกให้มากขึ้น
4. ทำให้มีเวลาในการดำเนินงานมากขึ้น เพราะมีสารสนเทศต่าง ๆ พร้อมอยู่แล้วการแก้ปัญหาต่าง ๆ ย่อมทำได้ง่ายขึ้น

ดังนั้น สรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นและเป็นประโยชน์ในกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหาร กล่าวคือ ช่วยในการค้นหาและแยกแยะได้ว่า อะไรเป็นปัญหาอย่างแท้จริง และมีโอกาสทำให้สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ นั้นได้ในการวิเคราะห์ความเกี่ยวข้องของปัญหาทั้งยังสามารถช่วยในการกำหนด ประเมินค่า และเลือกสรรแนวทางในการปฏิบัติที่เหมาะสมได้

#### 5. แนวคิดเกี่ยวกับผู้มีอิทธิพล

##### 5.1 ความหมายของผู้มีอิทธิพล

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 (2526 : 206) กล่าวถึงความหมายคำว่า "อิทธิพล" หมายถึง

1. กำลังยังผลให้สำเร็จ
2. อำนาจที่แฝงอยู่ในบุคคลหรือรัฐ ซึ่งสามารถบันดาลให้เป็นไปตามประสงค์
3. อำนาจที่สามารถบันดาลให้ผู้อื่นต้องคล้อยตามหรือทำตาม
4. อำนาจที่สามารถบันดาลให้เป็นไปต่าง ๆ เช่น อิทธิพลดวงดาว
5. อำนาจที่นอกเหนือหน้าที่ เช่น ใช้อิทธิพลบังคับให้ยอม

สมบัติ จันทรวงศ์ (2535 : 119 - 120) ให้ความหมายของคำว่า "ผู้มีอิทธิพล" หรือ "นักเลง" ในความหมายที่ดี หมายถึง ลักษณะประจำตัวหรือคุณสมบัติความเป็นลูกผู้ชาย



ของบุคคลที่ทำให้ผู้อื่นให้ความเคารพยำเกรง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อบุคคลนั้นมีบทบาทเป็นผู้ดูแล สมัครงรพรคพวกเพื่อนฝูง คุณสมบัติของความเป็นลูกผู้ชายหรือความเป็นนักเลงนี้ รวมไปถึง ความกล้าหาญเด็ดเดี่ยว เสียสละ กล้าได้ กล้าเสีย หรืออย่างที่เรียกกันว่า "เป็นคนใจถึง" และ อาจหมายถึง นักเลงบางครั้งมีพฤติกรรมนอกเหนือกฎหมายบางอย่างด้วย ส่วนผู้มีอิทธิพล ได้แก่ บุคคลที่เป็นที่ยอมรับกันอยู่ก่อนแล้วว่าเป็นผู้ที่กว้างขวาง มีบุญบารมี เป็นที่นับหน้าถือตาใน จังหวัดหรือภาคนั้น ทั้งนี้ อาจเป็นผลสืบเนื่องมาจากความสามารถ หรือคุณงามความดี หรือบารมี ของบุคคลดังกล่าว ในการช่วยเหลืออนุเคราะห์เป็นที่พึ่งพาแก่ประชาชนในชุมชนนั้น ๆ รวมถึงตลอดถึงการให้ความร่วมมือแก่หน่วยราชการต่าง ๆ ในเขตจังหวัดหรือภาคนั้น ๆ ด้วย

ทองใบ ทองเปาค์ (2534 : 39) ให้ความหมายของ "ผู้มีอิทธิพล" หมายถึง บุคคลผู้มีอำนาจในด้านมืดหรือลับ และเป็นอำนาจในทางไม่ดีไม่ชอบด้วยกฎหมายและไม่ยุติธรรม และ หมายถึงบุคคลผู้ใช้อำนาจมืดนั้นกดขี่ข่มเหง รังแก และเบียดเบียนคนอื่น รวมทั้งกระทำการผิด กฎหมาย ผิดศีลธรรมอันดีของประชาชน

อโณทัย บำรุงพงษ์ (2534 : 19) ให้ความหมายในแง่วิชาการทั่วไป คำว่า "ผู้มีอิทธิพล" หมายถึง พลานุภาพ หรือศักยภาพของบุคคลหรือวัตถุหนึ่ง ๆ ที่มีผลกระทบต่อบุคคลหรือวัตถุอื่น แต่คำว่า "ผู้มีอิทธิพล" กลับมีความหมายพิเศษเฉพาะ คือ หมายถึงบุคคลที่มีพฤติกรรมทางไม่ชอบธรรมต่อสังคม โดยไม่ได้รับการระงับยับยั้งพฤติกรรมในทางไม่ชอบธรรม ของผู้มีอิทธิพลเท่าที่ผู้คนในสังคมรู้เห็นและเข้าใจตรงกัน ก็คือ การมีอิทธิสิทธิ์หรือขีดความสามารถ ที่จะกระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย หรือก่ออาชญากรรมในลักษณะซ้ำซากหรือต่อเนื่อง ยาวนาน หรืออย่างเปิดเผยโดยไม่ถูกดำเนินการตามกฎหมายจากผู้รักษากฎหมาย

กระทรวงมหาดไทย ได้ให้ความหมาย "ผู้มีอิทธิพล" คือ ผู้กระทำการด้วยตนเองเป็นผู้ใช้ จ้างวาน ผู้สนับสนุน โดยกระทำตนอยู่เหนือกฎหมายหรือกระทำด้วยประการใด ๆ ที่มีชอบด้วยกฎหมาย กดขี่ข่มเหง รังแกประชาชน บ่อนทำลายความมั่นคงทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองและกระทำการดังกล่าวเป็นชู้และได้กำหนดพฤติกรรมของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่อยู่ในข่ายว่า เป็นผู้มีอิทธิพลไว้ว่า

1. ตั้งบ่อนการพนัน เป็นปกติชู้ระ โดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือเป็นเจ้ามือ

สลากกินรวบ



2. ตั้งช่องโศกณี สถานบริการที่ฝ่าฝืนกฎหมาย โดยการทำด้วยตนเองหรือใช้ผู้อื่น บังคับ ชูเชิญ หรือหลอกลวงหญิง หรือเด็กมาเพื่อค้าประเวณี
3. ทำลายทรัพยากรธรรมชาติ เช่น การลักลอบตัดไม้ทำลายป่า การขุดแร่เถื่อน
4. สมคบกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือใช้อิทธิพลทางราชการ แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ
5. เรียกค่าคุ้มครองบุคคล ทรัพย์สินหรือกิจการต่าง ๆ เช่น รถเมล์ รถประจำทางรถโดยสาร หรือเรือโดยสาร
6. ประพฤติตนเป็นนักเลงอันธพาล หรือเป็นธุระจัดหามือปืนรับจ้าง หรือหาเลี้ยงชีพด้วย วิธีการขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
7. สะสมอาวุธ เครื่องกระสุนปืน หรือวัตถุระเบิดไม่ว่าชนิดใด โดยมิชอบด้วยกฎหมายไว้เพื่อการค้า หรือเตรียมการกระทำความผิดอย่างอื่น
8. เป็นผู้ค้า หรืออยู่เบื้องหลังการค้ายาเสพติดรายใหญ่
9. เป็นผู้ค้าของเถื่อน ของหนีภาษี
10. เป็นนายทุนที่แสวงหาผลประโยชน์จากทางราชการโดยมิชอบ เช่น กักตุนสินค้าหรือ ผูกขาดสินค้า โดยเอารัดเอาเปรียบประชาชน เพื่อค้ากำไรหรือขึ้นราคาโดยมิชอบ
11. ลักลอบฆ่าสัตว์และค้าสัตว์ผิดกฎหมาย
12. ใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่ แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ

นอกจากนี้ยังได้อธิบายพฤติการณ์ของ "ผู้มีอิทธิพล" ไว้ในลักษณะกว้าง ๆ คือ

1. เป็นบุคคลซึ่งตนเองหรือบริวารสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชน โดยมีพฤติการณ์หา ผลประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย เช่น เป็นผู้ค้าหรืออยู่เบื้องหลังการค้ายาเสพติดรายใหญ่ การค้าของเถื่อน ป้อนการพนัน และเจ้ามือสลากกินรวบ จนมีฐานะร่ำรวยสามารถสร้างอิทธิพลในทางการเมืองในหมู่ข้าราชการและประชาชน
2. นักการเมืองท้องถิ่นและกลุ่มการเมืองระดับชาติที่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ
3. กลุ่มเศรษฐิกิจนายทุนที่แสวงหาผลประโยชน์จากทางราชการ โดยมิชอบ เช่น กักตุน สินค้า หรือผูกขาดทางการค้า โดยเอารัดเอาเปรียบประชาชน

กรมตำรวจ (2536 : 8 - 9) ได้ให้คำจำกัดความของคำว่า "ผู้มีอิทธิพล" คือ ผู้กระทำการด้วยตนเอง หรือเป็นผู้ใช้ จ้างวาน หรือสนับสนุน โดยกระทำการเองอยู่เหนือกฎหมายหรือกระทำ ด้วยประการใด ๆ ที่มีชอบด้วยกฎหมาย กดขี่ข่มเหงประชาชน บ่อนทำลายความมั่นคงทาง เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง และกระทำการดังกล่าวเป็นปกติธุระ สำหรับข้อพิจารณาในเรื่องนี้ ขอให้พิจารณาเฉพาะรายใหญ่ และที่กระทำเป็นกระบวนการมี ขอบข่ายงานกว้างขวาง เป็นปัญหาต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน อย่างร้ายแรง เช่น

1. เป็นนายทุนที่แสวงหาประโยชน์จากทางราชการโดยมิชอบ เช่น กักตุนสินค้าหรือผูกขาดทางการค้า โดยเอารัดเอาเปรียบประชาชน หรือค้ากำไร หรือขึ้นราคาสินค้าโดยไม่ชอบ

2. ทำลายทรัพยากรธรรมชาติ เช่น การบุกรุกที่ดิน ลักลอบตัดไม้ทำลายป่า หรือบุกรุกป่าสงวนและสาธารณะสมบัติของแผ่นดิน ซึ่งเป็นการกระทำที่เกินความจำเป็นเพื่อการเลี้ยงชีพ

3. ค่าของเดือน ของหนีภาษี

4. เป็นผู้ค้าหรืออยู่เบื้องหลังการค้ายาเสพติดรายใหญ่

5. ตั้งบ่อนการพนันเป็นปกติธุระโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย เป็นเจ้ามือสลาก

กินรวบ

6. ทำด้วยตนเองหรือใช้ผู้อื่นบังคับขู่เข็ญหรือหลอกลวงหญิงหรือเด็กมาเพื่อค้าประเวณี

7. สมคบกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือใช้อิทธิพลของทางราชการ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ โดยมิชอบ

8. ประพฤติตนเป็นนักเลงอันธพาล หรือเป็นธุระจัดหามือปืนรับจ้าง หรือหาเลี้ยงชีพด้วยวิธีการอันขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

9. สะสมอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน หรือวัตถุระเบิด ไม่ว่าชนิดใดโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไว้เพื่อการค้าหรือเตรียมการกระทำความผิดอย่างอื่น

จุมพล นิมพานิช (2527 : 11) กล่าวว่า ผู้มีอิทธิพล อาจต้องอาศัยวิธีการต่าง ๆ ทั้งการ ขู่บังคับ การใช้กำลัง การชักย้ายถ่ายเท การโน้มน้าวจิตใจผู้อื่น การให้กำลังใจ การชักชวน การรวมกันหรือแยกกันตามกาลเทศะ หากประสงค์ให้ผู้อื่นปฏิบัติตามให้เป็นไปตามความประสงค์ ของตนและเพื่อส่วนรวมโดยวิธีการใช้อิทธิพลอาจจำแนกได้ 2 รูปแบบ คือ

1. การชักชวน เกิดขึ้นเมื่อ นาย ก. ใช้อิทธิพลต่อ นาย ข. ให้ยอมรับแนวทางการประพฤติ ที่นาย ก. กำหนดโดยนาย ก. ไม่ได้ให้คำมั่นสัญญาหรือขู่เชิญคุกคาม ว่ามีการให้รางวัลหรือ การลงโทษ รูปแบบที่เป็นตัวของการชักชวน เช่น การคาดหวัง ข้อเสนอ การให้ข่าวสารข้อมูลและการโฆษณาชวนเชื่อ

2. การใช้การกดดัน กรณีเกิดขึ้นเมื่อ นาย ก. ใช้อิทธิพลต่อ นาย ข. แล้ว นาย ก. พยายามให้ นาย ข. ยอมรับแนวทางการประพฤติอันเป็นที่ปรารถนา โดย นาย ก. ให้คำมั่นสัญญาว่าอาจมีการให้รางวัล กรณีที่มีการยอมรับแนวทาง หรือขู่เชิญ คุกคามว่าจะมีการลงโทษหากไม่มี การปฏิบัติตามบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ดำรงตนด้วยการกระทำด้วยตนเอง หรือ ใช้ จ้างวาน สนับสนุนการกระทำใด ๆ ที่ผิดกฎหมายหรืออยู่เหนือกฎหมาย ซึ่งผลของการกระทำนั้นเป็นการบ่อนทำลายเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีงามของ ประชาชน เป็นอุปสรรคขัดขวางโดยฝ่ายอำนาจการ ศูนย์อำนาจต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติด แห่งชาติ ให้ความหมายของผู้มีอิทธิพลว่า หมายถึงบุคคลที่มีอิทธิฤทธิ์หรือขีดความสามารถที่จะ กระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย หรือ ก่ออาชญากรรมในลักษณะซ้ำซากหรือต่อเนื่องยาวนาน หรืออย่างเปิดเผยโดยไม่ถูกดำเนินการ ตามกฎหมายจากผู้รักษากฎหมาย

## 5.2 ความหมายกลุ่มอิทธิพล

แสวง รัตนมงคลมาส (2514 : 213) หนังสือ International Encyclopedia of Social Sciences ได้ให้ความหมายของกลุ่มอิทธิพลว่า คือ การรวมกลุ่มโดยสมัครใจของบุคคลต่าง ๆ เพื่อปกป้องผลประโยชน์ที่อาจจะเป็ผลประโยชน์ทั่วไป หรือเฉพาะเจาะจงของกลุ่ม และภายใต้ การเข้าร่วมกันนี้ก็เพื่อให้มีอิทธิพลต่อนโยบายสาธารณะ

จากความหมายของคำว่า กลุ่มอิทธิพล ดังกล่าวข้างต้น อาจจะพิจารณาแยกองค์ประกอบภายในที่สำคัญ ๆ ไว้ 3 ประการ คือ

1. เป็นกลุ่มที่เกิดขึ้นจากการรวมกันของบุคคลต่าง ๆ โดยสมัครใจ มิใช่เป็นการรวมในลักษณะที่ถูกบังคับให้รวม หรือถูกภาวะครอบงำบางอยู่ที่ทำให้เกิดการรวมกันขึ้น
2. โดยเจตนาของการเข้าร่วมกลุ่ม ก็เพื่อที่จะใช้กลุ่มเป็นเครื่องมือในการปกป้อง ผลประโยชน์ของตน โดยมีใช่เป็นการรวมกันเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์

3. เจตนาของการเข้าร่วมนี้ ยังพาดพิงถึงเรื่องของความต้องการที่จะใช้กลุ่มเป็นเครื่องมือ ในการดำเนินการทางการเมือง ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับนโยบายต่าง ๆ ของรัฐ อันจะเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของกลุ่ม

ถ้าพิจารณาตามองค์ประกอบทั้ง 3 จะเห็นว่ากลุ่มอิทธิพลนั้นเป็นกลุ่มอำนาจอย่างหนึ่งที่มีวัตถุประสงค์ในทางการเมือง เพราะฉะนั้นกลุ่มอิทธิพลตามความหมายนี้จึงอาจเรียกได้ว่าเป็นกลุ่มการเมือง (Political Group) ในสังคมประชาธิปไตยถือว่ากลุ่มอิทธิพลนี้เป็นสถาบันทางการเมืองที่สำคัญและจำเป็นที่สุดอย่างหนึ่งสำหรับการปกครองในระบบนี้ ดังนั้นการดำเนินงานของกลุ่มนี้จึงเป็นจักรกลสำคัญที่คอยป้อนให้เกิดนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล ให้เป็นไปตามทิศทางต่าง ๆ ได้ ด้วยเหตุนี้บทบาทของกลุ่มอิทธิพลและการมีกลุ่มอิทธิพลขึ้นในสังคมมักจะถูกมองในแง่ร้าย

ดำรง ลัทธนิเวศ และคณะ (2525 : 63) ได้ให้ความหมายของกลุ่มอิทธิพลไว้คือ กลุ่มชน กลุ่มหนึ่ง ซึ่งมีอาชีพมีผลประโยชน์ร่วมกัน มีความประสงค์และแสวงหาประโยชน์เฉพาะอย่างหรือ รักษาผลประโยชน์ร่วมกัน มีความประสงค์จะแสวงหาผลประโยชน์เฉพาะอย่าง หรือต้องการรักษาผลประโยชน์ของตนไว้ หรือต้องการที่จะขยายผลประโยชน์ที่มีอยู่ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น ซึ่งมีวิธี ดำเนินงานของกลุ่ม ดังนี้

1. เสนอความคิดเห็นเห็นความต้องการของกลุ่มของตนต่อรัฐบาล อาจจะใช้อิทธิพลทุก ๆ ด้านตลอดจนกระทั่งการเงิน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกลุ่มตน
2. ชักชวน ผลักดัน บีบบังคับรัฐบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งฝ่ายนิติบัญญัติ ให้ออกกฎหมาย เพื่อประโยชน์ของกลุ่มตน
3. ใช้อิทธิพลเข้าแทรกแซงพรรคการเมือง ให้พยายามดำเนินนโยบายเพื่อประโยชน์ของกลุ่ม

การมองกลุ่มอิทธิพลในแง่ร้ายนั้น เกิดขึ้นในหมู่มชนชั้นนำทางการเมืองการปกครองของประเทศต่าง ๆ ที่กำลังพัฒนาหลายประเทศ ซึ่งผลของการมองในแง่ร้ายนี้ นอกจากจะเป็นเหตุให้ขาด การส่งเสริมพัฒนากรุ่มต่าง ๆ ในสังคมของตนให้เป็นกลุ่มอิทธิพลที่แท้จริงแล้ว ในบางครั้งยังเป็นการขัดขวางความเจริญงอกงามของกลุ่มต่าง ๆ ความจำเป็นของการสร้างกลุ่มอิทธิพลต่าง ๆ ให้เกิดขึ้นในสังคมนั้น นับว่าเป็นสิ่งสำคัญยิ่งสำหรับการปกครองระบอบประชาธิปไตย ทั้งนี้เพราะ จักกการเมืองภายในระบอบนี้ จะดำเนินไม่ได้ถ้าขาดกลุ่มอิทธิพลที่จะเป็นตัวเชื่อมระหว่างผู้ถูก ปกครองกับผู้ปกครอง นโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล อาจเป็นการสร้างวิมานในอากาศมากกว่าที่จะเป็นการตอบสนองปัญหาและ

ความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง นอกจากนี้การสร้างความคุ้มครองโดยประชาชนในสังคมที่กำลังพัฒนานั้นก็เป็นไปไม่ได้ถ้าหากขาด ซึ่งกลุ่มที่ทำหน้าที่ แทนประชาชน หรือแม้แต่พรรคการเมือง เองก็ไม่อาจจะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่าง สมบูรณ์แบบ โดยปราศจากการมีกลุ่มอิทธิพลต่าง ๆ ในสังคม

จากแนวคิดเกี่ยวกับอำนาจและอิทธิพล จึงสรุปได้ว่า อำนาจและอิทธิพลมีความสัมพันธ์กัน กล่าวคือ อิทธิพลมีความรุนแรงน้อยกว่าอำนาจ ทั้งนี้ เนื่องจากอำนาจมีลักษณะของการ บังคับให้กระทำนอกจากนี้คำว่า ผู้มีอิทธิพล ซึ่งนักวิชาการต่าง ๆ ได้ให้ความหมายไว้มีความแตกต่างกันออกไปในแง่ร้ายและแง่ดี แต่ส่วนใหญ่จะให้ความหมายในแง่ร้าย โดยเฉพาะบุคคลที่มีพฤติกรรมอันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย นอกจากนี้ยังมีการกำหนดประเภทของผู้มีอิทธิพลไว้ใน ลักษณะต่าง ๆ ซึ่งมีความที่คล้ายคลึงกัน และผู้วิจัยจะได้นำมา กำหนดเป็นตัวแปรในการศึกษา วิจัยในครั้งนี้

### 5.3 กรอบแนวทางการดำเนินการปราบปรามผู้มีอิทธิพล

ผู้มีอิทธิพลเป็นขบวนการผิดกฎหมายที่มีการดำเนินการเป็นเครือข่าย กว้างขวางสลับซับซ้อน ยากแก่การสืบสวนสอบสวนและดำเนินคดีเป็นอย่างยิ่ง ไม่อาจใช้กฎหมายฉบับใดฉบับหนึ่ง หรือหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งเพียงลำพัง จำเป็นต้องมีเอกภาพในการปฏิบัติและบูรณาการการบังคับใช้กฎหมาย จึงให้ศูนย์อำนวยการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดแห่งชาติ (ศตส.) เป็นองค์กรอำนวยการระดับชาติในการปราบปรามผู้มีอิทธิพลอีกภารกิจหนึ่ง และให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดระดับต่าง ๆ ตามที่ผู้อำนวยการศูนย์อำนวยการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดแห่งชาติ (ศตส.)

ให้เลขานุการศูนย์อำนวยการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดแห่งชาติ (ศตส.) รับผิดชอบดำเนินการด้านนโยบาย การประสานการปฏิบัติและการดำเนินการอื่นใดตามที่ผู้อำนวยการศูนย์อำนวยการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดแห่งชาติ (ศตส.) กำหนดหรือมอบหมาย ให้ส่วนราชการต่าง ๆ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ ให้การสนับสนุน ศูนย์อำนวยการต่อสู้เพื่อเอาชนะ

ยาเสพติดแห่งชาติ (ศตส.) และศูนย์ปฏิบัติการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดในระดับต่าง ๆ อย่างเต็มที่ โดยถือเป็นลำดับความสำคัญเร่งด่วนสูงสุด และให้จัดเจ้าหน้าที่ไปปฏิบัติงานประจำศูนย์อำนวยการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดแห่งชาติ (ศตส.) กำหนดหรือมอบหมาย

เจตจำนงทางการเมือง ความจริงจังและต่อเนื่องในเชิงนโยบายระดับชาติ เป็นปัจจัยสำคัญที่ผลักดันการปราบปรามผู้มีอิทธิพลให้สัมฤทธิ์ผลกลไกทางการเมืองทุกฝ่ายทุกระดับต้องให้ความร่วมมือในการปราบปรามผู้มีอิทธิพล การทำให้ประชาชนเข้าใจปัญหาและเกิดความตระหนักถึง พิษภัยของกลุ่มผู้มีอิทธิพลที่ได้กดขี่ข่มเหง รังแกประชาชน สร้างความทุกข์ยากเดือดร้อนให้แก่ประชาชนเอาโรคเอาเปรียบสังคม หรือสร้างความเสียหายต่อส่วนรวมมาอย่างช้านานเพื่อให้เกิดการตื่นตัวเข้าร่วมในการจัดระบบการบริหารจัดการด้วยการบูรณาการการปฏิบัติและการบูรณาการบังคับใช้กฎหมายจากหน่วยราชการต่าง ๆ ที่รับผิดชอบอย่างจริงจังและเป็นไปในแนวทางเดียวกันภายใต้การอำนวยการ การปฏิบัติการ และการประเมินผลที่เป็นเอกภาพ การปกป้องคุ้มครอง ความมั่นคงปลอดภัย และส่งเสริมขวัญกำลังใจให้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต สมศักดิ์ศรีของข้าราชการประชาชน พลเมืองดีที่ให้การช่วยเหลือสนับสนุนพนักงานเจ้าหน้าที่ ในการปราบปรามผู้มีอิทธิพลครั้งนี้

ให้ผู้บังคับบัญชาหมั่นออกตรวจราชการของหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามระเบียบของทางราชการ พร้อมทั้งติดตามผลการปฏิบัติและรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการนี้ ว่ามีการดำเนินการการปฏิบัติ ตลอดจนผลการพิจารณาดำเนินการตามมาตรการนี้ให้ผู้ตรวจราชการทุกระดับรวมทั้งผู้ดำรงตำแหน่งหน้าที่ในลักษณะเดียวกัน เป็นผู้ตรวจสอบติดตามผลการปฏิบัติและรายงาน ผลการปฏิบัติให้ส่วนราชการจัดให้มีหน่วยงานรับผิดชอบการตรวจสอบและไปรายงานการปฏิบัติจากหน่วยงานต่าง และทำการประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการนี้ โดยเฉพาะ และสรุปรายงาน ผลการดำเนินการให้ศูนย์อำนวยการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดแห่งชาติ (ศตส.) ทราบทุกระยะ เพื่อให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์ตามมาตรการนี้ และให้บังเกิดผลในทางปฏิบัติอย่างจริงจัง ส่วนทางราชการจะพิจารณาแต่งตั้งให้มีคณะกรรมการควบคุมความประพฤติและวินัยข้าราชการ เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบติดตามผล และพิจารณากลับกรองการดำเนินการของทุกหน่วยงาน เสนอผู้บังคับบัญชาผู้มีอำนาจสั่งการตามหน้าที่อีกส่วนหนึ่งด้วยก็ได้ (ศูนย์อำนวยการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดแห่งชาติ. 2546 : 4-5)

#### 5.4 พฤติการณ์ของกลุ่มผู้มีอิทธิพลที่สำคัญ

##### 5.4.1 ผู้มีอิทธิพลที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด

##### 5.4.2 ผู้มีอิทธิพลที่เกี่ยวข้องกับการฮั้วประมูลและจัดขวางการเสนอ แข่งขัน

ราคาในการประมูลงานของทางราชการ

5.4.3 ผู้มีอิทธิพลที่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับผลประโยชน์คดีรถจักรยานยนต์ และรถยนต์รับจ้างผิดกฎหมาย

5.4.4 ผู้มีอิทธิพลที่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับผลประโยชน์จากโรงงาน ร้านค้า สถานบริการและสถานประกอบการต่าง ๆ

5.4.5 ผู้มีอิทธิพลที่เกี่ยวข้องกับการลักลอบขนสินค้าหนีภาษี น้ำมันเถื่อน น้ำมัน ปาล์มบุหรี สุราเถื่อน และรับไถ่ปล่อยการนำเข้าสินค้าผิดกฎหมาย

5.4.6 ผู้มีอิทธิพลที่เกี่ยวข้องกับการลักลอบจัดให้มีบ่อนการพนัน โต๊ะพนันบอล หวยใต้ดินจับยี่เกี๋ ตู้ม้า ตู้จักรกลไฟฟ้าผิดกฎหมาย

5.4.7 ผู้มีอิทธิพลที่เกี่ยวข้องกับการค้าหญิงและเด็ก บังคับค้าประเวณี โสเภณีเด็ก

5.4.8 ผู้มีอิทธิพลที่เกี่ยวข้องกับการลักลอบนำคนเข้า-ออก และอยู่ในราชอาณาจักรโดยผิดกฎหมาย

5.4.9 ผู้มีอิทธิพลที่เกี่ยวข้องกับการถือ โกงหลอกหลวงประชาชนไปทำงาน ต่างประเทศ

5.4.1. ผู้มีอิทธิพลที่เกี่ยวข้องกับการหลอกหลวงต้มตุ๋นนักท่องเที่ยว

5.4.11 ผู้มีอิทธิพลที่เกี่ยวข้องกับการจ้างทวงหนี้ด้วยการข่มขู่หรือใช้กำลัง

5.4.12 ผู้มีอิทธิพลที่เกี่ยวข้องกับการลักลอบค้าอาวุธ

5.4.13 ผู้มีอิทธิพลที่เกี่ยวข้องกับมือปืนรับจ้าง

5.4.14 ผู้มีอิทธิพลที่เกี่ยวข้องกับการบุกรุกที่ดินสาธารณะหรือทำลาย ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม

5.4.15 ผู้มีอิทธิพลที่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับผลประโยชน์จากการรับไถ่ปล่อย หรือ คุ้มครองการกระทำผิดบนเส้นทางหลวง หรือสาธารณะ (ศูนย์อำนวยการต่อสู้เพื่อเอาชนะ ยาเสพติดแห่งชาติ. 2546 : 8)

5.5 กฎหมายที่มีบทบังคับ

5.4.1 ประมวลกฎหมายอาญา

1) มาตรา 210 เกี่ยวกับการกระทำอันเป็นช่องโจร

2) มาตรา 309 วรรคสอง เกี่ยวกับการกระทำที่เสื่อมเสียสิทธิเสรีภาพใน ร่างกายและทรัพย์สิน

3) มาตรา 337 เกี่ยวกับการกระทำความผิด



5.4.2 พระราชบัญญัติการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ซึ่งครอบคลุมฐานความผิดต่อไปนี้ได้แก่ ความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดให้โทษ เพศ ผู้หญิงและเด็ก น้อ โกง ประทุษร้ายต่อทรัพย์กร โจรทรัพย์ริบเอาทรัพย์ ทูจริตต่อหน้าที่ราชการ และลักลอบส่งของหนีภาษี หรือสิ่งของ ผิดกฎหมาย

5.4.3 พระราชบัญญัติเสนอราคาต่อรัฐ พ.ศ. 2542 (ป้องกันการฮั้วประมูล)

5.6 วัตถุประสงค์ของการปราบปรามผู้มีอิทธิพลตามนโยบายของรัฐบาล

เพื่อยุติบทบาทและขจัดบุคคลกลุ่มบุคคลหรือองค์กร ผู้มีอิทธิพลในทุกพื้นที่ของประเทศไทยให้หมดสิ้นไป ให้การบังคับใช้กฎหมายเกิดความศักดิ์สิทธิ์ ประชาชนได้รับความคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายอย่างเท่าเทียมกันเป็นการนำไปสู่ ความสงบสุขของสังคมและประเทศชาติอย่างแท้จริง

5.7 นโยบายการปราบปรามผู้มีอิทธิพล

ให้มีองค์กรนำในการปฏิบัติทุกระดับเพื่อให้เกิดเอกภาพและบูรณาการการบังคับใช้กฎหมายเพื่อปราบปรามผู้มีอิทธิพลในทุกพื้นที่ด้วยการ

5.7.1 ให้นำหลักการพลังแผ่นดินมาใช้เพื่อเอาชนะผู้มีอิทธิพล ให้ความรู้และปลูกฝังถึงพิษภัยอันเกิดจากการกระทำของผู้มีอิทธิพล และให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาให้สำเร็จโดยเร็ว

5.7.2 ให้กลุ่มข้าราชการที่เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อมยุติบทบาทเลิกคบหา มั่วสุมหรือสนับสนุนผู้มีอิทธิพลให้บังคับบัญชาติดตามพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยให้เป็นการรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นให้ถือหลักการเล็งระหว่างผลประโยชน์ โดยมิชอบกับการหมกนาคดในการรับราชการ หากยังไม่เลิกพฤติกรรมดังกล่าว ให้ดำเนินการทางปกครอง ทางวินัยและทางอาญาอย่างเฉียบขาดพร้อมทั้งให้แจ้งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเพื่อนำมาตรการตรวจสอบทรัพย์สินผู้ที่ร้ายวผิดปกติหรือเกินฐานะมาใช้ด้วย

5.7.3 ให้ผู้มีอิทธิพลที่เป็นกำลัง เครื่องมือ หรือเครือข่ายมือปืนรับจ้าง นักเลงหัวไม้ และผู้ประสานงานการกระทำผิดกฎหมาย เลิกพฤติกรรมดังกล่าวและเข้าแสดงตนแจ้งเจตจำนงที่จะเลิกต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐถ้าเป็นบุคคลตามหมายจับให้เข้ามอบตัวสำหรับผู้ที่ยังดำรงตนเป็นผู้มีอิทธิพลจะใช้มาตรการปราบปรามด้วยการบูรณาการ การบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง รวมทั้งการใช้มาตรการทางภาษีตามประมวลรัษฎากรและกฎหมายภาษีอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

5.7.4. ให้ผู้มีอิทธิพลที่เป็นตัวการหรือแกนนำ เลิกพฤติกรรมที่ผิดกฎหมายหรือ อยู่เหนือกฎหมายพร้อมทั้งแสดงความตั้งใจจริงแสดงตนแจ้งเจตจำนง ที่จะเลิกต่อเจ้าหน้าที่ของ รัฐถ้าเป็นบุคคลตามหมายจับให้เข้ามาขอตัวสำหรับผู้ที่ยังคงตนเป็นผู้มีอิทธิพลจะใช้มาตรการปราบปรามด้วยการบูรณาการ การบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง รวมทั้งการใช้มาตรการทาง ภาษีตามประมวลรัษฎากรและกฎหมายภาษีอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

#### 5.8 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

เจตจำนงทางการเมืองความจริงจัง และความต่อเนื่องในเชิงนโยบายการ ยกระดับปัญหาผู้มีอิทธิพลเป็นวาระแห่งชาติอีกวาระหนึ่ง ซึ่งมีความเชื่อมโยงกับการประกาศ สงครามกับยาเสพติดของรัฐบาลซึ่งได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อยุติบทบาทของกลุ่มผู้มี อิทธิพลให้หมดไปจากสังคมและประเทศชาติ

การทำให้ประชาชนเข้าใจปัญหาและเกิดความตระหนักถึงพิษภัยของผู้มี อิทธิพลที่เป็นบ่อนทำลายประเทศ เป็นมะเร็งร้ายตัวสำคัญของสังคมไทยมาอย่างช้านาน และ เกิดการตื่นตัวเข้าร่วมในการแก้ไขการปราบปรามผู้มีอิทธิพลให้หมดไปจากสังคมและ ประเทศชาติ

การจัดกระบวนการบริหารจัดการด้วยการบูรณาการ การบังคับใช้กฎหมายจาก หน่วยราชการต่าง ๆ ที่รับผิดชอบอย่างจริงจังและสอดคล้องประสานกันภายในการอำนวยความสะดวก การปฏิบัติการและการประเมินผลที่เป็นเอกภาพ

การระดมสรรพกำลังของหน่วยราชการ ที่มีอำนาจหน้าที่แต่ละด้านเข้า ตรวจสอบ กัดค้นกวาดล้าง ทำลายอย่างจริงจังและต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการ ปราบปรามผู้มีอิทธิพล

การปกป้องคุ้มครองความมั่นคงปลอดภัย และสร้างเสริมขวัญกำลังใจให้สรรพ กำลังผู้ร่วมปฏิบัติการปราบปรามผู้มีอิทธิพลของรัฐ และประชาชนผู้ช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการปราบปรามผู้มีอิทธิพลครั้งนี้

#### 5.9 ยุทธศาสตร์การปราบปรามผู้มีอิทธิพล

##### 5.9.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การระดมพลังแผ่นดินขจัดสิ้นผู้มีอิทธิพล

1) ให้ประชาชนทุกหมู่เหล่ามีความตระหนักในมหันตภัยของกลุ่มผู้มี อิทธิพลได้ทำผิดกฎหมายหรืออยู่เหนือกฎหมาย อันเป็นการบ่อนทำลายเศรษฐกิจ สังคม การเมืองขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน เป็นอุปสรรคขัดขวาง

การดำเนินการตามเจตนารมณ์ของประชาชน ทำลายคุณภาพชีวิตของประชาชนเป็นการ  
ส่วนรวม

2) ขอความร่วมมือจากประชาชนในการแจ้งเบาะแส ให้ข้อมูลข่าวสาร และ  
ปัญหาความเดือดร้อนที่เกิดจากกลุ่มผู้มีอิทธิพล

3) ให้พลังแผ่นดินในพื้นที่เป็นแกนนำประชาชนร่วมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐใช้  
มาตรการทางสังคมต่อต้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล

#### 5.9.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การขจัดเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้มีอิทธิพล

1) ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐเลิกคบหาหรือมีวส์มกับผู้ที่ดำรงตนด้วยการกระทำผิด  
กฎหมายในทันที และให้ยุติบทบาทการสนับสนุนกลุ่มผู้มีอิทธิพลในทุกกรณี รวมทั้งมิให้  
กระทำผิดกฎหมายเสียเอง และจะต้องปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็น  
ธรรมมิให้มีการเลือกปฏิบัติโดยเด็ดขาด

2) ให้ผู้บังคับบัญชาจัดให้มีระบบการควบคุมกำกับดูแลความประพฤติและ  
พฤติกรรมของผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น หากผู้ใต้บังคับบัญชามีพฤติกรรมเกี่ยวข้องกับ  
กลุ่มผู้มีอิทธิพล ผู้บังคับบัญชาใกล้ชิดตามลำดับชั้นต้องร่วมรับผิดชอบด้วย

3) ให้ใช้มาตรการทางการปกครอง ปรับย้ายข้าราชการที่มีพฤติกรรม  
เกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้มีอิทธิพลในทันที หากปรากฏผลการสืบสวนข้อเท็จจริงที่ชัดเจน ให้ตั้ง  
คณะกรรมการสอบสวนพิจารณาพัฒนาทางวินัยหรือวินัยร้ายแรง หากมีพยานหลักฐานชัดเจน  
ให้ดำเนินคดีอาญาในทุกกรณี โดยจัดให้มีการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินการดังกล่าวอย่าง  
จริงจังจนถึงที่สุด และหากพบว่าผู้บังคับบัญชา เพิกเฉย ละเลย ไม่ดำเนินการตามหน้าที่ให้ศูนย์  
อำนาจการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดแห่งชาติ (ศตส.) พิจารณาดำเนินการตามสมควรต่อไป

4) หากตรวจสอบแล้วพบว่าไม่มีพยานหลักฐานหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่า  
ร้ายวยผิดปกติหรือเกินฐานะ ให้แจ้งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ  
พิจารณาดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

#### 5.9.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 การกวาดล้างมือปืนรับจ้าง นักเลงหัวไม้ และเครือข่าย กลุ่มผู้มีอิทธิพล

1) ตรวจสอบค้นหา กอดันมือปืนรับจ้าง นักเลงหัวไม้ และเครือข่ายของ  
กลุ่มผู้มีอิทธิพลให้ยุติบทบาท เลิกพฤติกรรมที่ผิดกฎหมายหรืออยู่เหนือกฎหมาย และแสดงตน  
ต่อเจ้าหน้าที่บ้านเมือง หากยังมีพฤติกรรมอยู่ก็ให้ดำเนินการตามกฎหมายอย่างเฉียบขาด

2) ให้ดำเนินการในรอบของกฎหมาย โดยเฉพาะกฎหมายอาญา กฎหมายเกี่ยวกับยาเสพติด กฎหมายเกี่ยวกับการฟอกเงิน มาตรการทางภาษีตามประมวลรัษฎากร กฎหมายสรรพสามิต กฎหมายศุลกากร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

3) สืบสวนสอบสวน ติดตาม จับกุม ดำเนินคดีมือปืนรับจ้าง นักเลงหัวไม้ และเครือข่ายของกลุ่มผู้มีอิทธิพลในคดีค้างเก่า โดยเฉพาะผู้ต้องหาตามหมายจับ

4) เข้มงวด สอดส่องดูแลสถานที่และสถานประกอบการต่าง ๆ มิให้เป็นบึงจัยเกี่ยวหนุ่นให้เป็นแหล่งมั่วสุมของมือปืนรับจ้าง นักเลงหัวไม้ และเครือข่ายของกลุ่มผู้มีอิทธิพล

#### 5.9.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 การกวาดล้างตัวการหรือแกนนำกลุ่มผู้มีอิทธิพล

1) ตรวจสอบค้นหาและกวดขันตัวการหรือแกนนำกลุ่มผู้มีอิทธิพล ให้ยุติบทบาทเลิกพฤติกรรมที่ผิดกฎหมายหรืออยู่เหนือกฎหมาย และแสดงตนต่อเจ้าหน้าที่บ้านเมือง หากยังมีพฤติกรรมอยู่ก็ให้ดำเนินการตามกฎหมายอย่างเฉียบขาด

2) ให้ดำเนินการในรอบของกฎหมาย โดยเฉพาะกฎหมายอาญา กฎหมายเกี่ยวกับยาเสพติดกฎหมายเกี่ยวกับการฟอกเงิน มาตรการทางภาษีตามประมวลรัษฎากร กฎหมายสรรพสามิต กฎหมายศุลกากร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

3) สืบสวนสอบสวน ติดตาม จับกุม ดำเนินคดีตัวการหรือแกนนำกลุ่มผู้มีอิทธิพลในคดีค้างเก่า โดยเฉพาะผู้ต้องหาตามหมายจับ

4) จัดให้มีระบบข้อมูลข่าวสารและการข่าวกรองเกี่ยวกับกลุ่มผู้มีอิทธิพลที่เป็นเอกภาพ รอบคอบรัดกุม ถูกต้องเป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ

### 5.10 การบริหารจัดการ

5.10.1 ผู้มีอิทธิพลเป็นกลุ่มผลประโยชน์ที่มีเครือข่ายกว้างขวางสลับซับซ้อนยากแก่การสืบสวนสอบสวนและดำเนินคดีเป็นอย่างยิ่ง ไม่อาจใช้กฎหมายฉบับใดฉบับหนึ่งหรือหน่วยงานใดเพียงลำพัง จำเป็นต้องมีเอกภาพในการปฏิบัติและบูรณาการการบังคับใช้กฎหมายในชั้นนี้จึงมอบหมายให้ศูนย์อำนวยการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดระดับต่าง ๆ เป็นองค์กรปฏิบัติการรับผิดชอบการปราบปรามผู้มีอิทธิพลเพิ่มเติมอีกภารกิจหนึ่งเป็นการชั่วคราว

5.10.2 ให้ทุกส่วนราชการองค์กรปกครองท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ ให้การสนับสนุนศูนย์อำนวยการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดแห่งชาติ (ศตส.) และศูนย์อำนวยการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดใน ระดับต่าง ๆ อย่างเต็มที่โดยถือเป็นลำดับความเร่งด่วนสูงสุด และให้จัด

เจ้าหน้าที่ไปปฏิบัติการประจำศูนย์อำนาจการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดแห่งชาติ (ศตส.) ตามที่  
 ผู้อำนวยการศูนย์อำนาจการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดแห่งชาติ (ศตส.) กำหนดหรือมอบหมาย

5.10.3 มอบหมายให้ผู้อำนวยการศูนย์อำนาจการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติด  
 แห่งชาติ (ศตส.) รับผิดชอบการสั่งการเร่งรัดกำกับดูแลตรวจสอบติดตามและประเมินผล  
 การดำเนินงาน ใน การปฏิบัติงานของทุกส่วนของราชการและองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ  
 การปราบปรามผู้มีอิทธิพลและให้มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาความดีความชอบ ให้คุณให้  
 โทษ และกำหนดมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐและข้าราชการผู้ปฏิบัติงาน  
 ปราบปรามผู้มีอิทธิพล

5.10.4 ให้เลขาธิการศูนย์อำนาจการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดแห่งชาติ (ศตส.)  
 รับผิดชอบดำเนินการด้านนโยบาย การประสานการปฏิบัติ และการดำเนินการอื่นใดตามที่  
 ผู้อำนวยการ ศตส. มอบหมายหรือกำหนด

5.10.5 ให้สำนักงบประมาณกระทรวงการคลังและสำนักงานข้าราชการพลเรือน  
 ดำเนินการ เพื่อให้การสนับสนุนการจัดเงินตอบแทนหรือขึ้นเงินเดือนการเชิดชูเกียรติยกย่อง  
 การให้รางวัลและ ความดีความชอบอย่างเต็มที่ ให้แก่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ปราบปรามผู้มีอิทธิพล  
 ทั้งนี้ตามแนวทางที่ ผู้อำนวยการศูนย์อำนาจการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติด  
 แห่งชาติ (ศตส.) กำหนด (ศูนย์อำนาจการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดแห่งชาติ, 2546 : 19-25)

## 6. แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม

### 6.1 ความหมายของการมีส่วนร่วม

เพียส และ สตีเฟล (1979 ; อ้างถึงใน จักรพันธ์ เกียรติไพบูลย์, 2544 : 8)

ให้ความหมายของ การมีส่วนร่วมของประชาชนว่า "การมีส่วนร่วมของประชาชน" หมายถึง  
 การที่กลุ่มประชาชนหรือ กระบวนการซึ่งตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาเป็นผู้อยู่นอกได้เพิ่ม  
 ความสามารถในการควบคุม ทรัพยากรและสถาบันต่าง ๆ ตามสถานะที่เป็นอยู่

นิรันดร์ จงวุฒิเวทย์ (อ้างถึงใน ทวีทอง หงษ์วิวัฒน์, 2527 : 182-183) กล่าวว่า  
 การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง การเกี่ยวข้องทางจิตใจและอารมณ์ ของบุคคลหนึ่งใน  
 สถานการณ์กลุ่ม ซึ่งผลของการเกี่ยวข้องดังกล่าวเป็นเหตุเร้าให้กระทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายของ  
 กลุ่มนั้น กับทั้งทำให้เกิดความรู้สึกร่วมรับผิดชอบกับกลุ่มและชุมชนนั้น

Reader William (1947 ; อ้างถึงใน จักรพันธ์ เกียรติไพบูลย์, 2544 : 9) ได้ให้  
 ความหมาย ของการมีส่วนร่วมของประชาชนไว้ว่า หมายถึง การมีส่วนร่วมในการปะทะ  
 สังสรรค์ทางสังคม รวมทั้งการมีส่วนร่วมของปัจเจกบุคคลและการมีส่วนร่วมของกลุ่ม

กรณีศึกษา ชมดี (2524 : 11) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชนไว้ดังนี้ การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง ความร่วมมือของประชาชนไม่ว่าของปัจเจกบุคคลหรือกลุ่มคนที่เห็นพ้องต้องกันและเข้าร่วมรับผิดชอบ ดำเนินการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ ต้องการ โดยกระทำผ่านกลุ่มองค์การเพื่อให้บรรลุถึงความเปลี่ยนแปลงที่พึงประสงค์

ไพรัตน์ เตชะรินทร์(2527 : 6) ได้ให้ความหมายและหลักการสำคัญเรื่องนโยบายการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาไว้ว่า หมายถึง กระบวนการที่รัฐบาลทำการส่งเสริม ชักนำ สนับสนุน และสร้างโอกาส ให้ประชาชนในชุมชนทั้งในรูปแบบส่วนบุคคลกลุ่มชนชมรมสมาคม มูลนิธิและองค์การอาสาสมัครรูปแบบอื่น ๆ ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่องรวมกัน

สัญญา สัญญาวิวัฒน์ (2523 : 228) กล่าวว่า การมีส่วนร่วม หมายถึง พฤติกรรมอันก่อรูปด้วยการร่วมและสมยอมประพฤติ ตามพฤติกรรมคาดหวังของกลุ่มทางการและที่ไม่ใช่ กลุ่มทางการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสมาคมอาสาสมัคร ดังนั้น การมีส่วนร่วมของประชาชนใน ความหมายนี้ ก็คือ การที่ประชาชนก่อให้เกิดสิ่งต่าง ๆ ร่วมกันนั่นเอง

อคิน รพีพัฒน์ (2527 : 320) ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชนไว้ว่า การให้ประชาชนเป็นผู้คิดค้นปัญหา เป็นผู้ทำทุกอย่าง ไม่ใช่เรากำหนดไปแล้วทำให้ประชาชนมาร่วม ในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ทุกอย่างต้องเป็นเรื่องของประชาชนที่เกิดขึ้นมา

Hay Donald (1951 : 285) ได้ให้คำนิยามของการเข้าไปมีส่วนร่วมในทางสังคมไว้ว่า เป็น การเข้าไปมีส่วนร่วมด้วยความสมัครใจ ในลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลต่อกลุ่มคน และ ระหว่างกลุ่มคนต่อกลุ่มคน ซึ่งเป็นส่วนประกอบของกิจกรรมของกลุ่มนั้น ๆ ซึ่งอาจจะเป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ

จากความหมายและวิธีการมีส่วนร่วมของประชาชนดังกล่าวข้างต้น จึงสรุปได้ว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนนั้น หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ อันมีผลกระทบต่อประชาชนนั่นเอง เพื่อให้บรรลุการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่พึงประสงค์ ดังนั้นสถานีตำรวจซึ่งถือเป็นองค์การหนึ่งที่หน่วยงานตำรวจได้เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกคือปลัดอำเภอและตัวแทนประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมกับข้าราชการตำรวจในการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานของตำรวจ เพื่อตรวจตราดูแลว่าการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจนั้นจะอาศัยบทบัญญัติของกฎหมาย ในการบังคับใช้หรือการตีความกฎหมาย ไปในทางที่จำกัดสิทธิเสรีภาพของประชาชนหรือไม่เพียงใด ตลอดจน



การให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงานของช่างการตำรวจ เพื่อให้เกิดผลดีต่อประชาชนโดยรวม

## 6.2 ลักษณะของการมีส่วนร่วม

นิรันดร์ จงวุฒิเวทย์ (อ้างถึงใน ทวีทอง หงษ์วิวัฒน์. 2527 : 182-183) กล่าวถึงการมีส่วนร่วมเกิดจาก 3 ประการ คือ

6.2.1 ความสนใจและความห่วงกังวลร่วมกันซึ่งเกิดจากความสนใจและความห่วงกังวล บุคคล ซึ่งบังเอิญเห็นพ้องต้องกัน กลายเป็นความสนใจและความห่วงกังวลร่วมกันของส่วนรวม

6.2.2 ความเดือดร้อนและความไม่พึงพอใจร่วมกันที่มีต่อสถานการณ์ที่เป็นอยู่นั้นและลงมือ กระทำร่วมกัน

6.3.3 การตกลงใจร่วมกันที่จะเปลี่ยนแปลงกลุ่มหรือชุมชนในทิศทางที่ปรารถนา การตัดสินใจ ร่วมกันนี้ จะต้องรุนแรงมากพอที่จะทำให้เกิดความคิดริเริ่มกระทำ การที่สนองความเห็นชอบของ คนส่วนใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมนั้น ๆ

พัฒนา บุญยรัตนพันธ์ (2527 : 3) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของชุมชนจะต้องมีขึ้น โดยตลอด ตั้งแต่ขั้นการร่วมวางแผน โครงการ การเสาะสละกำลังแรงงาน วัสดุ กำลังเงิน หรือทรัพยากรใดที่มี อยู่ในชุมชนนั้น ๆ

อาภรณ์พันธ์ จันทรสว่าง (2522 : 19) อธิบายเรื่อง ของการมีส่วนร่วมของประชาชนไว้ว่า การมีส่วนร่วม (Participation) เป็นผลมาจาก การเห็นพ้องต้องกันในเรื่องของความ ต้องการและทิศทางของการเปลี่ยนแปลง ความเห็นพ้อง ต้องกันนี้จะต้องมีมากพอ จนเกิดการเริ่ม โครงการเพื่อปฏิบัติการ กล่าวคือ จะต้องเป็นการเห็น พ้องต้องกันของคนส่วนใหญ่ที่จะเข้ามาปฏิบัติการนั้น ๆ เหตุผลเรื่องแรกของคนที่จะมาวมกัน ได้ควรจะต้องมีการตระหนักว่า ปฏิบัติการทั้งหมดหรือการกระทำทั้งหมดที่ทำโดยหรือทำในนามของ

E. sturt Chapin (อ้างถึงใน อาภรณ์พันธ์ จันทรสว่าง. 2522 : 20) ทำการศึกษาแบบของการมีส่วนร่วม และได้แบ่งแบบของการมีส่วนร่วมออกเป็น 5 แบบ ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมประชุม (Attendance at Meeting)
2. การมีส่วนร่วมออกเงิน (Financial Contribution)
3. การมีส่วนร่วมเป็นกรรมการ (Membership on Committee)
4. การมีส่วนร่วมเป็นผู้นำ (Position of Leadership)
5. การมีส่วนร่วมเป็นสมาชิก (Membership)



การมีส่วนร่วมทั้ง 5 แบบ Chapin ได้ใช้สร้างแบบวัดการมีส่วนร่วมที่มีองค์ประกอบของการมีส่วนร่วม 5 ประการ ได้แก่

1. การเป็นสมาชิก (Membership)
2. การเข้าร่วมประชุม (Attendance)
3. การสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ (Contribution)
4. การเป็นกรรมการ (Membership on Comities)
5. การดำรงตำแหน่งต่าง ๆ (Holding Offices)

องค์ประกอบทั้ง 5 ประการนี้ พัฒนาขึ้นมาโดยยึดหลักการวัดได้จากลักษณะภายนอก และต้องมีการปรับปรุงใช้ให้เหมาะสมกับกลุ่มต่าง ๆ ที่ไม่เหมือนกัน

Agbayani (1974 ; อ้างถึงใน จักรพันธ์ เกียรติไพบูลย์. 2544 : 13) ได้จัดลำดับชั้นของการมีส่วนร่วมในลักษณะต่าง ๆ ดังนี้

1. การร่วมประชุม
2. การออกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
3. การตีปัญหาให้กระจ่าง
4. การออกเสียงสนับสนุนหรือคัดค้านปัญหา
5. การออกเสียงเลือกตั้ง
6. การบริจาคเงิน
7. การบริจาควัตถุ
8. การช่วยเหลือด้วยแรงงาน
9. การใช้โครงการที่เป็นประโยชน์ให้ถูกต้อง
10. การช่วยเหลือในการรักษาโครงการ
11. การทำงานกับตัวนำการเปลี่ยนแปลง

อคิน รพีพัฒน์ (2525 : 78-79) แบ่งการมีส่วนร่วมของประชาชนออกเป็น 5 ระดับคือ

1. ประชาชนมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและความต้องการของชุมชน ตลอดจนเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาร่วมกับผู้ปฏิบัติงานในสนาม
2. ประชาชนมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สาเหตุแห่งปัญหาและแนวทางต่าง ๆ ที่อาจนำมาใช้ในการแก้ไขปัญหา

3. ประชาชนมีส่วนร่วมในการพิจารณาแนวทางในการตัดสินใจ นำไปสู่กระบวนการ วางแผนและวิธีการที่จะใช้ในการแก้ปัญหาและวางแผน เพื่อแก้ปัญหาร่วมกับ ผู้ปฏิบัติงานสนาม

4. ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนเพื่อแก้ปัญหา

5. ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามผลการปฏิบัติงานร่วมกับผู้ปฏิบัติงาน  
ในสนาม

ไพรัตน์ เตชะรินทร์ (2527 : 6) ได้กล่าวถึง ลักษณะของการมีส่วนร่วมของ  
ประชาชนในการพัฒนา ดังนี้

1. ร่วมทำการศึกษา ค้นคว้าปัญหา และสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นรวมตลอด  
ถึงความต้องการของชุมชน

2. ร่วมคิดและสร้างรูปแบบของการพัฒนาและวิธีการพัฒนา เพื่อแก้ไขและ  
ลดปัญหาของชุมชน หรือเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนหรือสนองความ  
ต้องการของชุมชน

3. ร่วมวางแผนนโยบาย แผนงาน โครงการ หรือกิจกรรม เพื่อจัดและแก้ไข  
ปัญหาและสนองความต้องการของชุมชน

4. ร่วมการตัดสินใจการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดให้เป็นประโยชน์ต่อ  
ส่วนรวม

5. ร่วมจัดหรือปรับปรุงระบบการบริหารงานพัฒนา ให้มีประสิทธิภาพและ  
ก่อให้เกิดประสิทธิผล

6. ร่วมการลงทุนในกิจกรรมโครงการของชุมชนตามขีดความสามารถของ  
ตนเอง

7. ร่วมปฏิบัติตามนโยบายหรือแผนงาน โครงการ และกิจกรรมให้บรรลุตาม  
เป้าหมาย

8. ร่วมควบคุม ติดตาม ประเมินผล และร่วมบำรุงรักษาโครงการและ  
กิจกรรมที่ทำไว้โดยเอกชนและรัฐบาลได้ใช้ประโยชน์ได้ต่อไป

เจิมศักดิ์ ปิ่นทอง (2527 : 36) กล่าวถึงลักษณะการมีส่วนร่วมดังนี้

1. การมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหา

2. การมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินกิจกรรม

3. การมีส่วนร่วมในการลงทุนและปฏิบัติงาน

#### 4. การมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผล

กรณีศึกษา ชมดี (2524 : 13) ได้สรุปแบบของการมีส่วนร่วมออกเป็น 10 แบบ คือ

1. การมีส่วนร่วมประชุม (Attendance at Meeting)
2. การมีส่วนร่วมออกเงิน (Financial Contribution)
3. การมีส่วนร่วมเป็นกรรมการ (Membership on Committees)
4. การมีส่วนร่วมเป็นผู้นำ (Position of Leadership)
5. การมีส่วนร่วมสัมภาษณ์ (Interviewer)
6. การมีส่วนร่วมเป็นผู้ชักชวน (Solicitor)
7. การมีส่วนร่วมเป็นผู้บริโภค (Customer)
8. การมีส่วนร่วมเป็นผู้ริเริ่ม (Entrepreneur)
9. การมีส่วนร่วมเป็นผู้ใช้แรงงาน (Employee)
10. การมีส่วนร่วมออกวัสดุอุปกรณ์ (Material Contribution)

จากแนวคิดเกี่ยวกับลักษณะการมีส่วนร่วมต่าง ๆ ที่กล่าวมา ผู้วิจัยจะสรุปลักษณะการมีส่วนร่วม เพื่อใช้ในการศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนและองค์กรในการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งมี 6 ระดับการมีส่วนร่วมดังนี้

1. มีส่วนร่วมในการให้ความสนใจในปัญหาเสพติดในชุมชน
2. มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ถึงปัญหาเสพติด
3. มีส่วนร่วมในการหาข้อมูลเกี่ยวกับยาเสพติด
4. มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ยาเสพติดแก่ทางราชการ
5. มีส่วนร่วมในการหาแนวทางในการวางแผนแก้ปัญหายาเสพติด
6. มีส่วนร่วมในการตรวจสอบติดตามการปฏิบัติงานของหน่วยราชการในการแก้ไขปัญหายาเสพติด

การแก้ไขปัญหายาเสพติด

#### 6.3 ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วม

William Reader (อ้างถึงใน ฉอ้าน วุฑฒิกรรมรักษา, 2526 : 16) ได้สรุปปัจจัยต่าง ๆ ที่มี ผลต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนไว้ 11 ประการ ดังนี้

6.3.1 การปฏิบัติตนให้คล้อยตามความเชื่อพื้นฐานบุคคลและกลุ่มบุคคลจะเลือกวิธีปฏิบัติซึ่งสอดคล้องและคล้ายคลึงกับความเชื่อพื้นฐานของตนเอง

6.3.2 มาตรฐาน คุณค่า บุคคลและกลุ่มบุคคลจะปฏิบัติในลักษณะที่สอดคล้องกับมาตรฐาน คุณค่าของตนเอง

6.3.3 เป้าหมาย บุคคลและกลุ่มบุคคลดูเหมือนจะส่งเสริมปกป้อง และรักษาเป้าหมายของตนเอง

6.3.4 ประสบการณ์ที่ผิดปกติธรรมดา พฤติกรรมของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลในบางครั้งมีรากฐานมาจากประสบการณ์ที่ผิดปกติธรรมดา

6.3.5 ความคาดหวังบุคคลและกลุ่มบุคคลจะประพฤติตามแบบที่ตนคาดหวังว่าจะต้องปฏิบัติในสถานการณ์เช่นนั้น ทั้งยังชอบปฏิบัติต่อผู้อื่นตามที่ตนคาดหวังจากผู้อื่นเช่นกัน

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด รายละเอียดดังต่อไปนี้

### 1. งานวิจัยในประเทศ

ลิขิต วิชญะวินทร์ (2537) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามยาเสพติดในจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษา พบว่า 1. สภาพเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในจังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับน้อย 2. สภาพปัญหาในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ในภาพรวมมีปัญหาในระดับน้อย 3. มาตรการและแนวทางในการปฏิบัติงานที่กลุ่มตัวอย่างเสนอแนะ ได้แก่ การเพิ่มโทษให้หนักขึ้นทั้งผู้ค้าและผู้เสพยาเสพติด ตลอดจนการปฏิบัติงานด้านมวลชนสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจก็ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญในการที่จะช่วยให้งานนี้ดีขึ้น

จุลจรัส ลิ้มถาวร (2541 : 121-122) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินการปราบปรามยาบ้าของเจ้าหน้าที่ตำรวจในจังหวัดลำพูน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานปราบปรามยาบ้า คือ ปัจจัยด้านกฎหมาย และปัจจัยด้านแนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บทกรมตำรวจ ปัจจัยด้านบุคคลในท้องถิ่น ซึ่งประกอบด้วยข้าราชการ ตำรวจ กลุ่มนักการเมือง และนักธุรกิจที่ส่งผลต่อการดำเนินงานปราบปรามยาบ้า ปัญหาและอุปสรรคเกิดจาก การขาดงบประมาณกำลังคน อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ยานพาหนะที่ใช้ปราบปราม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขาดการประสานงานกัน โดยกลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นต่อแนวทางการแก้ไขว่าไม่ควรให้มีการกระตุ้นตัวผู้ต้องหาหรือจำเลย และศาลไม่ควรใช้ดุลพินิจลดหย่อนผ่อนโทษ ควรให้

กฎหมายมีผลบังคับใช้อย่างจริงจัง เต็มขนาด โดยรัฐบาลและผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรเข้ามาดูแลและให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาอย่างใกล้ชิดและจริงจัง

อัศวิน พรหมอารีรักษ์ (2546 : 150-151) ได้ศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรอำเภอเทิง จังหวัดเชียงรายพบว่าปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจคือการขาดงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ข้อมูลข่าวสารการได้รับความร่วมมือจากประชาชนและการประสานงานระหว่างหน่วยงานความต่อเนื่องและความมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดทั้งด้านการปฏิบัติการและด้านการบริหารมีน้อยรวมทั้งกฎหมายไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติหน้าที่

เกียรติยศ จันทร์สะอาด (2547 : 101-102) ปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหาเสพติด จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 ปัจจัย คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน และด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.26 ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปรบทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหา ยา จังหวัดมหาสารคาม บทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหา ยา จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปฏิบัติมาก

บดินทร์ พิษณุรักษา (2547 : 60) ศึกษาเรื่องประสิทธิผลในการปราบปรามยาเสพติดในจังหวัดแม่ฮ่องสอน พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันปราบปรามยาเสพติดมาจาก วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ในการดำเนินการป้องกันปราบปรามยาเสพติดของจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีไม่เพียงพอ และไม่ทันสมัย จำนวนบุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด รวมถึงงบประมาณมีไม่เพียงพอ แต่ปัญหาและอุปสรรคดังกล่าวไม่ได้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในภาพรวมของจังหวัดแม่ฮ่องสอนแต่อย่างใด

ศุภวิทย์ สุติสงค์ (2547 : 86 - 87) ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด คือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในงาน ด้านโอกาสและ

ความก้าวหน้า ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านการยอมรับนับถือ ด้านนโยบายการบริหาร และด้านวิธีการบังคับบัญชา โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.998 ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม ได้ร้อยละ 99.60

นิรุติพร้อมญาติ (2548 : 43 - 44) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจอำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า งบประมาณและเครื่องมือเครื่องใช้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการปราบปรามยาเสพติดและกำลังพล ลักษณะของพื้นที่งานที่ปฏิบัติ การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และความร่วมมือของประชาชน และหน่วยงานไม่ได้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการปราบปรามยาเสพติด

เจริญ เรืองธรรม (2549 : 114 - 119) ศึกษาถึงประสิทธิผลของการป้องกันปราบปรามยาเสพติดให้โทษของสถานีตำรวจภูธร อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย พบว่าปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินการยาเสพติดในระดับสูงคือปัจจัยด้านกฎหมาย การบังคับใช้กฎหมาย และปัจจัยด้านการแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ส่วนปัจจัยด้านทรัพยากรและเวลามีความสัมพันธ์ต่อการดำเนินงานในระดับปานกลาง และยังพบว่า กำลังพล งบประมาณ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ การขาดการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งลักษณะทางภูมิศาสตร์ เป็นปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดให้โทษ

สุนทรพิพรรณ กำปันทอง (2551) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ชุดปราบปรามยาเสพติด ตำรวจภูธร จังหวัดยะลา พบว่า ปัญหาและอุปสรรคแบ่งออกเป็นสองส่วน ได้แก่ 1. องค์กรประกอบ ด้านบุคลากรที่ไม่เพียงพอ ไม่มีประสบการณ์ ไม่ใช่คนในพื้นที่และมีปัญหาการใช้ภาษา ด้านโครงสร้าง การสั่งการไม่เป็นเอกภาพ ไม่มีรูปแบบที่ชัดเจน ทำงานแบบต่างคนต่างทำ และด้านนโยบายเกิดจากผู้บังคับบัญชาไม่ให้การสนับสนุน นโยบายเป็นแบบบนลงล่าง ด้านงบประมาณมีปัญหาขาดอุปกรณ์ที่ทันสมัยด้านการข่าว ขาดแหล่งข่าวและไม่สามารถหาแหล่งข่าวที่ดีได้ 2. ขั้นตอนและวิธีการด้านการสืบสวนสอบสวนความไม่สงบในพื้นที่เป็นอุปสรรคในการลงพื้นที่ปฏิบัติงาน งานมีความล่าช้า ด้านการประชุมวางแผนใช้ความชำนาญและประสบการณ์ของเจ้าหน้าที่เป็นหลัก ขาดข้อมูลจากแหล่งข่าว ขาดการทำงานเป็นทีม ด้านการจับกุม มีการจับกุมน้อยเนื่องจากความไม่สงบของพื้นที่ การขอหมายค้นมีความล่าช้า กลุ่มนักค้ำมีรูปแบบที่แนบเนียนและซับซ้อน และด้านการส่งดำเนินคดีเป็นปัญหาในการดำเนินคดีของกระบวนการยุติธรรมในชั้นศาล

ณรงค์ กุลนิเทศ และคณะ (2555) ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนารูปแบบการสืบสวนเพื่อการปราบปรามยาเสพติดในชุมชนใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงผสมผสานระหว่างระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพและระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณร่วมกันมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการสืบสวนเพื่อการปราบปรามยาเสพติดการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 23 คนการวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลด้วยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายในชุมชน 3 ชุมชนคือชุมชนนันทรมหาชนมัสยิดบ้านสมเด็จและชุมชนวัดสังข์กระจายจำนวนชุมชนละ 200 คนวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1. รูปแบบการสืบสวนที่สำคัญคือการใช้สายลับและการรวบรวมพยานหลักฐานให้ชัดเจนก่อนที่จะจับกุมผู้กระทำความผิดทั้งนี้สายลับต้องได้รับความปลอดภัยมากที่สุด 2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาแบบการสืบสวนเพื่อปราบปรามยาเสพติดในภาพรวมทั้ง 3 ชุมชนอยู่ในระดับปานกลางไม่แตกต่างกัน 3. ประสิทธิภาพของการนำคู่มือการสืบสวนเพื่อการปราบปรามยาเสพติดมาใช้ในชุมชนนันทรมหาชนมัสยิดบ้านสมเด็จและชุมชนวัดสังข์กระจายอยู่ในระดับปานกลางไม่แตกต่างกัน

ศุภรดา พลลาภ (2557 : 98) บัณฑิตจบใหม่ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า ระดับปัจจัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับปัจจัยสูงในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านปกครองบังคับบัญชา ด้านความสำเร็จของผลงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านนโยบายและการบริหาร และความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านเงินเดือนและประโยชน์เกื้อกูล

ธนธร ตันตสิริรัตน์ (ม.ป.ป. : 1) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กรณีศึกษา กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนสังกัด กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ที่ปฏิบัติงานปราบปรามยาเสพติดทั้งหมด จำนวน 51 คน วิเคราะห์และประมวลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน รวมถึงใช้สถิติ F-test เปรียบเทียบและ



ทดสอบสมมติฐานแล้วนำในรูปของตารางประกอบคำบรรยายผลการวิจัย พบว่า ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ที่ปฏิบัติงานปราบปรามยาเสพติด ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25-35 ปี มากกว่าครึ่งหนึ่งมีระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และมีสถานภาพสมรสแล้ว ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ส่วนใหญ่เคยเข้ารับการฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติดต่ำกว่า 5 ครั้ง และมีประสบการณ์จับกุมคดียาเสพติด 0-5 ปี ส่วนระดับความคิดเห็นด้านปัจจัยแวดล้อมของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ที่ปฏิบัติงานปราบปรามยาเสพติด ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงบประมาณสนับสนุนการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านโอกาสและความก้าวหน้า โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการประสานงาน โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือที่ใช้โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการสืบสวนหาข่าว โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการจับกุม โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ผลการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดน กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทั้งด้านปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับ การศึกษา สถานภาพ การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด ประสบการณ์จับกุมคดียาเสพติด ส่วนด้านปัจจัยแวดล้อม ได้แก่ ด้านงบประมาณสนับสนุนการปฏิบัติงาน ด้านโอกาสและความก้าวหน้า ด้านการประสานงาน ด้านการสืบหาข่าว และด้านการจับกุม พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ยกเว้นด้านอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

## 2. งานวิจัยต่างประเทศ

Harger (1971) ได้ศึกษาถึง วัยรุ่นที่ติดยาเสพติดให้โทษในชนชั้นกลาง ในอเมริกา โดยศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างวัยรุ่นที่ติดยาเสพติดให้โทษกับครอบครัว แผนการเรียน คะแนนการเรียน การคบเพื่อน ความบกพร่องในการคบหาสมาคมกับคนอื่นจากกลุ่มนักเรียนชั้น 8 ถึง 12 จากโรงเรียน 3 แห่ง จำนวน 4,230 คนยาเสพติดที่ศึกษาคือกัญชยาที่ทำให้เกิดประสาทหลอนและแอมเฟตามีน พบว่า เด็กที่ขาดความรักความอบอุ่นจากครอบครัว มีโอกาสที่จะใช้ยาเสพติดให้โทษได้มากกว่าเด็กที่ได้ความรักความอบอุ่นจาก

ครอบครัว และพบว่า การติดยาเสพติดให้โทษทำให้ความสัมพันธ์ในครอบครัวลดน้อยลง คือ การติดยาเสพติดให้โทษทำให้พ่อแม่พี่น้องห่างเหินออกไปอย่างมีนัยสัมพันธทางสถิติ

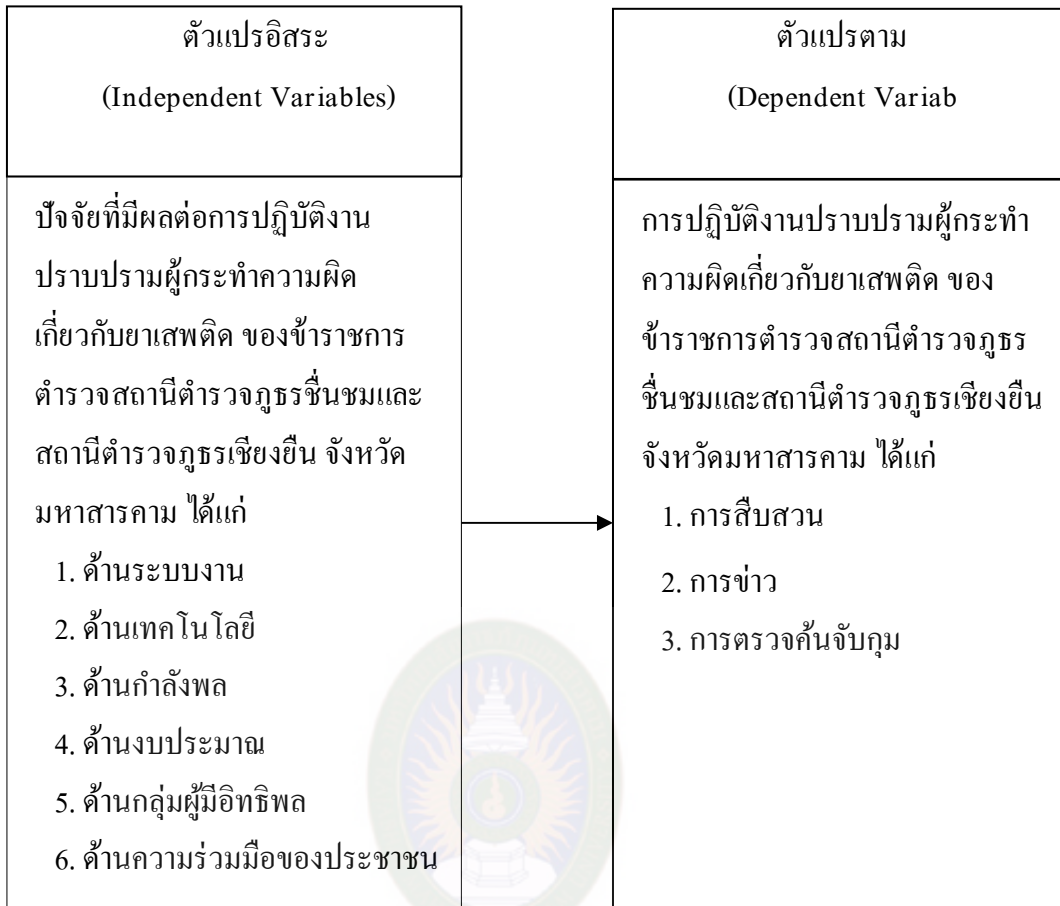
Jones (1974) ได้ทำการวิจัยเปรียบเทียบทัศนคติและความรู้เกี่ยวกับยาเสพติดของ นักเรียน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียนระดับมัธยมศึกษา 2 กลุ่ม ๆ ละ 60 คน กลุ่มหนึ่งได้ เรียนโปรแกรมยาเสพติดอยู่แล้ว ส่วนอีกกลุ่มหนึ่งยังไม่เคยเรียน ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนทั้งสองกลุ่ม ไม่มีความรู้แตกต่างกันในด้านความรู้เกี่ยวกับยาเสพติดและนักเรียนหญิงมีทัศนคติ มากกว่านักเรียนชาย นอกจากนี้นักเรียนที่บิดามารดาอยู่ด้วยกันนั้นมีทัศนคติมากกว่าบิดามารดาที่แยกกันอยู่

J. David Hawking and Richard F. catalano (1991) และทีมนักวิจัยจากมหาวิทยาลัย วอร์ชิงตันในซีแอตเทิล ได้ดำเนินการวิจัยการใช้สารในทางที่ผิดของเยาวชนและการกระทำผิด กฎหมายของเยาวชนในต้นปี 1980 พวกเขาได้ค้นพบปัจจัยเสี่ยงในปัญหานี้และยังคงดำเนินการ วิจัยต่อไป

Hoffman (2002) ได้ทำการศึกษาเรื่อง A contextual analysis of differential association, social control and strain theory of delinquency พบว่าเยาวชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณที่ไม่มียานพาหนะซึ่งมีแต่ความตึงเครียดได้รับการดูแลเอาใจใส่จากบิดามารดาน้อยและการไม่ค่อยมีส่วนร่วมในโรงเรียนของเด็กจะมีผลต่อพฤติกรรมกระทำผิด

กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยของ (บุญชอบ พุ่มวิจิตร. 2537 : 2-5) และ ตั้งเคราะห์กรอบแนวคิดของ (เวหา พรหมภักดี. 2552 : 54) มาเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชิงยืน จังหวัดมหาสารคาม เป็นการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ โดยการใช้แบบสอบถาม กำหนดขั้นตอนการศึกษาแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชม จำนวน 85 คน (บัญชีตำแหน่งกำลังพล ปีงบประมาณ 2558 สถานีตำรวจภูธรชั้นชม จังหวัดมหาสารคาม) และข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเชิงยืนจำนวน 91 คน (บัญชีตำแหน่งกำลังพล ปีงบประมาณ 2558 สถานีตำรวจภูธรเชิงยืนจังหวัดมหาสารคาม) รวมทั้งสิ้นจำนวน 176คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชิงยืน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 123 คนได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโรยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 : 727 ; อ้างถึงใน รังสรรค์ สิงห์เลิศ, 2551 : 70) ดังสมการและการแทนค่าในสมการ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ  $n$  แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง  
 $N$  แทน จำนวนประชากรทั้งหมด  
 $e$  แทน ค่าความคลาดเคลื่อนของข้อมูลจากประชากรทั้งหมด  
 ให้มีค่าเท่ากับ 0.05 หรือร้อยละ 5

เมื่อแทนค่าในสมการ จะได้

$$n = \frac{176}{1 + 176(0.05)^2} = 122.22 \approx 123$$

เพื่อให้เป็นไปตามหลักทางคณิตศาสตร์และสถิติจึงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นจำนวนเต็มคือ 123 นาย

### 3. ขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีการเลือกสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจภูธร ชื่นชมและสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 123 นาย

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ สำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist) ได้แก่ อายุ ประสบการณ์ทำงาน การศึกษา รายได้ และชั้นยศ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชื่นชมและสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 6 ด้าน ประกอบไปด้วย ด้านระบบงาน ด้านเทคโนโลยี ด้านกำลังพลด้านงบประมาณ ด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล และด้านความร่วมมือของประชาชน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชื่นชมและสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคามจำนวน 3 ด้าน ประกอบไปด้วย การสืบสวน การข่าว และการตรวจค้นจับกุม

ตอนที่ 4 แบบสอบถามข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชื่นชมและสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

## การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

### 1. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1.1 สร้างเครื่องมือ โดยศึกษาแนวคิดทฤษฎีงานวิจัยต่าง ๆ และเอกสารตำราเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดเพื่อกำหนดประเด็นต่าง ๆ แล้วกำหนดเป็นข้อคำถามในการสร้างเครื่องมือเพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาและตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

1.2 สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดตามขอบข่ายและเนื้อหาที่กำหนด โดยให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด และขอบเขตของการศึกษา

1.3 นำเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาด้าน โครงสร้างและเนื้อหา ด้านภาษา และด้านการวัดผล ประเมินผล โดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับจุดประสงค์โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item of Objective Congruence IOC) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 249) โดยกำหนดค่า ดังนี้

- +1 แน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
- 0 ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
- 1 แน่ใจว่าข้อคำถามไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

### 1.4 ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

1.4.1 พันตำรวจโทพงษ์เทพ ยลอนันต์ ตำแหน่งสารวัตรสืบสวนสถานีตำรวจภูธรชั้นชม จังหวัดมหาสารคาม ระดับปริญญาโทรัฐศาสตรมหาบัณฑิต ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

1.4.2 นางสาวชนันภรณ์ ศรีคงเพชร ตำแหน่งครูวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ (ภาษาไทย) โรงเรียนห้วยน้ำคำจรูญศิลป์ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ระดับปริญญาตรี คบ.ภาษาไทย ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

1.4.3 นางนงรักษ์ ทองหนองยาง ตำแหน่งครูวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ โรงเรียนโคกค่ายโคกใหญ่วิทยา อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ระดับปริญญาโท กศ.ม. คณิตศาสตร์ศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล

1.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงเรียบร้อยแล้วตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญเพื่อหา ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยข้อคำถามใดที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.67 ต้องปรับปรุงแก้ไขและเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง (สุวิมล ตรีภานันท์. 2549 : 147-148)

## 2. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 นำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .67– 1.00 หาคุณภาพของเครื่องมือ โดยนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับข้าราชการตำรวจที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 45 คน

2.2 นำแบบสอบถามหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ทั้งฉบับ ตามวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach`sAlpha Coefficient ) มีค่าเท่ากับ .939 (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้านผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือจากคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามเพื่อส่งถึงผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรชื่นชมและสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคามเพื่อขอความอนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานวิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ปราบปรามที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองกับกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในสถานีตำรวจภูธรชื่นชม และให้ผู้ช่วยวิจัยช่วยเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน

3. นำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลและจัดเรียงลำดับข้อมูล

4. นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ประมวลผลต่อไป

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์
2. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของแบบสอบถามแต่ละฉบับที่ได้รับคืน



### 3. ลงรหัสในแบบสอบถาม ตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชิงยิง จังหวัดมหาสารคาม ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) มีรูปแบบสมการ ดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ

$$y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + \dots + b_6x_6$$

เมื่อ  $y$  = การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชิงยิง จังหวัดมหาสารคาม ในรูปคะแนนดิบ

$a$  = ค่าคงที่ (Constant Term)

$b_1, b_2, b_3, \dots, b_6$  = ค่าสัมประสิทธิ์ (Coefficient)

$x_1, x_2, x_3, \dots, x_6$  = คะแนนดิบของตัวแปรอิสระ

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = B_1Z_1 + B_2Z_2 + B_3Z_3 + \dots + B_6Z_6$$

เมื่อ  $Z$  = การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชิงยิง จังหวัดมหาสารคาม ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$B_1, B_2, B_3, \dots, B_6$  = ค่าสัมประสิทธิ์ (Coefficient)

$Z_1, Z_2, Z_3, \dots, Z_6$  = คะแนนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ

ตอนที่ 3 วิเคราะห์การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชิงยิง จังหวัดมหาสารคาม ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย กำหนดใช้ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

ระดับการปฏิบัติงานมากที่สุด ให้ 5 คะแนน

ระดับการปฏิบัติงานมาก ให้ 4 คะแนน

ระดับการปฏิบัติงานปานกลาง	ให้	3	คะแนน
ระดับการปฏิบัติงานน้อย	ให้	2	คะแนน
ระดับการปฏิบัติงานน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

นำแบบสอบถามไปประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชิงชั้น จังหวัดมหาสารคาม ใช้การจัดกลุ่มข้อเสนอแนะ สถิติการแจกแจงความถี่ (Frequency) และ พรรณนาคความ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด สถิติที่ใช้ได้แก่ การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis)

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชิงชั้น จังหวัดมหาสารคามคือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4. การวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะ จะใช้วิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และพรรณนาคความ

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับ ยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชิงเขย็น จังหวัดมหาสารคามซึ่งมีรายละเอียดการวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์นำเสนอผลการวิจัย ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อ
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาวิจัย โดยมีสัญลักษณ์ ดังนี้

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

R แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ

$R^2$  แทน ค่าสัมประสิทธิ์พยากรณ์ หรือสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ

$R^2_{\text{change}}$  แทน ค่าสัมประสิทธิ์พยากรณ์ที่เปลี่ยนไปจากเดิมเมื่อเพิ่มตัวแปร พยากรณ์เข้าไปทีละตัว

$R^2_{\text{adj}}$  แทน ค่าที่ได้จากการปรับแก้ค่าสัมประสิทธิ์พยากรณ์

$SE_{\text{est}}$  แทน ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์

t แทน สถิติทดสอบที่ใช้เปรียบเทียบใน t - distribution

F แทน สถิติทดสอบที่ใช้เปรียบเทียบใน F - distribution

a แทน ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

b แทน ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$\beta$  แทน ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$Y'$  แทน ค่าเฉลี่ยของตัวแปรเกณฑ์ (ตัวแปรตาม) ในรูปคะแนนดิบ

$Z_v$	แทน	ค่าเฉลี่ยของตัวแปรเกณฑ์ (ตัวแปรตาม) ในรูปคะแนนมาตรฐาน
$X$	แทน	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด
$X_1$	แทน	ด้านระบบงาน
$X_2$	แทน	ด้านเทคโนโลยี
$X_3$	แทน	ด้านกำลังพล
$X_4$	แทน	ด้านงบประมาณ
$X_5$	แทน	ด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล
$X_6$	แทน	ด้านความร่วมมือของประชาชน
$X$	แทน	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด
$Y$	แทน	การปฏิบัติปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด
$Y_1$	แทน	ด้านการสืบสวน
$Y_2$	แทน	ด้านการข่าว
$Y_3$	แทน	ด้านการตรวจค้นจับกุม
$Z_1$	แทน	คะแนนมาตรฐานตัวแปรอิสระ (ตัวพยากรณ์) ด้านระบบงาน
$Z_2$	แทน	คะแนนมาตรฐานตัวแปรอิสระ (ตัวพยากรณ์) ด้านเทคโนโลยี
$Z_3$	แทน	คะแนนมาตรฐานตัวแปรอิสระ (ตัวพยากรณ์) ด้านกำลังพล
$Z_4$	แทน	คะแนนมาตรฐานตัวแปรอิสระ (ตัวพยากรณ์) ด้านงบประมาณ
$Z_5$	แทน	คะแนนมาตรฐานตัวแปรอิสระ (ตัวพยากรณ์) ด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล
$Z_6$	แทน	คะแนนมาตรฐานตัวแปรอิสระ (ตัวพยากรณ์) ด้านความร่วมมือของประชาชน

### ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อ

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้นำเสนอตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำ ความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธร เชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำ ความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธร เชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 123 คน ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ ข้อมูลพื้นฐานดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. อายุ		
- 31 – 40 ปี	12	9.70
- 41 – 50 ปี	81	65.90
- มากกว่า 50 ปี	30	24.40
รวม	123	100.00
2. ประสบการณ์ทำงาน		
- 6 – 10 ปี	6	4.80
- 11 – 15 ปี	13	10.60
- 16 ปีขึ้นไป	104	84.60
รวม	123	100.00
3. ระดับการศึกษา		
- มัธยมศึกษา/ปวช.	46	37.40
- อนุปริญญา/ปวส.	3	2.40
-ปริญญาตรี	67	54.50

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
- สูงกว่าปริญญาตรี	7	5.70
รวม	123	100.00
4. รายได้		
- 10,000 – 20,000 บาท	15	12.20
- มากกว่า 20,000 – 30,000 บาท	68	55.30
- มากกว่า 30,000 บาท	40	32.50
รวม	123	100.00
5. ชั้นยศ		
- สิบตำรวจตรี – สิบตำรวจเอก	3	2.40
- จำสิบตำรวจ – คาบตำรวจ	81	65.90
- ร้อยตำรวจตรี – ร้อยตำรวจเอก	33	26.80
- พลตำรวจตรี – พลตำรวจเอก	6	4.90
รวม	123	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 65.90 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน 16 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 84.60 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 54.50 ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน มากกว่า 20,000 – 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 55.30 และส่วนใหญ่มีชั้นยศเป็นจำสิบตำรวจ – คาบตำรวจ คิดเป็นร้อยละ 65.90

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชิงยืน จังหวัดมหาสารคาม

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวัดระดับปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชิงยืน จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ในแต่ละด้าน และโดยรวม เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กล่าวไว้ในบทที่ 3

ผลการศึกษาระดับปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับ  
ยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน  
จังหวัดมหาสารคาม ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ระดับปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของ  
ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัด  
มหาสารคาม โดยรวม และรายด้าน

ปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิด เกี่ยวกับยาเสพติด	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
ด้านระบบงาน	3.13	0.68	ปานกลาง
ด้านเทคโนโลยี	3.96	0.65	มาก
ด้านกำลังพล	3.50	0.59	ปานกลาง
ด้านงบประมาณ	3.44	0.68	ปานกลาง
ด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล	3.18	0.79	ปานกลาง
ด้านความร่วมมือของประชาชน	3.82	0.64	มาก
โดยรวม	3.50	0.31	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 ระดับปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับ  
ยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัด  
มหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.50$ ) ส่วนในรายด้านอยู่ในระดับมาก  
จำนวน 2 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย  
ได้แก่ ด้านเทคโนโลยี ( $\bar{X} = 3.96$ ) ด้านความร่วมมือของประชาชน ( $\bar{X} = 3.82$ ) ด้านกำลังพล  
( $\bar{X} = 3.50$ ) ด้านงบประมาณ ( $\bar{X} = 3.44$ ) ด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล ( $\bar{X} = 3.18$ ) และด้านระบบงาน  
( $\bar{X} = 3.13$ )



ตารางที่ 5 ระดับปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของ  
ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน จังหวัด  
มหาสารคาม ด้านระบบงานโดยรวม และรายด้าน

