

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำมาเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการอธิบายตามวัตถุประสงค์ มีขั้นตอนดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแปลความหมายมีดังนี้

n	แทน	จำนวนหน่วยตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณา F – distribution
Df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าเฉลี่ยของคะแนนเบี่ยงเบน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean of Squares)
P	แทน	ค่าความน่าจะเป็น
*	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ผลปรากฏดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	295	74.12
1.2 หญิง	103	25.88
รวม	398	100
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 25 ปี	35	8.79
2.2 26 - 35 ปี	158	39.70
2.3 36- 45 ปี	174	43.72
2.4 46 ปีขึ้นไป	31	7.79
รวม	398	100
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	115	28.89
3.2 มัธยมศึกษา/ปวช.	123	30.90
3.3 อนุปริญญา/ปวส.	86	21.61
3.4 ปริญญาตรีขึ้นไป	74	18.59
รวม	398	100

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 398 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมาก เป็นเพศชาย จำนวน 295 คน คิดเป็นร้อยละ 74.12 มีอายุ 36- 45 ปี จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 43.72 และศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 30.90

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ**

2.1 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ โดยรวมและ
จำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มี
ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10
กองบังคับการตำรวจน้ำ โดยรวม

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐ	2.57	0.55	น้อย
2. ด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทาง แม่น้ำ	2.55	0.69	น้อย
3. ด้านงานพัฒนาและบริการประชาชน	2.99	0.61	ปานกลาง
4. ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์	3.18	0.59	ปานกลาง
5. ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจน้ำ	3.76	0.69	มาก
รวม	3.01	0.47	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
สถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปาน
กลาง ($\bar{X} = 3.01$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านการฝึกอบรม
เพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจน้ำ ($\bar{X} = 3.76$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยเรียงลำดับ
จากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.18$) และด้านงาน
พัฒนาและบริการประชาชน ($\bar{X} = 2.99$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับน้อย 2 ด้าน โดยเรียงลำดับ
จากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐ
($\bar{X} = 2.57$) และด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางแม่น้ำ ($\bar{X} = 2.55$)
ตามลำดับ

2.2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกเป็นรายด้านและรายชื่อ

2.2.1 ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐ จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบ และปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ	2.52	0.76	น้อย
2. เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น รอบคอบ และเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงาน	2.58	0.97	น้อย
3. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภายใต้กฎหมาย ระเบียบวินัยโดยเคร่งครัด	2.71	0.84	ปานกลาง
4. เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ มีความพร้อมต่อการใช้งาน	2.24	1.03	น้อย
5. สมรรถนะขีดความสามารถของชุดปฏิบัติการ	2.81	0.94	ปานกลาง
รวม	2.57	0.55	น้อย

จากตารางที่ 4 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}=2.57$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ สมรรถนะขีดความสามารถของชุดปฏิบัติการ ($\bar{X}=2.81$) และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภายใต้กฎหมาย ระเบียบวินัยโดยเคร่งครัด ($\bar{X}=2.71$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น รอบคอบ และเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=2.58$) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบ และปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{X}=2.52$) และเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ มีความพร้อมต่อการใช้งาน ($\bar{X}=2.24$) ตามลำดับ

2.2.2 ด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำคามผิดทางแม่น้ำ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำคามผิดทางแม่น้ำ จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำคามผิดทางแม่น้ำ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การป้องกันและปราบปรามการกระทำคามผิดเกี่ยวกับการเดินเรือ และการประมง	2.30	0.92	น้อย
2. การป้องกันและปราบปรามยาเสพติดทางแม่น้ำ	2.40	0.94	น้อย
3. การป้องกันการและปราบปรามการกระทำคามผิดเกี่ยวกับทางแม่น้ำ	2.72	0.87	ปานกลาง
4. การจัดเจ้าหน้าที่สายตรวจทางเรือได้อย่างครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบ เข้าถึงสถานที่เกิดเหตุ และดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	2.29	0.95	น้อย
5. เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการป้องกันและปราบปราม เช่น เรือตรวจการ วิทยูสื่อสาร อาวุธ มีความทันสมัยและเพียงพอ	3.03	0.80	ปานกลาง
รวม	2.55	0.69	น้อย

จากตารางที่ 5 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำคามผิดทางแม่น้ำ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.55$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการป้องกันและปราบปราม เช่น เรือตรวจการ วิทยูสื่อสาร อาวุธ มีความทันสมัยและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.03$) และการป้องกันการและปราบปรามการกระทำคามผิดเกี่ยวกับทางแม่น้ำ ($\bar{X} = 2.72$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย

มากไปน้อย ดังนี้ การป้องกันและปราบปรามยาเสพติดทางแม่น้ำ ($\bar{X} = 2.40$) รองลงมา คือ การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับเรือการเดินเรือ และการประมง ($\bar{X} = 2.30$) และการจัดเจ้าหน้าที่สายตรวจทางเรือได้อย่างครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบ เข้าถึงสถานที่เกิดเหตุ และดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 2.29$) ตามลำดับ

2.2.3 ด้านงานพัฒนาและบริการประชาชน

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการ ตำรวจน้ำ ด้านงานพัฒนาและบริการประชาชน จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำด้านงานพัฒนาและบริการประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติต่อประชาชนเหมาะสม มีอัธยาศัยไมตรี มีกิริยาสุภาพ	3.13	0.95	ปานกลาง
2. มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ต้อนรับ อำนวยความสะดวก และคอยแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อราชการของประชาชน	3.22	1.07	ปานกลาง
3. มีการจัดเวรยามเพื่อรับแจ้งเหตุ และแก้ปัญหาแก่ประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง	3.32	1.07	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น ในการช่วยแก้ปัญหาให้ประชาชน	2.28	1.27	น้อย
5. จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการ มีอย่างความเพียงพอ และเหมาะสม	2.82	0.85	ปานกลาง
6. สถานีตำรวจน้ำ มีความสะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.15	0.97	ปานกลาง
รวม	2.99	0.61	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ด้านงานพัฒนาและบริการประชาชน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.99$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ มีการจัดเวรยาม

เพื่อรับแจ้งเหตุ และแก้ปัญหาแก่ประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง ($\bar{X} = 3.32$) รองลงมา คือ มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ต้อนรับ อำนวยความสะดวก และคอยแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อราชการของประชาชน ($\bar{X} = 3.22$) สถานีตำรวจน้ำ มีความสะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.15$) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติต่อประชาชนเหมาะสม มีอัธยาศัยไมตรี มีกิริยาสุภาพ ($\bar{X} = 3.13$) และจอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการ มีอย่างความเพียงพอ และเหมาะสม ($\bar{X} = 2.82$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ คือเจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น ในการช่วยแก้ปัญหาให้ประชาชน ($\bar{X} = 2.28$)

2.2.4 ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. เจ้าหน้าที่ทำงานร่วมกับชุมชน และการติดต่อสื่อสารที่ดีกับชุมชน	3.30	0.89	ปานกลาง
2. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีประสิทธิภาพ สามารถจับกุมผู้กระทำความผิดมาลงโทษได้อย่างรวดเร็ว	3.36	0.90	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน โดยการรับฟังข้อมูลจากชุมชนเพื่อจับกุมคนร้ายในคดีสำคัญ ๆ และออกปราบปรามตามจุดเสี่ยงทางทะเล ของตำรวจน้ำ	2.82	0.94	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความรู้เรื่องยาเสพติด และการป้องกันตนเองให้แก่ประชาชน ทำให้ของประชาชนรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.16	0.86	ปานกลาง
5. การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจน้ำมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดการลดลงของอาชญากรรมทุกประเภทในทะเล	3.27	0.76	ปานกลาง
รวม	3.18	0.59	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีประสิทธิภาพ สามารถจับกุมผู้กระทำความผิดมาลงโทษได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.36$) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ทำงานร่วมกับชุมชน และการติดต่อสื่อสารที่ดีกับชุมชน ($\bar{X} = 3.30$) การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจน้ำมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดการลดลงของอาชญากรรมทุกประเภทในทะเล ($\bar{X} = 3.27$) เจ้าหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความรู้เรื่องยาเสพติด และการป้องกันตนเองให้แก่ประชาชน ทำให้ของประชาชนรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\bar{X} = 3.16$) และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน โดยการรับฟังข้อมูลจากชุมชนเพื่อจับกุมคนร้ายในคดีสำคัญ ๆ และออกรับทราบตามจุดเสี่ยงทางทะเล ของตำรวจน้ำ ($\bar{X} = 2.82$) ตามลำดับ

