

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจน้ำ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และด้านงานพัฒนาและบริการประชาชน ตามลำดับ และอยู่ในระดับน้อย 2 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐ และด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางแม่น้ำ ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ

- 2.1 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตามอายุ พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐ ด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางแม่น้ำ และด้านงานพัฒนาและบริการประชาชน ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจน้ำแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ

3.1 ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจควรเพิ่มกำลังพลให้มากขึ้น รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรปฏิบัติงานภายใต้กฎหมายระเบียบวินัยโดยเคร่งครัด

3.2 ด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางแม่น้ำ พบว่า สถานีตำรวจน้ำควรเฝ้าตรวจป้องกันและหาข่าวสกัดกั้นการกระทำผิดกฎหมาย การลักลอบค้ายาเสพติด รองลงมา คือ สถานีตำรวจน้ำควรมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการป้องกันและปราบปราม เช่น เรือตรวจการ วิทวัสสื่อสาร อาวุธ ที่มีความทันสมัยและเพียงพอ

3.3 ด้านงานพัฒนาและบริการประชาชน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจควรปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเหมาะสม และมีธรรมาภิบาล มีกิริยาสุภาพ รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ต้อนรับ อำนวยความสะดวก และคอยแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อราชการของประชาชน

3.4 ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีการทำงานร่วมกับชุมชน และมีการติดต่อสื่อสารที่ดีกับชุมชน รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความรู้เรื่องยาเสพติด และการป้องกันตนเองให้แก่ประชาชน ทำให้ของประชาชนรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

3.5 ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจน้ำ พบว่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือต้นสังกัดควรมีการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของตำรวจให้มีความพร้อมต่อการ

ปฏิบัติงานอยู่เสมอ รองลงมา คือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือต้นสังกัดควรมีการเสริมสร้างความรู้ด้านกฎระเบียบและข้อบังคับของกองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามภารกิจ

อภิปรายผล

ผลจากการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ อภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการวิจัยที่ออกมาเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความกระตือรือร้น รอบคอบ และเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ อีกทั้งมีการจัดเจ้าหน้าที่สายตรวจทางเรือ ได้อย่างครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบ ทำให้เข้าถึงสถานที่เกิดเหตุ และดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เช่น การป้องกันและปราบปรามยาเสพติดทางแม่น้ำ การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับเรือการเดินเรือ และการประมง เป็นต้น

ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชเดช มูลมานัส (2543) ได้ศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 120 คน เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ t – test และ F – test ผลการศึกษพบว่า ประชาชนมีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ โดยทั่วไปของตำรวจสายตรวจอยู่ในระดับปานกลาง และจากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า เพศ อายุ อาชีพ การศึกษา มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจสายตรวจอย่างมีนัยสำคัญ ในขณะที่สถานภาพสมรส รายได้ ที่อยู่อาศัย

ไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการป้องกัน และปราบปราม
อาชญากรรมของตำรวจสายตรวจ

**สมมติฐานข้อที่ 2 ประชาชนที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษา มีความคิดเห็นของ
ประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10
กองบังคับการตำรวจน้ำ แตกต่างกัน**

1. จำแนกตามเพศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตาม
เพศ พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า
เพศหญิงและเพศชายสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพคล้ายคลึง และสามารถจับกุม
ผู้กระทำความผิดมาลงโทษได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งทำให้เกิดการลดลงของอาชญากรรมทุกประเภท
ในน่านน้ำ ซึ่งเจ้าหน้าที่ทำงานร่วมกับชุมชน และมีการติดต่อสื่อสารที่ดีกับชุมชน โดยการรับ
ฟังข้อมูลจากชุมชนเพื่อจับกุมคนร้ายในคดีสำคัญๆ และออกปราบปรามตามจุดเสี่ยงทางแม่น้ำ
ของตำรวจน้ำ รวมถึงเจ้าหน้าที่ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความรู้เรื่องยาเสพติด และการป้องกัน
ตนเองให้แก่ประชาชน ทำให้ของประชาชนรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จึงทำให้ความ
คิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10
กองบังคับการตำรวจน้ำไม่แตกต่างกัน ผู้วิจัยได้ศึกษาจากด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยพงษ์ โชติวรรณ (2541) ได้
ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี
ภูธรอำเภอเมืองบุรีรัมย์ ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัย ในด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ
รายได้/เดือน ตำแหน่งหน้าที่การงาน ลักษณะการมาติดต่อของประชาชน และความถี่ในการมา
ติดต่อราชการที่สถานีตำรวจ ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจและปัจจัยด้านเวลา ที่อยู่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น ลักษณะชุมชนที่พัก
อาศัย มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

2. จำแนกตามอายุ

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตามอายุ พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุมากหรือน้อยก็สามารถปฏิบัติงานภายใต้กฎหมาย ระเบียบวินัย โดยเคร่งครัด มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการป้องกันและปราบปราม เช่น เรือตรวจการ วิทยุสื่อสาร อาวุธ มีความทันสมัยและเพียงพอ รวมถึงสมรรถนะจิตความสามารถของชุดปฏิบัติการ จึงทำให้ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ คมน์เดช เปาะทอง (2544) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ กะทู้ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดภูเก็ต ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนในเขตอำเภอกะทู้ จังหวัด ภูเก็ต มีความคิดเห็นต่อการให้บริการ โดยภาพรวมและรายองค์ประกอบอยู่ในระดับปานกลาง ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถานีตำรวจโดยภาพรวม และรายองค์ประกอบด้านความสุภาพและช่วยเหลือเกื้อกูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.001 ด้านความมีมาตรฐาน ด้านความเสมอภาคและเป็นธรรม และด้านการมีส่วนร่วม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ด้านความซื่อสัตย์สุจริตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยประชาชนเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของ สถานีตำรวจภูธรสูงกว่าเพศชาย ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน และประชาชนอายุต่ำกว่า 35 ปี และตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถานีตำรวจโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ไม่แตกต่างกันทุกด้าน ยกเว้นด้านความซื่อสัตย์สุจริต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยประชาชนเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการ ให้บริการของสถานีตำรวจภูธรสูงกว่าเพศชาย ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

3. จำแนกตามระดับการศึกษา

ผลการเปรียบเทียบเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ที่ระดับ .05

ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนแต่ละระดับการศึกษา มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันในด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจน้ำ กล่าวคือ มีการสนับสนุนภารกิจการมีส่วนร่วมแบบบูรณาการ การพัฒนาสมรรถนะขีดความสามารถ การสนับสนุนการเมืองประชาธิปไตยด้วยศรัทธา ความศรัทธา เชื้อมั่นและการยอมรับของประชาชน การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามภารกิจ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรีขึ้นไป ผู้วิจัยได้ศึกษาจากด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจน้ำ

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิโรจน์ สัตยสันต์สกุล (2538)

ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ หลังจากปรับโครงสร้างองค์กรใหม่ : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ประชาชนมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ ภายหลังจากปรับ โครงสร้างองค์กรใหม่ในภาพรวม มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบแต่ละงานพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ชุกรการ รองลงมา ได้แก่ งานป้องกันและปราบปราม งานสืบสวน งานจราจร และงานสอบสวนตามลำดับ สำหรับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชน คือ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในชุมชน อาชีพ และตำแหน่งหน้าที่การงาน ส่วนเพศ อายุ ระดับรายได้ ประสบการณ์ทางด้านอาชญากรรม และประสบการณ์ด้านการติดต่อราชการที่ สถานีตำรวจ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ ภายหลังจากปรับ โครงสร้างองค์กรใหม่

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ผู้วิจัยนำรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด 5 ด้าน เพื่อนำมาเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ มีความพร้อมต่อการใช้งาน
2. การจัดเจ้าหน้าที่สายตรวจทางเรือได้อย่างครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบ เข้าถึงสถานที่เกิดเหตุ และดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
3. การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับเรือการเดินเรือ และการประมง
4. การป้องกันและปราบปรามยาเสพติดทางแม่น้ำ
5. เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบ และปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ดังนั้น จึงได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ ดังนี้

5.1 เจ้าหน้าที่ตำรวจน้ำควรเตรียมความพร้อมล่วงหน้าให้กับเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ เพื่อเข้าถึงสถานที่เกิดเหตุ และดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

5.2 เจ้าหน้าที่ตำรวจน้ำควรเพิ่มการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับเรือการเดินเรือ และการปราบปรามยาเสพติดทางแม่น้ำให้มากขึ้น

จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา ผู้วิจัยจึงได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจน้ำ ควรมีการจัดอบรมและวิธีการป้องกันตนเองให้แก่ประชาชนกับทรัพย์สิน เพื่อจะทำประชาชนรู้สึกปลอดภัยในชีวิต
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจน้ำ ควรเพิ่มกฎหมาย ระเบียบ และเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการป้องกันและปราบปราม เช่น เรือตรวจการ วิทยุสื่อสาร อาวุธ เพื่อที่ทำการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจน้ำ ควรมีการสนับสนุนภารกิจการมีส่วนร่วมแบบบูรณาการ และมีการพัฒนาสมรรถนะขีดความสามารถให้เจ้าหน้าที่อยู่เสมอ เพื่อทำการปฏิบัติงานที่ประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ ดังนี้

1. สถานีตำรวจน้ำควรเฝ้าตรวจป้องกันและหาข่าวสกัดกั้นการกระทำความผิดกฎหมาย การลักลอบค้ายาเสพติด

2. เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีการทำงานร่วมกับชุมชน และมีการติดต่อสื่อสารที่ดีกับชุมชน

3. สถานีตำรวจน้ำควรมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการป้องกันและปราบปราม เช่น เรือตรวจการ วิทยุสื่อสาร อาวุธ ที่มีความทันสมัยและเพียงพอ

2. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรกำหนดเป็นนโยบาย ดังนี้

2.1 ควรวางแผนนโยบายด้านประสิทธิภาพการทำงาน อันได้แก่ ประสิทธิภาพปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ การตรวจตราเขตพื้นที่รับผิดชอบ การเข้าถึงสถานที่เกิดเหตุ และดำเนินการอย่างรวดเร็ว

2.2 ควรกำหนดนโยบายเกี่ยวกับงบประมาณ ด้านเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลต่อการดำเนินงานด้านป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการเดินเรือ

3. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ในการศึกษานี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ เพียงจังหวัดเดียวเท่านั้น ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำในจังหวัดอื่น ๆ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์

3.2 ในการศึกษานี้ ศึกษาเฉพาะกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ควรจะมีการวิจัยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบอื่น เพื่อศึกษาว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ แตกต่างกันหรือไม่

3.3 ควรมีการศึกษาการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ หลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติงาน เพื่อให้ทราบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำยังมีการปฏิบัติงานตามโครงการอยู่หรือไม่ และมีการปฏิบัติไปในทิศทางใด