



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## บรรณานุกรม

- สถานีตำรวจภูธรชาตุนม. (2556). **คู่มือการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สำหรับสถานีตำรวจ. กลุ่มอำนวยการ สถานีตำรวจภูธรชาตุนม จังหวัดนครพนม.**
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2553). **หลักสถิติ. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : บริษัท ธรรมสาร จำกัด.**
- กฤษณ หนาพงศธร. (2528). **การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.**
- กัญญาเนศร์ วงศา. (2553). **คุณภาพการให้บริการของสำนักงานการขนส่งทางน้ำที่ 3 สาขาประจวบคีรีขันธ์. การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.**
- ชนันพร บัวมาศ. (2550). **คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.**
- เจริญ มีสิน. (2550). **คุณภาพการบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอแก่งกระจานในทัศนะของผู้ใช้บริการ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.**
- เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธ์. (2536). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.**
- ธานีินทร์ สวงค์वार. (2541). **การให้บริการสำหรับพยาบาลโรงพยาบาลรามารามธิบดี. กรุงเทพฯ : โรงพยาบาลรามารามธิบดี.**
- นครเศรษฐ์ ประดิษฐ์วงศ์. (2548). **คุณภาพการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัวฬ่อ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.**
- บรรจบ กาญจนคุณ. (2553). **คำบรรยายกฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**

- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ประภัสสร อินทร์ขาว. (2555). คุณภาพการให้บริการงานส่วนการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอทรายมูล จังหวัดยโสธร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย สาขาวิชาการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ปรียาพร วงศ์อนุโรจน์. (2544). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริม กรุงเทพฯ.
- พรนภา ตังโมนิธรรม. (2544). การประเมินผลการบริการของธนาคารออมสินสาขา : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ภาคนิพนธ์. พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารและพัฒนา). คณะพัฒนาสังคม : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พรพิมล ครองยุทธ. (2557). คุณภาพการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจจังหวัดอุบลราชธานี จำกัด. วิทยานิพนธ์. บธ.ม. (การจัดการ). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- พิบูล ทีปะปาล. (2546). การจัดการเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : อมรการพิมพ์.
- ภัทรวุฒิ อุตภีระ. (2554). คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระ. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ภัททิยา หมทอง. (2555). คุณภาพการให้บริการงานการเงินของสำนักงานอัยการในเขตพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ลือชัย เจริญทรัพย์. (2538). ประสิทธิภาพของการให้บริการของสำนักงานเขตชั้นกลาง กรุงเทพมหานคร: ศึกษากรณีสำนักงานเขตบางเขน. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วรรณเพ็ญ พลศักดิ์. (2553). คุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเงิน อำเภอ น้ำเกลี้ยง จังหวัดศรีสะเกษ. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- วรางคณา บุญปิ่น. (2553). คุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

- วาสนา ประชอลี. (2550). **คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา.** ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตร มหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม) : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วาเสษฐี เกตุแก้ว. (2557). **คุณภาพการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลนาโส อำเภอกุดชุมหะ จังหวัดยโสธร.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัย ราชภัฏอุบลราชธานี.
- วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2543). **คุณภาพในงานบริการ.** พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น).
- วีรพันธ์ พิระกันทา. (2543). **ทัศนคติของประชาชนผู้ใช้บริการต่อโครงการโรงพักเพื่อประชาชน กรณีศึกษาเฉพาะสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดลำพูน.** การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริรัตน์ ใจชุ่ม. (2550). **คุณภาพการให้บริการประชาชนทั้งระบบของสถานีตำรวจภูธรอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย.** วิทยานิพนธ์. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- สถาบันมาตรฐานสากลภาครัฐแห่งประเทศไทย. (2541). **การพัฒนาระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทย ด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ.** กรุงเทพฯ : สกยบสื่อและการพิมพ์.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.(2541). **โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน).** กรุงเทพฯ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- โสภณ ชูพิกุลชัย. (2532). **จิตวิทยาทั่วไป.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา.
- ไสว ชัยบุญเรือง. (2555). **การให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด.** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรุโณทัย อุ่นไธสง. (2552). **คุณภาพการให้บริการของกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

Katz, D., & Kahn, R.L. (1978). **The Social Psychology of Organization (2nd ed.)**.

New York : John Wiley & Sons.

Millet, J. D. (1954). **Bureaucracy and The Public**. New York: Basic Book.

Yamane, Taro. (1973). **Statistics : An Introductory Analysis**. Tokyo : Harper International.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY