

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ผู้วิจัย ได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น
2. แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
3. ความเป็นมาของตำรวจน้ำของไทย
4. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ
5. บริบทของสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
7. กรอบแนวคิดในการวิจัย

แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น

1. ความหมายของความคิดเห็น

ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกอย่างหนึ่งของมนุษย์มีความสัมพันธ์กับจิตใจและความรู้สึก มีผู้ให้ความหมายที่น่าสนใจไว้ ดังนี้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (2546 : 231) อธิบายว่า
ความคิดเห็น หมายถึง ข้อวินิจฉัยหรือความเชื่อถือที่แสดงออกตามที่เห็น ที่รู้ หรือที่คิด

จिरายุ ทรัพย์สิน (2540 : 16) ได้อธิบายความหมายของ ความคิดเห็นไว้ว่า
ความคิดเห็นหมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของบุคคลที่แสดงออกมา เพื่อให้ผู้อื่นได้สามารถที่จะเรียนรู้ ตลอดจนสามารถที่จะประเมินค่าในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือประเด็นใดประเด็นหนึ่ง การลงความเห็นอาจจะเป็นไปในลักษณะเห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วยก็ได้ อันเนื่องมาจากสถานการณ์ สิ่งแวดล้อม การติดต่อกับภายนอก การเข้ามาเป็นสมาชิกกลุ่มต่าง ๆ และการพบปะสังสรรค์ประจำวัน

อุทิส แก้วขาว (2543 : 7) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกทางด้านความรู้สึกล่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งด้วยการพูด หรือการเขียน โดยอาศัยพื้นฐานด้านความรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อม ความคิดเห็นอาจได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธจากผู้อื่นได้

สมยศ อักษร (2546 : 13) ได้สรุปว่าความคิดเห็นเป็นการแสดงออกของบุคคลหรือกลุ่มคนทางด้านความรู้สึกล่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ในการทำงาน การติดต่อระหว่างบุคคลและกลุ่มคน สภาพแวดล้อมและมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบที่สำคัญ การแสดงความคิดเห็นนี้อาจจะได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธจากคนอื่นได้ ความคิดเห็นจึงไม่ถาวรและมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยง่ายในบางสถานการณ์ความคิดเห็นอาจอยู่ในลักษณะเห็นด้วยมากหรือเห็นด้วยน้อย

Oskamp, S (1977 : 135) ให้ความหมายไว้ว่า ความคิดเห็นเป็นความเชื่อถือหรือการพิจารณาตัดสิน โดยบุคคลซึ่งอาจไม่เป็นที่ยอมรับในแต่ละช่วงเวลาได้ ความคิดเห็นนี้ไม่สามารถจะทดสอบความรู้ และความจริงของความเชื่อมั่นของบุคคลได้ และต้องยอมรับว่าประชาชนโดยทั่วไปนั้น อาจมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันออกไป

Homby, Gatenby and Wakefield (1968 : 682) ได้พูดถึงความคิดเห็นว่า คือความเชื่อ หรือการลงความเห็นที่ไม่ได้เป็นความรู้อันแท้จริงหรือความเป็นในบางอย่างที่อาจเป็นจริงได้

สรุปได้ว่า ความคิดเห็น เป็นการแสดงออกซึ่งความรู้สึกล่อความคิดที่เกิดจากการเรียนรู้ หรือเป็นการพิจารณาตัดสินใจหรือความเชื่อที่นำไปสู่การคาดคะเน หรือเป็นการแปรผลในพฤติกรรมหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น อาจเป็นไปในทางเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย อาจเกิดจากการเข้ามาเป็นสมาชิกของกลุ่มต่าง ๆ หรือความรู้ความสามารถ

2. ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็น

นักวิชาการได้อธิบายปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็น ดังนี้

กิตติ สุทธิสัมพันธ์ (2542 : 12-13) ได้สรุปปัจจัยพื้นฐานที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคล ซึ่งทำให้บุคคลแต่ละคนแสดงความคิดเห็นที่อาจเหมือนกันหรือแตกต่างกันออกไปคือ

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่

1.1 ปัจจัยทางพันธุกรรมและร่างกาย คือ เพศ อวัยวะ ความครบถ้วนสมบูรณ์ของอวัยวะต่าง ๆ คุณภาพสมอง

1.2 ระดับการศึกษา การศึกษามีอิทธิพลต่อการแสดงออก ซึ่ง ความคิดเห็น และการศึกษาทำให้บุคคลที่มีความรู้ในเรื่องต่าง ๆ มากขึ้น และคนที่มีความรู้มักจะมีความคิดเห็นในเรื่องต่างๆอย่างมีเหตุผล

1.3 ความเชื่อ ค่านิยม และเจตคติของบุคคลต่อเรื่องต่าง ๆ ซึ่งอาจจะได้จากการเรียนรู้กลุ่มบุคคลในสังคม หรือจากการอบรมสั่งสอนของครอบครัว

1.4 ประสบการณ์ เป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ ทำให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในหน้าที่และความรับผิดชอบต่องาน ซึ่งจะส่งผลต่อความคิดเห็น

2. ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม

2.1 สื่อมวลชน ได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ฯลฯ สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้มีอิทธิพลอย่างมากต่อความคิดเห็นของบุคคล เป็นการได้รับรู้ข่าวสาร ข้อมูลต่าง ๆ ของแต่ละบุคคล

2.2 กลุ่มและสังคมที่เกี่ยวข้องมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคล เพราะเมื่อบุคคลอยู่ในกลุ่มใดหรือสังคมใด ก็จะต้องยอมรับและปฏิบัติตามเกณฑ์ของกลุ่มหรือสังคมนั้น ซึ่งทำให้บุคคลนั้นมีความคิดเห็นไปตามกลุ่มหรือสังคมที่อยู่

2.3 ข้อเท็จจริงในเรื่องต่าง ๆ หรือสิ่งต่าง ๆ ที่บุคคลแต่ละคนได้รับ ทั้งนี้เพราะข้อเท็จจริงที่บุคคลได้รับแตกต่างกัน ก็จะมีผลต่อการแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

อุทิศ แก้วขาว (2543 : 13) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นว่าความคิดเห็นเป็นเรื่องของแต่ละบุคคลที่แสดงออกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ไม่จำเป็นต้องคล้ายกันหรือเหมือนกันเสมอไป ซึ่งดังนี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยพื้นฐานของแต่ละบุคคลที่ได้รับอิทธิพลต่อการแสดงออกในเรื่องนั้น ๆ ดังนี้

1. ปัจจัยทางพันธุกรรมและร่างกาย (Genetic and Physiological Factors) จากการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านพันธุกรรมจะมีผลต่อระดับความก้าวหน้าของบุคคล และจะมี ผลต่อการศึกษา ทักษะหรือความคิดเห็นของบุคคลนั้น ๆ ได้ ส่วนปัจจัยด้านสรีระ เช่น อายุ ความได้รับอิทธิพล และผลที่เกิดจากการใช้ยาเสพติด จะมีผลต่อความคิดเห็นและทัศนของบุคคล

2. ประสบการณ์ของบุคคลโดยตรง (Direct Personal Experience) คือ บุคคลได้รับความรู้สึกและความคิดต่าง ๆ จากประสบการณ์โดยตรง เป็นการกระทำหรือได้พบเห็นต่อสิ่งต่าง ๆ โดยตนเองทำให้เกิดทัศนคติหรือความคิดเห็นจากประสบการณ์ที่ได้รับ

3. อิทธิพลจากครอบครัว (Parental Influence) เป็นปัจจัยบุคคลเมื่อเป็นเด็กจะได้รับอิทธิพลจากการเลี้ยงดูอบรมของพ่อแม่และครอบครัว

4. ทักษะและความคิดเห็นต่อกลุ่ม (Group Determinant of Attitude) เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลอย่างมากต่อความคิดเห็นหรือทัศนคติของแต่ละบุคคล เนื่องจากบุคคลจะต้องมีสังคมและอยู่ร่วมกันเป็นกลุ่ม ดังนั้นความคิดเห็นและทัศนคติต่าง ๆ จะได้รับการถ่ายทอดและมีแรงกดดันจากกลุ่ม

5. สื่อมวลชน มีความหมายรวมถึงสิ่งต่าง ๆ ที่เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของเรา ได้แก่ หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ เป็นต้น ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อความคิดเห็นของบุคคล

สรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีต่อความคิดเห็นมีหลายประการ เช่น พันธุกรรม ประสบการณ์ตรง ครอบครัว ทัศนคติ สื่อมวลชน และปัจจัยส่วนบุคคล เช่น ระดับการศึกษาความเชื่อ และรวมถึงสังคมที่อยู่รอบตัวของมนุษย์ด้วย

3. การวัดความคิดเห็น

การที่จะทราบความคิดเห็นของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งนั้น จะต้องมีการวัดที่เชื่อถือได้ มีผู้เสนอการวัดไว้ ดังนี้

วัลลภ รัฐนัตตรานนท์ (2545 : 102-117) อธิบายว่า การวัด ความคิดเห็นหรือทัศนคติ ที่นิยมที่ใช้อย่างแพร่หลายมี 4 วิธี คือ

1. วิธีแบบสเกลวัดความต่างทางศัพท์ (S-D Scale = Semantic Differential Scale) เป็นวิธีวัดทัศนคติ หรือความคิดเห็น โดยอาศัยคุณสมบัติที่มีความหมายตรงกันข้าม เช่น ดี-เลว ชัย-เจ้เกียจ เป็นต้น

2. วิธี (Likert's Scale) เป็นวิธีทางมาตรวัดทัศนคติหรือ ความคิดเห็นที่นิยมกันมากที่สุด เพราะเป็นวิธีสร้างมาตรวัดที่ง่าย ประหยัดเวลา ผู้ตอบสามารถแสดงทัศนคติในทางชอบหรือไม่ชอบ โดยยึดอันดับความชอบหรือไม่ชอบ ซึ่งอาจมีคำตอบให้เลือก 5 หรือ 4 คำตอบ และให้คะแนน 5 4 3 2 1

3. วิธี (Guttman Scale) เป็นวิธีสร้างมาตรวัดทัศนคติหรือทัศนคติหรือความคิดเห็นในแนวเดียวกัน และสามารถจัดอันดับของทัศนคติสูง - ต่ำแบบเปรียบเทียบกันและกันได้อย่างต่ำสุดถึงสูงสุดและแสดงถึงการสะสมของข้อความคิดเห็น

4. วิธี (Thurstone Scale) เป็นวิธีสร้างมาตรวัดออกเป็นปริมาตร แล้วเปรียบเทียบตำแหน่งของความคิด หรือทัศนคติไปในทางเดียวและเสมือนว่าเป็น Scale ที่มีช่วงห่างเท่ากัน

สรุปได้ว่า การวัดความคิดเห็นโดยทั่วไปมี 4 วิธี คือ วิธีแบบสแกนวัดความต่างศัพท์วิธีของ ลิเคิร์ต วิธี กัทแมนสเกล และวิธีของ เทอร์ส โตนสเกล โดยสามารถเลือกใช้วิธีที่เหมาะสมต่อการวัดความคิดเห็นได้

แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

1. หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ

ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ พ.ศ. 2551 ด้วยสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีอำนาจและหน้าที่ที่สำคัญ ได้แก่ การรักษาความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ และการรักษากฎหมาย ค้ำครองชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม บริการชุมชนให้เกิดความร่มเย็น ป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมาย และดำเนินการเพื่อนำผู้กระทำความผิดเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม เพื่อให้การปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประชาชนมีความศรัทธาเชื่อมั่น จึงจำเป็นต้องกำหนดประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ เป็นกรอบการประพฤติปฏิบัติของข้าราชการตำรวจให้มีคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณที่ดีและเป็นมาตรฐาน (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550) ดังนี้

1.1 ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ ประกอบด้วย

1.1.1 คุณธรรม ค่านิยมหลัก และอุดมคติของตำรวจ เป็นเครื่องเหนี่ยวรั้งให้ข้าราชการตำรวจอยู่ในกรอบของศีลธรรมและคุณธรรม ขณะเดียวกันก็เป็นแนวทางชี้้นำให้ข้าราชการตำรวจบรรลุถึงปณิธานของการเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์

1.1.2 จริยธรรมของตำรวจ คือ คุณความดีที่เป็นข้อประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจเพื่อให้ประชาชนศรัทธา เชื่อมั่นและยอมรับ

1.1.3 จรรยาบรรณของตำรวจ คือ ประมวลความประพฤติในการปฏิบัติหน้าที่ของวิชาชีพตำรวจ ที่ข้าราชการตำรวจต้องยึดถือปฏิบัติ เพื่อธำรงไว้ซึ่งศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิของข้าราชการตำรวจและวิชาชีพตำรวจ

1.2 ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ มีดังนี้

1.2.1 การไม่เลือกปฏิบัติ หมายความว่า การไม่ใช้ความรู้สึกพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจส่วนตัวต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคล อันเนื่องมาจากชาติกำเนิด เพศ ศาสนา

หรือความเชื่อ เชื้อชาติ สัญชาติ อายุ การศึกษา ความเห็นทางการเมืองหรือความเห็นอื่น ความนิยมทางเพศส่วนบุคคล ความพิการ สภาพร่างกาย จิตใจหรือสุขภาพ หรือสถานะทาง เศรษฐกิจหรือสังคม

1.2.2 ประโยชน์ หมายความว่า เงิน ทรัพย์สิน บริการ ตำแหน่งหน้าที่การงาน สิทธิประโยชน์ หรือประโยชน์อื่นใด หรือคำมั่นสัญญาที่จะให้หรือจะได้รับสิ่งดังกล่าว ในอนาคตด้วย

1.2.3 การทารุณหรือทารุณกรรม หมายความว่า การปฏิบัติหรือกระทำใด ๆ ต่อ ร่างกายหรือจิตใจของบุคคล ในลักษณะที่โหดร้าย ไร้มนุษยธรรม หรือก่อให้เกิดความเจ็บปวด อย่างแสนสาหัส หรือดูถูกศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

1.2.4 ข้าราชการตำรวจต้องเคารพและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและ จรรยาบรรณของตำรวจอย่างเคร่งครัด เมื่อตนได้ละเมิด ผ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามประมวล จริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ จะต้องรายงานผู้บังคับบัญชาเป็นหนังสือทันที หากไม่แน่ใจว่าการที่ตนได้กระทำหรือตัดสินใจ หรือจะกระทำหรือจะตัดสินใจเป็นที่จะเป็น การละเมิด ผ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจหรือไม่ ให้ข้าราชการตำรวจนั้นปรึกษาหารือผู้บังคับบัญชา หรือปรึกษากับศูนย์ให้คำปรึกษาแนะนำ ตามกฎ คณะกรรมการข้าราชการตำรวจ (ก.ตร.) ข้อ 8 วรรคสาม

1.3 คุณธรรม ค่านิยมหลัก และอุดมคติของตำรวจ
ข้าราชการตำรวจต้องยึดถือคุณธรรมสี่ประการตามพระบรมราโชวาท เป็นเครื่องเหนี่ยวรั้งในการประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

1.3.1 การรักษาความซัจ ความจริงใจต่อตัวเองที่จะประพฤติปฏิบัติแต่สิ่ง ที่เป็นประโยชน์และเป็นธรรม

1.3.2 การรู้จักข่มใจตนเอง ฝึกตนเองให้ประพฤติปฏิบัติอยู่ในความซัจ ความดี เท่านั้น

1.3.3 การอดทน อดกลั้น และอดออม ที่จะไม่ประพฤติล่วงความซัจสุจริตไม่ว่า ด้วยเหตุประการใด

1.3.4 การรู้จักละวางความชั่ว ความทุจริต และรู้จักสละประโยชน์ส่วนน้อยของ ตนเพื่อประโยชน์ส่วนใหญ่ของบ้านเมือง

1.3.5 ข้าราชการตำรวจต้องปฏิบัติตามค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามที่ผู้ตรวจการแผ่นดินกำหนด ดังนี้

- 1) การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
- 2) การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
- 3) การยึดถือประโยชน์ของประเทศไทยเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
- 4) การยื่นหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
- 5) การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
- 6) การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- 7) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
- 8) การยึดมั่นในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- 9) การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

1.3.6 ข้าราชการตำรวจ ต้องยึดถืออุดมคติของตำรวจ 9 ประการ เป็นแนวทางชี้นำการประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่เพื่อบรรลุถึงปณิธานของการเป็น ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ ดังนี้

- 1) เคารพเอื้อเฟื้อต่อหน้าที่
- 2) กรุณาปราณีต่อประชาชน
- 3) อดทนต่อความเจ็บใจ
- 4) ไม่หวั่นไหวต่อความยากลำบาก
- 5) ไม่มั่งมากในลาภผล
- 6) มุ่งบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์แก่ประชาชน
- 7) ดำรงตนในยุติธรรม
- 8) กระทำการด้วยปัญญา
- 9) รักษาความไม่ประมาทเสมอชีวิต

1.3.7 ข้าราชการตำรวจ ต้องเคารพ ศรัทธา และยึดมั่นการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้

- 1) จงรักภักดีและเทิดทูนพระมหากษัตริย์ พระราชินี และพระราชทายาท และไม่ยอมให้ผู้ใดล่วงละเมิด

2) สนับสนุนการเมืองประชาธิปไตยด้วยศรัทธา มีความเป็นกลางทางการเมือง ไม่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการพรรคการเมือง และไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นคุณหรือเป็นโทษแก่พรรคการเมือง หรือผู้สมัครรับเลือกตั้งทั้งในระดับชาติและท้องถิ่น

1.3.8 ข้าราชการตำรวจต้องเคารพสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน ตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ และตามกฎหมายอื่น โดยเคร่งครัด โดยไม่เลือกปฏิบัติ

1.3.9 ข้าราชการตำรวจต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ ประชาชน ชุมชน และประเทศชาติเป็นสำคัญ ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้

- 1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว กระตือรือร้น รอบคอบ โปร่งใส ตรวจสอบได้และเป็นธรรม
- 2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะอุตสาหะ ขยันหมั่นเพียร เสียสละ ใช้ปฏิภาณไหวพริบ กล้าหาญ และอดทน
- 3) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความเต็มใจไม่ละทิ้งหน้าที่ ไม่หลีกเลี่ยงหรือปิดความรับผิดชอบ
- 4) ดูแลรักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัดคุ้มค่า โดยระมัดระวังมิให้เสียหายหรือสิ้นเปลืองเยี่ยงวิญญูชนจะพึงปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเอง
- 5) รักษาความลับของทางราชการ และความลับที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการ เว้นแต่เป็นการเปิดเผย เพื่อประโยชน์ในกระบวนการยุติธรรม หรือการตรวจสอบตามที่กฎหมาย กฎ ข้อบังคับกำหนด

1.3.10 ข้าราชการตำรวจต้องมีจิตสำนึกของความเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ เพื่อให้ประชาชนศรัทธาและเชื่อมั่น ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติดังนี้

- 1) มีท่าทีเป็นมิตร มีมนุษยสัมพันธ์อันดี และมีความสุภาพอ่อนโยนต่อประชาชนผู้รับบริการ รวมทั้งให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และไม่เลือกปฏิบัติ
- 2) ปฏิบัติตนให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชนไม่เบียดเบียน ไม่แสดงกริยาหรือท่าทางไม่สุภาพหรือไม่ให้เกียรติ รวมทั้งไม่ใช้ถ้อยคำ กริยา หรือท่าทางที่มีลักษณะหยาบคาย ดุหมั่นหรือเหยียดหยามประชาชน
- 3) เอื้อเฟื้อ สงเคราะห์ และช่วยเหลือประชาชนเมื่ออยู่ในฐานะที่จำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือ หรือประสบเคราะห์จากอุบัติเหตุ การละเมิดกฎหมาย หรือภัยอื่น ๆ ไม่ว่าบุคคลนั้นจะเป็นผู้ต้องสงสัยหรือผู้กระทำผิดกฎหมายหรือไม่

4) ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ อย่างเคร่งครัด การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ร้องขอ ต้องดำเนินการด้วยความรวดเร็วไม่ ถ่วงเวลาให้เนิ่นช้า และไม่ให้ข้อมูลข่าวสารอันเป็นเท็จแก่ประชาชน

1.3.11 ข้าราชการตำรวจต้องหมั่นศึกษาหาความรู้อยู่ตลอดเวลา เพื่อพัฒนา ตนเองให้ทัน โลกทันเหตุการณ์ และมีความชำนาญการในงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ รวมทั้ง ต้องศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ธรรมเนียมการปฏิบัติของส่วนราชการใน กระบวนการยุติธรรม เช่น ฝ่ายอัยการ ศาล ราชทัณฑ์ และกระทรวง ทบวง กรมอื่นที่เกี่ยวข้อง กับหน้าที่และความรับผิดชอบของตน เพื่อสามารถประสานงานได้อย่างกลมกลืนแนบเนียน และเป็นประโยชน์ต่อราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

1.3.12 ข้าราชการตำรวจต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตและยึดมั่นในศีลธรรม โดยยึด ประโยชน์ส่วนรวมเหนือประโยชน์ส่วนตัว ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้

- 1) ไม่ใช่ตำแหน่ง อำนาจหรือหน้าที่ หรือไม่ยอมให้ผู้อื่นใช้ตำแหน่ง อำนาจหรือหน้าที่ของตน แสวงหาประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่น
- 2) ไม่ใช่ตำแหน่ง อำนาจหรือหน้าที่ หรือไม่ยอมให้ผู้อื่นใช้ตำแหน่ง อำนาจ หรือหน้าที่ของตนไปในทางจงใจหรือมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ การใช้ดุลพินิจ หรือการ กระทำของข้าราชการตำรวจหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอื่น อันเป็นผลให้การตัดสินใจ การใช้ดุลพินิจ หรือการกระทำของผู้นั้นสูญเสียความเที่ยงธรรม และยุติธรรม
- 3) ไม่รับของขวัญนอกเหนือจากโอกาสและกาลตามประเพณีนิยม และของขวัญนั้นต้องมีมูลค่าตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ประกาศกำหนด
- 4) ไม่ใช่เวลาราชการหรือทรัพย์สินของราชการเพื่อธุรกิจหรือประโยชน์ส่วน ตน
- 5) ไม่ประกอบอาชีพเสริมซึ่งมีลักษณะเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน หรือเป็น การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตัวกับประโยชน์ส่วนรวม
- 6) ดำรงชีวิตส่วนตัวไม่ให้เกิดมลทินมัวหมองต่อตำแหน่งหน้าที่ ไม่ทำผิดกฎหมายแม้เห็นว่าเป็นเรื่องเล็กน้อย ไม่หมกมุ่นในอบายมุขทั้งหลาย ไม่ฟุ้งเฟ้อหรูหรา และใช้จ่ายประหยัดตามฐานะแห่งตน

1.3.13 ข้าราชการตำรวจต้องภาคภูมิใจในวิชาชีพ กล้ายืนหยัดกระทำในสิ่ง ที่ถูกต้องดีงามเพื่อเกียรติศักดิ์และศักดิ์ศรีของความเป็นตำรวจ ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้

1) ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามครรลองของการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอย่างเคร่งครัด

2) ไม่สั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติกรในสิ่งที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือขัดต่อคุณธรรมและศีลธรรม

3) ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งที่ตนรู้หรือควรจะรู้ว่าไม่ชอบด้วยกฎหมาย ในการนี้ให้ทั่วทั้งเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้บังคับบัญชาผู้สั่ง

4) ไม่เลียงกฎหมาย ใช้หรือแนะนำใช้ช่องโหว่ของกฎหมายเพื่อประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่น หรือทำให้สูญเสียความเป็นธรรมในกระบวนการยุติธรรม

1.3.14 ในฐานะเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้

1) ประพฤติปฏิบัติตนเป็นผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดี รวมทั้งเป็นที่ปรึกษาและที่พึ่งของผู้ใต้บังคับบัญชา

2) หมั่นอบรมให้ผู้ใต้บังคับบัญชายึดถือปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ว่ากล่าวตักเตือนด้วยจิตเมตตา และให้ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่

3) ปกครองบังคับบัญชาด้วยหลักการและเหตุผลที่ถูกต้องตามทำนองครองธรรมยอมรับฟังความคิดเห็น และไม่ผลักความรับผิดชอบให้ผู้ใต้บังคับบัญชา

4) ใช้หลักคุณธรรมในการบริหารงานบุคคลที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนอย่างเคร่งครัด และปราศจากความลำเอียง

1.3.15 ในฐานะผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานข้าราชการต้องประพฤติปฏิบัติดังนี้

1) เคารพเชื่อฟัง และปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วยกฎหมาย

2) รักษาวินัยและความสามัคคีในหมู่คณะ

3) ปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ รักใคร่ สนิทฉันท์ และมีมนุษยสัมพันธ์ รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน

4) อุทิศตนเอง ไม่หลีกเลี่ยงหรือเกี่ยงงาน ร่วมมือร่วมใจปฏิบัติหน้าที่โดยยึดความสำเร็จของงานและชื่อเสียงของหน่วยเป็นที่ตั้ง

กล่าวโดยสรุป ข้าราชการตำรวจต้องเป็นที่พึ่งของประชาชน ต้องเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ใช้อำนาจเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่มิควรได้ ข้าราชการตำรวจต้องมีคุณธรรม จริยธรรมสูง สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างภาคภูมิใจ

1.4 หลักการแนวคิดและนโยบายกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

1.4.1 กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้
(สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2552 : 48)

- 1) เป็นฝ่ายอำนวยการด้านยุทธศาสตร์ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติในการวางแผน ควบคุม ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และเสนอแนะการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนและหน่วยงานในสังกัด
- 2) ถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชาคณะ
- 3) ปฏิบัติงานถวายความปลอดภัยด้านอักษิภัยในเขตพระราชฐานและที่ประทับ
- 4) รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของบุคคลสำคัญ ประชาชนและความมั่นคงปลอดภัยตามแนวชายแดน
- 5) พัฒนาและช่วยเหลือประชาชนเพื่อความมั่นคงของชาติและงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
- 6) ปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และกฎหมายอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย
- 7) ดำเนินการเกี่ยวกับการสรรหาบุคคลเพื่อเข้ารับราชการตำรวจ
- 8) ดำเนินการวิเคราะห์ค้นหาความจำเป็นในการฝึกอบรม การสร้างและพัฒนาหลักสูตร ระบบการเรียนการสอน จัดฝึกอบรมก่อนเข้ารับราชการตำรวจ และจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพของข้าราชการตำรวจ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัด
- 9) ดำเนินการเกี่ยวกับการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของรัฐและภาคเอกชนเพื่อสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยในกิจการของตำรวจ
- 10) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ท้องถิ่นหรือชุมชนมีส่วนร่วมในกิจการของตำรวจเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา การรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชนตามความเหมาะสมและความต้องการของแต่ละพื้นที่

11) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

1.4.2 นโยบายเร่งด่วนกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

1) ปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ถือเป็น “วาระเร่งด่วน” ตามนโยบายของรัฐบาลที่ทุกหน่วยจะต้องให้การสนับสนุนการแก้ไขปัญหาความไม่สงบ ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนในฐานะฐานะหน่วยงานความมั่นคงหน่วยงานหนึ่งที่จะต้องให้การสนับสนุน สปก.ตร./ศชต. ตามคำสั่งของสำนักงานตำรวจไป แล้วหน่วยยังจะต้องให้การสนับสนุน สปก.ตร.สน./ศชต. เพิ่มเติมอีกเมื่อได้รับการร้องขอโดยปรับกำลังพลที่เหลือภายในหน่วยให้สามารถปฏิบัติภารกิจปกติของหน่วยได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

2) การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม โดยมุ่งเน้น

2.1) การปราบปรามและสกัดกั้นการนำเข้ายาเสพติดตามแนวชายแดนในพื้นที่รับผิดชอบ ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ 5 รั้วป้องกัน ตามนโยบายของรัฐบาล ต้องเร่งรัดดำเนินการให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม มีการจับกุมเพิ่มมากขึ้นมากกว่าเกณฑ์การจับกุมตามตัวชี้วัด โดยบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่

2.2) การป้องกันและปราบปราม ผู้ลักลอบหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย จะต้องเร่งรัดดำเนินการอย่างจริงจัง ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม เช่นเดียวกัน โดยให้มีการจับกุมเพิ่มขึ้นมากกว่าเกณฑ์การจับกุมตามตัวชี้วัด เพราะปัจจุบันปัญหาผู้ลักลอบหลบหนีเข้าเมืองมาขายแรงงาน นับเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติเป็นอย่างมาก การลักลอบหลบหนีเข้ามาของคนต่างด้าวมักจะเข้ามาตามช่องทาง จุดผ่อนปรนตามแนวชายแดน ซึ่งเป็นพื้นที่รับผิดชอบของตำรวจตระเวนชายแดน นอกเหนือจากจุดผ่านแดนถาวรซึ่งหน่วยอื่นรับผิดชอบ

2.3) การสนองงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ การดำเนินงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี 8 โครงการในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ทุกหน่วยจะต้องปฏิบัติและผลักดันให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามพระราชประสงค์ โดยยึดกรอบแนวทางตามแผนพัฒนาเด็ก และเยาวชนในถิ่นทุรกันดารตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ฉบับที่ 4 พ.ศ.2550 - 2559 อย่างเต็มขีดความสามารถของหน่วย รวมทั้งโครงการพระราชดำริอื่น ๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบ

2.4) งานด้านการข่าว พัฒนาปรับปรุงและเพิ่มขีดความสามารถการปฏิบัติงานด้านข่าวกรอง และการต่อต้านข่าวกรอง ให้งานการข่าวสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้อย่างทันเวลา โดยมุ่งเน้นงานรักษาความสงบเรียบร้อยตามแนวชายแดน งานรักษาความมั่นคงภายใน และการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม รวมถึง การพัฒนาขีดความสามารถของครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในการทำงานข่าวลับอีก ภารกิจหนึ่ง

2.5) การเตรียมกำลังกองร้อยควบคุมฝูงชน สนับสนุน กองบัญชาการตำรวจนครบาล (บช.น.) ในการรักษาความสงบเรียบร้อยการชุมนุมประท้วงของกลุ่มต่าง ๆ หน่วยจะต้องเตรียมความพร้อมทั้งด้านกำลังพล อุปกรณ์การควบคุมฝูงชน และการฝึกควบคุมฝูงชน สามารถให้การสนับสนุนได้ทันทีเมื่อสั่ง โดยให้ยึดถือแผนกรกฎ 52 (ตร.จัดทำขึ้นใหม่) ซึ่งในส่วนของ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน (บช.ตชด.) หน่วยที่รับผิดชอบในการจัดกำลังได้แก่ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ภาค 1 และ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน(บก.สอ.บช.ตชด.)

2.6) การรักษาความสงบเรียบร้อยและเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน และผลประโยชน์ของชาติตามแนวชายแดน

1.5 หลักธรรมตามรอยพระยุคลบาท 10 ประการ

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้หลักธรรม เพื่อทรงปฏิบัติพระราชกรณียกิจแก้ไขปัญหาของประชาชน ถึงเวลาแล้วที่คนไทยจะต้องเรียนรู้ และน้อมนำหลักธรรมตามรอยพระยุคลบาท 10 ประการ ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มาประพฤติปฏิบัติดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ. 2552 : 11-22)

1.5.1 ทำงานอย่างผู้รู้จริง และมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการทำงานอย่างผู้รู้จริง และมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ได้

1.5.2 มีความอดทน มุ่งมั่น ยึดธรรมะ และความถูกต้องเราจะเรียนรู้และปฏิบัติตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการมีความอดทน มุ่งมั่น ยึดธรรมะ และความถูกต้องได้

1.5.3 ความอ่อนน้อม ถ่อมตน เรียบง่าย และประหยัด เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการมีความอ่อนน้อม ถ่อมตน เรียบง่าย และประหยัดได้

1.5.4 มุ่งประโยชน์คนส่วนใหญ่เป็นหลัก เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการมุ่งประโยชน์คนส่วนใหญ่เป็นหลักได้

1.5.5 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และเคารพความคิดเห็นที่แตกต่าง เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตนตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และเคารพความคิดเห็นที่แตกต่างได้

1.5.6 มีความตั้งใจจริง และขยันหมั่นเพียร เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตนตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการมีความตั้งใจจริง และขยันหมั่นเพียรได้

1.5.7 มีความสุจริต และความกตัญญู เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตนตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการมีความสุจริต และความกตัญญูได้

1.5.8 ฟังตนเอง ส่งเสริมคนดีและคนเก่ง เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตนตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการฟังตนเอง ส่งเสริมคนดีและคนเก่งได้

1.5.9 รักผู้อื่น เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตนตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการรักผู้อื่นได้

1.5.10 การเอื้อเฟื้อซึ่งกันและกัน เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตนตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการเอื้อเฟื้อซึ่งกันและกันได้

ความเป็นมาของตำราน้ำของไทย

1. ประวัติตำราน้ำของไทย

ก่อนสงครามโลกครั้งที่ 2 ประเทศไทย เป็นประเทศเกษตรกรรม เครื่องอุปโภคต่าง ๆ ตลอดจนผลผลิตทางด้านอุตสาหกรรมต้องสั่งเข้ามาจากต่างประเทศทั้งสิ้น สินค้าดังกล่าวส่วนใหญ่มาจากประเทศต่าง ๆ ในทวีปยุโรป ดังนั้น เมื่อสงครามโลกครั้งที่ 2 ได้อุบัติขึ้นทางด้านทวีปยุโรป เมื่อปี 2482 ประเทศไทยจึงเกิดความขาดแคลนสินค้าประเภทอุปโภคเป็นอย่างมาก เพื่อแก้ปัญหานี้รัฐบาลในขณะนั้น จึงได้ออกกฎหมายควบคุม คือ พระราชบัญญัติควบคุมออกไป และการนำเข้ามาในราชอาณาจักร ซึ่งสินค้าบางอย่าง พุทธศักราช 2482 ขึ้นฉบับหนึ่ง แต่ในสมัยนั้นการขนส่งสินค้าต่างประเทศส่วนใหญ่จะกระทำโดยทางทะเลการควบคุม ให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าว จำเป็นต้องใช้พนักงาน เจ้าหน้าที่ที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ในทะเล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในขณะนั้นยังขาดแคลนอยู่ นิคมหมายอันดีจึงเริ่มปรากฏเด่นชัด เมื่อความต้องการมี ตำราน้ำไว้ปกป้องคุ้มครอง ผลประโยชน์ของประเทศชาติ ได้เพิ่มพูนความสำคัญขึ้น จนกระทั่งต่อมา หลังจากทหารญี่ปุ่นได้เคลื่อนทัพสู่ประเทศไทย เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2484 ประเทศไทยได้เข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับประเทศญี่ปุ่น และได้ประกาศสงครามกับสหรัฐอเมริกาและอังกฤษ เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2485 ครั้นเมื่อประเทศ

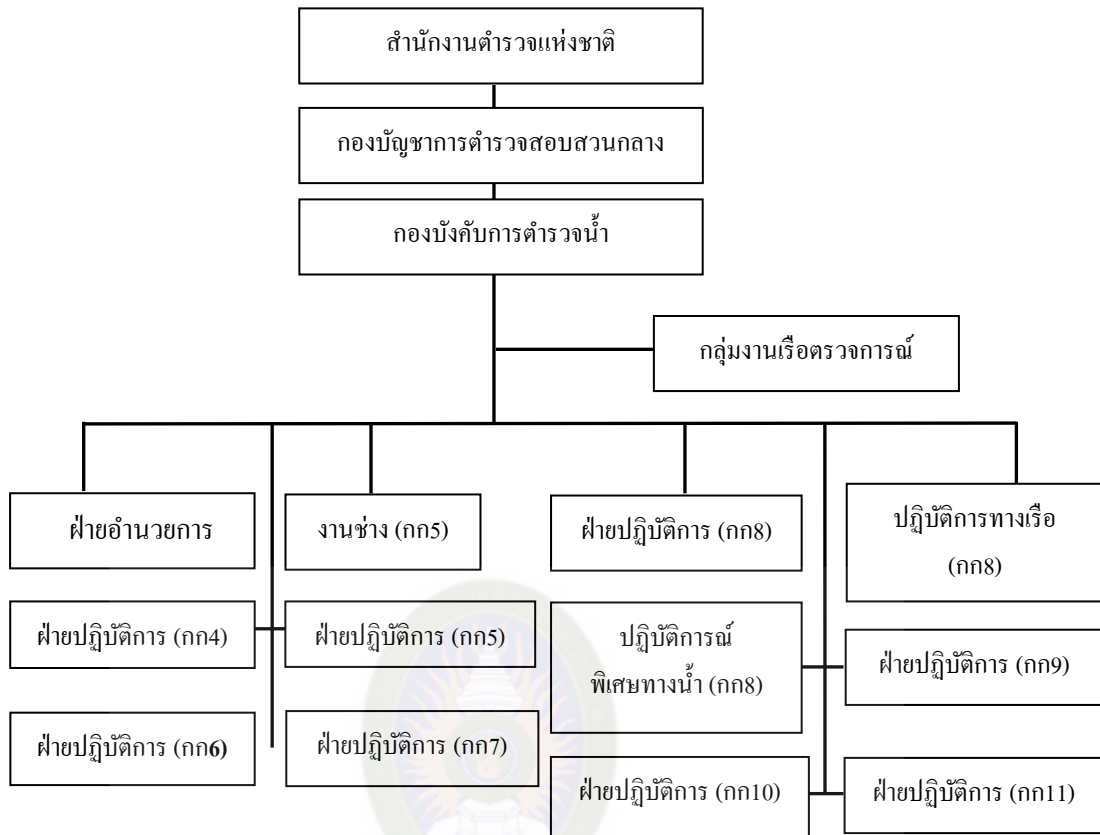
ญี่ปุ่นประกาศยอมจำนนโดยไม่มีเงื่อนไขเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2488 อีกส่วนหนึ่งของประเทศไทยภายใต้การนำของกลุ่มเสรีไทยได้ประสานกับสหรัฐ อเมริกาและบริเวณใหญ่ให้ประกาศสงครามที่ไทยเราเข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับ ญี่ปุ่นเป็นโมฆะ สหรัฐอเมริกายอมรับแต่อังกฤษไม่ยอมรับจึงได้มีการเจรจากันเพื่อยุติสงคราม ระหว่างไทยกับอังกฤษ แต่ต่อมาทั้งคู่ก็ยุติกันได้โดยมีการลงนามในความตกลงเรียกว่า “ความตกลงสมบูรณแบบ” เพื่อเลิกสถานะสงครามระหว่างประเทศไทย กับบริเวณใหญ่ และอินเดีย เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2489 ที่ประเทศสิงคโปร์ ความตกลงดังกล่าวซึ่งมีข้อความรวม 24 ข้อ อังกฤษได้บีบบังคับประเทศไทยหลายประการ ที่สำคัญประการหนึ่งก็คือ ประเทศไทย ต้องให้ข้าวสารโดยไม่คิดมูลค่าจำนวน 1,500,000 ตัน แก่ อังกฤษ ซึ่งอังกฤษจะได้ระบุต่อไป ขณะนั้นทั่วโลกอยู่ในระหว่างขาดแคลนอาหาร อันเป็นผลเนื่องมาจากสงคราม และประเทศไทยได้รับผลเสียหายน้อยในด้านการผลิตอาหาร ข้าวไทยผลิตได้จำนวนมากแต่ราคาตกต่ำ เนื่องจากอุปสรรคในการขนส่งไปจำหน่าย ตรงกันข้ามกับต่างประเทศที่มีราคาสูง การลักลอบนำข้าวออกนอกประเทศทางทะเล จึงเกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก ประกอบกับประเทศไทย ต้องมีการส่งออกข้าวให้อังกฤษตามตกลงดังกล่าว รัฐบาลมีความจำเป็นต้องควบคุมการส่งออกข้าวและสกัดกั้นการลักลอบส่งข้าวออก นอกประเทศอย่างจริงจัง กฎหมายที่เป็นเครื่องมือในการควบคุมเรื่องนี้ของรัฐบาลมีอยู่ 2 ฉบับ คือ พระราชบัญญัติว่าด้วยการควบคุมการส่งออกนอก และการนำเข้ามาในราชอาณาจักร ซึ่งสินค้าบางอย่าง พ.ศ. 2484 และพระราชบัญญัติว่าด้วย การสำรวจและห้ามกักกันข้าว พ.ศ. 2484 กฎหมายทั้ง 2 ฉบับ ไม่สามารถควบคุมและป้องกันการลักลอบให้หมดสิ้นไปได้ จนกระทั่งได้มีการเสนอผู้ติดขอเปิดอภิปรายทั่วไป ตามนโยบาย ของรัฐบาลในสมัยนั้น โดยนำเอาเรื่องการลักลอบ ส่งข้าวออกนอกประเทศมากล่าวด้วย ประกอบกับระยะนั้น ไม่มีหน่วยราชการใดที่มีพาหนะ คือ เรือที่จะใช้ในการปราบปรามการลักลอบขนสินค้าทางทะเล แม้แต่กรมศุลกากรเอง ซึ่งมีหน้าที่ปราบปรามเรื่องนี้โดยตรง ก็มีเพียงเรือขนาดเล็กไม่สามารถออกปฏิบัติการในทะเลได้ หน่วยงานของรัฐที่มีขีดความสามารถปฏิบัติการในทะเลได้ ขณะนั้นมีเพียงหน่วยงานเดียวคือ กองทัพเรือ ดังนั้นในเดือน ธันวาคม 2490 รัฐบาลจึงได้มอบหมายให้ทหารเรือเป็นผู้อำนวยการปราบปราม ต่อมาในปี พ.ศ. 2493 กองทัพเรือมีความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงกองทัพให้ทันต่อความก้าวหน้าทางยุทธวิธี และอาวุธยุทธโธปกรณ์แบบใหม่ที่ได้รับการช่วยเหลือจากสหรัฐอเมริกา รัฐบาลเห็นความจำเป็นที่จะต้องให้มีหน่วยราชการพลเรือนที่สามารถปฏิบัติการปราบปรามการกระทำผิดทางทะเล เพื่อรักษาผลประโยชน์ของชาติ แทนกองทัพเรือ รัฐบาลจึงมอบหมายให้กระทรวงกลาโหมและกระทรวงมหาดไทย ร่วมกันพิจารณาเรื่องนี้ผลการพิจารณาดำเนินการให้กรมตำรวจ

ดำเนินการจัดตั้ง “กองตำรวน้ำ” ขึ้นโดยให้อยู่ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ในการเตรียมการเพื่อจัดตั้ง กองตำรวน้ำนั้น กองทัพเรือได้แบ่งงบประมาณให้กรมตำรวจ เพื่อจัดตั้งสถานีวิทยุสื่อสารตาม จังหวัดชายทะเล และกรมตำรวจได้สั่งซื้อเรือขนาด 60 ฟุต จำนวน 3 ลำจากประเทศเนเธอร์แลนด์ ใน พ.ศ. 2494 ในระหว่างเตรียมความพร้อมต่าง ๆ กรมตำรวจได้ขอโอนเรือจาก หน่วยดับเพลิงทางน้ำ และหน่วยปราบปรามทางน้ำปากคลองสาน เป็นจำนวน 2 ลำ คือ เรือเซวงศักดิ์ (703) และเรือสัญลักษณ์ มีขนาด 30 ฟุต ตลอดจนรับ โอนข้าราชการที่สังกัดกองทัพเรือมาสังกัดกรมตำรวจ เมื่อมีการเตรียมการพอสมควรแล้ว ในปี พ.ศ. 2495 กองตำรวน้ำ จึงได้ก่อตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2495 ตามพระราชกฤษฎีกาจัดวางระเบียบราชการกรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย พุทธศักราช 2495 ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาฉบับพิเศษ เล่มที่ 64 ตอนที่ 30 หน้าที่ 1 เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2495

2. โครงสร้างการปฏิบัติงาน

โครงสร้างการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ มีโครงสร้างการปฏิบัติงาน ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



แผนภาพที่ 1 โครงสร้างการปฏิบัติงาน

3. ภารกิจหน้าที่

กองตำรวจน้ำเป็นหน่วยงานหนึ่งในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง มีภารกิจ หน้าที่รับผิดชอบในการรักษาความสงบเรียบร้อย การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การ รักษาความมั่นคงภายใน การให้บริการประชาชน ช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำ สนับสนุนการ ทำงานของตำรวจท้องที่ในการป้องกันปราบปรามความผิดที่เป็นภัยต่อประเทศ ตลอดจนควบคุม มูลเหตุและบ่อเกิดอาชญากรรมในสังคม

ตามระเบียบกรมตำรวจว่าด้วยกำหนดหน้าที่การงานในราชการกรมตำรวจ พ.ศ.2532 กำหนดให้กองตำรวจน้ำ มีหน้าที่เกี่ยวกับการปราบปรามผู้กระทำความผิดทางอาญา และเฉพาะอย่างยิ่งในการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับกฎหมายศุลกากร การประมง

คนเข้าเมือง การเดินเรือใน น่านน้ำไทย การสำรวจและห้ามกักกันข่าว การควบคุมเครื่องอุปโภคบริโภคและของอื่น ๆ ในภาวะคับขัน การควบคุมการส่งไปนอกและนำเข้ามาในราชอาณาจักรซึ่งสินค้าบางอย่าง รักษาสวัสดิภาพในน่านน้ำไทย ในท่าเรือ ชายฝั่งทะเล ซึ่งเป็นอาณาเขตของประเทศไทยและ ทะเลหลวงเฉพาะเรือไทย รวมทั้งถวายความปลอดภัย ราชจักรีวงศ์ และรักษาความปลอดภัย บุคคลสำคัญทางน้ำ ค้นหาและช่วยเหลืออากาศยาน และผู้ประสบภัยทางทะเล รักษาทรัพยากร และผลประโยชน์ของชาติทางทะเล แม่น้ำโขง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการตรวจหรือตรวจร่วมกับกำลังทหารบริเวณชายแดน การเสริมกำลังให้กับ กองทัพบกและกองทัพเรือในยามไม่ปกติ

3.1 ตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมตำรวจกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2539 ได้กำหนดให้กองตำรวจน้ำ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

3.1.1 รักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมตาม ประมวลกฎหมาย วิธีพิจารณาความอาญา และกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดอาญาทั้งหลาย ในน่านน้ำไทย ท่าเรือชายฝั่งทะเล ซึ่งเป็นอาณาเขตของประเทศไทย รวมทั้งเขตเศรษฐกิจจำเพาะ และ ทะเลหลวงเฉพาะเรือไทย ในเขตอำนาจการรับผิดชอบอื่น ๆ

3.1.2 ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

3.2 ระเบียบกรมตำรวจว่าด้วยกำหนดหน้าที่การงานในราชการกรมตำรวจ พ.ศ. 2532

กำหนดให้กองตำรวจน้ำมีหน้าที่เกี่ยวกับการปราบปรามผู้กระทำความผิดทางอาญาและ เฉพาะอย่างยิ่งในการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับกฎหมายศุลกากร การประมง คนเข้าเมือง การเดินเรือในน่านน้ำไทย สำรวจและห้ามกักกันข่าว ควบคุมเครื่องอุปโภคบริโภค และของอื่น ๆ ในภาวะคับขัน การส่งออกนอกและการนำเข้ามาในราชอาณาจักร ซึ่งสินค้ารักษา สวัสดิภาพในน่านน้ำไทยในท่าเรือชายฝั่งทะเล ซึ่งเป็นอาณาเขตของประเทศไทย และ ในทะเลหลวง เฉพาะเรือไทย รวมทั้งรักษาความปลอดภัยพระบรมราชจักรีวงศ์ และบุคคลสำคัญทางน้ำ ค้นหาและช่วยเหลืออากาศยาน และผู้ประสบภัยทางทะเล รักษาทรัพยากรและ ผลประโยชน์ของชาติทางทะเล รักษา อธิปไตย และความมั่นคงของชาติทางทะเล แม่น้ำโขง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการตรวจหรือตรวจร่วมกับกำลังทหารบริเวณชายแดน และเสริมกำลังให้กับ กองทัพบกและกองทัพเรือในยามไม่ปกติ

จากภารกิจหน้าที่ดังกล่าวไว้ข้างต้น จึงสามารถจำแนกให้เห็นภารกิจและความรับผิดชอบ ของกองตำรวน้ำได้ ดังนี้

1. การบังคับใช้กฎหมายตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีอำนาจหน้าที่ในการป้องกันปราบปรามการกระทำผิดทางอาญาทุกประเภท โดยให้เกี่ยวกับกฎหมาย 7 ฉบับ ข้างต้น และได้รับมอบหมายเพิ่มเติมคือ การปราบปรามการกระทำผิดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในทะเล โดยเฉพาะความผิดที่เป็นภัยต่อเศรษฐกิจและความมั่นคงของประเทศชาติ ได้แก่

- 1.1 การป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำยาเสพติดให้โทษ
เข้า-ออก นอกประเทศทางทะเล และตามลำแม่น้ำโขง
- 1.2 การจับปลาโดยใช้วัตถุระเบิด
- 1.3 การลักลอบขนสินค้าหลบหนีภาษี
- 1.4 การลักลอบขนอาวุธทางทะเล
- 1.5 การป้องกันและปราบปรามการปล้นเรือประมง รวมทั้งการกระทำเยี่ยง

โจรสลัด

- 1.6 การป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมสินค้าทางน้ำ
 - 1.7 การป้องกันและปราบปรามการนำเข้าน้ำมันเชื้อเพลิงผิดกฎหมาย
2. การรักษาสวัสดิภาพในน่านน้ำไทยและในทะเลหลวง โดยเป็นกำลังหลักทาง ทะเลหน่วยหนึ่ง ที่มีหน้าที่ในการการค้นหาและช่วยเหลือเรือ อากาศยาน และผู้ประสบภัยทาง ทะเล รวมทั้งดูแลรักษาความปลอดภัยในการเดินเรือ และให้บริการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน ที่อาศัยอยู่ตามชายฝั่งและเกาะต่าง ๆ ในทะเล

3. การรักษาทรัพยากรและผลประโยชน์ของชาติทางทะเล โดยมีหน้าที่ ดังนี้

- 3.1 รักษาความปลอดภัย และให้ความคุ้มครองต่อระบบการขุดเจาะ
ปิโตรเลียมใน อ่าวไทยและด้านทะเลอันดามัน
- 3.2 ลาดตระเวนตรวจรักษาผลประโยชน์ทางการประมง และทรัพยากรใน
ทะเล

3.3 ลาดตระเวนรักษาความปลอดภัยบริเวณท่าเรือพาณิชย์ในพื้นที่
รับผิดชอบ และ บริเวณท่าเรือนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง

3.4 ดูแลป้องกันและช่วยเหลือการปฏิบัติในกรณีปัญหาภาวะทางน้ำ

4. การรักษาความปลอดภัยพระบรมราชจักรีวงศ์ และบุคคลสำคัญทางน้ำ โดย
กองตำรวน้ำ เป็นกำลังหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการถวายความปลอดภัย

พระบรมราชจักรีวงศ์และพระราชอาคันตุกะ ตลอดจนรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ
ในพื้นที่รับผิดชอบ หรือตามที่มีคำสั่งให้ปฏิบัติเพิ่มเติม

5. การรักษาอธิปไตย และความมั่นคงของชาติ ในยามสงบมีหน้าที่ปฏิบัติงาน
หรือ ร่วมกับกำลังทหารดำเนินการ คือ

5.1 ลาดตระเวนชายแดนด้านจังหวัดตราด ร่วมกับหมู่เรือลาดตระเวน
ชายแดนของกองทัพเรือ

5.2 ร่วมกับกองทัพเรือไทยและหน่วยงานทางทะเลของรัฐบาลมาเลเซีย
ลาดตระเวน รวมบริเวณชายแดนด้านจังหวัดนราธิวาสและสตูล โดยสำนักงานคณะกรรมการ
ชายแดนส่วนภูมิภาคควบคุมทางนโยบายน

5.3 ลาดตระเวนชายแดนด้านจังหวัดระนอง ร่วมกับกำลังของทหารเรือและ
กรม ศุลกากร ตามแผนของหน่วยคุ้มครองป้องกันเรือประมงชายแดนไทย – พม่า

5.4 ลาดตระเวนชายแดนตามแม่น้ำโขงร่วมกับหน่วยปฏิบัติการตามลำ
แม่น้ำโขง (นปข.) ของกองทัพเรือ

5.5 ในยามไม่สงบปฏิบัติการกิจเสริมกำลังให้กับเหล่าทัพ โดยขึ้นในความ
ควบคุม ทางยุทธการของกองทัพ นั้น ๆ กล่าวคือ กำลังของกองตำรวจน้ำ ยกเว้นกองกำกับการ
6 กอง ตำรวจน้ำขึ้นตรงกับกองทัพเรือและกองทัพบก

**การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการ
การตำรวจน้ำ**

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการ
ตำรวจน้ำ มีจำนวนการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2550 : 28) ได้กล่าวว่าการป้องกันอาชญากรรมนั้น ควร
มีการส่งเสริมบทบาทของประชาชนและชุมชนให้มีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปราม
อาชญากรรมมากยิ่งขึ้น โดยเน้นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างตำรวจกับประชาชน
และชุมชนโดยเฉพาะบทบาทของอาสาสมัครประชาชนในรูปแบบต่าง ๆ และนำระบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) มาช่วยในการป้องกันอาชญากรรมอย่าง

เต็มที่ ทั้งในด้านการติดตามสถานการณ์ เฝ้าระวัง รับแจ้งข้อมูล และการสั่งการ โดยเฉพาะการวางเครือข่ายระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดสถานีตำรวจนครบาลบางเขน (2550) ได้กล่าวถึงการป้องกันอาชญากรรม ไว้ ดังนี้

1.1 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานสายตรวจ ให้มีขีดความสามารถในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างเหมาะสมกับสภาพอาชญากรรม สภาพพื้นที่ และสภาพเศรษฐกิจตกต่ำในปัจจุบันทั้งนี้การบริหารงานสายตรวจ จะต้องจัดการอย่างเป็นระบบทั้งในด้านการเตรียมการการควบคุมการปฏิบัติงาน และการประเมินผลงาน โดยอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลท้องถิ่น ข้อมูลอาชญากรรมที่ถูกต้องและทันสมัย

1.2 กำหนดรูปแบบและแผนการตรวจให้เหมาะสมกับ สถานภาพอาชญากรรม สภาพท้องที่โดยเน้นการกระจายกำลังสายตรวจเข้าไปตรวจตรา รักษาความสงบเรียบร้อย และป้องกันอาชญากรรมให้ครอบคลุมพื้นที่อย่างทั่วถึง ปรับปรุงและพัฒนาขีดความสามารถของสายตรวจ ให้เดินทางไปยังที่เกิดเหตุ ได้อย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ โดยการปรับปรุงพัฒนาศูนย์วิทยุ สร้างความรู้ความเข้าใจในการแจ้งเหตุของประชาชน และความรู้ความเข้าใจในการ ไปยังที่เกิดเหตุและการปฏิบัติ ณ จุดเกิดเหตุของตำรวจสายตรวจ

1.3 เน้นการจัดสายตรวจเดินเท้า ออกตรวจตราตามย่านชุมชนหนาแน่นย่านธุรกิจ ศูนย์การค้า และสถานที่ล่อแหลมต่อการประกอบอาชญากรรม เพื่อตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อยและสร้างความอบอุ่นใจให้แก่ประชาชนมากที่สุด

1.4 จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจตามทางแยกหรือจุดสำคัญที่มีประชาชนสัญจรไปมาเป็นจำนวนมากเพื่อเป็นจุดให้บริการรับแจ้งและให้บริการต่าง ๆ แก่ประชาชน อันเป็นแนวทางในการเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

1.5 การป้องกันอาชญากรรมที่กระทำต่อธนาคาร ร้านค้าทอง สถาบันการเงิน ร้านค้าและสถานบริการน้ำมันที่เปิดตลอด 24 ชั่วโมง โดยเฉพาะการประทุษร้ายต่อทรัพย์ โดยจัดสายตรวจและสมุดตรวจประจำจุดให้สายตรวจ สายตรวจจรจร และสายสืบผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนไปลงชื่อตรวจประสานให้มีสัญญาณเตือนภัย ระบบโทรทัศน์วงจรปิด และพนักงานรักษา ความปลอดภัยประจำจุดล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรมเหล่านี้

1.6 จัดเจ้าหน้าที่สายตรวจกำหนดมาตรการร่วมกับ โรงเรียน สถาบันการศึกษา และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องในการควบคุมความประพฤติของเด็กและเยาวชน มิให้เบี่ยงเบนไปในทางที่ผิดกฎหมาย มั่วสุมเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ก่อเหตุทะเลาะวิวาท

ก่อความเดือดร้อนในรูปแบบต่าง ๆ ต่อสังคม เพื่อเป็นการป้องกันมิให้เด็กและเยาวชน
ประพฤติก่อและปฏิบัติตนเสียหาย อันเป็นผลต่ออนาคตของตนเองและครอบครัว

1.7 จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ แสวงหาความร่วมมือจากประชาชน
ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจกับ
ประชาชน โดยเน้นโครงการสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมเยาวชนสัมพันธ์ เพื่อให้เด็กและ
เยาวชนมีส่วนร่วมในภารกิจบางส่วนของตำรวจ ซึ่งอยู่ในวิสัยที่เด็กและเยาวชนจะปฏิบัติได้

1.8 ควบคุม ตรวจสอบ และกำกับดูแล สถานบริการ ให้ปฏิบัติภายในกรอบ
ของกฎหมายระเบียบ คำสั่งนโยบายที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งสถานบริการ
ที่ปล่อยปละละเลยให้วัยรุ่นเข้าไปมั่วสุมเสพยาเสพติด

1.9 กวดขันปราบปรามจับกุม แหล่งอบายมุขที่ผิดกฎหมายทุกประเภทอย่าง
เด็ดขาดและต่อเนื่อง โดยเฉพาะบ่อนการพนัน ตู้ม้าไฟฟ้า ตู้เกม หวยปิงปอง จัปยี้กี ฯลฯ และ
สถานบริการที่ฝ่าฝืนกฎหมาย รวมทั้ง โขว์ลัมกอนาจาร แนวคิดใหม่ในการป้องกัน
อาชญากรรม “การป้องกันและควบคุมอาชญากรรมเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบ ของตำรวจ
แต่ฝ่ายเดียวโดยวิธีบังคับใช้กฎหมาย ประชาชนมีสถานภาพ เพียงให้การยอมรับกับตำรวจ
เท่านั้น” เป็นแนวความคิดที่ได้รับการปฏิบัติมา ช้านานแล้ว ในช่วง 10 ปีที่ผ่านมาได้มี “การ
ปฏิวัติเสียบทางแนวคิด” เกี่ยวกับ บทบาทของตำรวจและชุมชนที่เรียกกันว่า “ความเป็น
หุ้นส่วน” (Partnership) ในการป้องกันและควบคุมอาชญากรรม ซึ่งเชื่อกันว่า “การป้องกัน
อาชญากรรม ที่ประสบผลสำเร็จ ขึ้นอยู่กับชุมชนมากกว่าตำรวจ” บทบาทของตำรวจและ
ประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมจึงเปลี่ยนแปลงไป จากแนวคิดเดิมที่ว่า ประชาชน
ช่วยเหลือตำรวจ มาเป็น ตำรวจช่วยเหลือประชาชน ตำรวจจึงมีบทบาท สำคัญในการช่วยเหลือ
ชุมชนให้เข้มแข็ง สามารถพึ่งตนเองและใช้มาตรการควบคุม ทางสังคม ในการป้องกันและ
ควบคุมอาชญากรรมมากยิ่งขึ้น

มนัส ครุฑไชยันต์ (2541 : 7) ได้กล่าวว่า การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และ
สาเหตุของอาชญากรรมพบว่าเป็นจากเจตนาในการกระทำความผิด ดังนั้นการป้องกัน
และปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจแบ่งออกเป็นสองส่วนคือ

1. การป้องกันอาชญากรรม ได้แก่ การใช้มาตรการและวิธีการต่าง ๆ
ที่จะไม่ให้อาชญากรรมเกิดขึ้น แบ่งเป็น 3 มาตรการ

1.1 มาตรการป้องกันพื้นฐานเป็นการปฏิบัติภายใต้แนวคิดที่สอดคล้องกับ
องค์ประกอบของการเกิดอาชญากรรม ซึ่งประกอบด้วย สภาพแวดล้อมของสังคมสถานภาพ

ของผู้ที่จะประกอบอาชญากรรมและโอกาสในการประกอบอาชญากรรม ทั้ง 3 องค์ประกอบนี้ จะเห็นว่าองค์ประกอบที่เจ้าหน้าที่ป้องกันได้อย่างเดียว คือทำให้คนร้ายมีโอกาสหรือโอกาส น้อยที่สุด

1.2 มาตรการป้องกันตามปกติเป็นการกำหนดแนวทางการปฏิบัติให้ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ผลป้องกันการเกิดอาชญากรรมทั่วไปใน ทุกคดีและมีการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

1.3 มาตรการป้องกันเชิงรุก เป็นมาตรการปฏิบัติที่ใกล้ชิดกับมาตรการปราบปรามแต่ไม่ถึงขั้นการจับกุมเป็นปฏิบัติที่เข้าไปใกล้คนร้ายมากขึ้นกว่าในมาตรการป้องกันตามปกติ วิธีการนี้เน้นย้ำการกระทำที่สม่ำเสมอไม่หวังผลการจับกุมแต่มุ่งเน้นในการ ป้องกันหากสามารถจับกุมได้ก็จะเป็นผลต่อการปฏิบัติเพิ่มขึ้น

2. การปราบปรามอาชญากรรม ได้แก่ การใช้มาตรการระงับการกระทำ ความผิดละการกระทำผิดและการจับกุมควบคุมอาชญากรรมเพื่อป้องกันอาชญากรรมย้อนกลับ มาประกอบอาชญากรรมอีกและเป็นการลงโทษอาชญากรรมให้เช็ดหลาบ ทั้งยังเป็นเครื่อง เตือนใจแก่ผู้ที่คิดจะประกอบอาชญากรรมแบ่งเป็น 2 มาตรการคือ

2.1 มาตรการปราบปรามตามปกติ ได้แก่ การป้องกันระงับเหตุในขณะที่เกิด อาชญากรรมและติดตามจับกุมหลังเกิดเหตุ ตลอดจนการสืบสวนหาข่าวอาชญากรรมอย่าง ต่อเนื่องในทุกวิธี เช่น การปราบปรามอาวุธสงคราม อาวุธเถื่อน ยาเสพติดและของหนีภาษี

2.2 มาตรการปราบปรามในเชิงรุก เช่น การจัดให้มีการระดมกวาดล้างอย่าง สอดคล้องกับเหตุการณ์ และสถานภาพ

กล่าวโดยสรุป การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม หมายถึง การกระทำเพื่อตัด ช่องโอกาส หรือควบคุม ขจัดปัจจัยต่างๆที่จะกระทำผิด รวมทั้งดำเนินการจับกุมผู้ซึ่งกระทำ ความผิดแล้วดำเนินคดีตามกฎหมาย กติกาของสังคม เพื่อความสงบสุขของประชาชนโดย ส่วนรวม

2. ด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดทางแม่ค้า

เผด็จศึกดี จารยะพันธุ์ (2550 : 39) ประเทศไทยมีความจำเป็นที่จะต้องมีการอนุรักษ์ ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมทางแม่ค้าควบคู่ไปกับการแสวงหาผลประโยชน์จากแม่น้ำ ในด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาและรักษาผลประโยชน์ของชาติให้ยั่งยืนต่อไป

ในอนาคต รัฐบาลควรจะต้องมีการบริหารจัดการที่เป็นระบบ โดยมีเครื่องมือที่ทันสมัยและเหมาะสมมาเป็นกลไกในการดำเนินการ ซึ่งเครื่องมือหนึ่งที่สำคัญสำหรับขับเคลื่อนการบริหารจัดการให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ กฎหมาย สำหรับบทบัญญัติทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้น้ำของประเทศไทยก็มีอยู่หลายฉบับ

พรพรม แจ็งวิถี (2547 : 35) กล่าวว่า การรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเลใน ส่วนที่เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ทหารเรือ ตามกฎหมายที่ให้อำนาจหน้าที่ทหารเรือ ปราบปรามการกระทำความผิดทางแม่น้ำ พบว่า มีการกระทำความผิดเกิดขึ้นจำนวนมาก และมีการทำผิดในหลายลักษณะ เช่น การลักลอบทำการประมง การกระทำอันเป็นโจร สลัก การลักลอบนำยาเสพติดเข้าและออกประเทศ การปล่อยทิ้งของเสียน้ำมันลงในแม่น้ำ การ ลักลอบขนถ่ายจำหน่ายน้ำมันเถื่อน เป็นต้น

ภัทรณัฐ ทองอินทร์ (2547 : 2) กล่าวว่า ปัญหาอาชญากรรมบนเรือสินค้าได้ทวี ความรุนแรงมากยิ่งขึ้น มีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการกระทำความผิดที่หลากหลายขึ้น เพื่อให้พ้น จากการตรวจพบของเจ้าที่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติโดยศูนย์ปฏิบัติการกระทำความผิดทางน้ำ (สปน.) จึงได้กำหนดเป็น 1 ในนโยบายของตำรวจให้ผู้ที่มิหน้ำที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกองตำรวจ น้ำ กำหนดมาตรการในการป้องกันและปราบปรามอย่างเร่งด่วน โดยมีเป้าหมายเพื่อลด อาชญากรรมที่เกิดขึ้นบนเรือสินค้า

จึงกล่าวสรุปได้ว่า การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางแม่น้ำ เป็น การรักษาผลประโยชน์ของชาติทางแม่น้ำในส่วนที่เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ทหารเรือ ตามกฎหมายที่ให้อำนาจหน้าที่ทหารเรือปราบปรามการกระทำความผิดทางแม่น้ำ การจัด เจ้าหน้าที่ยศตรวจทางเรือให้ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าถึงสถานที่เกิดเหตุ และดำเนินการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยมีเครื่องมือที่ทันสมัยและเหมาะสม เป็นกลไกในการดำเนินการ ซึ่งเครื่องมือหนึ่งที่สำคัญสำหรับขับเคลื่อนการบริหารจัดการให้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อการใช้งาน

3. ด้านงานพัฒนาและบริการประชาชน

สมิต สัจฉกร (2546 : 23-32) ได้ให้รายละเอียดคุณลักษณะของผู้ที่จะทำงานบริการ ได้ดี มีดังต่อไปนี้

1. มีจิตใจรักงานบริการ คนเราจะทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดด้วยความสมัครใจทุ่มเท แรงกายแรงใจให้แก่สิ่งนั้น ย่อมเกิดจากความมีใจรักเป็นทุนเดิม ดังจะเห็นได้จากการทำงานที่เราให้ เวลา ให้ความเอาใจใส่สนใจกับงานอดิเรกไม่ว่าจะเป็นงานเขียนหนังสือ งานปลูกต้นไม้ หรือ

งานเก็บสะสมสิ่งของหายาก ซึ่งต้องใช้ความมุ่งมั่นมานะเพียรพยายามเป็นพิเศษมากกว่างานปกติในหน้าที่ประจำ ซึ่งเป็นงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำ ไม่ได้เกิดจากความสมัครใจ เว้นเสียแต่งานในหน้าที่ เป็นงานที่เรารัก เราชอบ เราถนัด เราก็จะเกิดความสมัครใจทำซึ่งจะเป็นผลให้เราเอาใจใส่ต่องานนั้นงานบริการก็เช่นกันผู้ซึ่งจะทำได้ดีก็จะต้องมีใจรักและชอบงานบริการ

2. มีความรู้ในงานที่จะบริการ งานบริการต้องการความถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์เป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น ผู้ซึ่งจะทำงานบริการในเรื่องใดจำเป็นจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ในงานที่ตนจะต้องให้บริการอย่างถูกต้องแท้จริง มิฉะนั้นจะก่อให้เกิดความผิดพลาด ตกหล่นเสียหายแก่งานบริการนั้น ๆ ได้ ผู้ที่จะทำงานบริการในแต่ละงาน จึงต้องขวนขวายหาความรู้ในงานเฉพาะนั้นให้รู้แจ้งรู้จริงอย่างถ่องแท้ เพื่อให้มีคุณลักษณะเพียงพอแก่การเป็นผู้ให้บริการในงานที่ตนรับผิดชอบ

3. มีความรู้ในตัวสินค้าหรือบริการ เหตุผลที่ว่า ผู้ทำงานบริการจำเป็นต้องมีความรู้ในตัวสินค้าหรือบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการ เพราะการให้ความรู้และสารสนเทศ (Information) เกี่ยวกับตัวสินค้าหรือบริการเป็นส่วนสำคัญของงานบริการและเป็นงานบริการขั้นพื้นฐานที่ทุกคนจะต้องทำงานในแต่ละหน้าที่หากผู้ทำงานบริการไม่มีความรู้ในตัวสินค้าและบริการแล้ว ก็ไม่สามารถจะอธิบายหรือให้คำชี้แจงเป็นการช่วยเหลือแก่ผู้รับบริการได้

4. มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตน ผู้ทำงานบริการจะต้องติดต่อสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับคนต่าง ๆ มากหน้าหลายตา การวางตนจึงเป็นสิ่งสำคัญ เพราะเป็นพันธะผูกพันต่อผลที่ได้กระทำลงไป หากการปฏิบัติตนเป็นผลให้ ผู้รับบริการพึงพอใจก็ดีไปแต่ถ้าในทางตรงกันข้าม การปฏิบัติตน เป็นผลให้ผู้รับบริการเกิดความไม่พอใจ ก็ย่อมจะส่งผลเสียต่องานบริการได้ การปฏิบัติตนเป็นเรื่องที่ต้องระมัดระวังทั้งด้านกายและวาจา เนื่องจากเป็นสิ่งปรากฏให้เห็นได้ง่าย ทั้งจากการแต่งกายการแสดงกิริยามารยาท การพูดการสื่อสารทั้งที่ใช้ถ้อยคำ และไม่ใช้ถ้อยคำ แต่เป็นภาษาที่ทำให้เกิดความเข้าใจได้ต่าง ๆ กัน

5. มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ ผู้ใดที่ขาดความรับผิดชอบ ย่อมไม่อาจทำงานใดให้สำเร็จได้เพราะความรับผิดชอบเป็นเงื่อนไขสำคัญที่จะทำให้งานบรรลุผล ผู้ซึ่งไม่มีความรับผิดชอบ ย่อมจะไม่ผูกพันตนต่อผลของการกระทำ อาจเพิกเฉยละเลยต่อสิ่งที่ควรทำเพื่อให้เกิดผลดีต่องานบริการไม่เอาใจใส่ต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการอย่างเสียไม่ได้ ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่จึงเป็นคุณลักษณะที่สำคัญมากในการทำงานบริการ

6. มีความรับผิดชอบต่อลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ ในด้านการตลาด การขาย และงานบริการเราปลูกฝังทัศนคติให้เห็นความสำคัญของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการด้วยการยกย่องว่า “ลูกค้าคือราชา” เท่านั้นยังไม่พอ ยังมีผู้ยกย่องว่า “ลูกค้าคือพระเจ้า” และไม่ว่าลูกค้าจะเป็นอย่างไรเราจะต้องขอมติฐานว่า “ลูกค้าเป็นฝ่ายถูกเสมอ” ทั้งนี้ก็เพื่อให้มีความรับผิดชอบต่อลูกค้าหรือผู้ใช้บริการอย่างดีที่สุดเมื่อใดก็ตามที่ผู้ใช้บริการมีการผูกพันตนต่อผลของการกระทำหรือพันธกิจที่ดีต่อลูกค้าหรือผู้ใช้บริการยอมเป็นหลักประกันได้ว่าจะมีการให้บริการอย่างมีคุณภาพ เพราะต้องระมัดระวังที่จะสร้างความพอใจ และสนองตอบความต้องการของลูกค้าอย่างสอดคล้องถูกต้องและครบถ้วน

7. มีทัศนคติต่องานบริการดี การบริการในความหมายที่บ่งบอกแล้วว่าเป็นการให้ความช่วยเหลือ ผู้ทำงานบริการเป็นผู้ให้จึงต้องมีความคิดความรู้สึกต่องานบริการในทางที่ ชอบ และเต็มใจที่จะให้บริการ ถ้าผู้ใดมีความคิดความรู้สึกไม่ชอบงานบริการ แม้จะพอใจในการรับบริการจากผู้อื่น ก็ไม่อาจจะทำงานบริการให้เป็นผลดีได้ ทัศนคติมีอิทธิพลต่อกระบวนการคิดของผู้ทำงานบริการเป็นอันมาก ถ้าบุคคลใดมีทัศนคติต่องานบริการดี ก็จะทำให้ความสำคัญต่องานบริการ และปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ที่เป็นผลให้งานบริการมีคุณค่าและนำไปสู่ความเป็นเลิศ

8. มีจิตใจมั่นคงไม่โลเล ผู้ทำงานบริการจะต้องมีความมั่นคงในจิตใจไม่ว่าจะมีสิ่งหนึ่งสิ่งใดมากระทบก็จะต้องตั้งสติ และระลึกถึงงานบริการเป็นสำคัญ หากมีอาการอ่อนไหวเกิดเหตุการณ์ใดมากระทบจิตใจทำให้เกิดปฏิกิริยาในทางร้ายอย่างรุนแรง ย่อมจะทำให้การบริการมีผลเสียไปได้ในการบริหารงานบริการจะมีนโยบายควบคุมการทำงานให้เป็นไปตามแผนการให้บริการผู้ทำงานบริการจะต้องปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัดแม้ว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป ผู้ทำงานบริการก็ต้องปรับวิธีการให้บริการโดยไม่โลเลยึดถืออยู่ในนโยบายเดิม

9. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ผู้ทำงานบริการเป็นผู้ที่อยู่กับหน้างานได้พบเห็นเหตุการณ์ต่าง ๆ เป็นประสบการณ์ตรง จึงควรมีความคิดใหม่ ๆ ในการปฏิรูปงานบริการ ได้ดีไม่ควรยึดอยู่กับการให้บริการที่เคยทำมาอย่างไรก็ทำไปอย่างนั้น เป็นการสานต่องานที่ไม่ดี ไม่เกิดการพัฒนาควรที่จะเป็นผู้มีลักษณะเฉพาะในการคิดเปลี่ยนแปลงใหม่ให้ดีกว่าเดิม มีการคิดดัดแปลงการให้บริการเหนือกว่าเดิม ทั้งนี้ผู้มีความสร้างสรรค์จะมีการรับรู้ และสร้างจินตนาการจากประสบการณ์นำมาใช้ในการสร้างสรรค์งานบริการให้ดีขึ้น

10. มีความช่างสังเกต ผู้ทำงานบริการจะต้องมีลักษณะเฉพาะตัวเป็นคนมีความช่างสังเกต เพราะหากมีการรับรู้ว่าการบริการอย่างไรจึงจะเป็นที่พอใจของผู้รับบริการก็จะพยายามนำมาคิดสร้างสรรค์ให้เกิดบริการที่ดียิ่งขึ้น เกิดความพอใจและตอบสนองความต้องการของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ ได้มากยิ่งขึ้น การรับรู้ที่ได้มาจากการสังเกตติดอยู่ในความทรงจำ สามารถนำมาก่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในงานบริการได้ ผู้ทำงานบริการที่ไม่มีความช่างสังเกตจะคิดไม่ออก และแยกไม่ได้ว่าบริการที่ดีกับบริการที่ไม่ดีมีจุดแตกต่างกันอย่างไร

11. มีวิจารณญาณไตร่ตรองรอบคอบในการบริการอาจมีเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้า ซึ่งผู้ทำงานบริการจะต้องพิจารณาคิดทบทวนตรึงตรองใคร่ครวญอย่างรอบคอบว่าจะทำประการใด เช่น ในกรณีขอบริการที่เกินกว่าจะปฏิบัติได้หรือการเรียกร้องให้บริการในกรณีขัดต่อนโยบายของหน่วยงาน เช่น การขอสิทธิพิเศษการแลกเปลี่ยนหรือการขอคืนสินค้า ซึ่งมีนโยบายขายขาดไม่รับคืน เป็นต้น ผู้ทำงานบริการจึงต้องใช้วิจารณญาณไตร่ตรองว่าควรจะทำประการใด มิเช่นนั้นเรื่องที่เป็นปัญหาทำให้ผู้บังคับบัญชาต้องพิจารณาวินิจฉัยสั่งการในทุกเรื่อง

12. มีความสามารถวิเคราะห์ปัญหา ผู้ทำงานบริการจะต้องมีสัมพันธทั้งโดยตรงและโดยทางอ้อมกับบุคคลต่าง ๆ ซึ่งมีภูมิหลังที่หลากหลายต่างกัน ผู้รับบริการส่วนใหญ่ก็มีการติดต่อสัมพันธ์ด้วยตามปกติ แต่บางคนอาจนำปัญหามาให้ผู้ทำงานบริการ ทั้งที่เป็นปัญหาเกิดจากด้านผู้รับบริการทำขึ้น เพราะนำผลิตภัณฑ์ไปใช้ผิดวิธีหรือทำให้เกิดการแตกหักเสียหายด้วยความพลั้งพลาดของตนเองบางกรณีก็เกิดจากฝ่าย ผู้ให้บริการคนอื่น ๆ หรือคนในหน่วยงานเดียวกันส่งมอบสินค้าด้อยคุณภาพ ผลิตเวลาส่งมอบ ดำเนินการล่าช้าในการให้บริการ หลังการขายล้วนเป็นปัญหาผู้ให้บริการจะต้องสามารถวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา หาสาเหตุที่แท้จริงให้พบ และคิดหาวิธีแก้ปัญหาเป็นทางเลือกหลาย ๆ ทางและเลือกทางแก้ปัญหาที่ดีที่สุด

กุลชน ธนาพงศธร (2522 : 236) ได้ให้ความหมายว่า บริการ หมายถึง กิจกรรมซึ่งส่วนใหญ่เป็นสิ่งที่จับต้องไม่ได้แต่สามารถชำระและสร้างความพอใจให้แก่ผู้รับได้

Katz & Robert (1978 : 112) ให้ความเห็นเกี่ยวกับหลักการสำคัญของบริการลูกค้าที่ควรปฏิบัติทั้งในองค์การของรัฐและเอกชนควรยึดหลักปฏิบัติ ดังนี้

1. การติดต่อเฉพาะงาน (Specificity) หมายถึง การติดต่อสื่อสารระหว่างลูกค้ากับพนักงานจะจำกัดเฉพาะเรื่องงานเท่านั้น พนักงานไม่ควรนำเรื่องส่วนตัวเข้ามาเกี่ยวข้อง

2. การปฏิบัติโดยเสมอภาคเท่าเทียมกัน (Universality) หมายความว่า พนักงานจะต้องปฏิบัติต่อลูกค้าโดยความเป็นธรรม ไม่ถือเขาถือเรา เช่น การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ใครมาก่อนก็ได้รับบริการก่อนเป็นต้น

3. การวางตนเป็นกลาง (Attractive Neutrality) หมายถึง พนักงานจะต้องให้บริการแก่ลูกค้าไม่เอาอารมณ์ส่วนตัวมายุ่งเกี่ยวกับงานปฏิบัติงานด้วยเหตุผลและใช้หลักการความถูกต้องไม่ขู่ตะคอกหรือหาเหตุชวนวิวาทกับลูกค้า

วีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์ (2539 : 6-8) ได้กล่าวถึงความหมายของการบริการว่า เป็นพฤติกรรม กิจกรรม การกระทำของบุคคลหนึ่งทำให้หรือส่งมอบต่ออีกบุคคลโดยมีเป้าหมายและมีความตั้งใจในการส่งมอบการบริการและได้กล่าวถึงคุณลักษณะ 7 ประการแห่งการบริการที่ดีคือ

1. ยิ้มแย้มแจ่มใสและเอาใจเขามาใส่ใจเรา เห็นอกเห็นใจต่อความยากลำบากของลูกค้า
2. ตอบสนองจากความประสงค์ของลูกค้าอย่างรวดเร็วทันใจ โดยมีทันได้เอ่ยปากเรียกหา
3. แสดงออกความนับถือ ให้เกียรติลูกค้า
4. ลักษณะการให้บริการเป็นแบบสมัครใจและเต็มใจทำ มิใช่ทำแบบเสียมิได้
5. แสดงออกซึ่งการรักษาภาพพจน์ของผู้ให้บริการและเสริมภาพพจน์ขององค์กร
6. กริยาอาการอ่อนโยน สุภาพและมีมารยาดี อ่อนน้อมถ่อมตน
7. มีความกระฉับกระเฉงและกระตือรือร้นขณะบริการ จะให้บริการมากกว่าที่คาดหวังเสมอ

กล่าวสรุปได้ว่า งานพัฒนาและบริการประชาชน เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการ ผู้ให้บริการจะต้องมีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับงานที่จะบริการ ต้องมีจิตใจรักในงานบริการ อีกทั้งปฏิบัติต่อตนอย่างเหมาะสม มีธรรมาศัยไมตรี มีกรียาที่สุภาพ มีความกระตือรือร้น ในการช่วยแก้ปัญหาให้กับผู้รับบริการ ผู้ซึ่งจะทำงานบริการในเรื่องใดจำเป็นจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ตนจะต้องให้บริการอย่างถูกต้องแท้จริง มิฉะนั้นจะก่อให้เกิดความผิดพลาด ตกหล่น เสียหายแก่งานบริการนั้น ๆ ได้

4. ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

วิรุฬห์ ฟื้นแสน (2539 : 22) แนะนำแนวทางในการปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ว่า

1. มีการดำเนินการประชาสัมพันธ์ในเชิงรุก เพื่อให้เกิดความเข้าใจตำรวจมากขึ้น
2. มีการจัดตั้งหน่วยตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ขึ้นภายในองค์กรตำรวจ เพื่อรับผิดชอบ
3. สนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจ ให้ทั้งงบประมาณและเครื่องมือเครื่องใช้

พิชัย สุนทรสังขุบลย์ (2541 : 1-2) ให้แนวคิดจากประสบการณ์และการปฏิบัติงานที่ผ่านมาในงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์โดยกำหนดแนวความคิด ดังนี้

1. หลักการ โดยกำหนดหัวใจของงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ว่าเป็นการปฏิบัติเชิงงานจิตวิทยาและมนุษยสัมพันธ์ โดยผู้บริหารหรือผู้นำต้องพัฒนาตนเองและความพร้อมของหน่วยให้ประชาชนผู้มาใช้บริการแล้วเกิดความเชื่อมั่นศรัทธาเลื่อมใส จะเกิดความร่วมมือกันได้ดี
2. วิธีการดำเนินการ
 - 2.1 ต้องพัฒนาตัวเอง ให้เกิดสถานะผู้นำ ซึ่งเป็นศาสตร์และศิลป์ เพื่อให้เป็นคนศรัทธาความเป็นธรรม
 - 2.2 พัฒนาผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน ให้มีความรู้คู่คุณธรรม พุทธิคติดี ทำดี มีน้ำใจต่อประชาชน
 - 2.3 พัฒนาหน่วยงานและระบบงาน
 - 2.4 จัดกิจกรรมเพื่อเชื่อมประสานสัมพันธ์
 - 2.5 นำเสนอปัญหาเพื่อเป็นแนวทางแก้ปัญหาสังคม และจงใจเพื่อให้เกิดความร่วมมือ แก้ปัญหาสังคม ช่วยเหลือกันและกัน โดยเคารพกฎหมาย รู้จักรักษาความปลอดภัยในตนเองและชุมชน แจ้งเบาะแสะคนร้าย ยินดีเป็นพยานคดีต่างๆ และการร่วมกันพัฒนา

อดุลย์ แสงสิงห์แก้ว (2541 : 2) ได้เสนอแนวความคิด โดยกำหนดหลักในการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ได้ คือ “บริหารภายในหน่วยงาน/องค์กร

ให้ดีแล้ว จะพูดได้เต็มปาก ยืนอยู่อย่างมั่นคง” โดยเน้น ภาวะผู้นำ มีเทคนิค ไม่ลำเอียง ต้อง โปร่งใส การปฏิบัติและการเสนอแนะ นำไปสู่การปฏิบัติเกิดภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น มีการปฏิบัติ 5 ประการ

1. ทำการฝึกให้เป็นนิสัย
2. ทำการอบรมสม่ำเสมอ
3. ทำงานโยธาเพื่อการมีส่วนร่วม
4. กำหนดมาตรการที่ดี
5. กำหนดสวัสดิการให้เป็นธรรม

สวัสดิ์ อมรวิวัฒน์ (2533 : 25) ได้กล่าวถึงงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เมื่อไปเป็นประธานการอภิปรายเชิงวิชาการ ในการเพิ่มพูนการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ปี 2533 ว่า โครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของกรมตำรวจเป็นมาตรการเชิงรุก ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างทัศนคติ และความเข้าใจ อันดีระหว่างตำรวจและประชาชนเพื่อให้มาซึ่งการสนับสนุนช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน ของตำรวจอย่างเต็มใจ และบังเกิดความศรัทธาต่อตำรวจ

จึงกล่าวสรุปได้ว่า งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ คือ งานเชิงจิตวิทยาและมนุษยสัมพันธ์ โดยผู้บริหารหรือผู้นำต้องพัฒนาตนเองและความพร้อมของหน่วยให้ประชาชนผู้มาใช้ บริการแล้วเกิดความเชื่อมั่นศรัทธาเต็มใจ จะเกิดความร่วมมือกันได้ดี และนำเสนอปัญหาเพื่อ เป็นแนวทางแก้ปัญหาสังคม และจงใจเพื่อให้เกิดความร่วมมือ แก้ปัญหาสังคม ช่วยเหลือกัน และกัน โดยเคารพกฎหมาย รู้จักรักษาความปลอดภัยในตนเองและชุมชน แจ่มเภาแสดคนร้าย ยินดีเป็นพยานคดีต่างๆ และการร่วมกันพัฒนา

5. ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจน้ำ

การพัฒนาบุคลากรด้วยการจัดโครงการฝึกอบรมนั้นจะส่งผล และเอื้ออำนวย ประโยชน์ให้กับองค์กรหรือหน่วยงานได้เพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถและ ทัศนคติที่มีต่องานของบุคลากรผู้รับผิดชอบจัดการฝึกอบรมเป็นสำคัญ หากจะให้ได้สามารถ ปฏิบัติงานด้านการบริหารงานฝึกอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกเหนือไปจากจะต้องมี ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกระบวนการ ฝึกอบรม และหลักการบริหารงานฝึกอบรมแต่ละ ขั้นตอนแล้ว ผู้รับผิดชอบงานฝึกอบรมควรจะต้องมีความรู้พื้นฐานทางสังคมศาสตร์ และ พฤติกรรมศาสตร์แขนงต่าง ๆ อย่างกว้างขวาง ซึ่งจะช่วยให้เอื้ออำนวยให้สามารถ กำหนด หลักสูตร และโครงการฝึกอบรมได้ง่ายขึ้น

นอกจากการมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวข้างต้นนี้แล้ว ทักษะคติของผู้รับผิดชอบงานฝึกอบรม ยังเป็นสิ่งสำคัญที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานฝึกอบรมอีกด้วย กล่าวคือ ผู้รับผิดชอบงานฝึกอบรมเองจะต้องเป็นผู้ที่เห็นความสำคัญของการฝึกอบรมต่อการพัฒนาบุคลากร มีความเห็นสอดคล้องกับหลักการและแนวคิดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรม รวมทั้งควรจะต้องมีความเชื่อว่า การฝึกอบรมนั้นเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยในการพัฒนาบุคลากร และนำไปสู่การปรับปรุงการบริหารได้ ทักษะคติเช่นนี้จะเกิดขึ้นได้ ก็ต่อเมื่อเขามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักการบริหารงานฝึกอบรม ตลอดจนเรื่องต่าง ๆ ซึ่งเป็นแนวคิดพื้นฐานที่เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ควรรู้ดังกล่าวไว้ข้างต้นนั่นเอง ดังนั้น เพื่อปูพื้นฐานให้แก่ผู้ปฏิบัติงานด้านการฝึกอบรม จึงจะขอเริ่มต้นคู่มือการจัด โครงการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาบุคลากรด้วยการกล่าวถึงแนวคิดและหลักการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรเสียก่อน

เรือวัลย์ ลิมอภิชาติ (2531 : 2) ได้กล่าวว่า การฝึกอบรม คือ กิจกรรมการเรียนรู้เฉพาะอย่างของบุคคลเพื่อปรับปรุงและเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ ทักษะหรือความชำนาญ และทัศนคติ อันเหมาะสมจนสามารถก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรม และทัศนคติ เพื่อการปฏิบัติงานในหน้าที่เพื่อยกมาตรฐานการปฏิบัติงานให้อยู่ในระดับสูงขึ้น

สมชาย หิรัญกิตติ (2542 : 11) ได้กล่าวว่า การฝึกอบรม เป็นกระบวนการที่มีระบบเพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมพนักงานให้มีทิศทางซึ่งสามารถบรรลุเป้าหมายองค์กร หรือเป็นกิจกรรมเพื่อให้ผู้เรียนรู้เกิดความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับงานในปัจจุบัน

ชูชัย สมิทธิไกร (2542 : 5) ได้กล่าวว่า การฝึกอบรม หมายถึง กระบวนการจัดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบเพื่อสร้างหรือเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ความสามารถ และเจตคติ ของบุคลากร อันจะช่วยปรับปรุงให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

เสนาะ ดิยาว์ (2539 : 127) ได้ให้ความหมายว่า การฝึกอบรม หมายถึง กระบวนการที่จัดขึ้นเพื่อให้บุคคลได้เรียนรู้และมีความชำนาญเพื่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่ง โดยมุ่งให้คนได้รู้เรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ และเพื่อเปลี่ยนพฤติกรรมของคนไปในทางที่ต้องการ ตามความหมายดังกล่าว การฝึกอบรมเป็นทางทำให้ผู้รับการอบรมได้รับความรู้ใหม่ ๆ ได้ความชำนาญในการปฏิบัติงานมากขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ปัญหาและทัศนคติที่จะปรับปรุงงาน เปลี่ยนแปลงงานให้ดีขึ้นตามแนวทางที่องค์กรกำหนด

สรุปได้ว่า การฝึกอบรม หมายถึง กระบวนการในการพัฒนาบุคคลในหน่วยงานให้เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ทักษะ และการเปลี่ยนแปลงทัศนคติ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการเตรียมความพร้อม เพื่อรับตำแหน่งที่มีความรับผิดชอบที่สูงขึ้นได้

จากองค์ประกอบของการปฏิบัติงานที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า องค์ประกอบของการปฏิบัติงานมี 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ ความมั่นคงของรัฐ ด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางแม่น้ำ ด้านงานพัฒนาและบริการประชาชน ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจน้ำ ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดเกณฑ์การปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ มาเป็นตัวแปรตามในการศึกษาครั้งนี้

บริบทของสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ

1. การจัดส่วนราชการ

กองตำรวจน้ำ (ร.น.) แบ่งส่วนราชการออกเป็นระดับกองกำกับการ จำนวน 9 กองกำกับการ โดยรับผิดชอบเกี่ยวกับงานธุรการและอำนวยการ จำนวน 2 กองกำกับการ รับผิดชอบเป็นฝ่ายปฏิบัติการทางเรือขึ้นตรงต่อผู้บังคับการตำรวจน้ำจำนวน 1 กองกำกับการ และรับผิดชอบเกี่ยวกับงานด้านปฏิบัติการ มีอำนาจหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้แก่ประชาชน และรักษาอธิปไตยของชาติ ครอบคลุมทุกน่านน้ำไทย ทั้งชายฝั่งอ่าวไทย และทะเลอันดามัน ปรากฏรายละเอียด ดังนี้

1.1 ฝ่ายอำนวยการ (ฝอ.ร.น.)

มีหน้าที่รับผิดชอบงานอำนวยการให้กับกองตำรวจน้ำในการที่จะสั่งการบังคับบัญชาภายในหน่วยงานรับคำสั่งหรือเสนอผลการปฏิบัติให้กับผู้บังคับบัญชา และประสานการปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในและนอกสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เกี่ยวกับเรื่องของงานด้านธุรการและกำลังพล ด้านนโยบายและแผนด้านงบประมาณและการเงิน ด้านการฝึกอบรม รวมทั้งงานด้านกฎหมาย การสืบสวน และปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ที่มีได้ กำหนดให้เป็นหน้าที่ของหน่วยงานใด

1.2 ฝ่ายสนับสนุน (ฝ.สสน.รณ.)

มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบในการเสนอความคิดเห็น อำนาจการและวางแผนด้านส่งกำลังบำรุงแก่หน่วยงานในกองตำรวจน้ำทั้งหมดทั่วประเทศ ไม่ว่าจะเป็นด้านพลวิธีการด้านคลังพัสดุต่าง ๆ ด้านการขนส่ง ด้านการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการซ่อมบำรุงและการวางแผนซ่อมบำรุงทั้ง ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้หน่วยปฏิบัติการและหน่วยอำนาจสามารถปฏิบัติภารกิจได้บรรลุผลตามที่ได้รับมอบหมาย

1.3 ฝ่ายปฏิบัติการทางเรือ (ฝ.ปร.รณ.)

1.3.1 ขอบเขตพื้นที่รับผิดชอบ เนื่องจากฝ่ายปฏิบัติการทางเรือเป็นหน่วยงานส่วนกลางขึ้นการบังคับบัญชาโดยตรงกับกองบังคับการการปฏิบัติหน้าที่หรือภารกิจใด ๆ จะต้องได้รับคำสั่งจากผู้บังคับการหรือผู้รักษาราชการแทนจึงจะปฏิบัติการในขอบเขตพื้นที่นั้น ๆ ตามคำสั่ง ฝ่ายปฏิบัติการทางเรือมีหน่วยงานที่ขึ้นการบังคับบัญชาจำนวน 8 หน่วยงานคือ

- 1) เรือตรวจการณ์ตำรวจราชานูภาพ (1802) มีผู้บังคับการเรือเทียบเท่าระดับรองผู้กำกับการเป็นหัวหน้าหน่วยงาน
- 2) เรือตรวจการณ์ลพบุรีราเมศวร์ (1803) มีผู้บังคับการเรือเทียบเท่าระดับรองผู้กำกับการเป็นหัวหน้าหน่วยงาน
- 3) เรือตรวจการณ์ศรีนครินทร์ (1804) มีผู้บังคับการเรือเทียบเท่าระดับรองผู้กำกับการเป็นหัวหน้าหน่วยงาน
- 4) เรือตรวจการณ์จำแสนบดี (1101) มีผู้บังคับการเรือเทียบเท่าระดับรองผู้กำกับการเป็นหัวหน้าหน่วยงาน
- 5) เรือตรวจการณ์เซวงศักดิ์สงคราม (1102) มีผู้บังคับการเรือเทียบเท่าระดับรองผู้กำกับการเป็นหัวหน้าหน่วยงาน
- 6) เรือตรวจการณ์พรหมโยธี (1103) มีผู้บังคับการเรือเทียบเท่าระดับรองผู้กำกับการเป็นหัวหน้าหน่วยงาน
- 7) งาน 1 (แผนและปฏิบัติการทางเรือ) มีระดับสารวัตรเป็นหัวหน้าหน่วยงาน
- 8) งาน 2 (งานค้นหาและช่วยเหลือผู้ประสบภัย) มีระดับสารวัตรเป็นหัวหน้าหน่วยงาน

1.3.2 อำนาจหน้าที่และภารกิจ

1) เรือตรวจการณ์ขนาด 110 ฟุตและ 180 ฟุตมีหน้าที่

1.1) ตรวจตราป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดตามหน้าที่และภารกิจของกองตำรวจน้ำระยะไกลและห่างฝั่งลาดตระเวนคุ้มครองและช่วยเหลือเรืออากาศยานและผู้ประสบภัยในทะเล

1.2) ลาดตระเวนคุ้มครองและป้องกันทรัพยากรและผลประโยชน์ของชาติในทะเล

1.3) ตรวจเสริมกำลังให้กับกองกำกับการต่าง ๆ ทั้งอ่าวไทยและด้านทะเลอันดามันรวมทั้งสนับสนุนหน่วยงานอื่น

1.4) ลาดตระเวนรักษาอธิปไตยและความมั่นคงของชาติและโดยเฉพาะอย่างยิ่งบริเวณชายแดนทางทะเล

1.5) ทำหน้าที่เป็นเรือราชพาหนะและถวายความปลอดภัยพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถพระบรมวงศานุวงศ์และรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญทางทะเล

1.6) ปฏิบัติการจิตวิทยาแก่ประชาชนที่อยู่ห่างไกลตามเกาะและชายฝั่งทะเล

2) งาน 1 (แผนและปฏิบัติการทางเรือ) มีหน้าที่วางแผนอำนวยความสะดวกประสานงานกำกับการในเรื่องการใช้กำลังทางเรือการสอบสวนสาเหตุเกี่ยวกับการชำรุดของเรือและเครื่องจักรกลจัดทำระเบียบหรือคำสั่งเกี่ยวกับการปฏิบัติการของเรือจัดทำเนียบเรือกำลังพลประจำเรือและจัดเรือในสังกัดขนาด 90 ฟุตลงไปออกปฏิบัติงานซึ่งเรือตรวจการณ์ขนาด 90 ฟุตลงไปมีหน้าที่ดังนี้

2.1) ตรวจและเสริมกำลังให้กับกองกำกับการต่างๆ

2.2) ตรวจตราป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดตามหน้าที่และภารกิจของกองตำรวจน้ำกรณีพิเศษหรือเร่งด่วน

2.3) ลาดตระเวนคุ้มครองและป้องกันทรัพยากรและผลประโยชน์ของชาติทางทะเลระยะไกลฝั่ง

2.4) ลาดตระเวนค้นหาและช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางทะเลระยะไกลฝั่ง

2.5) ถวายความปลอดภัยและรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญบริเวณชายฝั่งและในแม่น้ำ

- 2.6) ปฏิบัติการจิตวิทยาแก่ประชาชนที่อยู่ห่างไกลตามเกาะและชายฝั่งทะเล
- 3) งาน 2 (ค้นหาและช่วยเหลือผู้ประสบภัย) มีหน้าที่
- 3.1) ปฏิบัติการค้นหาและช่วยเหลือผู้ประสบภัยร่วมกับกำลังทางเรือ
 - 3.2) สำรวจและค้นหาของกลางหรือสิ่งผิดกฎหมายใต้น้ำ
 - 3.3) ถวายความปลอดภัยและรักษาความปลอดภัยแก่บุคคลสำคัญทางน้ำรวมทั้งสำรวจความปลอดภัยและความเรียบร้อยทางน้ำ
 - 3.4) ฝึกอบรมข้าราชการตำรวจให้มีความรู้และความสามารถในการปฏิบัติการใต้น้ำ
 - 3.5) ให้ความรู้เกี่ยวกับการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำแก่หน่วยงานอื่นและประชาชน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ชัยพงษ์ โชติวรรณ (2541) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีภูธรอำเภอเมืองบุรีรัมย์ ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยในด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้/เดือน ตำแหน่งหน้าที่การงาน ลักษณะการมาติดต่อของประชาชน และความถี่ในการมาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจ ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจและปัจจัยด้านเวลา ที่อยู่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น ลักษณะชุมชนที่พักอาศัย มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

กมลเดช เปาะทอง (2544) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอกระตุ้ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดภูเก็ต ผลการวิจัย พบว่า

1. ประชาชนในเขตอำเภอกระตุ้ จังหวัดภูเก็ต มีความคิดเห็นต่อการให้บริการโดยภาพรวมและรายองค์ประกอบอยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถานีตำรวจโดยภาพรวมและรายองค์ประกอบด้านความสุภาพและช่วยเหลือเกื้อกูลแตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ด้านความมีมาตรฐาน ด้านความเสมอภาคและเป็นธรรม และด้านการมีส่วนร่วมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ด้านความซื่อสัตย์สุจริตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยประชาชนเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรสูงกว่าเพศชาย ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

3. ประชาชนอายุต่ำกว่า 35 ปี และตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถานีตำรวจโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันทุกด้าน ยกเว้นด้านความซื่อสัตย์สุจริตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยประชาชนเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรสูงกว่าเพศชาย ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

รัชชัย พันธุ์พิกุล (2545) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรตำบลภูผิงคราชนิเวศน์ ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ที่เข้ารับการติดต่อกับพนักงานสอบสวนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานหน้าที่ของพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรตำบลภูผิงคราชนิเวศน์ แต่ก็ยังมีปัญหาอุปสรรคอยู่หลายประการ อาทิ ระเบียบคำสั่ง ขอบบังคับต่างๆ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ และบุคลากรไม่เพียงพอ

สมบัติ ชูชัยยะ (2540) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจและความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสกลนคร ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชน มีความคิดเห็นให้ติดตั้งตู้แดงที่ชุมชนระยะห่างระหว่างตู้แดง 500 เมตร ควรตั้งด่านตรวจเมื่อมีเหตุร้าย การปราบปรามอาชญากรรมตำรวจสายตรวจ ต้องไปถึงที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว เมื่อมีเหตุการณ์ให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มความสามารถและเพื่อความสงบสุขเห็นควรเพิ่มกำลังสายตรวจอีก และเกี่ยวกับสายตรวจต้องการสายตรวจรถจักรยานยนต์มากที่สุด

อุกฤษฏ์ ปังนิมสวัสดิ์ (2532) เรื่องความคิดเห็นของประชาชน ผู้พักอาศัยอยู่ในหมู่บ้านจัดสรรในเขตกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจนครบาล พ.ศ.2530 พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันของประชาชนมีผลทำให้ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจแตกต่างกัน กองบัตรประจำตัวประชาชน

สามารถ แพงคำ (2542) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้นำหรือผู้แทนประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขต

รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำหรือผู้แทนประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้นำหรือผู้แทนประชาชน จำนวน 453 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test ผลการศึกษาพบว่า ผู้นำหรือผู้แทนประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี ในด้าน การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรม การปฏิบัติหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค การปฏิบัติหน้าที่อย่างรวดเร็วและทันเวลา การปฏิบัติหน้าที่อย่างสุจริต การสร้างความร่วมมือกับชุมชน และการมีมนุษยสัมพันธ์กับประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำหรือผู้แทนประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตรับผิดชอบของสถานี

ตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมและเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

รัชเดช มุลมานัส (2543) ได้ศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 120 คน เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ t-test และ F-test ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่โดยทั่วไปของตำรวจสายตรวจอยู่ในระดับปานกลาง และจากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า เพศ อายุ อาชีพ การศึกษา มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจสายตรวจอย่างมีนัยสำคัญ ในขณะที่สถานภาพสมรส รายได้ ที่อยู่อาศัย ไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจสายตรวจ

วิโรจน์ สัตยสังข์สกุล (2538) ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ หลังจากปรับโครงสร้างองค์กรใหม่, ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดระยอง พบว่า ประชาชนมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ ภายหลัง

จากปรับโครงสร้างองค์กรใหม่ในภาพรวม มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบแต่ละงานพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ธุรการ รองลงมา ได้แก่ งานป้องกันและปราบปราม งานสืบสวน งานจราจร และงานสอบสวนตามลำดับ สำหรับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชน คือ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในชุมชน อาชีพ และตำแหน่งหน้าที่การงาน ส่วนเพศ อายุ ระดับรายได้ ประสบการณ์ทางด้านอาชญากรรม และประสบการณ์ด้านการติดต่อราชการที่สถานีตำรวจ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ ภายหลังจากปรับโครงสร้างองค์กรใหม่

ธรรมจักร ตรีสุคนธ์ (2541) ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในการให้บริการด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม ด้านการแสดงออกของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้านความเสมอภาคในการให้บริการและด้านความสะดวก รวดเร็วในการบริการ

พิสุทธิ์ สังฆวัตร (2547) ได้ศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรขลุง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนมีทัศนคติในภาพรวมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรผู้ให้บริการอยู่ในระดับดี ด้านความเสมอภาคและความเป็นธรรมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความสะดวกที่ได้รับอยู่ในระดับดี ด้านวิธีการบริการอยู่ในระดับปานกลาง และด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของทัศนคติของประชาชน พบว่า ประชาชน ชาย กับ หญิง อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน จะมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการ ด้านความเสมอภาค และเป็นธรรม และด้านความสะดวกที่ได้รับ ในภาพรวมที่แตกต่างกัน และประชาชนที่มีอาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน จะมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ด้านวิธีการบริการ และด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชน ในภาพรวมแตกต่างกัน

พงษ์เทพ สิตบุตร (2538 : 2) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองศรีสะเกษใหม่ ผลการวิจัย พบว่า การปรับปรุงนโยบายการพัฒนาสถานีตำรวจ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ ดังนี้

1. ให้ถือการป้องกันอาชญากรรมเป็นเป้าหมายหลัก การปราบปรามอาชญากรรมและบริการประชาชนเป็นเป้าหมายที่จะต้องดำเนินการควบคู่กันไป

2. ให้มีการจัดสร้างโครงสร้าง หน้าที่ได้รับผิดชอบ ระบบและวิธีการปฏิบัติงาน ในสถานีตำรวจให้เป็นมาตรฐาน

3. ให้กำหนดหน้าที่รับผิดชอบของตำแหน่งต่างๆให้ชัดเจน

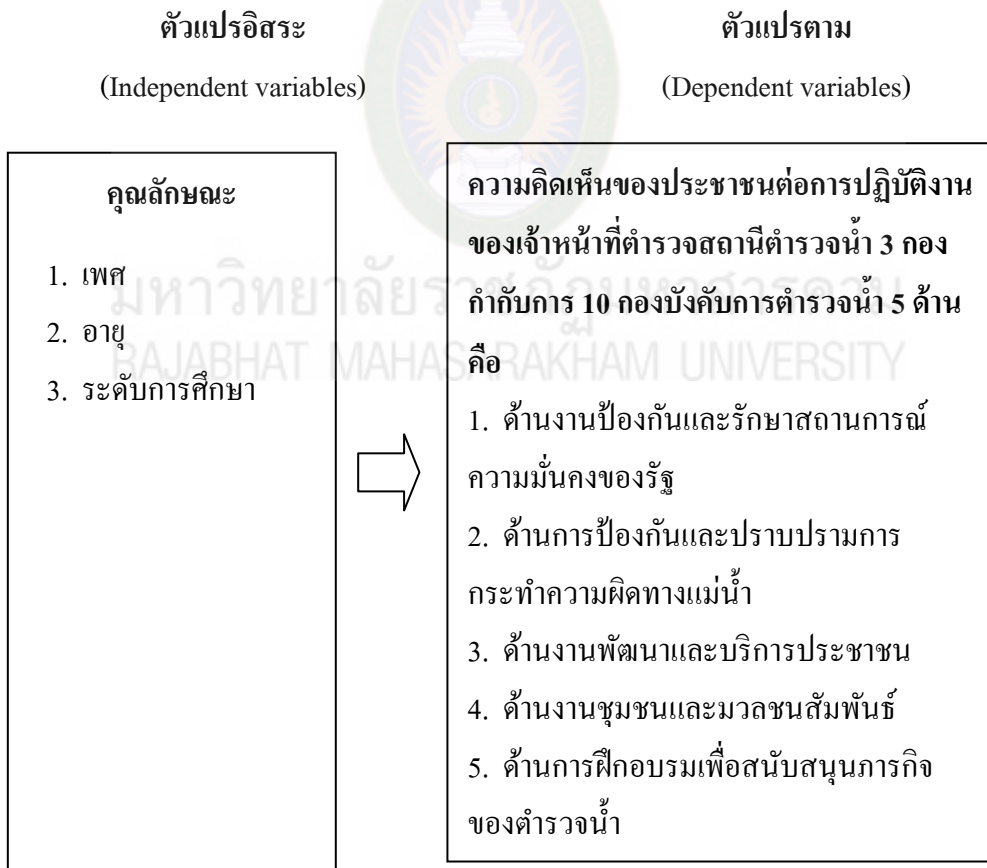
ยุทธพล แก้วเจริญ (2551 : 72-75) ศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อแนวทางการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวนสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 11 ผลการวิจัยสรุปได้ว่าระดับแนวทางการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ส่วนข้าราชการตำรวจที่มีสถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานและกลุ่มงานที่ปฏิบัติอยู่มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ได้แก่ อายุของผู้ปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัยด้านสถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และกลุ่มงานที่ปฏิบัติมีผลต่อความพึงพอใจค่อนข้างน้อย

ประจันทร์ แพงงูงา (2552 : 124-136) ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจหนองแวม” พบว่าประชาชนผู้มาขอรับบริการสถานีตำรวจนครบาลหนองแวม มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่สอบสวนทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกในแต่ละด้านพบว่า ด้านบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง ด้านสถานที่อยู่ในระดับมาก และด้านปฏิบัติการอยู่ในระดับมากผลการเปรียบเทียบพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สืบสวนของสถานีตำรวจนครบาลหนองแวม โดยรวม 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน เมื่อแยกทดสอบในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สอบสวนของสถานีตำรวจ นครบาลหนองแวม ด้านสถานที่ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) ประชาชนได้เสนอแนวทางส่งเสริมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนของสถานีตำรวจนครบาลหนองแวม คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนควรมีบุคลิก ลักษณะท่าทางที่เหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนควรมีการปรับปรุงสถานที่รับการแจ้งความ เพื่อให้ประชาชนมีความสะดวก และสามารถบริการได้อย่างรวดเร็วทันเวลา โดยนำเทคโนโลยีทันสมัยมาช่วยในการให้บริการประชาชน

จากผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา แลหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ผู้วิจัยจึงตั้งสมมุติฐานการวิจัยอยู่ในระดับปานกลาง

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยได้นำเกณฑ์การปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจน้ำ 3 กองกำกับการ 10 กองบังคับการตำรวจน้ำ มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย (กองบังคับการตำรวจน้ำ, 2556 : 15-20) ดังปรากฏในภาพที่ 1



แผนภาพที่ 2 กรอบแนวคิดในการวิจัย