2.2.5 ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจน้ำ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจน้ำ จำแนกเป็นรายข้อ

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจน้ำ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การสนับสนุนภารกิจที่มีส่วนร่วมแบบบูรณาการ	3.96	0.87	มาก
2. การพัฒนาสมรรถนะขีดความสามารถ	3.94	0.86	มาก
3. การสนับสนุนการเมืองประชาธิปไตยด้วยศรัทธา	3.87	0.92	มาก
4. ความศรัทธาเชื่อมั่นและการยอมรับของประชาชน	3.85	0.93	มาก
5. การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามภารกิจ	3.15	0.97	ปานกลาง
รวม	3.76	0.69	มาก

จากตารางที่ 8 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุน

ภารกิจของตำรวจน้ำ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ การสนับสนุนภารกิจการมีส่วนร่วมแบบบูรณาการ ($\bar{X} = 3.96$) รองลงมา คือ การพัฒนาสมรรถนะจิตความสามารถ ($\bar{X} = 3.94$) การสนับสนุนการเมืองประชาธิปไตยด้วยศรัทธา ($\bar{X} = 3.87$) และความศรัทธาเชื่อมั่นและการยอมรับของประชาชน ($\bar{X} = 3.85$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 คือ การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามภารกิจ ($\bar{X} = 3.15$)

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ

3.1 จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 9 วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตามเพศ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ	ชาย		หญิง		t	sig
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐ	2.59	0.53	2.50	0.61	1.29	0.20
2. ด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิด	2.55	0.69	2.53	0.68	0.30	0.77
3. ด้านงานพัฒนาและบริการประชาชน	2.96	0.58	3.07	0.69	-1.53	0.13
4. ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์	3.19	0.56	3.16	0.68	0.42	0.67
5. ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจน้ำ	3.81	0.63	3.59	0.81	2.79	0.01*
รวม	3.02	0.43	2.97	0.57	0.90	0.37

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐ ด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางทะเล ด้านงานพัฒนาและบริการประชาชน และด้านงานชุมชน และมวลชนสัมพันธ์ ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจน้ำ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 จำแนกตามอายุ

ตารางที่ 10 วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตามอายุ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig.
1. ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐ	ระหว่าง					
	กลุ่ม	0.20	3.00	0.07	0.22	0.88
	ภายในกลุ่ม	121.22	394.00	0.31		
	รวม	121.43	397.00			
2. ด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางทะเล	ระหว่าง					
	กลุ่ม	2.42	3.00	0.81	1.71	0.16
	ภายในกลุ่ม	185.71	394.00	0.47		
	รวม	188.13	397.00			
3. ด้านงานพัฒนาและบริการประชาชน	ระหว่าง					
	กลุ่ม	1.92	3.00	0.64	1.71	0.16
	ภายในกลุ่ม	146.86	394.00	0.37		
	รวม	148.78	397.00			

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig.
4. ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์	ระหว่าง					
	กลุ่ม	2.81	3.00	0.94	2.70	0.05*
	ภายในกลุ่ม	136.86	394.00	0.35		
	รวม	139.68	397.00			
5. ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจน้ำ	ระหว่าง					
	กลุ่ม	6.92	3.00	2.31	5.02	0.00*
	ภายในกลุ่ม	181.10	394.00	0.46		
	รวม	188.02	397.00			
รวม	ระหว่าง					
	กลุ่ม	0.08	3.00	0.03	0.12	0.95
	ภายในกลุ่ม	86.62	394.00	0.22		
	รวม	86.70	397.00			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตามอายุ พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐ ด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางทะเล และด้านงานพัฒนาและบริการประชาชน ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจน้ำ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 จำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางที่ 11 วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ	แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	MS	F	sig.
1. ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐ	ระหว่างกลุ่ม	2.96	3.00	0.99	3.28	0.02*
	ภายในกลุ่ม	118.47	394.00	0.30		
	รวม	121.43	397.00			
2. ด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางทะเล	ระหว่างกลุ่ม	5.76	3.00	1.92	4.15	0.01*
	ภายในกลุ่ม	182.37	394.00	0.46		
	รวม	188.13	397.00			
3. ด้านงานพัฒนาและบริการประชาชน	ระหว่างกลุ่ม	6.16	3.00	2.05	5.68	0.00*
	ภายในกลุ่ม	142.61	394.00	0.36		
	รวม	148.78	397.00			
4. ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	4.35	3.00	1.45	4.22	0.01*
	ภายในกลุ่ม	135.33	394.00	0.34		
	รวม	139.68	397.00			
5. ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจน้ำ	ระหว่างกลุ่ม	29.11	3.00	9.70	24.06	0.00*
	ภายในกลุ่ม	158.91	394.00	0.40		
	รวม	188.02	397.00			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4.42	3.00	1.47	7.06	0.00*
	ภายในกลุ่ม	82.28	394.00	0.21		
	รวม	86.70	397.00			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจึงทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม ด้วยวิธีของ (Scheffe) ดังปรากฏผล ดังนี้

