

ชื่อเรื่อง : ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ผู้วิจัย : อติศักดิ์ ไครอุบล **ปริญญา :** รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา : รศ.ดร.ยุภาพร ยูภาส **อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก**
ผศ.ดร.วัชรินทร์ สุทธิชัย **อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม**
ผศ.ดร.ภักดี โพธิ์สิงห์ **อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม**

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2558

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม รวมถึงข้อเสนอแนะในการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ทั้งสิ้น 388 คน โดยใช้สูตรทาโร ยามานะ (Taro Yamane) (Yamane. 1973 : 727) และการใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .99 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านบุคลากร และอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านบริการ และด้านวัสดุอุปกรณ์
2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา

รายได้ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน มีความคิดเห็นแตกต่างกันทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ .05

3. ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม แยกเป็นรายด้านที่ค่าความถี่สูง
สุดดังนี้ บุคลากรต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ และมีความรู้พื้น
ฐานที่ผ่านการอบรมในการกู้ชีพกู้ภัย เพื่อความปลอดภัยในชีวิตของประชาชนในพื้นที่ และนอกพื้นที่



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : Opinions of People for The Emergency Medical of Subdistrict Administrative Organization Tambol Khamtoei, Amphur Maung, Nakhonpanom Province.

AUTHOR : Adisak Kaiubol **DEGREE :** M.Ed. (Public Administration)

ADVISORS : Assoc.Prof.Dr.Yupaporn Yupas Major Advisor
 Asst.Prof.Dr.Watcharin Sutthisai Co-advisor
 Asst.Prof.Dr.Pakdee Phosing Co-advisor

RATABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2015

ABSTRACT

The aim of this study is study the levels of opinions of people for a service of The Emergency Medical Of Subdistrict Administrative Organization (SAO) Tambol Khamtoei, Amphur Maung, Nakhonpanom Province include some recommendations of The Emergency Medical Of Subdistrict Administrative Organization (SAO) Tambol Khamtoei, Amphur Maung, Nakhonpanom Province .A sample groups to be researched is people to live in Tambol Khamtoei, Amphur Maung area total 388 people by Taro Yamane's formula (Yamane,1973:727) and Stratified Random Sampling method. Equipments to use in research are questionnaire and scale to approximate 5 levels . The questionnaire confidence is .99 % .The statistic to use on data analysis are Frequency , Percentage, Mean and Standard Deviation to specify the significance are .05%.

The results are as follow:

1. Opinions of people for The Emergency Medical Of Subdistrict Administrative Organization (SAO) Tambol Khamtoei, Amphur Maung, Nakhonpanom Province, generally are on level 4 after considered on each segments (Personnel, Service and Resuscitation Equipment).
2. Opinions of people The Emergency Medical Of Subdistrict Administrative Organization (SAO) Tambol Khamtoei, Amphur Maung, Nakhonpanom Province are divided by age, gender, occupation, education, income and period of living in village, they are different on opinions for all segments at the level of significance .05 %

3. Recommendation about an opinions of people The Emergency Medical Of Subdistrict Administrative Organization (SAO) Tambol Khamtoei, Amphur Maung, Nakhonpanom Province are divided to be the highest frequency, the personnel who must have an education and knowledge on training of resuscitation to save lives their people in the village and another villages.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY