

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ดอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล  
ดอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนมที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือบุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี  
ขึ้นไปที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนราษฎรครัวเรือนละ 1 คน เป็นกลุ่มประชากร จำนวน 315 ครัวเรือน  
จาก 1,482 ครัวเรือน

#### 2. กลุ่มตัวอย่าง

โดยคำนวณหาขนาดจากประชากร โดยวิธีการคำนวณตามสูตรของทาโร่  
ยามาเน่ ดังนี้ (Yamane, T. 1973 : 727)

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

N แทน ขนาดของประชากรทั้งหมด

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

e แทน ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้เท่ากับ 0.05

$$\text{แทนค่า } n = \frac{1,428}{1+(1,428)(0.05)^2} \quad n = 314.984$$

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้มีขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เป็นจำนวนเต็มและใช้ในการวิเคราะห์ให้สมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงเพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างเป็น 315 คน

### 3. การสุ่มตัวอย่าง

3.1 ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นหมู่ (Stratified Random Sampling) โดยกาำหนดให้ทุกหมู่บ้านเป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่าง และใช้วิธีกำหนดสัดส่วนของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2 ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลาก ผู้วิจัยจัดเตรียมกล่อง 9 กล่อง ตามจำนวนหมู่บ้าน พร้อมเขียนชื่อหมู่บ้านไว้ข้างกล่อง และจัดทำบัญชีเลขที่บ้านของประชากรให้ครบถ้วนตามจำนวนแต่ละหมู่บ้าน และแต่ละครัวเรือนแล้วนำลงกล่องรายชื่อแต่ละหมู่บ้าน แล้วดำเนินการจับสลากที่ละใบและจดบันทึกไว้แล้วนำสลากลงในกล่องอีกเพื่อให้ทุกครัวเรือนมีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน แล้วจึงหยิบขึ้นใหม่ จนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างทุกหมู่บ้าน

กรณีจับได้รายชื่อเดิมผู้วิจัยจะดำเนินการใส่กล่องคืนและจับใหม่จนกว่าจะครบตามจำนวนสัดส่วนของแต่ละหมู่บ้านและจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่าง 315 ครัวเรือน ตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

หมู่ที่	หมู่บ้าน	ประชากร	
		ครัวเรือน	กลุ่มตัวอย่าง
หมู่ที่ 1	ดอนเตย	157	33
หมู่ที่ 2	ดอนเตย	179	38
หมู่ที่ 3	ดอนแฮด	140	30
หมู่ที่ 4	หมู่มั่น	182	39
หมู่ที่ 5	หมู่มั่น	194	42
หมู่ที่ 6	โนนอุดมดี	150	32
หมู่ที่ 7	ดอนหลวง	156	33
หมู่ที่ 8	โคกสี	168	35
หมู่ที่ 9	หมู่มั่น	156	33
รวม		1,482	315

ที่มา : แผนพัฒนาสามปี อบต.ดอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม (2557 : 12)

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม โดยแยกออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ดอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม

## การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

การศึกษาวิจัยการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาตามวัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่จะทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม แล้วนำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งแบบสอบถาม ปลายปิดและแบบปลายเปิด ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแบบสอบถามของ พิชัย วัฒนภักติกุล (2549 : ภาคผนวก) ซึ่งทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัด มหาสารคาม พ.ศ. 2549

3. นำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบ แก้ไข ข้อเสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา และการวัดผลประเมิณผล โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item – Objective Congruence หรือ IOC) ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

- 4.1 นายสุภรักษ์ คำสงค์ วุฒิการศึกษา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง รองปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนมผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

- 4.2 นางรัศมี กุลวงค์ วุฒิการศึกษา ครุศาสตรมหาบัณฑิต ค.ม. (หลักสูตรและการสอน) ตำแหน่ง ครู คศ.3ชำนาญการพิเศษ

โรงเรียนบ้านหมู้น ตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ผู้เชี่ยวชาญ ด้านภาษา

4.3 นางปาริชาติ ชามวงษ์ วุฒิการศึกษ การศึกษามหาบัณฑิต (การวิจัยการศึกษา)

ตำแหน่ง ครู คศ.3 ชำนาญการพิเศษ โรงเรียนศรีบัวบานวิทยาคม อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ผู้เชี่ยวชาญ ด้านการวัดผลประเมินผล

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านผู้เชี่ยวชาญ โดยนำแบบสอบถามข้อที่มีค่าเฉลี่ย IOC ทุกข้อ มีค่าเท่ากับ 1 นำไปทดลอง (Try out) กับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม จำนวน 40 คน และนำผลที่ได้ไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

6. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและมีผู้ช่วยผู้วิจัยในแต่ละหมู่บ้าน โดยนำแบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย อำเภอ นาทม จังหวัดนครพนม

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยการดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่ามีความสมบูรณ์ทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถาม ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อ

ในแบบสอบถาม กำหนดไว้ 5 ระดับ ให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน

ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5. สำหรับแบบสอบถามตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ใช้วิธีการจัดกลุ่มข้อความหรือประโยค (Grouping) ที่มีลักษณะหรือความหมายเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน และแจกแจงความถี่ (Frequency)

### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิจัย ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ โดยการหาค่าความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)
  2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป บรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนเตย และความคิดเห็นทั่วไป ได้แก่ การแจกแจง และค่าร้อยละ
  3. การวัดระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนเตย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
  4. สถิติทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศต่างกัน ใช้การทดสอบด้วยสถิติ  $t$ -test (Independent Sample) และตัวแปร หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยใช้การทดสอบด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis Of Variance) กรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ผู้วิจัยทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe' (สุภวัฒน์กร วงศ์ธนวุธ และพีรสิทธิ์ คำานวนศิลป์. 2550 : 146 - 147)
5. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ จะใช้วิธีการแจกแจงตามความถี่ และพรรณนาคความ