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของ ประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐ

ระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา				
	\bar{X}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา/ปวช.	อนุปริญญา/ปวส.	ปริญญาตรีขึ้นไป
ประถมศึกษา	2.49	-	0.04*	0.58	0.99
มัธยมศึกษา/ปวช.	2.68		-	0.81	0.09
อนุปริญญา/ปวส.	2.60			-	0.51
ปริญญาตรีขึ้นไป	2.47				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐ พบว่า ผู้จบระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ แตกต่างกับ ผู้จบระดับมัธยมศึกษา/ปวช.

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางทะเล

ระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา				
	\bar{X}	ประถม ศึกษา	มัธยมศึกษา/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี ขึ้นไป
ประถมศึกษา	2.46	-	0.61	0.04*	0.96
มัธยมศึกษา/ปวช.	2.58		-	0.41	0.39
อนุปริญญา/ปวส.	2.74			-	0.02*
ปริญญาตรีขึ้นไป	2.41				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางทะเล พบว่า

ผู้จบระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ แตกต่างกับ ผู้จบระดับอนุปริญญา/ปวส.

ผู้จบระดับอนุปริญญา/ปวส. มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ แตกต่างกับ ผู้จบระดับปริญญาตรีขึ้นไป

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านงานพัฒนาและบริการประชาชน

ระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา				
	\bar{X}	ประถม ศึกษา	มัธยมศึกษา/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี ขึ้นไป
ประถมศึกษา	2.81	-	0.01*	0.35	0.01*
มัธยมศึกษา/ปวช.	3.08		-	0.59	0.98
อนุปริญญา/ปวส.	2.97			-	0.44
ปริญญาตรีขึ้นไป	3.12				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านงานพัฒนาและบริการประชาชน พบว่า ผู้จบระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ แตกต่างกับ ผู้จบระดับมัธยมศึกษา/ปวช. และผู้จบระดับปริญญาตรีขึ้นไป

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

ระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา				
	\bar{X}	ประถม ศึกษา	มัธยมศึกษา/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี ขึ้นไป
ประถมศึกษา	3.07	-	0.02*	0.98	0.23
มัธยมศึกษา/ปวช.	3.31		-	0.10	0.93
อนุปริญญา/ปวส.	3.10			-	0.48
ปริญญาตรีขึ้นไป	3.25				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ พบว่า ผู้จบระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ แตกต่างกับ ผู้จบระดับอนุปริญญา/ปวส.

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจน้ำ

ระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา				
	\bar{X}	ประถม ศึกษา	มัธยมศึกษา/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี ขึ้นไป
ประถมศึกษา	3.67	-	0.00*	0.08	0.00*
มัธยมศึกษา/ปวช.	4.03		-	0.58	0.00*
อนุปริญญา/ปวส.	3.90			-	0.00*
ปริญญาตรีขึ้นไป	3.27				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจน้ำ พบว่า

ผู้จบระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ แตกต่างกับ ผู้จบระดับมัธยมศึกษา/ปวช. และผู้จบระดับปริญญาตรีขึ้นไป

ผู้จบระดับอนุปริญญา/ปวส. มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ แตกต่างกับ ผู้จบระดับปริญญาตรีขึ้นไป

ผู้จบระดับอนุปริญญา/ปวส. มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ แตกต่างกับ ผู้จบระดับปริญญาตรีขึ้นไป

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ

ตารางที่ 17 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ

ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ	จำนวน (ความถี่)
<u>ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐ</u>	
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจควรเพิ่มกำลังพลให้มากขึ้น	12
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจควรปฏิบัติงานภายใต้กฎหมาย ระเบียบวินัยโดย เคร่งครัด	8
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจควรเพิ่มความถี่ในการลาดตระเวน	6
<u>ด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางทะเล</u>	
1. สถานีตำรวจน้ำควรเฝ้าตรวจป้องกันและหาข่าวสกัดกั้นการกระทำผิด กฎหมาย การลักลอบค้ายาเสพติด	19
2. สถานีตำรวจน้ำควรมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการป้องกันและ ปราบปราม เช่น เรือตรวจการ วิทยุสื่อสาร อาวุธ ที่มีความทันสมัยและ เพียงพอ	13
<u>ด้านงานพัฒนาและบริการประชาชน</u>	
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีการจัดเวรยามเพื่อรับแจ้งเหตุ และแก้ปัญหาแก่ ประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง	6
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจควรปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเหมาะสม และมีอัธยาศัย ไมตรี มีกิริยาสุภาพ	14
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ต้อนรับ อำนวยความสะดวก และคอยแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อราชการของประชาชน	11
<u>ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์</u>	
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีการทำงานร่วมกับชุมชน และมีการติดต่อสื่อสาร ที่ดีกับชุมชน	18

ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ	จำนวน (ความถี่)
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความรู้เรื่องยาเสพติด และการป้องกันตนเองให้แก่ประชาชน ทำให้ของประชาชนรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	11
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจควรปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อทำให้เกิดการลดลงของอาชญากรรมทุกประเภทในทะเล	5
<u>ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจน้ำ</u>	
1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือต้นสังกัดควรมีการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของตำรวจให้มีความพร้อมต่อการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	16
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือต้นสังกัดควรมีการเสริมสร้างความรู้ด้านกฎระเบียบและข้อบังคับของกองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามภารกิจ	13

จากตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ปรากฏผลดังนี้

ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐ พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด เรียงลำดับจากมากไปน้อย เจ้าหน้าที่ตำรวจควรเพิ่มกำลังพลให้มากขึ้น (ความถี่ = 12) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรปฏิบัติงานภายใต้กฎหมาย ระเบียบวินัยโดยเคร่งครัด (ความถี่ = 8) และเจ้าหน้าที่ตำรวจควรเพิ่มความถี่ในการลาดตระเวน (ความถี่ = 6)

ด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางทะเล พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ สถานีตำรวจน้ำควรเฝ้าตรวจป้องกันและหาข่าวสกัดกั้นการกระทำความผิดกฎหมาย การลักลอบค้ายาเสพติด (ความถี่ = 19) และ สถานีตำรวจน้ำควรมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการป้องกันและปราบปราม เช่น เรือตรวจการ วิทยู ลือสาร อาวุธ ที่มีความทันสมัยและเพียงพอ (ความถี่ = 13)

ด้านงานพัฒนาและบริการประชาชน พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเหมาะสม และมีอัธยาศัยไมตรี มีกิริยาสุภาพ (ความถี่ = 14) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีการจัด

เจ้าหน้าที่ไว้ต้อนรับ อำนวยความสะดวก และคอยแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อราชการ ของประชาชน (ความถี่ = 11) เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีการจัดเวรยามเพื่อรับแจ้งเหตุ และ แก้ปัญหาแก่ประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง (ความถี่ = 6)

ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด เรียง ลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีการทำงานร่วมกับชุมชน และมีการติดต่อ สื่อสารที่ดีกับชุมชน (ความถี่ = 18) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความรู้เรื่องยาเสพติด และการป้องกันตนเองให้แก่ประชาชน ทำให้ของประชาชนรู้สึก ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (ความถี่ = 11) และเจ้าหน้าที่ตำรวจควรปฏิบัติหน้าที่ให้มี ประสิทธิภาพ เพื่อทำให้เกิดการลดลงของอาชญากรรมทุกประเภทในทะเล (ความถี่ = 5)

ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจน้ำ พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่ สูงที่สุด เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือต้นสังกัดควรมีการส่งเสริม และพัฒนาศักยภาพของตำรวจให้มีความพร้อมต่อการปฏิบัติงานอยู่เสมอ (ความถี่ = 16) และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือต้นสังกัดควรมีการเสริมสร้างความรู้ด้านกฎระเบียบและข้อบังคับ ของกองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามภารกิจ (ความถี่ = 13)