ด้านระบบงาน	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. มีการหมุนเวียนงานให้รับผิดชอบ	3.51	1.12	มาก
2. มีการขยายขอบเขตงานให้รับผิดชอบมากขึ้น เพื่อ ความสมบูรณ์ในการปฏิบัติงาน	2.54	1.35	ปานกลาง
3. มีการเพิ่มเนื้องานให้รับผิดชอบ และลดการควบคุม ในการปฏิบัติงาน	2.63	1.14	ปานกลาง
4. มีการมอบหมายงานให้รับผิดชอบอย่างเหมาะสม ไม่ มากหรือน้อยเกินไป	3.78	1.06	มาก
5. มีการประชุมเพื่อปรึกษาหารือในการปฏิบัติงานตาม หน้าที่เป็นประจำทุกเดือน	3.19	1.09	ปานกลาง
โดยรวม	3.13	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับ  
ยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม และสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน จังหวัด  
มหาสารคามด้านระบบงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.13$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ  
อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ และระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก  
ไปหาน้อย ได้แก่ มีการมอบหมายงานให้รับผิดชอบอย่างเหมาะสม ไม่มากหรือน้อยเกินไป  
( $\bar{X} = 3.78$ ) มีการหมุนเวียนงานให้รับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.51$ ) มีการประชุมเพื่อปรึกษาหารือใน  
การปฏิบัติงานตามหน้าที่เป็นประจำทุกเดือน ( $\bar{X} = 3.19$ ) มีการเพิ่มเนื้องานให้รับผิดชอบ และ  
ลดการควบคุมในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 2.63$ ) และมีการขยายขอบเขตงานให้รับผิดชอบมากขึ้น  
เพื่อความสมบูรณ์ในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 2.54$ )

ตารางที่ 6 ระดับปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของ  
ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน จังหวัด  
มหาสารคาม ด้านเทคโนโลยีโดยรวม และรายด้าน

ด้านเทคโนโลยี	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. มีเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	3.85	0.96	มาก
2. มีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยใช้ในการปฏิบัติงาน	3.76	0.91	มาก
3. มีการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	3.98	0.72	มาก
4. มีระเบียบและวิธีการปฏิบัติงานที่ยืดหยุ่น	4.11	0.74	มาก
5. มีการนำองค์ความรู้ หรือเทคนิคสมัยใหม่มาพัฒนา ปรับปรุงการปฏิบัติงานเป็นประจำ	4.10	0.78	มาก
โดยรวม	3.96	0.65	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับ  
ยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม และสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน จังหวัด  
มหาสารคาม ด้านเทคโนโลยีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.96$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ อยู่ใน  
ระดับมาก ทั้ง 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีระเบียบและวิธีการ  
ปฏิบัติงานที่ยืดหยุ่น ( $\bar{X} = 4.11$ ) มีการนำองค์ความรู้ หรือเทคนิคสมัยใหม่มาพัฒนาปรับปรุง  
การปฏิบัติงานเป็นประจำ ( $\bar{X} = 4.10$ ) มีการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน  
( $\bar{X} = 3.98$ ) มีเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.85$ ) และมีวัสดุอุปกรณ์ที่  
ทันสมัยใช้ในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.76$ )

ตารางที่ 7 ระดับปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของ  
ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชื่นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน จังหวัด  
มหาสารคาม ด้านกำลังพล โดยรวม และรายด้าน

ด้านกำลังพล	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. มีการส่งเสริมสร้างความรู้ให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสม	3.89	0.80	มาก
2. มีการส่งเสริมสร้างทักษะในการปฏิบัติงานหน้าที่ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ	3.95	0.77	มาก
3. มีการจัดกิจกรรมเปลี่ยนแปลงทัศนคติ ให้เห็นความสำคัญในการให้บริการประชาชน	3.68	1.09	มาก
4. มีบุคลากรปฏิบัติงานเพียงพอ เหมาะสมกับลักษณะงานที่รับผิดชอบ	3.41	1.14	ปานกลาง
5. บุคลากรมีแรงจูงใจที่ดีในการปฏิบัติงาน	2.57	1.17	ปานกลาง
โดยรวม	3.50	0.59	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชื่นชม และสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านกำลังพล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.50$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ และระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่มีการส่งเสริมสร้างทักษะในการปฏิบัติงานหน้าที่ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ ( $\bar{X} = 3.95$ ) มีการส่งเสริมสร้างความรู้ให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.89$ ) มีการจัดกิจกรรมเปลี่ยนแปลงทัศนคติ ให้เห็นความสำคัญในการให้บริการประชาชน ( $\bar{X} = 3.68$ ) มีบุคลากรปฏิบัติงานเพียงพอ เหมาะสมกับลักษณะงานที่รับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.41$ ) และบุคลากรมีแรงจูงใจที่ดีในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 2.57$ )

ตารางที่ 8 ระดับปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ด้านงบประมาณโดยรวม และรายด้าน

ด้านงบประมาณ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. เงินงบประมาณของราชการเพียงพอทำให้การทำงานไม่ติดขัด	3.28	1.79	ปานกลาง
2. ได้รับเงินสนับสนุนในการปฏิบัติงานในชุดปฏิบัติการเป็นอย่างดี	3.41	0.94	ปานกลาง
3. มีการใช้งบประมาณในโครงการรณรงค์ต่าง ๆ เพื่อการป้องกันปราบปรามยาเสพติด	3.29	1.12	ปานกลาง
4. มีงบประมาณด้านการเผยแพร่ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกัน ปราบปรามยาเสพติด	3.41	0.95	ปานกลาง
5. ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณจากหน่วยงานอื่น	3.81	1.16	มาก
โดยรวม	3.44	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม และสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ด้านงบประมาณโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.44$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณจากหน่วยงานอื่น ( $\bar{X} = 3.81$ ) มีงบประมาณด้านการเผยแพร่ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกัน ปราบปรามยาเสพติด ( $\bar{X} = 3.41$ , S.D = 0.95) ได้รับเงินสนับสนุนในการปฏิบัติงานในชุดปฏิบัติการเป็นอย่างดี ( $\bar{X} = 3.41$ , S.D = 0.94) มีการใช้งบประมาณในโครงการรณรงค์ต่าง ๆ เพื่อการป้องกันปราบปรามยาเสพติด ( $\bar{X} = 3.29$ ) และเงินงบประมาณของราชการเพียงพอทำให้การทำงานไม่ติดขัด ( $\bar{X} = 3.28$ )

ตารางที่ 9 ระดับปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของ  
ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัด  
มหาสารคาม ด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพลโดยรวม และรายด้าน

ด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. ผู้จำหน่ายยาเสพติดมักจะเป็นผู้ที่มีอิทธิพลหรือมีผู้มีอิทธิพลช่วยเหลือทำให้การปฏิบัติงานของท่านขาดประสิทธิภาพ	3.02	1.05	ปานกลาง
2. ในคดีต่าง ๆ มีหลายคดีที่รู้ตัวผู้กระทำความผิดแต่จับกุมตัวไม่ได้เพราะมีผู้มีอิทธิพลเข้ามาเกี่ยวข้อง	3.20	1.11	ปานกลาง
3. กลุ่มผู้มีอิทธิพลสามารถใช้อิทธิพลเข้ามาแทรกแซงการทำงานของเจ้าหน้าที่ได้	3.28	1.16	ปานกลาง
4. การปราบปรามจับกุมกลุ่มผู้มีอิทธิพล ประสบความสำเร็จในระดับต่ำ	3.36	0.94	ปานกลาง
5. กลุ่มอิทธิพลมีเครือข่ายโยงใยได้รับการช่วยเหลือ ค้ำจุน ยากแก่การปราบปรามจับกุม เข้าถึงตัวได้ยาก	3.07	1.08	ปานกลาง
โดยรวม	3.18	0.79	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม และสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.18$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การปราบปรามจับกุมกลุ่มผู้มีอิทธิพล ประสบความสำเร็จในระดับต่ำ ( $\bar{X} = 3.36$ ) กลุ่มผู้มีอิทธิพลสามารถใช้อิทธิพลเข้ามาแทรกแซงการทำงานของเจ้าหน้าที่ได้ ( $\bar{X} = 3.28$ ) ในคดีต่าง ๆ มีหลายคดีที่รู้ตัวผู้กระทำความผิดแต่จับกุมตัวไม่ได้เพราะมีผู้มีอิทธิพลเข้ามาเกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 3.20$ ) กลุ่มอิทธิพลมีเครือข่ายโยงใยได้รับการช่วยเหลือ ค้ำจุน ยากแก่การปราบปรามจับกุม เข้าถึงตัวได้ยาก ( $\bar{X} = 3.07$ ) และผู้จำหน่ายยาเสพติดมักจะเป็นผู้ที่มีอิทธิพลหรือมีผู้มีอิทธิพลช่วยเหลือทำให้การปฏิบัติงานของท่านขาดประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.02$ )

ตารางที่ 10 ระดับปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของ  
ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชื่นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน จังหวัด  
มหาสารคาม ด้านความร่วมมือของประชาชน โดยรวม และรายด้าน

ด้านความร่วมมือของประชาชน	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. ประชาชนให้ความร่วมมือในการแจ้งเหตุเกี่ยวกับการกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติด	4.10	0.78	มาก
2. ประชาชนทั่วไปยินดีเป็นพยานยืนยันเพื่อให้จับกุมผู้กระทำความผิดไปดำเนินคดี	4.06	0.73	มาก
3. การได้รับความร่วมมือจากชุมชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามยาเสพติด	3.35	1.16	ปานกลาง
4. จากผลการปฏิบัติงานที่ทำให้ประชาชนและสังคมมีความสงบสุข และมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	4.02	0.85	มาก
5. การประสานความร่วมมือระหว่างตำรวจกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	3.56	1.03	มาก
โดยรวม	3.82	0.64	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชื่นชม และสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน จังหวัดมหาสารคามด้านความร่วมมือของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.82$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ และระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ประชาชนให้ความร่วมมือในการแจ้งเหตุเกี่ยวกับการกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ( $\bar{X} = 4.10$ ) ประชาชนทั่วไปยินดีเป็นพยานยืนยันเพื่อให้จับกุมผู้กระทำความผิดไปดำเนินคดี ( $\bar{X} = 4.06$ ) จากผลการปฏิบัติงานที่ทำให้ประชาชนและสังคมมีความสงบสุข และมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ( $\bar{X} = 4.02$ ) การประสานความร่วมมือระหว่างตำรวจกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 3.56$ ) และการได้รับความร่วมมือจากชุมชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามยาเสพติด ( $\bar{X} = 3.35$ )

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชื่นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวัดระดับการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชื่นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ในแต่ละด้าน และโดยรวม

ผลการศึกษาระดับการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชื่นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ดังแสดงในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ระดับการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชื่นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม และรายด้าน

การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. ด้านการสืบสวน	3.89	0.62	มาก
2. ด้านการข่าว	3.92	0.61	มาก
3. ด้านการตรวจจับกุม	3.54	0.79	มาก
โดยรวม	3.78	0.46	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชื่นชม และสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคามโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.78$ ) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีด้านการข่าว ( $\bar{X} = 3.92$ ) ด้านการสืบสวน ( $\bar{X} = 3.89$ ) และด้านการจับกุม ( $\bar{X} = 3.54$ )



ตารางที่ 12 ระดับการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการ  
ตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม  
ด้านการสืบสวน โดยรวม และรายด้าน

ด้านการสืบสวน	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. มีการศึกษาวิเคราะห์พื้นที่ก่อนปฏิบัติงาน	3.94	0.76	มาก
2. ใช้สายลับในการล่อซื้อยาเสพติด	3.94	0.74	มาก
3. ใช้เจ้าหน้าที่เข้าปฏิบัติการลับ โดยการอำพรางตัว	3.85	0.96	มาก
4. มีการสะกดรอยในการปฏิบัติงาน	3.77	0.89	มาก
5. เจ้าหน้าที่มีเทคนิคในการซักถามและการสัมภาษณ์ทำให้ได้รับข้อเท็จจริงจากผู้ที่ถูกซักถามหรือสัมภาษณ์	3.96	0.79	มาก
โดยรวม	3.89	0.62	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม และสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.89$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีเทคนิคในการซักถามและการสัมภาษณ์ทำให้ได้รับข้อเท็จจริงจากผู้ที่ถูกซักถามหรือสัมภาษณ์ ( $\bar{X} = 3.96$ ) มีการศึกษาวิเคราะห์พื้นที่ก่อนปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.94$ , S.D. = 0.76) ใช้สายลับในการล่อซื้อยาเสพติด ( $\bar{X} = 3.94$ , S.D. = 0.74) ใช้เจ้าหน้าที่เข้าปฏิบัติการลับ โดยการอำพรางตัว ( $\bar{X} = 3.85$ ) และมีการสะกดรอยในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.77$ )

ตารางที่ 13 ระดับการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการ  
ตำรวจสถานีตำรวจภูธรชื่นชมและสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม  
ด้านการข่าวโดยรวม และรายด้าน

ด้านการข่าว	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. มีการแจ้งเบาะแสจากแหล่งข่าวกรองที่น่าเชื่อถือทำให้ งานประสบผลสำเร็จ	3.98	0.72	มาก
2. มีการรวบรวมพยานหลักฐาน ข้อมูลต่าง ๆ ก่อนแล้ว จึงออกหมายจับ	4.11	0.74	มาก
3. นำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากการข่าวมาประเมินค่า	4.10	0.78	มาก
4. มีการวิเคราะห์ข่าวจากแหล่งข่าวกรองที่ได้รับ	4.06	0.73	มาก
5. การรักษาความลับของข้อมูลการข่าว	3.35	1.16	ปานกลาง
โดยรวม	3.92	0.61	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด  
ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชื่นชม และสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัด  
มหาสารคาม ด้านการข่าว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.92$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ อยู่ใน  
ระดับมากจำนวน 4 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก  
ไปหาน้อย ได้แก่ มีการรวบรวมพยานหลักฐาน ข้อมูลต่าง ๆ ก่อนแล้วจึงออกหมายจับ  
( $\bar{X} = 4.11$ ) นำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากการข่าวมาประเมินค่า ( $\bar{X} = 4.10$ ) มีการวิเคราะห์ข่าว  
จากแหล่งข่าวกรองที่ได้รับ ( $\bar{X} = 4.06$ ) มีการแจ้งเบาะแสจากแหล่งข่าวกรองที่น่าเชื่อถือทำให้  
งานประสบผลสำเร็จ ( $\bar{X} = 3.98$ ) และการรักษาความลับของข้อมูลการข่าว ( $\bar{X} = 3.35$ )

ตารางที่ 14 ระดับการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการ  
ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชิงын จังหวัดมหาสารคาม  
ด้านการตรวจค้นจับกุม โดยรวม และรายด้าน

ด้านการตรวจค้นจับกุม	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. มีการตรวจค้นจับกุม ผู้เสพหรือผู้ค้ายาเสพติด อย่างรวดเร็ว แน่นอน และสม่ำเสมอ	4.02	0.85	มาก
2. การตรวจค้นจับกุมเมื่อมีพยานหลักฐานที่แน่นอน	3.56	1.03	มาก
3. มีการตรวจค้นยานพาหนะต้องสงสัยซึ่งนำไปสู่ การจับกุม	3.41	0.94	ปานกลาง
4. มีการตรวจค้นสถานที่แสวงหาวัตถุต่าง ๆ เพื่อพิสูจน์ ความผิดของผู้ต้องสงสัย	3.29	1.12	ปานกลาง
5. มีสถิติการจับกุมผู้กระทำความผิดเพิ่มมากขึ้นจากการ ตรวจค้นจับกุม	3.41	0.95	ปานกลาง
โดยรวม	3.54	0.79	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด  
ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม และสถานีตำรวจภูธรเชิงын จังหวัด  
มหาสารคาม ด้านการตรวจค้นจับกุม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ) เมื่อจำแนกเป็น  
รายชื่อ อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ และระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย  
จากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีการตรวจค้นจับกุมผู้เสพหรือผู้ค้ายาเสพติดอย่างรวดเร็ว แน่นอน  
และสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 4.02$ ) มีการตรวจค้นจับกุมเมื่อมีพยานหลักฐานที่แน่นอน ( $\bar{X} = 3.56$ )  
มีสถิติการจับกุมผู้กระทำความผิดเพิ่มมากขึ้นจากการตรวจค้นจับกุมและมีการตรวจค้น  
ยานพาหนะต้องสงสัยซึ่งนำไปสู่การจับกุม ( $\bar{X} = 3.41$ ) เท่ากันและมีการตรวจค้นสถานที่  
แสวงหาวัตถุต่าง ๆ เพื่อพิสูจน์ความผิดของผู้ต้องสงสัย ( $\bar{X} = 3.29$ )

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด  
ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม และสถานีตำรวจภูธรเชิงын จังหวัด  
มหาสารคาม ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อการปฏิบัติงาน  
ปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม  
และสถานีตำรวจภูธรเชิงын จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 6 ปัจจัย และนำมาวิเคราะห์

การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่ออธิบายปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม และสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม และสร้างสมการทำนายพยากรณ์ตัวแปร 1 ตัวแปร คือ การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม และสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

1. ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

2. ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

1. ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษานี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม และระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน ด้วยวิธี Pearson Product Moment Correlation เป็นการหาระดับเชิงเส้นตรงที่เรียกว่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) โดยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นบวก (+) หมายความว่า ตัวแปร 2 ตัวแปรเปลี่ยนแปลงตามกัน กล่าวคือ ถ้าค่าตัวแปรตัวหนึ่งสูงค่าตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะสูงด้วย และถ้าค่าตัวแปรตัวหนึ่งต่ำ ค่าตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะต่ำด้วย สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นลบ (-) หมายความว่า ตัวแปร 2 ตัวแปรเปลี่ยนแปลงในทางตรงข้ามหรือกลับกัน กล่าวคือ ถ้าค่าตัวแปรหนึ่งสูงค่าตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะกลับเป็นต่ำ และถ้าค่าตัวแปรตัวหนึ่งต่ำค่าตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะกลับเป็นสูง

ค่าระดับความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นจากค่า Correlation Coefficient (r) มีเกณฑ์การวัดระดับความสัมพันธ์ ดังนี้ (คุชฎี อารยวุฒิ. 2536. : 2)

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.001 – 0.500 ถือว่ามีความสัมพันธ์ระดับต่ำ

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.501 – 0.700 ถือว่ามีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง

กลาง

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.701ขึ้นไป ถือว่ามีความสัมพันธ์ระดับสูง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันควรมีค่าสูงสุดไม่เกิน 0.85 เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการเกิด Multi-Linearity ซึ่งหมายถึง ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองสูงมากเกินไปจนไม่เหมาะสมที่จะนำตัวแปรคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงเข้าไปในสมการทั้ง 2 ตัว (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. 2544 : 25) ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาออกเป็น 2 ส่วนคือ

1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 6 ตัวแปร กับ ตัวแปรตาม (Y) จำนวน 1 ตัวแปร ดังแสดงในตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

ตัวแปรอิสระ (X)	ชื่อตัวแปรอิสระ	Pearson's (r)	Sig. (1-Tail)
X <sub>1</sub>	ด้านระบบงาน	-.221	.014*
X <sub>2</sub>	ด้านเทคโนโลยี	.677	.000*
X <sub>3</sub>	ด้านกำลังพล	.316	.000*
X <sub>4</sub>	ด้านงบประมาณ	.355	.000*
X <sub>5</sub>	ด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล	-.176	.052
X <sub>6</sub>	ด้านความร่วมมือของประชาชน	.888*	.000*

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 6 ตัวแปร กับ ตัวแปรตาม (Y) จำนวน 1 ตัวแปร ดังนี้ คือ มีตัวแปรจำนวน 4 ตัวแปร มีความสัมพันธ์ในทิศทางบวก กับการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ด้านเทคโนโลยี ( $r = .677$ ) ด้านกำลังพล ( $r = .316$ ) ด้านงบประมาณ ( $r = .355$ ) และ ด้านความร่วมมือของประชาชน ( $r = .888$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมีจำนวน 1 ตัวแปร มีความสัมพันธ์ในทิศทางลบ กับการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด คือ ด้านระบบงาน ( $r = -.221$ ) ส่วนตัวแปรด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล ( $r = -.176$ ) ไม่มีความสัมพันธ์ กับการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม

1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรกับ ตัวแปรอิสระด้วยกัน (X<sub>1</sub>, X<sub>2</sub>,...,X<sub>6</sub>) ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ 6 ตัว

ตัวแปร	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	X <sub>4</sub>	X <sub>5</sub>	X <sub>6</sub>
X <sub>1</sub>	1.000	.067	.103	-.153	.430**	-.305**
X <sub>2</sub>		1.000	.520**	-.247**	.160	.410**
X <sub>3</sub>			1.000	-.205*	.112	.072
X <sub>4</sub>				1.000	-.233**	.423**
X <sub>5</sub>					1.000	-.274**
X <sub>6</sub>						1.000

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัว ไม่มีคู่ใดที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เกิน 0.85 โดยตัวแปรอิสระคู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงที่สุด คือ ด้านเทคโนโลยี (X<sub>2</sub>) กับด้านกำลังพล (X<sub>3</sub>) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .520

## 2. ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชื่นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ตัวแปรตาม คือ การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชื่นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม กับตัวแปรอิสระ 6 ตัวแปร คือ ด้านระบบงาน (X<sub>1</sub>) ด้านเทคโนโลยี (X<sub>2</sub>) ด้านกำลังพล (X<sub>3</sub>) ด้านงบประมาณ (X<sub>4</sub>) ด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล (X<sub>5</sub>) และด้านความร่วมมือของประชาชน (X<sub>6</sub>) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis)

ตัวแปร	b	S.E.	$\beta$	t	Sig.
a	.245	.117		2.093	.039
X <sub>1</sub>	-.025	.017	-.036	-1.457	.148
X <sub>2</sub>	.328	.023	.457	13.978	.000
X <sub>3</sub>	.071	.020	.090	3.540	.001
X <sub>4</sub>	.156	.019	.229	8.271	.000
X <sub>5</sub>	-.019	.015	-.032	-1.292	.199
X <sub>6</sub>	.417	.023	.578	17.900	.000

$$R = .973, R^2 = .947$$

จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method)

1. ตัวแปรอิสระที่นำมาศึกษามีจำนวน 4 ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามคือ การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านเทคโนโลยี ด้านงบประมาณ ด้านกำลังพล และด้านความร่วมมือของประชาชนโดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ .973 ( $R = .973$ ) ซึ่งแสดงว่าตัวแปรทั้ง 4 ตัวรวมกันมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ในระดับสูง คือ ร้อยละ 97.3

2. ตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัวแปรสามารถร่วมกันอธิบายการแปรผันในตัวแปรตาม การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเท่ากับ .947 ( $R^2 = .947$ ) ซึ่งแสดงว่าตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัว สามารถร่วมกันอธิบายการผันแปรตามคือ การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้ถึงร้อยละ 94.7



3. ตัวแปรอิสระสามารถร่วมกันอธิบายการแปรผันในตัวแปรตาม คือ การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครชนมและสถานีตำรวจนครเขียงยี่น จังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 4 ตัวแปร ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ เรียงลำดับจากตัวแปรที่มีผลต่อการแปรผันในตัวแปรตามในแบบคะแนนมาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดได้ ดังนี้

$$3.1 (X_6\beta = .578)$$

$$3.2 (X_2\beta = .457)$$

$$3.3 X_4\beta = .229)$$

$$3.4 (X_3\beta = .090)$$

ผลการศึกษาการวิจัย พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครชนมและสถานีตำรวจนครเขียงยี่น จังหวัดมหาสารคามมากที่สุด คือ ด้านความร่วมมือของประชาชน ( $X_6$ ) เมื่อสภาพแวดล้อมในการทำงานเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครชนมและสถานีตำรวจนครเขียงยี่น จังหวัดมหาสารคามสูงขึ้น .578 หน่วย น้อยที่สุดคือ ด้านกำลังพล ( $X_2$ ) นั่นคือ เมื่อกำลังพลเปลี่ยนไป 1 หน่วยจะทำให้การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครชนมและสถานีตำรวจนครเขียงยี่น จังหวัดมหาสารคามเปลี่ยนไป .090 หน่วย

ดังนั้นเมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ .245 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ

$$Y' = .245 + .328X_2 + .071X_3 + .156X_4 + .417X_6$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z_{Y'} = .457X_2 + .090 X_3 + .229 X_4 + .578 X_6$$

เมื่อ  $Y'$  และ  $Z_{Y'}$  คือการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครชนมและสถานีตำรวจนครเขียงยี่น จังหวัดมหาสารคาม

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 2 ตัว ที่ไม่มีผลต่อการแปรผันในตัวแปรตาม (การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม และสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม) มี 2 ตัวแปร คือ ด้านระบบงาน ( $X_1$ ) และด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล ( $X_2$ ) ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างได้ตอบแบบสอบถาม โดยได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังตารางที่ 18

ตารางที่ 18 จำนวนผู้ตอบความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม และสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นความคิดเห็นข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านระบบงาน	
- ควรจัดระบบเก็บข้อมูลอาชญากรรม แต่ละประเภทจัดเป็นหมวดหมู่ ชนิด ความหนักเบาของผู้กระทำผิด ข้อมูลต่าง ๆ ต้องพร้อมที่จะนำตรวจสอบขยายผลการจับกุม และเพื่อเป็นแนวทางการปราบปราม	21
- ควรมีการแบ่งงานอย่างมีระบบ และควบคุมการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ดีที่สุด	10
- ควรเพิ่มการประสานการปฏิบัติงานจัดระบบและวางแผนการสืบสวนหาข่าว และมีแหล่งข่าวคอยรายงานให้ดีกว่าเดิม	18
- เจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านปราบปรามยาเสพติดจะต้องมีความรู้ และความสามารถและรู้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด	15
- เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านยาเสพติดมีความรักและความสามัคคีในการปฏิบัติงาน	13

ประเด็นความคิดเห็นข้อเสนอแนะ	ความถี่
<p>2. ด้านเทคโนโลยี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรจัดหาเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่จำเป็นจะต้องนำมาใช้ในการปราบปราม เพื่อให้การปราบปรามมีประสิทธิภาพทันสมัยสามารถเชื่อมต่อข้อมูลบุคคล ทรัพย์สิน และพฤติกรรมกระทำได้</li> <li>- ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีปฏิบัติงานให้เพียงพอเพื่อการขยายผลกลุ่มเครือข่ายค้ายาเสพติด</li> </ul>	<p>34</p> <p>27</p>
<p>3. ด้านกำลังพล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรจัดหากำลังพลที่มีประสิทธิภาพทั้งด้านร่างกาย สุขภาพ ความรู้ ความสามารถความอดทน เอาใจใส่ต่องานในหน้าที่รับผิดชอบ มีใจรักงานด้านปราบปรามเป็นพิเศษยุทธวิธีในการตรวจค้นจับกุม</li> <li>- การจัดสรรบุคลากรไม่เหมาะสมกับงานในชุดปราบปรามยาเสพติด</li> <li>- กำลังพล ไม่เพียงพอต่อพื้นที่รับผิดชอบ</li> </ul>	<p>38</p> <p>26</p> <p>15</p>
<p>4. ด้านงบประมาณ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดให้พอเพียงจะได้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด</li> <li>- ด้านงบประมาณที่จะมาใช้ในการด้านปราบปรามไม่เพียงพอทำให้เกิดปัญหาอุปสรรคด้านค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ไม่เพียงพอ ซึ่งบางคดีต้องใช้เงินมากจึงทำให้การปราบปรามไม่เต็มที่</li> </ul>	<p>35</p> <p>23</p>
<p>5. ด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เร่งรัด ปราบปรามผู้มีอิทธิพลอย่างจริงจังเป็นรูปธรรม</li> <li>-- ผู้มีอิทธิพลในเขตรับผิดชอบจะไม่ใช่ปัญหาอุปสรรคในการปราบปราม หากมีเงินงบประมาณมากเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่เพราะไม่ต้องพึ่งพาอาศัยแหล่งเงินทุนมาทำงาน</li> <li>- เมื่อมีการจับกุมรายย่อยควรมีการขยายผลไปสู่กลุ่มบุคคลที่มีอิทธิพลที่อยู่เบื้องหลังทุกคดี</li> </ul>	<p>31</p> <p>12</p> <p>19</p>

ประเด็นความคิดเห็นข้อเสนอแนะ	ความถี่
6. ด้านความร่วมมือของประชาชน	
- จัดตั้งแนวร่วมกลุ่มผู้นำชุมชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารเป็นตาข่ายประรด โดยให้มีคำตอบแทนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยมีการจัดอบรมข้อมูลข่าวสารให้ความรู้ และด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ เกี่ยวกับยาเสพติด	35
- ประชาชนมักจะไม่ค่อยให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ปราบปรามในการแจ้งข่าว เพราะประชาชนจะคิดเสมือนว่าไม่ใช่หน้าที่และไม่มั่นใจในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตนเอง หรือบุคคลในครอบครัว	17
- ให้มีการขอความร่วมมือในภาคประชาชนในการมวลชนประชาสัมพันธ์กับประชาชนทุกภาคส่วน	33

จากตารางที่ 18 พบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการในการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม และสถานีตำรวจภูธรเชิงเย็น จังหวัดมหาสารคาม พบรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ด้านระบบงานพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ควรจัดระบบเก็บข้อมูลอาชญากรรมแต่ละประเภทจัดเป็นหมวดหมู่ ชนิดความหนักเบาของผู้กระทำผิด ข้อมูลต่าง ๆ ต้องพร้อมที่จะนำตรวจสอบขยายผลการจับกุม และเพื่อเป็นแนวทางการปราบปรามควรเพิ่มการประสานการปฏิบัติงานจัดระบบและวางแผนการสืบสวนหาข่าว และมีแหล่งข่าวคอยรายงานให้ดีกว่าเดิมและเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านปราบปรามยาเสพติดจะต้องมีความรู้และความสามารถและรู้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด

2. ด้านเทคโนโลยี พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เสนอแนะควรจัดหาเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่จำเป็นจะต้องนำมาใช้ในการปราบปราม เพื่อให้การปราบปราม มีประสิทธิภาพทันสมัยสามารถเชื่อมต่อข้อมูลบุคคล ทรัพย์สิน และพฤติกรรมกระทำผิดและควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีปฏิบัติงานให้เพียงพอเพื่อการขยายผลกลุ่มเครือข่ายค้ายาเสพติด

3. ด้านกำลังพล พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เสนอแนะควรจัดหากำลังพลที่มีประสิทธิภาพทั้งด้านร่างกาย สุขภาพ ความรู้ ความสามารถความอดทน เอาใจใส่ต่องานในหน้าที่รับผิดชอบ มีใจรักงานด้านปราบปรามเป็นพิเศษรู้ยุทธวิธีในการตรวจค้นจับกุม

การจัดสรรบุคลากรไม่เหมาะสมกับงานในชุดปราบปรามยาเสพติด และกำลังพล ไม่เพียงพอ ต่อพื้นที่รับผิดชอบ

4. ด้านงบประมาณ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เสนอแนะรัฐบาลควรจัดสรร งบประมาณเพื่อใช้ในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดให้พอเพียงจะ ได้เกิด ประสิทธิภาพสูงสุดและด้านงบประมาณที่จะมาใช้ในงานด้านปราบปรามไม่เพียงพอทำให้เกิด ปัญหาอุปสรรคด้านค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ไม่เพียงพอ ซึ่งบางคดีต้องจ่ายเงินมากจึงทำให้การสืบสวน ไม่เต็มที่

5. ด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เสนอแนะเร่งรัด ปราบปรามผู้ มีอิทธิพลอย่างจริงจังเป็นรูปธรรมเมื่อมีการจับกุมรายย่อยควรมีการขยายผลไปสู่กลุ่มบุคคลที่มี อิทธิพลที่อยู่เบื้องหลังทุกและผู้มีอิทธิพลในเขตรับผิดชอบจะไม่เป็นปัญหาอุปสรรคในการ สืบสวน หากมีเงินงบประมาณมากเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่เพราะไม่ต้องพึ่งพาอาศัย แหล่งเงินทุนมาทำงาน

6. ด้านความร่วมมือของประชาชน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เสนอแนะจัดตั้ง แนวร่วมกลุ่มผู้นำชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารเป็นตา สับปะรด โดยให้มีคำตอบแทนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยมีการจัดอบรมข้อมูลข่าวสารให้ ความรู้ และด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ เกี่ยวกับยาเสพติดให้มีการขอความร่วมมือในภาคประชาชน ในการมวลชนประชาสัมพันธ์กับประชาชนทุกภาคส่วน และประชาชนมักจะไม่ค่อยให้ ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ปราบปรามในการแจ้งข่าว เพราะประชาชนจะคิดเสมือนว่าไม่ใช่ หน้าที่และไม่มั่นใจในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตนเอง หรือบุคคลในครอบครัว

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน  
ปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม  
และสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สรุปผล
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของ  
ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับ  
ยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัด  
มหาสารคาม
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับ  
ยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่  
จังหวัดมหาสารคาม

#### สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาระดับการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด  
ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม  
สรุปได้ดังนี้

1. ระดับการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการ  
ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม และสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม  
โดยรวม อยู่ในระดับมาก

2. ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม และสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เรียงลำดับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม และสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม จากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ คือ ด้านความร่วมมือของประชาชน ด้านเทคโนโลยี ด้านงบประมาณ และด้านกำลังพล ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม และสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม มากที่สุด คือ ความร่วมมือของประชาชนส่วนตัวแปรอิสระอีก 2 ตัว ที่ไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม มี 2 ตัวแปร คือ ด้านระบบงาน และ ด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.973 ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม ได้ร้อยละ 94.7

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการป้องกันและแก้ไขปัญหา การกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม และสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม จากการศึกษาวิจัย พบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม และ สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม เรียงจำนวนของความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ จากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1. ด้านระบบงาน ควรจัดระบบเก็บข้อมูลอาชญากรรม แต่ละประเภทจัดเป็นหมวดหมู่ ชนิดความหนักเบาของผู้กระทำความผิด ข้อมูลต่าง ๆ ต้องพร้อมที่จะนำตรวจสอบขยายผลการจับกุม และเพื่อเป็นแนวทางการปราบปราม ควรเพิ่มการประสานการปฏิบัติงานจัดระบบและวางแผนการสืบสวนหาข่าว และมีแหล่งข่าวคอยรายงานให้ดีกว่าเดิม และเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านปราบปรามยาเสพติดจะต้องมีความรู้ และความสามารถและรู้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด

2. ด้านเทคโนโลยี ควรจัดหาเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่จำเป็นจะต้องนำมาใช้ในการปราบปราม เพื่อให้การปราบปราม มีประสิทธิภาพทันสมัยสามารถเชื่อมต่อข้อมูลบุคคล ทรัพย์สิน และพฤติกรรมการกระทำได้ และควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีปฏิบัติงานให้เพียงพอเพื่อการขยายผลกลุ่มเครือข่ายยาเสพติด

3. ด้านกำลังควรจัดหากำลังพลที่มีประสิทธิภาพทั้งด้านร่างกาย สุขภาพ ความรู้ ความสามารถความอดทน เอาใจใส่ต่องานในหน้าที่รับผิดชอบ มีใจรักงานด้านปราบปรามเป็นพิเศษรู้ยุทธวิธีในการตรวจค้นจับกุม



การจัดสรรบุคลากร ไม่เหมาะสมกับงานในชุดปราบปรามยาเสพติด และกำลังพล ไม่เพียงพอ ต่อพื้นที่รับผิดชอบ 4. ด้านงบประมาณ รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการปราบปราม ผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดให้พอเพียงจะได้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และ ด้านงบประมาณที่จะมาใช้ในการงานด้านปราบปรามไม่เพียงพอทำให้เกิดปัญหาอุปสรรค ด้านค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ไม่เพียงพอ ซึ่งบางคดีต้องใช้เงินมากจึงทำให้การสืบสวน ไม่เต็มที่

5. ด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล เร่งรัด ปราบปรามผู้มีอิทธิพลอย่างจริงจังเป็นรูปธรรม เมื่อมีการจับกุม รายย่อยควรมีการขยายผลไปสู่กลุ่มบุคคลที่มีอิทธิพลที่อยู่เบื้องหลังทุก และผู้มีอิทธิพลใน เขตรับผิดชอบจะไม่เป็นปัญหาอุปสรรคในการสืบสวน หากมีเงินงบประมาณมากเพียงพอ ต่อการปฏิบัติหน้าที่เพราะไม่ต้องพึ่งพาอาศัยแหล่งเงินทุนมาทำงาน 6. ด้านความร่วมมือของ ประชาชน จัดตั้งแนวร่วมกลุ่มผู้นำชุมชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นแหล่งข้อมูล ข่าวสารเป็นตาลับประด โดยให้มีค่าตอบแทนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยมีการจัดอบรม ข้อมูลข่าวสารให้ความรู้ และด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ เกี่ยวกับยาเสพติด ให้มีการขอความร่วมมือ ในภาคประชาชนในการมวลชนประชาสัมพันธ์กับประชาชนทุกภาคส่วน และประชาชนมักจะ ไม่ค่อยให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ปราบปรามในการแจ้งข่าว เพราะประชาชนจะคิดเสมือนว่า ไม่ใช่หน้าที่และไม่มั่นใจในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตนเอง หรือบุคคลใน ครอบครัว

## อภิปรายผล

จากการอภิปรายผลการศึกษา ผู้ศึกษาได้อภิปรายผลตามลำดับ ดังนี้

1. ระดับการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชินชม และสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะด้านการ สืบสวน ด้านการข่าว และ ด้านตรวจจับกุมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปได้ว่า คณะรักษาความสงบแห่งชาติ และรัฐบาล มีเจตนารมณ์ และความตั้งใจอันแน่วแน่ที่จะ ลดระดับปัญหา ยาเสพติดและปัญหาที่เกี่ยวข้องให้ได้มากที่สุด เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อ การดำรงชีวิต ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินความสงบสุขของประชาชนและสังคม โดยส่วนรวม ซึ่งในการแถลงนโยบายของรัฐบาลต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ 12 กันยายน พ.ศ. 2557 ได้กำหนดให้ปัญหา ยาเสพติดเป็นปัญหาเฉพาะหน้าที่ต้องได้รับการป้องกันและแก้ไขโดย

การบังคับใช้กฎหมายที่เข้มงวดและจัดการกับปัญหาอื่น ๆ ที่เชื่อมโยงต่อเนื่องให้เบ็ดเสร็จ สำนักงาน ป.ป.ส. ได้ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไข ปัญหายาเสพติด พ.ศ. 2558 โดยมีจุดมุ่งหมายหลักเพื่อลดปริมาณผู้เข้าสู่การกระทำผิดเกี่ยวกับ ยาเสพติด นำคนออกจากวงจรการกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติดให้เห็นอย่างชัดเจน จนไม่ส่งผล กระทบต่อสังคมและประชาชน ดังนั้นระดับปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำ ความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม และสถานีตำรวจภูธร เชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมจึงอยู่ในระดับปานกลาง และระดับการปฏิบัติงาน ปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม และสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ ศุภรา พลลาภ (2557) ระดับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรม ตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัย พบว่า ระดับในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิด เกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม และสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เรียงลำดับปัจจัยที่มีผลต่อ การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร ชั้นชม และสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม จากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้

2.1 ด้านความร่วมมือของประชาชน มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม และสถานีตำรวจภูธร เชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ทั้งนี้เพราะยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดใน ปี พ.ศ. 2558 . ยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน โดยเน้นการป้องกันและแก้ไข ปัญหายาเสพติดในหมู่บ้าน/ชุมชนที่มีปัญหายาเสพติด และในหมู่บ้าน/ชุมชนกองทุนแม่ของแผ่นดิน ตลอดจนเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และภาคประชาสังคมใน การแก้ไขปัญหายาเสพติด ดังนั้นจึงทำให้ด้านความร่วมมือของประชาชนมีผลต่อ การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม และสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งสอดคล้องกับ แผนสำนักงานตำรวจแห่งชาติแม่บท ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2550 -2551) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 - 2551) ซึ่งเป็นแผนที่ยึดถือปฏิบัติในช่วงเวลาปัจจุบัน ก็ยังคง ยึดแนวทางที่สอดคล้องต้องกันเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ด้วยการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนเป็นสำคัญ เช่น ในช่วงเวลาที่ผ่านมามีเช่นเดิม

ซึ่งการดำเนินมาตรการตาม แผนเพื่อแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนจะดำเนินไปได้อย่างเหมาะสมในแต่ละเขตพื้นที่นั้น (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานแผนงานและงบประมาณ. 2550 : 26) สถานีตำรวจภูธรอำเภอ และสถานีตำรวจตำบลจึงเป็นหน่วยงานที่ต้องนำมาตรการตามแผนดังกล่าวไปใช้เป็นแนวทางการ ปฏิบัติงาน ด้วยการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยการมุ่งเสริมสร้างความเข้าใจ อันดีและความไว้เนื้อเชื่อใจกันระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจกับประชาชนเป็นสำคัญด้วยเสมอ

2.2 ด้านเทคโนโลยี มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม และสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเพื่อให้การบริการงานในหน้าที่ตำรวจแก่ประชาชนครอบคลุมในเรื่องของความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน พัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีความเชี่ยวชาญในสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมากขึ้น และสนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจเข้ารับการศึกษาต่อด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในระดับคุณวุฒิที่สูงขึ้นทั้งในระดับปริญญาและประกาศนียบัตรต่าง มีความสอดคล้องกับแนวคิดของ อารุง จันทวานิช และเจษฎ์ อนุธรรมมงคล (2528 : 28) ว่าระบบสารสนเทศจะต้องมีการเก็บและการรวบรวมข้อมูล การดึงข้อมูลมาใช้และการรายงานข้อมูล การวิเคราะห์และประเมินข้อมูล เพื่อแสดงสภาพการณ์ปัจจุบันของเหตุการณ์ หลักฐานและกิจกรรม เพื่อประกอบการตัดสินใจในแนวนโยบาย อีกทั้งสอดคล้องกับแนวคิดของ บุญชนะ อัดถากร (2528 : 12) กล่าวถึงระบบสารสนเทศว่า ระบบสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการจัดการช่วยในการกำหนดเป้าหมายที่เหมาะสมกับองค์การ ช่วยผู้บริหารในการวางแผนและตัดสินใจ ช่วยให้สามารถจัดและปรับปรุงโครงสร้างขององค์การให้สะดวก ช่วยในการบริหารงานบุคคล ช่วยในการอำนวยความสะดวกหรือสั่งการ ช่วยในการควบคุมงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

2.3 ด้านงบประมาณ มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชม และสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ทั้งนี้เพราะปัจจุบันหน่วยงานได้รับงบประมาณในการปราบปรามยาเสพติดมีเพิ่มมากขึ้นกว่าในอดีต เนื่องด้วยความต้องการที่จะแก้ปัญหาเสพติดอย่างจริงจังของรัฐบาลแต่ละสมัยจึงสนับสนุนงบประมาณในการปราบปรามยาเสพติดมากขึ้น แต่อย่างไรก็ตามบ่อยครั้งงบประมาณสนับสนุนในการปฏิบัติงานปราบปรามยาเสพติดมักสูงกว่างบประมาณที่เบิกได้จริง ผลที่ได้จึงสอดคล้องกับงานวิจัยของธนธร ดันติศิริรัตน์ (ม.ป.ป. :

1. ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กรณีศึกษา กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 41 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติด และประสบการณ์จับกุมคดียาเสพติด ส่วนด้านปัจจัยแวดล้อม ได้แก่ ด้านงบประมาณสนับสนุนการทำงาน ด้านโอกาสและความก้าวหน้า ด้านประสานงาน ด้านการสืบหาข่าว ด้านการจับกุม พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ยกเว้นด้านอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

2.4 ด้านกำลังพล มีผลการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชื่นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะจัดระบบกำลังพล ที่ปฏิบัติงานด้านยาเสพติดทุกหน่วยให้สามารถรองรับ การปฏิบัติงานด้านยาเสพติด โดยคัดเลือก กำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านยาเสพติดที่มีคุณภาพ ชื่อสัตย์ มีการขึ้นทะเบียนกำลังพล รวมทั้ง มีระบบสร้างขวัญกำลังใจ ฯลฯ เพื่อให้ การขับเคลื่อนงานด้านยาเสพติดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ วัชรเรศร์ น้อยประดิษฐ์ (2544 : 18-25) ที่กล่าวว่า การจัดกำลังคนจะต้องดำเนินการ 2 ประการ คือ 1. การวิเคราะห์ลักษณะหน้าที่ของงาน 2. จะต้องวิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลังคนในปัจจุบันและอนาคต อีกทั้งยังระบุหน้าที่และวัตถุประสงค์ หน้าที่และวัตถุประสงค์สำคัญของการบริหารงานบุคคล คือ การจัดหาบุคคลมาปฏิบัติงานในองค์การให้เพียงพอ และมอบหมายภารกิจที่เหมาะสม การจัดหาบุคคลมาปฏิบัติงานนั้น จะต้องกำหนดลงไปให้แน่ชัดว่าต้องการ บุคคลประเภทใดสำหรับงานแต่ละอย่าง และต้องการเป็นจำนวนเท่าใด การกำหนดประเภท บุคคลนั้น ได้แก่ การกำหนดคุณสมบัติของบุคคลที่ต้องการ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะของงาน วิธีการทำงาน สภาพของงาน ตลอดจนความสันทัดชัดเจนที่ต้องใช้ในการทำงาน และ สอดคล้องกับ ประทาน คงฤทธิ์ศึกษากร (2535 : 40) กล่าวตามหลักการบริหารว่าองค์กร ต้องการคนทำงาน คนซึ่งทำงานเหล่านี้จะต้องมีการทำงานร่วมกัน คนที่เป็นส่วนสำคัญของการทำงาน ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ด้านกำลังพลมีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชื่นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับ

ยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยขอเสนอแนะเกี่ยวกับผลการวิจัยครั้งนี้ 2 ประเด็น ได้แก่ ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยและข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ทำให้ผู้วิจัยได้เสนอแนะบางประการอันอาจจะเป็นประโยชน์สำหรับนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1.1 ด้านระบบงาน หน่วยงานควรมีการแบ่งงาน และมีการขยายขอบเขตงานอย่างมีระบบ และควบคุมการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และควรเพิ่มการประสานการปฏิบัติงานจัดระบบ และวางแผนการสืบสวนหาข่าว และมีแหล่งข่าวคอยรายงานให้ดีกว่าเดิม

1.2 ด้านเทคโนโลยี หน่วยงานควรสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย และจำเป็นในการปฏิบัติงานทั้งในส่วนของเครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัย และยานพาหนะที่อยู่สภาพที่ใช้งานได้เป็นอย่างดี

1.3 ด้านกำลังพล หน่วยงานควรจัดหากำลังพลที่มีประสิทธิภาพทั้งด้านร่างกาย สุขภาพ ความรู้ ความสามารถความอดทน เอาใจใส่ต่องานในหน้าที่รับผิดชอบ มีใจรักงานด้านปราบปรามเป็นพิเศษรู้ยุทธวิธีในการตรวจค้นจับกุม

1.4 ด้านงบประมาณ หน่วยงานควรจัดสรรงบประมาณในการปฏิบัติหน้าที่ปราบปรามยาเสพติดอย่างเพียงพอ เพื่อให้การปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดจะได้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

1.5 ด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล หน่วยงานควรดำเนินการเร่งรัดปราบปรามผู้มีอิทธิพลอย่างจริงจังเป็นรูปธรรม เมื่อมีการจับกุมรายย่อยควรมีการขยายผลไปสู่กลุ่มบุคคลที่มีอิทธิพลที่อยู่เบื้องหลังทุกคดี

1.6 ด้านความร่วมมือของประชาชน หน่วยงานควรสร้างเครือข่ายประสานงาน โดยขอความร่วมมือจากประชาชน หรือกลุ่มผู้นำชุมชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นแหล่งข้อมูลข่าวสาร และเพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน โดยให้มีค่าตอบแทนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง และมีการจัดอบรมข้อมูลข่าวสารให้ความรู้ และด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ เกี่ยวกับยาเสพติด

## 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ จังหวัดมหาสารคาม เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกอย่างแท้จริง โดยเฉพาะประเด็นเกี่ยวกับด้านระบบงาน และด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล

2.2 ควรมีการศึกษาปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ จังหวัดมหาสารคาม เพื่อจะได้ทราบปัญหาที่แท้จริง พร้อมหาแนวทางแก้ไข

2.3 ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ จังหวัดมหาสารคาม เพื่อจะได้ทราบถึงสถิติผลการปฏิบัติงานและวางแผนการทำงานในเชิงรุกต่อไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



## บรรณานุกรม

- กรณีกา ชมดี. (2524). การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ :  
ศึกษาเฉพาะกรณี โครงการสารภี ตำบลท่าช้าง อำเภวารินชำราบ  
จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กิติพันธ์ รุจิรกุล. (2529). พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- เกียรติยศ จันท์สะอาด. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ  
ในการแก้ไขปัญหาเสพติดจังหวัดมหาสารคาม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏมหาสารคาม.
- คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด, สำนักงาน. (2541). แนวทางการดำเนินงาน  
ป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงาน  
คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด.
- \_\_\_\_\_. (2558). แผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด. กรุงเทพฯ : สำนักงาน  
คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด.
- จักรพันธ์ เกียรติไพบูลย์. (2544). การมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการร้านค้าทองต่อ  
การป้องกันและแก้ไขการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ในเขตพื้นที่กองบังคับการ  
ตำรวจนครบาล 9. วิทยานิพนธ์ คณะสังคมศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จรัญ เริงธรรม. (2549). ประสิทธิผลของการป้องกันปราบปรามยาเสพติดให้โทษของสถานี  
ตำรวจภูธรอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าแบบอิสระ  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จุมพล หนิมพานิช. (2527). แนวคิดเกี่ยวกับสถาบันและกระบวนการทางการเมืองไทย.  
นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จุลจรัส ลิ้มถาวร. (2541). ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินการปราบปรามยาบ้าของเจ้าหน้าที่ตำรวจ :  
กรณีศึกษาจังหวัดลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เจิมศักดิ์ ปิ่นทอง. (2524). การระดมประชาชนเพื่อการพัฒนาชนบท : การบริหารงานพัฒนา  
ชนบทจักรกฤษณ์ นรนิติผดุงการ บรรณาธิการ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสตาร์.

- ฉอานวาทติกรรมรักษา. (2526). ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมที่มีผลต่อการเข้ามามีส่วนร่วม  
ของประชาชนใน โครงสร้างงานในชนบท : ศึกษาเฉพาะกรณี โครงการที่ได้รับรางวัล  
ดีเด่นของตำบลคุ้มพะยอม อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์  
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชินวัฒน์ศรีสวัสดิ์. (2547). กระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง  
กาฬสินธุ์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชโลมใจ กิงการวัฒน์ และสุรพล หวังดี. (2531). ระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพ  
การประถมศึกษา. กรุงเทพฯ : รุ่งเรืองสาส์น.
- ณรงค์ กุลนิเทศ และคณะ. (2555). การพัฒนารูปแบบการสืบสวนเพื่อการปราบปรามยาเสพติด  
ในชุมชน. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชานิติวิทยาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ณรงค์ บุญมี. (2523). “ผู้บริหารกับการตัดสินใจ,” บริหารการศึกษา I. ปีที่ 12 ฉบับที่ 122 :  
12-37.
- ดำรง ลักษณ์วงศ์ และคณะ. (2521). พื้นฐานการเมืองการปกครองของไทย : โครงการร่วมมือ  
ทางวิชาการกลุ่มวิทยาลัยครูภาคตะวันตก. กรุงเทพฯ : กรุงเทพมหานครพิมพ์.
- คุณฐิติ อารยวุฒิ. (2536). ปัญหาการใช้รถต่อ ในการปราบปรามยาเสพติดในภาคเหนือของไทย.  
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ตำรวจ, กรม. (2536). แผนป้องกันปราบปรามผู้มีอิทธิพลและมีมือปืนรับจ้างของกรมตำรวจ.  
ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2536.
- ตำรวจภูธรขึ้นชม, สถานี. (2558ก). ผลการปฏิบัติตามนโยบายของ ภ.4 ประจำปีงบประมาณ  
2558. มหาสารคาม : สถานีตำรวจภูธรขึ้นชม.
- \_\_\_\_\_. (2558ข). บัญชีตำแหน่งกำลังพล ปีงบประมาณ 2558. มหาสารคาม :  
สถานีตำรวจภูธรขึ้นชม.
- ตำรวจภูธรเชียงใหม่, สถานี. (2558ก). บัญชีตำแหน่งกำลังพล ปีงบประมาณ 2558.  
มหาสารคาม : สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่.
- \_\_\_\_\_. (2558ข). ผลการปฏิบัติตามนโยบายของ ภ.4 ประจำปีงบประมาณ 2558.  
มหาสารคาม : สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่.
- ตำรวจแห่งชาติ, สำนักงาน. (2555). ศูนย์อำนวยการพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติด. กรุงเทพฯ :  
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.

- ถกกล นิรันดร์ศิริโรจน์. (2525). ความหมายและความสำคัญของระบบสารสนเทศ : การ  
จัดระบบสารสนเทศใน โรงเรียน. กรุงเทพฯ : จงเจริญ.
- ทวิททอง หงษ์วิวัฒน์. (2527). การมีส่วนร่วมของประชาชน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ทองใบ ทองเปาด์. (18 – 24 สิงหาคม 2543). “ใครคือผู้มีอิทธิพลตัวจริง,” สยามรัฐสัปดาห์  
วิจารณ์ : 38(10).
- ทักษิณา สนวนานนท์. (2530). องค์การและการบริหาร. กรุงเทพฯ : องค์การคำครุสภา.
- ทิพาวดี เมฆสุวรรณค์. (2538). การส่งเสริมประสิทธิภาพในระบบราชการ. กรุงเทพฯ :  
สำนักงาน ก.พ.
- เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. (2540). พฤติกรรมองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 2.  
กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนธร ตันตศิคริ์ตัน. (ม.ป.ป.). [ออนไลน์]. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานด้านการ  
ป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กรณีศึกษา กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน  
ที่ 41. [สืบค้นวันที่ 14 มีนาคม 2559]. จาก <http://bkk.umdc.tsu.ac.th/transitory.pdf>
- ธงชัย สันติวงษ์. (2541). ทฤษฎีองค์การและการออกแบบ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2543). องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธานินทร์ สุทธิบุญชู. (2543). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานของฝ่ายการ  
พนักงานบริษัทการบินไทยจำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชารัฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2529). หลักการบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ :  
ศูนย์การพิมพ์กรุงเทพฯ.
- นายกรัฐมนตรี, สำนัก. (2555). จัดตั้งศูนย์อำนวยการพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติดแห่งชาติ.  
กรุงเทพฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี.
- นิรันดร์ จงวุฒิเวทย์. (2527). กลวิธี แนวทาง วิธีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน  
ในงานพัฒนาชุมชน : การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา ทวิททอง หงษ์  
วิวัฒน์บรรณาธิการ. กรุงเทพฯ : ศักดิ์โสภณาการพิมพ์.
- นิรุตต์ พร้อมญาติ. (2548). ปัญหาและอุปสรรคในการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจอำเภอเชียงดาวจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- บดินทร์ พิษณุรักษา. (2547). ประสิทธิภาพในการปราบปรามยาเสพติดในจังหวัดแม่ฮ่องสอน. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- \_\_\_\_\_. (2543). วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุญชนะ อัดถากร. (2528). “แนวความคิดเกี่ยวกับการจัดการ,” เอกสารการสอนชุดระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหน่วยที่ 1 – 7. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- บุญชอบ พุ่มวิจิตร. (2537). หลักการสืบสวน : เอกสาร ใรเนียบการบรรยายหลักสูตรการอบรมสารวัตรสืบสวน. กรุงเทพฯ : กองบัญชาการตำรวจนครบาล.
- ประทาน คงฤทธิ์ศึกษากร. (2535). การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : พิระพัฒนา.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- ปัญญา ปุยเปีย. (2534). ผู้นำการบริหาร. มหาสารคาม : วิทยาลัยครูมหาสารคาม.
- พงศ์ศิริ สวานแก้ว. (2546). การวิเคราะห์นโยบายการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดการศึกษาการนำแนวทางการใช้พลังแผ่นดินเพื่อเอาชนะยาเสพติดไปปฏิบัติ. วิทยานิพนธ์ คุชฎิบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พงศ์สันต์ ศรีสมทรัพย์ และชลิดา ศรีมณี. (2545). องค์การและการจัดการองค์การในภาครัฐ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคาแหง.
- พงษ์ศักดิ์ ปัญญาพรผล. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- พรรณพักตร์ ศิริพันธุ์. (2550). ปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายด้านการปราบปรามยาเสพติดไปปฏิบัติในพื้นที่กรุงเทพมหานครของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พัฒน์ บุญยรัตน์พันธ์. (2527). การสร้างพลังชุมชน โดยขบวนการพัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- พูนสุข นิติวัดนะ. (2545). การดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา. ปรินญาณิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- เพลินตา กะลัมพากร. (2544). การมีส่วนร่วมในการวางแผนป้องกันสารเสพติดของ  
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนขยาย โอกาสการศึกษาสังกัด  
สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสระบุรี. ปรินูญานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ไพรัตน์ เตชะรินทร์. (2527). นโยบาย กลวิธีการมีส่วนร่วมของชุมชนในยุทธศาสตร์การพัฒนา  
ชุมชน : การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนา ทวีทอง หงส์วิวัฒน์ บรรณาธิการ.  
กรุงเทพฯ ฯ : ศักดิ์โสภการพิมพ์.
- ภิญโญ สาธร. (2523). การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ ฯ : คณะครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- มยุรี อนุমানราชชน. (2547). นโยบายสาธารณะ : แนวคิด กระบวนการ และการวิเคราะห์.  
เชียงใหม่ : คณินิจการพิมพ์.
- มานพ เฉยกลาง. (2547). การบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรตำบลช่องเม็ก.  
การศึกษาค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- มานิช สุขฤกษ์ และคณะ. (2523). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ ฯ : ไทยวัฒนาพานิชย์.  
ยุทธศาสตร์, สำนักงาน. (2557). สถานการณ์ยาเสพติดช่วงการดำเนินมาตรการเร่งด่วน  
ด้านปราบปรามและหยุดยั้งการแพร่ระบาดของยาเสพติด (22 พฤษภาคม – 31 สิงหาคม  
2557). กรุงเทพฯ ฯ : สำนักยุทธศาสตร์.
- รังสรรค์ สิงห์เลิศ. (2551). ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. มหาสารคาม: สำนักวิทยบริการ  
และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2525). พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. กรุงเทพฯ ฯ :  
อักษรเจริญทัศน์.
- ลักขณา เป็ล่งขำ. (2550). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านป้องกันและปราบปราม  
อาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร. วิทยานิพนธ์  
ปรินูญานิพนธ์ สาขาวิชาจิตวิทยาชุมชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ลิขิต วิชญชีวินทร์. (2537). การศึกษาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด  
ในจังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. (2539). เทคนิคการวัดผลการเรียนรู้. กรุงเทพฯ :  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ. (2558). องค์การและการจัดการ. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏมหาสารคาม.
- วัชรศรี น้อยประดิษฐ์. (2544). ปัจจัยที่มีผลต่อการนำนโยบายการปราบปรามยาบ้าไปปฏิบัติใน  
ระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก.
- วิชาการและวางแผนสำนักงาน ป.ป.ส., กอง. (2538). การศึกษาการสำรวจสภาพปัญหา  
ยาเสพติดในกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : กองวิชาการและวางแผนสำนักงาน  
ป.ป.ส.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2543). คุณภาพคือความอยู่รอด. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ส.เอเชียเพรส.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2549). แนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์ การประยุกต์ และการพัฒนา.  
พอเพชพ์บลิชซิงเฮาส์.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2542). การบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ.
- เวหา พรหมภักดี. (2552). ปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามยาเสพติด  
ของตำรวจภูธรจังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : ซีระฟิล์มและ  
ไซเท็กซ์.
- ศิริอร ชันชหัตต์. (2545). องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : อักษราพิพัฒน์.
- ศุภรา พลลาภ. (2557). ปัจจัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธร  
ภาค 4 จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ศุภวิทย์ สุตินรงค์. (2547). โครงการครู 5 นาทีของสถานีตำรวจภูธรอำเภอบ้านฝาง. ร้อยเอ็ด :  
งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรอำเภอบ้านฝาง.
- ศูนย์อำนวยการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดแห่งชาติ. (2546). ร่างกายกรอบแนวทางการ  
ดำเนินการปราบปรามผู้มีอิทธิพล : การประชุมเร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบาย  
การปราบปรามผู้มีอิทธิพล.

- สถิต คำลาเตียง. (2544). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของช่างอากาศยานเฉพาะกรณีกอง  
การบินทหารเรือ. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมคิด บางโม. (2540). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.
- สมบัติ จันทร์วงศ์. (2535). รัฐ ทูบ บทบาทของเจ้าพ่อท้องถิ่นในเศรษฐกิจและการเมืองไทย :  
ข้อสังเกตเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : ศูนย์ศึกษาเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมยศ นาวิการ. (2536). การพัฒนาองค์การและการจูงใจ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ดวงกมล.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2526). การพัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สันติ จัยสิน และคณะ. (2544). เทคนิคการเผยแพร่ความรู้เพื่อป้องกันภัยยาเสพติด.  
กรุงเทพฯ : ประสานมิตร.
- \_\_\_\_\_. (2544). ทฤษฎีองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2544). ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : เพ็ญฟ้าพรินติ้ง.
- สุธี สุทธิสมบูรณ์ และสมาน รังสิโยฤกษ์. (2542). หลักการบริหารเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 18.  
กรุงเทพฯ : สำนักงาน ก.พ.
- สุนทรีพรรณ กำปันทอง. (2551). “ปัญหาและอุปสรรคในการปราบปรามยาเสพติดของ  
เจ้าหน้าที่ชุดปราบปรามยาเสพติด ตำรวจภูธรจังหวัดยะลา,” วารสารมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏยะลา. ปีที่ 1 : 39 – 49.
- สุพิน เกษาคุปต์. (2544). พฤติกรรมองค์การความรู้เบื้องต้นในการบริหารทรัพยากรมนุษย์.  
กรุงเทพฯ : คณะรัฐศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุวิมล ติरणันท์. (2549). ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ : แนวทางสู่การปฏิบัติ.  
พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- แสวง รัตนมงคลมาส. (2514). กลุ่มอิทธิพล : กำเนิดบทบาท ผู้สร้างและทัศนคติต่อ  
การเปลี่ยนแปลงในสัตว์การเมือง : ชัยอนันต์ สมุทวณิช เศรษฐพร คูศรีพิทักษ์  
และแสวง รัตนมงคลมาส บรรณาธิการ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- อकिन รพีพัฒน์. (2527). การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาชนบทในสภาพสังคมและ  
วัฒนธรรม : ทวีทอง หวงษ์วิวัฒน์ บรรณาธิการ. กรุงเทพฯ : ศักดิ์โสภณาการพิมพ์.
- อโณทัย บำรุงพงษ์, พ.ต.ท. (2534). “ผู้มีอิทธิพลคือใคร,” เอกสารส่งเสริมวิชาการตำรวจ.  
ปีที่ 27 ฉบับที่ 269.



- อัศวิน พรหมอารีรักษ์. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรอำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย. ภาคนิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อาภรณ์พันธ์ จันทร์สว่าง. (2522). คำบรรยายลักษณะวิชาทฤษฎีและหลักการพัฒนาชุมชน 2 ภาคการศึกษาที่ 2/2522. กรุงเทพฯ : เจริญผล.
- อำรุง จันทวานิช และเจษฎ์ อนรรฆมงคล. (2528). “สภาพปัจจุบันและปัญหาของระบบสารสนเทศทางการศึกษาในประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ,” วารสารการศึกษาแห่งชาติ. ปีที่ 19 ฉบับที่ 2 : 24-35.
- อุดม ทุมโหมลิต. (2545). การวิเคราะห์ฐานะทางการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : หอรัตนชัยการพิมพ์.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2538). การบริหาร : ทักษะและการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สุขภาพใจ.
- Harger, David. J.z. (1971). “Adolescent Drug Use in Middle America,” Social Psychological CorrelateDissertation Abstracts. Vol.31 No.1 : 6158.
- Hay Donald G. (1951). SocialParticipation of Individual in four Rural Communities of the Northeast. Rural Sociology.
- Herzberg , F. (1966). The work and the nature of man. Cleveland, OH : The World Publishing Company.
- Hode, Bartow. (1984). Management of Information Systems. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall.
- Hoffman. (2553). [online]. A Contextual Analysis of Differential Association, Social Control, and Strain Theories of Delinquency. [cited 14 September 2010]. Available from : URL : <http://holyspiritlibrary.pbworks.com/w/file/fetch/46470084/CrimTheoryWiki.pdf>
- J. David Hawkins, Richard F. (2553). [online]. Measuring risk and protective factors for substance use, delinquency, and other adolescent problem behaviors. [cited 14 September 2010]. Available from : URL : <http://www.sciencessociales.uottawa.ca/ipc/pdf/ctcpdf.pdf>.
- Jones.W. (1974). “A Study of Tenth grade attitudes and drug abuser when restated to a drug education program,” Dissertation Abstracts Internation. Vol.38 : 2583-A.

Millet, John D. (1954). Management in the Public Service : The quest for effective performance. New York : McGraw-Hill Book.

Simom, A. (1960). Administrative behavior. New York : The Mc million.

Yamane, Taro. (1973). Statistics : An Introductory Analysis. 3<sup>rd</sup> ed. New York : Harper & Row.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



### แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด  
ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชนมและสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน

จังหวัดมหาสารคาม

\*\*\*\*\*

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชนมและสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

2. แบบสอบถามนี้ แบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชนมและสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 6 ด้าน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชนมและสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 3 ด้าน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชนมและสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

ขอความกรุณาท่านได้ตอบแบบสอบถาม ตามสภาพความเป็นจริง โดยคำตอบของท่าน จะนำไปสรุปผลการศึกษาในลักษณะภาพรวมไม่มีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายต่อท่านหรือผู้อื่นทั้งทางตรงและทางอ้อมแต่ประการใด หากแต่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ให้ดียิ่งขึ้นไปในอนาคต

ขอขอบคุณในการอนุเคราะห์ให้ความร่วมมือของท่าน

ทนงค์ ทองหนองยาง

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน O ของแต่ละข้อที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

ข้อ	รายการ
1	อายุ <input type="radio"/> 18– 30 ปี <input type="radio"/> 31 – 40 ปี <input type="radio"/> 41 – 50 ปี <input type="radio"/> มากกว่า 50 ปี
2	ประสบการณ์ทำงาน <input type="radio"/> 1 – 5 ปี <input type="radio"/> 6 – 10 ปี <input type="radio"/> 11- 15 ปี <input type="radio"/> 16 ปีขึ้นไป
3	การศึกษา <input type="radio"/> มัธยมศึกษา/ปวช. <input type="radio"/> อนุปริญญา/ปวส. <input type="radio"/> ปริญญาตรี <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี
4	รายได้ <input type="radio"/> น้อยกว่า 10,000 บาท <input type="radio"/> 10,000 – 20,000 บาท <input type="radio"/> มากกว่า 20,000 – 30,000 บาท <input type="radio"/> มากกว่า 30,000 บาท
5	ชั้นยศ <input type="radio"/> ศ.ต.ต.– ศ.ต.อ. <input type="radio"/> จ.ส.ต. – ค.ต. <input type="radio"/> ร.ต.ต. – ร.ต.อ. <input type="radio"/> พ.ต.ต. – พ.ต.อ.

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม คำชี้แจง โปรดเลือกคำตอบที่ท่านเห็นว่าถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยยึดหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- 5 หมายถึง มีผลมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีผลมาก
- 3 หมายถึง มีผลปานกลาง
- 2 หมายถึง มีผลน้อย
- 1 หมายถึง มีผลน้อยที่สุด

ข้อ	ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด	ระดับการปฏิบัติงาน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านระบบงาน						
1	มีการหมุนเวียนงานให้รับผิดชอบ					
2	มีการขยายขอบเขตงานให้รับผิดชอบมากขึ้น เพื่อความสมบูรณ์ในการปฏิบัติงาน					
3	มีการเพิ่มเนื้องานให้รับผิดชอบ และลดการควบคุมในการปฏิบัติงาน					
4	มีการมอบหมายงานให้รับผิดชอบอย่างเหมาะสม ไม่มากหรือน้อยเกินไป					
5	มีการประชุมเพื่อปรึกษาหารือในการปฏิบัติงานตามหน้าที่เป็นประจำทุกเดือน					
ด้านเทคโนโลยี						
6	มีเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน					
7	มีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยใช้ในการปฏิบัติงาน					
8	มีการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					



ข้อ	ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปราม ผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด	ระดับการปฏิบัติงาน				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
9	มีระเบียบและวิธีการปฏิบัติงานที่ยืดหยุ่น					
10	มีการนำองค์ความรู้ หรือเทคนิคสมัยใหม่ มาพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานเป็น ประจำ					
ด้านกำลังพล						
11	มีการส่งเสริมสร้างความรู้ให้กับบุคลากร อย่างเหมาะสม					
12	มีการส่งเสริมสร้างทักษะในการปฏิบัติงาน หน้าที่ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ					
13	มีการจัดกิจกรรมเปลี่ยนแปลงทัศนคติ ให้ เห็นความสำคัญในการให้บริการ ประชาชน					
14	มีบุคลากรปฏิบัติงานเพียงพอ เหมาะสมกับ ลักษณะงานที่รับผิดชอบ					
15	บุคลากรมีแรงจูงใจที่ดีในการปฏิบัติงาน					
ด้านงบประมาณ						
16	เงินงบประมาณของราชการเพียงพอทำให้ การทำงานไม่ติดขัด					
17	ท่านได้รับเงินสนับสนุนในการปฏิบัติงาน ในชุดปฏิบัติการเป็นอย่างดี					
18	มีการใช้งบประมาณในโครงการรณรงค์ ต่างๆ เพื่อการป้องกันปราบปรามยาเสพติด					
19	มีงบประมาณด้านการเผยแพร่ความรู้แก่ ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกัน ปราบปราม ยาเสพติด					

ข้อ	ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด	ระดับการปฏิบัติงาน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
20	ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณจากหน่วยงานอื่น					
ด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล						
21	ผู้จำหน่ายยาเสพติดมักจะเป็นผู้ที่มีอิทธิพลหรือมีผู้มีอิทธิพลช่วยเหลือทำให้การปฏิบัติงานของท่านขาดประสิทธิภาพ					
22	ในคดีต่าง ๆ มีหลายคดีที่รู้ตัวผู้กระทำผิดแต่จับกุมตัวไม่ได้เพราะมีผู้มีอิทธิพลเข้ามาเกี่ยวข้อง					
23	กลุ่มผู้มีอิทธิพลสามารถใช้อิทธิพลเข้ามาแทรกแซงการทำงานของเจ้าหน้าที่ได้					
24	การปราบปรามจับกุมกลุ่มผู้มีอิทธิพลประสบความสำเร็จในระดับต่ำ					
25	กลุ่มอิทธิพลมีเครือข่ายโยงใยได้รับการช่วยเหลือ ค้ำครอง ยากแก่การปราบปรามจับกุม เข้าถึงตัวได้ยาก					
ด้านความร่วมมือของประชาชน						
26	ประชาชนให้ความร่วมมือในการแจ้งเหตุเกี่ยวกับการกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด					
27	ประชาชนทั่วไปยินดีเป็นพยานยืนยันเพื่อให้จับกุมผู้กระทำผิดไปดำเนินคดี					
28	การได้รับความร่วมมือจากชุมชนในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามยาเสพติด					

ข้อ	ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด	ระดับการปฏิบัติงาน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
29	จากผลการปฏิบัติงานที่ทำให้ประชาชนสังคมมีความสุข และมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
30	การประสานความร่วมมือระหว่างตำรวจกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง					

ตอนที่ 3 การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม คำชี้แจง โปรดเลือกคำตอบที่ท่านเห็นว่าถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยยึดหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- 5 หมายถึง การปฏิบัติงานมากที่สุด
- 4 หมายถึง การปฏิบัติงานมาก
- 3 หมายถึง การปฏิบัติงานปานกลาง
- 2 หมายถึง การปฏิบัติงานน้อย
- 1 หมายถึง การปฏิบัติงานน้อยที่สุด

ข้อ	การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด	ระดับการปฏิบัติงาน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การสืบสวน						
1	มีการศึกษาวิเคราะห์พื้นที่ก่อนปฏิบัติงาน					
2	ใช้สายลับในการล่อซื้อยาเสพติด					
3	ใช้เจ้าหน้าที่เข้าปฏิบัติการลับ โดยการอำพรางตัว					
4	มีการระดมทรัพยากรในการปฏิบัติงาน					

ข้อ	การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด	ระดับการปฏิบัติงาน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5	เจ้าหน้าที่มีเทคนิคในการซักถามและการสัมภาษณ์ทำให้ได้รับข้อเท็จจริงจากผู้ที่ถูกซักถามหรือสัมภาษณ์					
การข่าว						
6	มีการแจ้งเบาะแสจากแหล่งข่าวกรองที่นำเชื่อถือทำให้งานประสบผลสำเร็จ					
7	มีการรวบรวมพยานหลักฐาน ข้อมูลต่างๆ ก่อนแล้วจึงออกหมายจับ					
8	นำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากการข่าวมาประเมินค่า					
9	มีการวิเคราะห์ข่าวจากแหล่งข่าวกรองที่ได้รับ					
10	การรักษาความลับของข้อมูลการข่าว					
การตรวจค้นจับกุม						
11	มีการตรวจค้นจับกุมผู้เสพหรือผู้ค้ายาเสพติดอย่างรวดเร็ว แน่นนอน และสม่ำเสมอ					
12	การตรวจค้นจับกุมเมื่อมีพยานหลักฐานที่แน่นนอน					
13	มีการตรวจค้นยานพาหนะต้องสงสัยซึ่งนำไปสู่การจับกุม					
14	มีการตรวจค้นสถานที่แสวงหาวัตถุต่างๆ เพื่อพิสูจน์ความผิดของผู้ต้องสงสัย					
15	มีสถิติการจับกุมผู้กระทำความผิดเพิ่มมากขึ้นจากการตรวจค้นจับกุม					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของ  
ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม  
คำชี้แจง โปรดให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความ  
ผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชั้นชมและสถานีตำรวจภูธร  
เชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม

ด้านระบบงาน

.....  
.....  
.....

ด้านเทคโนโลยี

.....  
.....  
.....

ด้านกำลังพล

.....  
.....  
.....

ด้านงบประมาณ

.....  
.....  
.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล

.....  
.....  
.....

ด้านความร่วมมือของประชาชน


.....  
.....  
.....

\*\*\* ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม \*\*\*



ร.ต.ท.ทนงค์ ทองหนองยาง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



## Reliability

## Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.939	45

## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	158.11	446.237	.316	.939
a2	157.98	438.022	.439	.938
a3	157.89	442.237	.522	.937
a4	157.44	445.525	.402	.938
a5	157.58	440.295	.394	.938
b1	158.11	443.374	.369	.938
b2	158.22	441.586	.395	.938
b3	157.58	440.204	.556	.937
b4	157.69	436.856	.625	.936
b5	157.84	437.680	.545	.937
c1	157.69	438.356	.562	.937

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
c2	157.62	437.604	.621	.936
c3	158.38	438.149	.452	.938
c4	158.11	439.192	.569	.937
c5	157.53	435.300	.758	.936
d1	158.40	439.382	.419	.938
d2	158.62	446.740	.325	.938
d3	158.42	441.749	.418	.938
d4	157.98	438.022	.439	.938
d5	157.89	442.237	.522	.937
e1	157.98	438.022	.439	.938
e2	157.89	442.237	.522	.937
e3	158.11	440.556	.312	.939
e4	158.02	447.749	.257	.939
e5	158.13	441.800	.321	.939
f1	157.91	434.174	.676	.936
f2	158.38	438.149	.452	.938
f3	158.11	439.192	.569	.937
f4	157.53	435.300	.758	.936
f5	157.80	439.891	.539	.937
p1	157.33	443.773	.513	.937
p2	157.73	443.609	.495	.937
p3	158.07	435.655	.486	.937
p4	157.93	443.927	.432	.938
p5	157.51	438.074	.625	.936
q1	157.60	438.382	.604	.937
q2	157.36	438.871	.610	.937
q3	157.42	436.068	.658	.936

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
q4	157.38	440.240	.578	.937
q5	157.49	438.846	.452	.938
r1	157.40	439.564	.586	.937
r2	157.40	435.382	.590	.937
r3	157.73	437.927	.533	.937
r4	157.62	436.922	.533	.937
r5	157.64	440.280	.535	.937

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
161.42	459.431	21.434	45

ตารางภาคผนวกที่ 1 การหาคุณภาพเครื่องมือ

ข้อที่	ข้อความ	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
	ปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดด้านระบบงาน	
1.	มีการหมุนเวียนงานให้รับผิดชอบ	0.316
2.	มีการขยายขอบเขตงานให้รับผิดชอบมากขึ้น เพื่อความสมบูรณ์ในการปฏิบัติงาน	0.439
3.	มีการเพิ่มเนื้องานให้รับผิดชอบ และลดการควบคุมในการปฏิบัติงาน	0.522
4.	มีการมอบหมายงานให้รับผิดชอบอย่างเหมาะสม ไม่มากหรือน้อยเกินไป	0.402
5.	มีการประชุมเพื่อปรึกษาหารือในการปฏิบัติงานตามหน้าที่เป็นประจำทุกเดือน	0.394
	ด้านเทคโนโลยี	
6.	มีเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	0.369
7.	มีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยใช้ในการปฏิบัติงาน	0.395
8.	มีการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	0.556
9.	มีระเบียบและวิธีการปฏิบัติงานที่ยืดหยุ่น	0.625
10.	มีการนำองค์ความรู้ หรือเทคนิคสมัยใหม่มาพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานเป็นประจำ	0.545
	ด้านกำลังพล	
11.	มีการส่งเสริมสร้างความรู้ให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสม	0.562
12.	มีการส่งเสริมสร้างทักษะในการปฏิบัติงานหน้าที่ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ	0.621

ข้อที่	ข้อความ	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
13.	มีการจัดกิจกรรมเปลี่ยนแปลงทัศนคติ ให้เห็น ความสำคัญในการให้บริการประชาชน	0.452
14.	มีบุคลากรปฏิบัติงานเพียงพอ เหมาะสมกับลักษณะงาน ที่รับผิดชอบ	0.569
15.	บุคลากรมีแรงจูงใจที่ดีในการปฏิบัติงาน ด้านงบประมาณ	0.758
16.	เงินงบประมาณของราชการเพียงพอทำให้การทำงานไม่ ติดขัด	0.419
17.	ท่านได้รับเงินสนับสนุนในการปฏิบัติงานในชุด ปฏิบัติการเป็นอย่างดี	0.325
18.	มีการใช้งบประมาณในโครงการรณรงค์ต่างๆ เพื่อการ ป้องกันปราบปรามยาเสพติด	0.418
19.	มีงบประมาณด้านการเผยแพร่ความรู้แก่ประชาชน เกี่ยวกับการป้องกัน ปราบปรามยาเสพติด	0.439
20.	ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณจากหน่วยงานอื่น ด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล	0.522
21.	ผู้จำหน่ายยาเสพติดมักจะเป็นผู้ที่มีอิทธิพลหรือมีผู้มี อิทธิพลช่วยเหลือทำให้การปฏิบัติงานของท่านขาด ประสิทธิภาพ	0.439
22.	ในคดีต่าง ๆ มีหลายคดีที่รู้ตัวผู้กระทำผิดแต่จับกุมตัว ไม่ได้เพราะมีผู้มีอิทธิพลเข้ามาเกี่ยวข้อง	0.522
23.	กลุ่มผู้มีอิทธิพลสามารถใช้อิทธิพลเข้ามาแทรกแซง การทำงานของเจ้าหน้าที่ได้	0.312
24.	การปราบปรามจับกุมกลุ่มผู้มีอิทธิพล ประสบ ความสำเร็จในระดับต่ำ	0.257

ข้อที่	ข้อความ	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
25.	กลุ่มอิทธิพลมีเครือข่ายโยงใยได้รับการช่วยเหลือ คุ้มครอง ขากแก่การปราบปรามจับกุม เข้าถึงตัวได้ยาก ด้านความร่วมมือของประชาชน	0.321
26.	ประชาชนให้ความร่วมมือในการแจ้งเหตุเกี่ยวกับการ กระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติด	0.676
27.	ประชาชนทั่วไปยินดีเป็นพยานยืนยันเพื่อให้จับกุม ผู้กระทำผิดไปดำเนินคดี	0.452
28.	การได้รับความร่วมมือจากชุมชนในการปฏิบัติงานด้าน การป้องกันปราบปรามยาเสพติด	0.569
29.	จากผลการปฏิบัติงานที่ทำให้ประชาชนและสังคมมี ความสงบสุข และมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่	0.758
30.	การประสานความร่วมมือระหว่างตำรวจกับหน่วยงาน อื่นที่เกี่ยวข้อง การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ด้านการสืบสวน	0.539
1.	มีการศึกษาวิเคราะห์พื้นที่ก่อนปฏิบัติงาน	0.513
2.	ใช้สายลับในการล่อซื้อยาเสพติด	0.495
3.	ใช้เจ้าหน้าที่เข้าปฏิบัติการลับ โดยการอำพรางตัว	0.486
4.	มีการระดมทรัพยากรในการปฏิบัติงาน	0.432
5.	เจ้าหน้าที่มีเทคนิคในการซักถามและการสัมภาษณ์ทำ ให้ได้รับข้อเท็จจริงจากผู้ที่ถูกซักถามหรือสัมภาษณ์ ด้านการข่าว	0.625
6.	มีการแจ้งเบาะแสจากแหล่งข่าวกรองที่น่าเชื่อถือทำให้ งานประสบผลสำเร็จ	0.604

ข้อที่	ข้อความ	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
7.	มีการรวบรวมพยานหลักฐาน ข้อมูลต่างๆ ก่อนแล้วจึง ออกหมายจับ	0.610
8.	นำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากการข่าวมาประเมินค่า	0.658
9.	มีการวิเคราะห์ข่าวจากแหล่งข่าวกรองที่ได้รับ	0.578
10.	การรักษาความลับของข้อมูลการข่าว ด้านการตรวจค้นจับกุม	0.452
11.	มีการตรวจค้นจับกุมผู้เสพหรือผู้ค้ายาเสพติดอย่าง รวดเร็ว แน่นนอน และสม่ำเสมอ	0.586
12.	การตรวจค้นจับกุมเมื่อมีพยานหลักฐานที่แน่นนอน	0.590
13.	มีการตรวจค้นยานพาหนะต้องสงสัยซึ่งนำไปสู่การ จับกุม	0.533
14.	มีการตรวจค้นสถานที่แสวงหาวัตถุต่างๆ เพื่อพิสูจน์ ความผิดของผู้ต้องสงสัย	0.533
15.	มีสถิติการจับกุมผู้กระทำความผิดเพิ่มมากขึ้นจากการ ตรวจค้นจับกุม	0.535

ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.939





ภาคผนวก ค

ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าเฉลี่ยความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างข้อคำถามกับนิยามคำศัพท์  
แบบสอบถาม

คำถาม ข้อที่	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	เฉลี่ย	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ปัจจัยของการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด						
ด้านระบบงาน						
1	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
3	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
4	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
5	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
ด้านเทคโนโลยี						
6	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
7	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
8	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
9	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
10	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
ด้านกำลังพล						
11	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
12	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
13	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
14	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
15	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
ด้านงบประมาณ						
16	+1	+1	0	2	0.67	ไม่สอดคล้อง
17	+1	+1	0	2	0.67	ไม่สอดคล้อง
18	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
19	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง

20	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
คำถาม ข้อที่	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	เฉลี่ย	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ด้านกลุ่มผู้มีอิทธิพล						
21	+1	+1	0	2	0.67	ไม่สอดคล้อง
22	0	+1	+1	2	0.67	ไม่สอดคล้อง
23	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
24	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
25	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
ด้านความร่วมมือของประชาชน						
26	+1	+1	+1	3	0.67	ไม่สอดคล้อง
27	+1	+1	+1	3	0.67	ไม่สอดคล้อง
28	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
29	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
30	+1	+1	+1	3	0.67	สอดคล้อง
การปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติด						
ด้านการสืบสวน						
1	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
3	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
4	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
5	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
ด้านการข่าว						
6	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
7	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
8	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
9	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
10	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง

คำถาม ข้อที่	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	เฉลี่ย	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ด้านการตรวจค้นจับกุม						
11	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
12	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
13	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
14	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
15	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ง  
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ANOVA<sup>b</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	24.904	6	4.151	343.041	.000 <sup>a</sup>
Residual	1.404	116	.012		
Total	26.307	122			

a. Predictors: (Constant), X6, X3, X5, X1, X4, X2

b. Dependent Variable: SumYY

Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1 dimension0	X6, X3, X5, X1, X4, X2 <sup>a</sup>		.Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: SumYY

## Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
dimension0 <sup>1</sup>	.973 <sup>a</sup>	.947	.944	.11000	.947	343.041	6	116	.000

a. Predictors : (Constant), X6, X3, X5, X1, X4, X2





		X1	X2	X3	X4	X5	X6	SumYY
X5	Pearson	.430**	.160	.112	-.233**	1	-.274**	-.176
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.000	.077	.218	.010		.002	.052
	N	123	123	123	123	123	123	123
X6	Pearson	-.305**	.410**	.072	.423**	-.274**	1	.888**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.428	.000	.002		.000
	N	123	123	123	123	123	123	123
Sum YY	Pearson	-.221*	.677**	.316**	.355**	-.176	.888**	1
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.014	.000	.000	.000	.052	.000	
	N	123	123	123	123	123	123	123

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



ภาคผนวก จ

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ รศ.รปศ ว ๐๑๒๒/๒๕๕๙

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๕๐๐๐

๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๙

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน พันตำรวจโทพงษ์เทพ ยลอนันต์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย ร้อยตำรวจโททงกั ทงหนองยาง รหัสประจำตัว ๕๗๘๒๒๐๙๐๑๒๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชื่นชมและเขียงยืนจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ  ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา  
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล  
 ตรวจสอบด้านภาษา  
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ยุภาพร ยุภาพร)

คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕



ที่ รศ.รปศ ว ๐๑๒๒/๒๕๕๙

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๙

เรียน เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน นางนงรักษ์ ทองหนองยาง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย ร้อยตำรวจโททองคำ ทองหนองยาง รหัสประจำตัว ๕๗๘๒๒๒๐๙๐๑๒๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชื่นชมและเขียงยืนจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ  ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา  
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล  
 ตรวจสอบด้านภาษา  
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ยุภาพร ยุภาพร)  
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕



ที่ รศ.รปศ ว ๐๑๒๒/๒๕๕๙

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๙

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน นางสาวชนันภรณ์ ศรีคงเพชร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย ร้อยตำรวจโททงกั ทงหนองยาง รหัสประจำตัว ๕๗๘๒๒๒๐๙๐๑๒๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรชื่นชมและเขียงยืนจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ  ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา  
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล  
 ตรวจสอบด้านภาษา  
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ยุภาพร ยุภาศ)

คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

โทรสาร ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	ร้อยตำรวจโททนงค์ ทองหนองยาง
วันเกิด	14 ตุลาคม 2526
สถานที่เกิด	อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร
ที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 84 หมู่ที่ 10 ตำบลหัวนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ 46120
สถานที่ทำงาน	สถานีตำรวจภูธรชื่นชม อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม
ตำแหน่ง	รองสารวัตรสืบสวน
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2553	นิติศาสตรบัณฑิต (น.บ.) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
พ.ศ. 2559	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY