

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย ตำบลมหาชัย อำเภอปลาดุก จังหวัดนครพนม ระเบียบวิธีวิจัย ประกอบด้วยสาระสำคัญ 5 ประเด็น

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากร ได้แก่ คนพิการในเขตตำบลมหาชัย ตำบลมหาชัย อำเภอปลาดุก จังหวัดนครพนม จำนวน 167 คน ฐานข้อมูลคนพิการองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2556)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง การวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ คนพิการ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย ตำบลมหาชัย อำเภอปลาดุก จังหวัดนครพนม จำนวน 118 คน ได้มา โดยการ ใช้สูตรของ ทาโร่ ยามานะ (Taro Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้

- | | |
|-------|------------------------------|
| n แทน | จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง |
| N แทน | จำนวนประชากรทั้งหมด (167 คน) |

e แทน ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้นสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ กำหนดให้ไม่เกิน .05 ดังนั้น

$$n = \frac{167}{1 + (167 \times 0.05^2)}$$

$$= 117.81$$

$$n = 118 \text{ คน}$$

จากการคำนวณ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 117.81 คน เพื่อให้เป็นไปตามหลักของการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้ปัดเศษให้เป็นจำนวนเต็มได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 118 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้สุ่มตัวอย่างตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster) โดยกำหนดให้แต่ละหมู่บ้านเป็น 1 หน่วยของการวิจัย

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยใช้การคำนวณหาสัดส่วน (Proportional Random Sampling) ของประชากรในแต่ละหมู่บ้าน โดยใช้วิธีเทียบบัญญัติไตรยางศ์ จากสูตร ดังนี้

สูตร กลุ่มตัวอย่างในแต่ละหน่วยของการวิจัย

$$= \frac{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละหน่วยของการวิจัย}}$$

$$\text{ตัวอย่าง บ้านหนองบัว หมู่ที่ 4} = \frac{118 \times 11}{167}$$

$$= 7.78 \text{ คน}$$

$$\text{หรือประมาณ} = 8 \text{ คน}$$

ขั้นตอนที่ 3 ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างกลุ่มประชากรตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยทำสลากรายชื่อของคณพิการตามประชากรทั้งหมด นำรายชื่อของประชากรใส่ลงในกล่อง ภาชนะตามพื้นที่หมู่บ้าน แล้วทำการจับสลากแต่ละภาชนะให้ได้จำนวนตามขนาดกลุ่มตัวอย่างของพื้นที่หมู่บ้าน โดยจับสลากขึ้นมาแล้วทำการบันทึกรายชื่อที่ถูกเลือก จากนั้นใส่รายชื่อนั้นลงไปในภาชนะอีกครั้ง เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างทุกหน่วยมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน หากว่าจับถูกรายชื่อเดิมก็จะใส่ลงในภาชนะเดิม จนกว่าจะได้จำนวนตัวอย่างตามที่ระบุไว้

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนสัดส่วนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบล
มหาชัย ตำบลมหาชัย อำเภอปลากปาก จังหวัดนครพนม

ที่	หมู่บ้านในตำบลมหาชัย	ประชากร			จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง
		ชาย	หญิง	รวม (คน)	รวม (คน)
1	บ้านห้วยไหล่	14	4	18	13
2	บ้านมหาชัย	13	16	29	20
3	บ้านดอนกลาง	16	9	25	18
4	บ้านหนองบัว	8	3	11	8
5	บ้านวังม่วง	8	15	23	16
6	บ้านถาวร	15	5	20	14
7	บ้านทันสมัย	11	8	19	13
8	บ้านนาอุดม	12	10	22	16
รวม		97	70	167	118

การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ (Interview) โดยกำหนดคำถามแบบ
เจาะลึก (Focus) จากคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย
อำเภอปลากปาก จังหวัดนครพนม จำนวน 10 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การวิจัยเชิงปริมาณ

1.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม
ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำนวน 4 ข้อประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ ประเภทความพิการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของ
คนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย ตำบลมหาชัย อำเภอปลากปาก จังหวัด

นครพนม โดยใช้แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีคำถามทั้งหมด จำนวน 30 ข้อ และมีตัวเลือกในแต่ละคำตอบให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับความคาดหวังมากที่สุดในด้านดังต่อไปนี้

1. การบริการฟื้นฟูสมรรถภาพโดยกระบวนการทางการแพทย์
2. การศึกษาตามกฎหมาย
3. การฟื้นฟูสมรรถภาพด้านอาชีพ
4. การได้รับการยอมรับและมีส่วนร่วม
5. การได้รับการช่วยเหลือให้เข้าถึงการบริการสาธารณะ
6. ข้อมูลข่าวสาร
7. การจัดสวัสดิการเบี่ยงความพิการ
8. การปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยการมีผู้ช่วยคนพิการ

ส่วนที่ 3 เป็นข้อคำถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม เป็นชนิดปลายเปิด (Opened End Questionnaire)

1.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้ดำเนินการตามขั้นตอนและกระบวนการ ดังนี้

1.2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการ ตลอดจนวิธีการสร้างแบบสอบถาม

1.2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ เพื่อให้ทราบถึงความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการ เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด

1.2.3 ร่างแบบสอบถาม

1.2.4 นำแบบสอบถามเสนอต่อที่ปรึกษา เพื่อพิจารณา และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1.2.5 ปรับปรุงแบบสอบถาม ตามข้อเสนอแนะของที่ปรึกษา

1.3 การหาคุณภาพของเครื่องมือ

1.3.1 นำแบบสอบถาม เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัยและนิยามศัพท์เฉพาะ โดยการหาค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) (ถ้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 249) และเลือกข้อที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามมากกว่าหรือเท่ากับ .66 โดยกำหนดให้

สอดคล้อง	มีค่าเท่ากับ	+ 1
ไม่แน่ใจ	มีค่าเท่ากับ	0
ไม่สอดคล้อง	มีค่าเท่ากับ	- 1

ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

1) นายกริธา จริตรมย์ วุฒิการศึกษา ร.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาดุก จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2) นายรุ่งอรุณ ชัยจันทร์ วุฒิการศึกษา ศษ.ม. (การวัดผลและประเมินผล) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านถาวร อำเภอปลาดุก จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลและประเมินผล

3) นางจิราภรณ์ อ้วนกัลยา วุฒิการศึกษา ศษ.ม. ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ (กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย) โรงเรียนมหาชัยวิทยาคม อำเภอปลาดุก จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาไทย

1.3.2 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับคนพิการที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน จากนั้นนำไปหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างรายข้อได้ค่าระหว่าง .8085 - .8663 แล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ทั้งฉบับโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach' Coefficient Alpha. 1970 ; อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .84

1.3.3 เมื่อ ได้แบบสอบถามที่มีค่าตามเกณฑ์และตรวจสอบความถูกต้องแล้ว นำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างจริงเพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ (Interview) โดยกำหนดคำถามแบบเจาะลึก (Focus) เกี่ยวกับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย ตำบลมหาชัย อำเภอปลาดิบ จังหวัดนครพนม แบบปลายเปิด (Open-ended Questions) โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ และประเภทความพิการ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย ตำบลมหาชัย อำเภอปลาดิบ จังหวัดนครพนม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึง นายกององค์การบริหารส่วนตำบลปลาดิบ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยชี้แจงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลให้กับกลุ่มตัวอย่างเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ขั้นตอนและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงมากที่สุดและเก็บข้อมูลด้วยตนเอง เสร็จแล้วรอรับแบบสอบถามกลับคืนในคราวเดียวกัน
3. เมื่อเก็บข้อมูลแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างแล้วนำมาตรวจสอบครบถูกต้องครบถ้วน นำมาวิเคราะห์และประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ผลสำเร็จรูปทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดกระทำกับข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประเมินผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวม ได้มาตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ และความถูกต้องจัดหมวดหมู่ และบันทึกข้อมูลและบันทึกคะแนนลงในแบบรหัส (Coding Form)

2. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนการตอบแต่ละข้อโดยกำหนดไว้ 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likerts) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 160 - 162)

มากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
มาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
น้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

3. นำคะแนนที่ได้ไปหาค่าเฉลี่ยพร้อมกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (ปรับปรุงจาก บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 166)

ค่าเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายถึง	มีความคาดหวัง มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51-4.50	หมายถึง	มีความคาดหวัง มาก
ค่าเฉลี่ย	2.51-3.50	หมายถึง	มีความคาดหวัง ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51-2.50	หมายถึง	มีความคาดหวัง น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.50	หมายถึง	มีความคาดหวัง น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. การวิจัยเชิงปริมาณ

1.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าคะแนนเฉลี่ย

1.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย ตำบลมหาชัย อำเภอปลวกแดง จังหวัดนครพนม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

1.3 สถิติใช้ในการเปรียบเทียบได้แก่ เพศ ใช้ t -test (Independent Sample) อายุ อาชีพ และประเภทความพิการ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F -test One-Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่าง จึงเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. (Least Significant Difference) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.5

1.4 สรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย ตำบลมหาชัย อำเภอปลวกแดง จังหวัดนครพนม โดยนำมาวิเคราะห์เนื้อหาเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็นแล้วนำมาสรุปในเชิงพรรณนา

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ

ตามแบบสัมภาษณ์ นำข้อมูลจากการศึกษาที่เป็นผลจากการสัมภาษณ์ รวมทั้งข้อเสนอแนะของผู้ให้สัมภาษณ์ เพื่อนำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) นำข้อมูลที่ได้จัดลำดับไว้เป็นรายบุคคล โดยเชื่อมโยงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ในแง่ต่าง ๆ ตามข้อเท็จจริง โดยการวิเคราะห์จะเป็นไปในรูปเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) เพื่อนำไปสู่คำตอบที่ต้องการวิจัยและสรุปเพื่อตีความต่อไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY