

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
ดอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้นำเสนอสรุปผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
ดอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลดอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ที่มีเพศ และหมู่บ้านที่อาศัยแตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
ดอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม

สมมติฐานการวิจัย

1. ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนเตย อำเภอ
นาทม จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนที่มีเพศ และหมู่บ้านที่อาศัยแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนมแตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนเตย อำเภอ
นาทม จังหวัดนครพนม ที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือบุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่มีชื่ออยู่ในทะเบียน
ราษฎรครัวเรือนละ 1 คน เป็นกลุ่มประชากร จำนวน 315 ครัวเรือน จาก 1,482 ครัวเรือน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนเตย อำเภอ
นาทม จังหวัดนครพนมที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือบุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีชื่ออยู่ในทะเบียน
ราษฎรครัวเรือนละ 1 คน จำนวน 315 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ, และหมู่บ้านที่อาศัย

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม เป็นคำถามที่ใช้ประมาณค่า กำหนดอำนาจการจำแนกออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ทั้งหมด 8 ด้าน

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนมดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 315 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง รองลงมาเป็นเพศชาย หมู่บ้านที่อาศัย 9 หมู่บ้าน
2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม, ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ, ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นและด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรีเด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก, ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน ที่สาธารณะ และการกำจัดขยะมูลฝอยและด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ที่มีเพศ หมู่บ้านที่อาศัยคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05
4. ข้อเสนอแนะของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม จำแนกได้ดังนี้ ควรมีการซ่อมแซมดูแลรักษาถนนให้ใช้การได้ดีตลอดเวลา ควรมีการจัดเตรียมอุปกรณ์บรรเทาสาธารณภัยไว้ให้ครบถ้วนเพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ

อุทกภัยและอื่น ๆ ให้ทันต่อเวลาและเหตุการณ์ ถนนลูกรังควรปรับปรุงเป็นก่อสร้างถนนคอนกรีตที่ได้มาตรฐาน, จัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ด้านการบริการสาธารณสุขเคลื่อนที่แก่ชุมชน ควรมีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ให้มากยิ่งขึ้นกว่าเดิม ควรส่งเสริมกิจกรรมการออกกำลังกาย เช่น การเดินแอโรบิก เป็นต้น, ควรมีการจัดหาวิทยากรอบรมด้านการพัฒนาอาชีพเข้ามาให้ความรู้กับสตรี เด็ก เยาวชน และควรมีการฝึกอบรมและส่งเสริมการใช้ภาพถ่ายเป็นประจำและต่อเนื่อง

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยดังกล่าว เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ได้ดำเนินการด้านต่าง ๆ สอดคล้องกับแผนการดำเนินงานได้ในระดับหนึ่ง ส่วนใหญ่ยังไม่ถึงเกณฑ์อยู่ในระดับมากเช่น ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อาทิเช่น การจัดกิจกรรมการปลูกต้นไม้ที่มีการดำเนินการเป็นประจำทุกปี แต่ในปี พ.ศ.2557 ที่ผ่านมามีพื้นที่บางส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย เช่น พื้นที่ริมฝั่งลำแม่น้ำสงครามได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมทำให้การดำเนินการตามกิจกรรมดังกล่าวไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก เช่น การก่อสร้างถนนคอนกรีตยังไม่ได้มาตรฐานเท่าที่ควร ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน ที่สาธารณะ และการกำจัดขยะมูลฝอยซึ่งประสบปัญหาเรื่องการหาดังขยะไม่เพียงพอและยังไม่ได้มาตรฐานเท่าที่ควร เช่น ควรมีการแยกถังขยะเปียก,แห้ง หรือถังขยะอันตราย เป็นต้น และด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่ประสบปัญหา เช่น การเตรียมอุปกรณ์บรรเทาสาธารณภัยยังไม่มีความพร้อมเท่าที่ควร เช่นเมื่อปี พ.ศ. 2557 ที่ผ่านมามีพื้นที่บางส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย เช่น ประชาชนที่อาศัยอยู่ริมแม่น้ำได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมไม่ได้รับความสะดวกในด้านต่าง ๆ เช่น การทำมาหากิน การเดินทางสัญจร เป็นต้น และองค์การบริหารได้ดำเนินการจัดหาอุปกรณ์บรรเทาสาธารณภัยและประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น จังหวัด, อำเภอแต่ยังไม่สามารถที่จะบรรเทาให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ได้เท่าที่ควร และผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับ วินัย นาสูงชน (2546 :

บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชั้น 4 และชั้น 5 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ประสงค์ พิมพ์พิทักษ์ (2548 : บทคัดย่อ) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัยโดยรวมและรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ บุญเทียน จันสุข (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกมลาไสย อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลกมลาไสย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ วิสูตร จงฐ์วิชัย (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรือต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรือ ผลการวิจัยโดยรวมพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับจารุณี ธนิตกุล (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับ ผลการศึกษาของ สัมฤทธิ์ สุขสงค์ (2545 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ ไม่สอดคล้องกับ พงษ์นาด คาสีวี (2546 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาคำแนะนำของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ จากทั้งหมด 8 ด้าน พบว่า ด้านที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ไม่สอดคล้องกับ คุณาวุฒิ ไชยคำภา (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาคำแนะนำตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีการทำงานอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ พิชัย วัฒนกิตติกุล (2549 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาคำแนะนำตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีการทำงานอยู่ในระดับมาก และ ไม่สอดคล้องกับ จิตรลัดดา ถิ่นสำราญ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยโดยรวมและรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก

ทฤษฎีฐานที่ 2 ประชาชนในเขตตำบลดอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ที่มีเพศ, และ หมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนมไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบทางสถิติพบว่า ประชาชนในเขตตำบลดอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ที่มีเพศ, หมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตตำบลดอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม อยู่ภายใต้กฎหมายฉบับเดียวกัน คือ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546 และประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ได้อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เดียวกัน หมู่บ้านใกล้เคียงกัน จึงอยู่ในสภาพแวดล้อม ใกล้เคียงกัน รับรู้และเข้าใจในปัญหาหรือความต้องการต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นใกล้เคียงกัน จึงส่งผลให้ความคิดเห็นของประชาชนไม่แตกต่างกัน และผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลดังนี้ ผลการวิจัยที่พบ สอดคล้องกับ สอดคล้องกับ บุญเทียน จันสุข (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกมลาไสย อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลกมลาไสย ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีความแตกต่างกันในเรื่องเพศ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลกมลาไสย โดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ พจนาด คาศิวี (2546 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ จากทั้งหมด 8 ด้าน พบว่าบุคลากรที่มีการศึกษาแตกต่างกันระหว่าง การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีและระดับปริญญาตรีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน และ สอดคล้องกับ จิตรลัดดา ถิ่นสำราญ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ การศึกษา ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 และไม่สอดคล้องกับ ประสงค์ พิมพ์พิทักษ์ (2548 : บทคัดย่อ) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเมื่อจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิ การศึกษา สถานภาพการสมรส เขตที่อยู่อาศัย พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และไม่สอดคล้องกับ จิตรลัดดา ถิ่นสำราญ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่

จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

- 1.1 ควรมีการซ่อมแซมคูแลร์กษาดถนนให้ใช้การได้ดีตลอดเวลา
- 1.2 ควรมีการทำความสะอาดถนนอย่างสม่ำเสมอ
- 1.3 เมื่อมีโรคแพร่ระบาดองค์การบริหารส่วนตำบลควรเข้าไปแก้ปัญหาอย่างรวดเร็ว
- 1.4 ควรมีวัสดุอุปกรณ์ในการดับเพลิงอย่างเหมาะสม
- 1.5 ควรจัดกิจกรรมทางด้านศาสนาในวันสำคัญต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ
- 1.6 ควรมีการสนับสนุนกิจกรรมของสตรีอย่างสม่ำเสมอ
- 1.7 ควรมีการรณรงค์รักษาแหล่งน้ำธรรมชาติอย่างสม่ำเสมอ
- 1.8 ควรมีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ให้มากยิ่งขึ้น

กว่าเดิม

ต่อ ๆ ไป

- 1.9 ควรมีการจัดหาวิทยากรท้องถิ่นเข้ามาถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่นให้กับลูกหลาน
- 1.10 ควรมีการจัดให้มีทุนการศึกษาแก่เด็กและเยาวชนอย่างเพียงพอ
- 1.11 ควรส่งเสริมกิจกรรมการออกกำลังกาย เช่น การเดินแอโรบิก เป็นต้น
- 1.12 ควรมีการจัดหาวิทยากรอบรมด้านการพัฒนาอาชีพเข้ามาให้ความรู้กับสตรี เด็ก เยาวชน และควรมีการฝึกอบรมและส่งเสริมการใช้ปุ๋ยชีวภาพเป็นประจำและต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยการประเมินผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม
- 2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม