ชื่อเรื่อง: การประเมินผลการดำเนินงานของสภามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ผู้วิจัย: วัชพร จำปาศรี **ปริญญา**: รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา: รศ.ดร.สัญญา เคณาภูมิ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผศ.ดร.สุธินี อัตถากร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2559

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรต่อการดำเนินงานของ สภามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามและเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการดำเนินงาน ของสภามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำแนกตามเพศ ประเภทสายงาน ประเภทบุคลากร ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และระดับการศึกษา รวมถึงศึกษาข้อเสนอแนะของบุคลากรต่อการ ดำเนินงานของสภามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากร สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 300 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ และ แบบอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย เป็นแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .98 สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน วิเคราะห์ด้วย t-test แบบสองกลุ่มอิสระต่อกัน และการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว F-test กำหนดนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพบความแตกต่างจะ ทำการเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธีของ LSD

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการดำเนินงานของสภามหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคามโดยรวมเห็นด้วยระดับมาก เมื่อจำแนกตามรายด้าน พบว่าด้านที่บุคลากรมี ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสภามหาวิทยาลัยสูงสุดคือ ด้านวิสัยทัศน์ในระดับมาก รองลงมาคือด้านนโยบาย ด้านบุคลากร ด้านตัวชี้วัด ด้านค่านิยม ด้านข้อจำกัด ด้านกระบวนการ ด้านการมอบอำนาจ ด้านการตัดสินใจ และด้านความเป็นเอกภาพตามลำดับ ซึ่งทุกด้านอยู่ใน ระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานของสภามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำแนกตาม ประเภทสายงาน ประเภทบุคลากร ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และระดับการศึกษา พบว่า โดยรวมแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนจำแนกตามเพศ พบว่าไม่แตกต่าง กัน 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของสภามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้แก่ ควร เน้นวัฒนธรรมองค์กรในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างมหาวิทยาลัย ฝ่ายบริหารและหน่วยงาน

ภายในมหาวิทยาลัย บุคลากรควรได้รับทราบช่องทางในการรับแจ้งผลการประชุมสภา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามอย่างกว้างขวาง ควรจัดกิจกรรมเพื่อพบปะพูดคุยกับบุคลากร ในมหาวิทยาลัยราชภัภมหาสารคาม เพื่อสร้างเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม ควรมีเหตุผลในการตัดสินใจ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล สภามหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม ควรทำหน้าที่หลักในการกำหนดนโยบาย ทิศทางยุทธศาสตร์ในภาพรวม ไม่ควรมี บทบาทในลักษณะของการบริหารงานมหาวิทยาลัยโดยตรง ควรดำเนินการถ่ายทอดนโยบาย ของสภามหาวิทยาลัยไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ให้มากขึ้น และควรมีการอนุมัติให้จัดตั้งหน่วยงาน ภายในมหาวิทยาลัยมากเกินความจำเป็น ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและบุคลากรจำนวนมาก ทั้งนี้ควรยุบรวมการบริหารงานที่มีหน้าที่ใกล้เคียงกันเข้าด้วยกัน มากกว่าการแยกหน่วยงาน ควร เน้นการดำเนินการด้านยุทธศาสตร์ที่จะนำมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามไปสู่เป้าหมายที่ กำหนด ควรมีตัวแทนจากสมาคมศิษย์เก่า และบุคลากรสายสนับสนุน เข้าร่วมเป็นกรรมการสภา มหาวิทยาลัย ควรมีการสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อสภา มหาวิทยาลัย เพื่อจะได้รับทราบข้อดี ข้อจำกัด รวมถึงทิศทางที่บุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคามประสงค์ให้สภามหาวิทยาลัยขับเคลื่อนนโยบายในอนาคต ควรกำกับดูแลสนับสนุน ให้อธิการบดีและฝ่ายบริหารได้ทำงาน<mark>อย่างต่อเนื่อง</mark>ตามที่เคยเสนอนโยบายต่อสภามหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยให้สามารถก้าวข้ามปัญหาต่าง ๆ ได้

> มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE: Performance Assessment of Rajabhat Maha Sarakham University

Council

AUTHOR: Vatchaporn Jumpasri **DEGREE:** M.P.A (Public Administration)

ADVISORS: Assoc. Prof. Dr.Sanya Kenaphoom Major Advisor

Asst. Prof. Dr. Suthinee Atthakorn Co-advisor

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2016

ABSTRACT

This research aim to study and to compare the personnel's opinion towards performance of Rajabhat Maha Sarakham University Council classified by their gender, field of work, kind of personnel, working times, and education, including the useful suggestions. The sample was 300 personnel working at Rajabhat Maha Sarakham University; they were selected by stratified random sampling. The instrument was questionnaire with .98 of reliability. Statistics were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test (independent) and F-test (One Way ANOVA)

The results revealed that; 1) The personnel's opinion towards performance of Rajabhat Maha Sarakham University Council as overall was at high level, considering each aspect namely; the vision, the policy, the personnel, the metrics, the values, the limitation, the process, the empowerment, the decisions, and the unity respectively 2) The personnel's opinion towards performance of Rajabhat Maha Sarakham University Council classified by their fields of work, kind of personnel, working times, and education as overall and all aspect was different by statistical significant at .05 levels, however, classified by their gender was not different 3) The useful suggestions were found that; the University Council should focus on the corporate culture of knowledge exchange between universities, administrators and internal departments. Staff should be informed of the outcome of the University Council meeting extensively. The

University Council should set the events to meet each other in order to create a better understanding of the role of the university council. They should use a reason for decision making and it should be based on good governance. University Council should act on policy, strategic direction, overall, on the other hands, they should not interfere with the administration of the university directly. They should promote the policy of University Council to any department of the university to make more acknowledgeable. They should not approve the establishment of a unit within the University of Excessive Consumption which makes a lot of budget and personnel. Departments should be merged with similar functions together. They should focus on a strategy that will lead the university to the goal. The Alumni representatives and staff should be included in the University Council. Survey of administrators, faculty staff should be conducted to get an information about University Council in order to drive the future policy. Lastly, the University council should support administrators to accomplish ongoing work which was proposed to the University Council.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY