

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจนครเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากโปรแกรมสำเร็จรูปแล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางประกอบการบรรยายความเรียง ตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการแปลความหมาย มีดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

SS แทน ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)

df แทน ชั้นของความอิสระ (Degrees of Freedom)

MS แทน ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean of Squares)

t แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-Distribution

F แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-Distribution

* แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ การศึกษา อาชีพ โดยคิดความถี่และร้อยละ

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ขั้นตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ที่มีเพศ การศึกษา อาชีพ แตกต่างกัน

ขั้นตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ใช้การประมวลเนื้อหาเพื่อนำมาวิเคราะห์เรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็น

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง แสดงเป็นจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย อายุ 18 ปีขึ้นไป	223	56.17
1.2 หญิง อายุ 18 ปีขึ้นไป	174	43.83
รวม	397	100.00

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
2. ระดับการศึกษา		
2.1 ระดับประถมศึกษา	44	11.08
2.2 ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	97	24.43
2.3 ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า	87	21.91
2.4 ระดับปริญญาตรีขึ้นไป	169	42.57
รวม	397	100.00
3. อาชีพ		
3.1 เกษตรกรหรือรับจ้างทั่วไป	94	23.68
3.2 ข้าราชการหรือพนักงานของรัฐ	146	36.78
3.3 ประกอบธุรกิจส่วนตัว	157	39.55
รวม	397	100.00

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 397 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 56.17 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปมากที่สุด จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 42.57 และส่วนใหญ่มีอาชีพ ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 157 คิดเป็นร้อยละ 39.55

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจนครบาลเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวม และจำแนกเป็นรายชื่อของแต่ละด้าน

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าทำงาน ป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อของแต่ละด้าน

การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	4.02	0.57	มาก
2. ด้านความเสมอภาคความสะดวกรวดเร็วของการปฏิบัติงาน	3.74	0.62	มาก
3. ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายหรือพระราชบัญญัติอื่นที่เกี่ยวข้อง	3.35	0.68	ปานกลาง
4. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	3.70	0.57	มาก
รวม	3.70	0.47	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าทำงานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย คือ ด้านป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ($\bar{X} = 4.02$) ด้านความเสมอภาคความสะดวกรวดเร็วของการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.74$) และด้านคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 3.70$) ตามลำดับ และระดับความคิดเห็นของประชาชนอยู่ในระดับปานกลางคือ ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายหรือพระราชบัญญัติอื่นที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.35$)

2.1 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าทำงานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกรายข้อของแต่ละด้าน ได้ดังนี้

2.1.1 ด้านป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านต้องการให้ติดตั้งจุดตรวจผู้เฝ้าตามสถานที่ราชการและ ชุมชนขอท่าน	4.39	0.78	มาก
2. ท่านเห็นว่าการตรวจจุดตรวจผู้เฝ้าแต่ละครั้งควรสอบถามสถานการณ์จากประชาชนใกล้เคียง	4.38	0.78	มาก
3. ท่านเห็นว่าการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ ควรใช้พาหนะ โดยการขับช้า ๆ ตามถนน	4.24	0.89	มาก
4. ท่านเห็นว่าตำรวจสายตรวจควรเปลี่ยนจุดตรวจและจุดสกัดบ่อย ๆ	4.25	0.91	มาก
5. ท่านเห็นว่าตำรวจสายตรวจให้ความรู้แก่ประชาชนถึงวิธีป้องกันเหตุร้ายเบื้องต้น	4.25	0.91	มาก
6. ท่านเห็นว่าตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ไหวพริบ กล้าหาญและอดทน	3.92	0.70	มาก
7. ท่านเห็นว่าตำรวจสายตรวจมีท่าทีที่เป็นมิตรและมีมนุษยสัมพันธ์อันดีกับประชาชน	3.88	0.76	มาก
8. ท่านเห็นว่าตำรวจสายตรวจปฏิบัติงานได้ครอบคลุมพื้นที่ ที่รับผิดชอบ	3.7	0.81	มาก
9. ท่านเห็นว่าตำรวจสายตรวจสร้างความคุ้นเคยกับผู้นำชุมชนและประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ	3.76	2.14	มาก
10. ท่านเห็นว่าตำรวจสายตรวจมีความสุ่มรอบครอบในการระงับเหตุ	3.76	0.71	มาก
11. ท่านเห็นว่าตำรวจสายตรวจได้ช่วยเหลือประชาชนเมื่อประสบเคราะห์จากอุบัติเหตุ	3.85	0.74	มาก
12. ท่านเห็นว่าตำรวจสายตรวจมุ่งบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์แก่ประชาชน	3.78	0.80	มาก
รวม	4.02	0.57	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าความคิดเห็นของประชาชนด้านป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อยู่ในระดับมาก 12 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย คือ ท่านต้องการให้ติดตั้งจุดตรวจผู้แดงตามสถานที่ราชการและชุมชนของท่าน ($\bar{X} = 4.39$) ท่านเห็นว่าการตรวจจุดตรวจผู้แดงแต่ละครั้งควรสอบถามสถานการณ์จากประชาชนใกล้เคียง ($\bar{X} = 4.38$) ท่านเห็นว่าตำรวจสายตรวจควรเปลี่ยนจุดตรวจและจุดสกัดบ่อย ๆ ($\bar{X} = 4.25$) ท่านเห็นว่าตำรวจสายตรวจให้ความรู้แก่ประชาชนถึงวิธีป้องกันเหตุร้ายเบื้องต้น ($\bar{X} = 4.25$) ท่านเห็นว่าการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ ควรใช้พาหนะโดยการขับช้า ๆ ตามถนน ($\bar{X} = 4.24$) ท่านเห็นว่าตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ไหวพริบ กล้าหาญและอดทน ($\bar{X} = 3.92$) ท่านเห็นว่าตำรวจสายตรวจมีท่าทีที่เป็นมิตรและมีมนุษยสัมพันธ์อันดีกับประชาชน ($\bar{X} = 3.88$) ท่านเห็นว่าตำรวจสายตรวจได้ช่วยเหลือประชาชนเมื่อประสบเคราะห์จากอุบัติเหตุ ($\bar{X} = 3.85$) ท่านเห็นว่าตำรวจสายตรวจมุ่งบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์แก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.78$) ท่านเห็นว่าตำรวจสายตรวจสร้างความคุ้นเคยกับผู้นำชุมชนและประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.76$) ท่านเห็นว่าตำรวจสายตรวจมีความสุขุมรอบคอบในการระงับเหตุ ($\bar{X} = 3.76$) ท่านเห็นว่าการปฏิบัติงานได้ครอบคลุมพื้นที่ ที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.72$) ตามลำดับ

2.1.2 ด้านความเสมอภาคความสะดวกรวดเร็วของการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านความเสมอภาคความสะดวกรวดเร็วของการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ

การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ตำรวจสายตรวจเข้าระงับเหตุ ได้รวดเร็ว ทันเวลา	3.72	0.73	มาก
2. ตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค	3.72	0.73	มาก
3. ตำรวจสายตรวจมีช่องทางการแจ้งเหตุร้ายมากกว่า 1 ช่องทาง	3.47	0.95	ปานกลาง

ตารางที่ 5 (ต่อ)

การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
4. ตำรวจสายตรวจปฏิบัติงานภายใต้กรอบกฎหมาย	3.78	0.76	มาก
5. ตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความกระตือรือร้น	3.71	0.74	มาก
6. ตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้	3.75	0.69	มาก
7. ตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะอุตสาหะ ขยันหมั่นเพียร เสียสละ	3.81	0.65	มาก
8. ตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ไม่ละทิ้ง หน้าที่	3.83	0.67	มาก
9. ตำรวจสายตรวจใช้ถ้อยคำที่สุภาพต่อประชาชน	3.79	0.71	มาก
10. ตำรวจสายตรวจให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่าง ครบถ้วนถูกต้อง	3.62	0.86	มาก
11. ตำรวจสายตรวจเคารพสิทธิและเสรีภาพของประชาชน	3.91	2.64	มาก
รวม	3.74	0.62	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชน ด้านความเสมอภาคความสะดวกรวดเร็วของการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก 10 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย คือ ตำรวจสายตรวจเคารพสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ($\bar{X} = 3.91$) ตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ไม่ละทิ้งหน้าที่ ($\bar{X} = 3.83$) ตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะอุตสาหะ ขยันหมั่นเพียร เสียสละ ($\bar{X} = 3.81$) ตำรวจสายตรวจใช้ถ้อยคำที่สุภาพต่อประชาชน ($\bar{X} = 3.79$) ตำรวจสายตรวจปฏิบัติงานภายใต้กรอบกฎหมาย ($\bar{X} = 3.78$) ตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 3.75$) ตำรวจสายตรวจเข้าระงับเหตุได้รวดเร็ว ทันเวลา ($\bar{X} = 3.72$) ตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค ($\bar{X} = 3.72$) ตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความกระตือรือร้น ($\bar{X} = 3.71$) ตำรวจสายตรวจให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วนถูกต้อง ($\bar{X} = 3.62$) ตามลำดับ และระดับความ

คิดเห็นของประชาชนด้านความเสมอภาคความสะดวกรวดเร็วของการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลางคือ ตำรวจสายตรวจมีช่องทางการแจ้งเหตุร้ายมากกว่า 1 ช่องทาง ($\bar{X} = 3.47$)

2.1.3 ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายหรือพระราชบัญญัติอื่นที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายหรือพระราชบัญญัติอื่นที่เกี่ยวข้อง จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	4.02	0.74	มาก
2. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอย่างเคร่งครัด	3.85	0.75	มาก
3. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจบางท่านสั่งให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติกรในสิ่งที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย	3.32	2.81	ปานกลาง
4. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจบางท่านใช้อำนาจหน้าที่เพื่อหาผลประโยชน์	3.09	1.08	ปานกลาง
5. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจบางท่านกระทำการให้สูญเสียความเป็นธรรมในกระบวนการยุติธรรม	3.21	1.02	ปานกลาง
6. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วยกฎหมาย	3.85	0.70	มาก
7. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจบางท่านใช้มาตรการรุนแรงต่อผู้ต้องสงสัย	3.29	0.94	ปานกลาง
8. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจยื่นหยัดเจตนาารมณ์เพื่อรักษากฎหมายให้ถึงที่สุด	3.76	0.70	มาก
9. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจบางท่านประนีประนอมผ่อนปรนต่อผู้กระทำความผิด	3.44	2.17	ปานกลาง

ตารางที่ 6 (ต่อ)

การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
10. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจบางท่านกระทำการข่มขู่คุกคามบุคคลเพื่อให้ถ้อยคำอันเป็นเท็จ	2.86	1.07	ปานกลาง
11. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจกักขังหรือหน่วงเหนี่ยวบุคคลที่ยังไม่ได้ถูกจับกุมตามกฎหมาย	2.77	1.20	ปานกลาง
12. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจบางท่านขัดขวางการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลกับทนายความตามสิทธิแห่งกฎหมาย	2.74	1.15	ปานกลาง
รวม	3.35	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชน ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายหรือพระราชบัญญัติอื่นที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ และระดับปานกลาง 8 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย คือ ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ($\bar{X} = 4.02$) ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 3.85$) ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วยกฎหมาย ($\bar{X} = 3.85$) ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจยื่นหยัดเจตนาหมายเพื่อรักษากฎหมายให้ถึงที่สุด ($\bar{X} = 3.76$) ตามลำดับ และระดับความคิดเห็นของประชาชนด้านการปฏิบัติตามกฎหมายหรือพระราชบัญญัติอื่นที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับปานกลาง คือ ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจบางท่านประนีประนอมผ่อนปรนต่อผู้กระทำความผิด ($\bar{X} = 3.44$) ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจบางท่านสั่งให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติกรในสิ่งที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ($\bar{X} = 3.32$) ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจบางท่านใช้มาตรการรุนแรงต่อผู้ต้องสงสัย ($\bar{X} = 3.29$) ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจบางท่านกระทำการให้สูญเสียความเป็นธรรมในกระบวนการยุติธรรม ($\bar{X} = 3.21$) ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจบางท่านใช้อำนาจหน้าที่เพื่อหาผลประโยชน์ ($\bar{X} = 3.09$) ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจบางท่านกระทำการข่มขู่คุกคามบุคคลเพื่อให้ถ้อยคำอันเป็นเท็จ ($\bar{X} = 2.86$) ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจกักขังหรือหน่วงเหนี่ยวบุคคล

ที่ยังไม่ได้ถูกจับกุมตามกฎหมาย ($\bar{X} = 2.77$) ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจบางท่านขัดขวางการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลกับนายความตามสิทธิแห่งกฎหมาย ($\bar{X} = 2.74$)

2.1.4 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม	3.83	1.24	มาก
2. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจจงรักภักดีต่อพระมหากษัตริย์และไม่ยอมให้ผู้ใดล่วงละเมิด	3.93	0.74	มาก
3. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจอุทิศตนและจิตใจให้แก่การปฏิบัติงาน	3.79	0.73	มาก
4. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัดคุ้มค่า	3.64	0.77	มาก
5. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจมีความซื่อสัตย์สุจริต	3.73	0.75	มาก
6. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจยึดถือประโยชน์ประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตัว	3.77	0.73	มาก
7. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของตำรวจ	3.77	0.77	มาก
8. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจยื่นหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง	3.80	0.74	มาก
9. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจมีความเป็นกลางทางการเมือง	3.55	0.77	มาก
10. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจรักษาความลับของทางราชการ	3.70	0.79	มาก
11. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อหาผลประโยชน์ส่วนตัว	3.03	1.06	ปานกลาง
12. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจรักษาวินัยและความสามัคคีในหมู่คณะ	3.60	0.82	มาก

ตารางที่ 7 (ต่อ)

การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
13. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ รักใคร่ สมานฉันท์	3.70	0.78	มาก
14. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจสุภาพอ่อนน้อมและให้เกียรติประชาชน	3.79	0.79	มาก
15. ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจให้บริการประชาชนด้วยความยุติธรรม	3.87	0.85	มาก
รวม	3.70	0.57	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชน ด้านคุณธรรมและจริยธรรม อยู่ในระดับมาก 14 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย คือ ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจจงรักภักดีต่อพระมหากษัตริย์และไม่ยอมให้ผู้ใดล่วงละเมิด ($\bar{X} = 3.93$) ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจให้บริการประชาชนด้วยความยุติธรรม ($\bar{X} = 3.87$) ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 3.83$) ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 3.80$) ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจสุภาพอ่อนน้อมและให้เกียรติประชาชน ($\bar{X} = 3.79$) ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจอุทิศตนและจิตใจให้แก่การปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.79$) ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจยึดถือประโยชน์ประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตัว ($\bar{X} = 3.77$) ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจสายตรวจยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของตำรวจ ($\bar{X} = 3.77$) ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจมีความซื่อสัตย์สุจริต ($\bar{X} = 3.73$) ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจรักษาความลับของทางราชการ ($\bar{X} = 3.70$) ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ รักใคร่ สมานฉันท์ ($\bar{X} = 3.70$) ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัดคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.64$) ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจรักษาวินัยและความสามัคคีในหมู่คณะ ($\bar{X} = 3.60$) ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจมีความเป็นกลางทางการเมือง ($\bar{X} = 3.55$) ตามลำดับ

และระดับความคิดเห็นของประชาชนด้านคุณธรรมและจริยธรรม อยู่ในระดับปานกลางคือ ท่านคิดว่าตำรวจสายตรวจใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อหาผลประโยชน์ส่วนตัว ($\bar{X} = 3.03$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ที่มีเพศ การศึกษา อาชีพ แตกต่างกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ที่มีเพศ แตกต่างกัน

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม	เพศ				t	sig
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. ด้านป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	4.00	0.57	4.04	0.58	-0.74	0.45
2. ด้านความเสมอภาคความสะดวกรวดเร็วของการปฏิบัติงาน	3.75	0.69	3.73	0.50	0.33	0.73
3. ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายหรือพระราชบัญญัติอื่นที่เกี่ยวข้อง	3.34	0.68	3.36	0.68	-0.27	0.78
4. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	3.72	0.62	3.68	0.51	0.75	0.45
รวม	3.70	0.50	3.70	0.42	0.00	0.99

จากตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานี

ตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

3.2 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ที่มีการศึกษา แตกต่างกัน โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปราม	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม	3.628	3	1.209	3.742	.011*
	ภายในกลุ่ม	127.008	393	.323		
	รวม	130.636	396			
2. ด้านความเสมอภาคความสะดวกรวดเร็วของการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.652	3	.551	1.456	.226
	ภายในกลุ่ม	148.599	393	.378		
	รวม	150.251	396			
3. ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายหรือพระราชบัญญัติอื่นที่เกี่ยวข้อง	ระหว่างกลุ่ม	1.862	3	.621	1.358	.255
	ภายในกลุ่ม	179.595	393	.457		
	รวม	181.457	396			
4. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	2.367	3	.789	2.430	.065
	ภายในกลุ่ม	127.620	393	.325		
	รวม	129.987	396			
รวมความพึงพอใจ	ระหว่างกลุ่ม	1.789	3	.596	2.719	.044*
	ภายในกลุ่ม	86.175	393	.219		
	รวม	87.963	396			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการเปรียบเทียบรายคู่ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 10 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา		ระดับ ประถม ศึกษา	ระดับ มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	ระดับ อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	ระดับ ปริญญาตรี ขึ้นไป
	\bar{X}	3.81	4.13	4.07	3.97
ระดับประถมศึกษา	3.81	-	.07*	.118	.456
ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	4.13	-	-	.921	.189
ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า	4.07	-	-	-	.621
ระดับปริญญาตรีขึ้นไป	3.97	-	-	-	-

* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างจากประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ที่มีอาชีพแตกต่างกันโดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ที่มีอาชีพแตกต่างกัน

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปราม	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม	1.135	2	.568	1.727	.179
	ภายในกลุ่ม	129.501	394	.329		
	รวม	130.636	396			
2. ด้านความเสมอภาคความสะดวกรวดเร็วของการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	.793	2	.397	1.045	.353
	ภายในกลุ่ม	149.458	394	.379		
	รวม	150.251	396			
3. ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายหรือพระราชบัญญัติอื่นที่เกี่ยวข้อง	ระหว่างกลุ่ม	.623	2	.312	.679	.508
	ภายในกลุ่ม	180.834	394	.459		
	รวม	181.457	396			
4. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	1.292	2	.646	1.978	.140
	ภายในกลุ่ม	128.696	394	.327		
	รวม	129.987	396			
รวมความพึงพอใจ	ระหว่างกลุ่ม	.158	2	.079	.354	.702
	ภายในกลุ่ม	87.806	394	.223		
	รวม	87.963	396			

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความเที่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเที่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม	กลุ่มอาชีพ					
	เกษตรกรหรือรับจ้างทั่วไป		ข้าราชการหรือพนักงานของรัฐ		ประกอบธุรกิจส่วนตัว	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
1. ด้านป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	3.92	0.60	4.06	0.52	4.02	0.60
2. ด้านความเสมอภาคความสะดวกรวดเร็วของการปฏิบัติงาน	3.75	0.78	3.78	0.55	3.68	0.54
3. ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายหรือพระราชบัญญัติอื่นที่เกี่ยวข้อง	3.33	0.76	3.30	0.64	3.39	0.64
4. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	3.74	0.60	3.75	0.54	3.63	0.56
รวม	3.69	0.53	3.72	0.45	3.68	0.44

จากตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเที่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จำแนกตามกลุ่มอาชีพ พบว่า

กลุ่มอาชีพเกษตรกรหรือรับจ้างทั่วไป เห็นว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) จำแนกเป็นรายด้านพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน และระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ($\bar{X} = 3.92$) ด้านความเสมอภาคความสะดวกรวดเร็วของการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.75$) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 3.74$) และระดับปานกลางคือ ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายหรือพระราชบัญญัติอื่นที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.33$)

กลุ่มอาชีพข้าราชการหรือพนักงานของรัฐ เห็นว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) จำแนกเป็นรายด้านพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน และระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ($\bar{X} = 4.06$) ด้านความเสมอภาคความสะดวกรวดเร็วของการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.78$) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 3.75$) และระดับปานกลางคือ ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายหรือพระราชบัญญัติอื่นที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.30$)

กลุ่มอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว เห็นว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) จำแนกเป็นรายด้านพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน และระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ($\bar{X} = 4.02$) ด้านความเสมอภาคความสะดวกรวดเร็วของการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.68$) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 3.63$) และระดับปานกลางคือ ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายหรือพระราชบัญญัติอื่นที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.39$)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม

ตารางที่ 13 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าทำงาน
ป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม
ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านที่ 1 ด้านป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	
- ขณะออกตรวจควรเคลื่อนที่ไปอย่างช้า ๆ เพื่อสังเกตบริเวณรอบ ๆ โดยทั่ว	29
- ควรไปให้ถึงจุดเกิดเหตุเร็วที่สุด	26
- ควรปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	20
- ควรพูดจาเป็นกันเองกับประชาชน เสมือนญาติมิตรของตนเอง	16
- ควรเพิ่มความถี่ในการออกตรวจบริเวณจุดเสี่ยงมากขึ้น	13
- ควรเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ในการแจ้งเหตุอย่างเพียงพอ	9
- แนะนำ ประชาสัมพันธ์ วิธีการป้องกันการโจรกรรมในรูปแบบต่าง ๆ แก่ประชาชน	7
- ควรติดกล้องวงจรปิดตามสถานที่ต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	7
- เพิ่มความถี่ในการออกตรวจเวลากลางคืน	5
ด้านที่ 2 ด้านความเสมอภาคความสะดวกรวดเร็วของการปฏิบัติงาน	
- ปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม อย่าใช้อำนาจในการปฏิบัติงานมากเกินไป	41
- ควรปฏิบัติงานภายใต้กรอบกฎหมาย ไม่เลือกปฏิบัติ	28
- อำนวยความสะดวกในการแก้แค้นของผู้ได้รับเหตุร้าย	23
- ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล	20
- ตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส และเป็นธรรม	19
- มีความสุภาพอ่อนโยนต่อประชาชนผู้รับบริการ	13
- สามารถเข้าระงับเหตุได้รวดเร็ว ทันเวลา	12
ด้านที่ 3 ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายหรือพระราชบัญญัติอื่นที่เกี่ยวข้อง	
- ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	38
- ไม่ปฏิบัติกรในสิ่งที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือขัดต่อศีลธรรม	34
- ไม่เลียงกฎหมาย เพื่อประโยชน์สำหรับตนเองหรือพวกพ้อง	30

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
- ไม่ใช้มาตรการรุนแรงในการหยุดยั้งผู้กระทำความผิดหรือผู้ต้องสงสัย	22
- ไม่ข่มขู่ประชาชน	16
- ไม่ผ่อนปรนให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมีสิทธิหรือได้ประโยชน์โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย	10
ด้านที่ 4 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	
- ปฏิบัติงานด้วยจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบ	46
- เห็นแก่ประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว	42
- สนับสนุนประชาธิปไตยด้วยศรัทธา และมีความเป็นกลางทางการเมือง	36
- รักษาความลับของทางราชการ	35
- ไม่ใช้เวลาราชการหรือทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว	31
- มีความสุภาพ อ่อนน้อม และให้เกียรติประชาชน	27
- มีความยุติธรรม และรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	18
- เป็นที่พึ่งของประชาชนในยามเดือดร้อน	8
- ไม่รีดไถ ข่มขู่ประชาชน	3
- ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ในทางมิชอบกับประชาชน	3
- ใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัดคุ้มค่า	1

จากตารางที่ 13 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าทำงาน ป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ในแต่ละด้านมีดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปว่า ต้องการให้ตำรวจเคลื่อนที่ไปตามจุดตรวจอย่างซ้ำ ๆ เพื่อสังเกตบริเวณรอบ ๆ โดยทั่ว รองลงมาคือเมื่อมีการแจ้งเหตุควรไปให้ถึงจุดเกิดเหตุโดยเร็วที่สุด

ด้านที่ 2 ด้านความเสมอภาคความสะดวกรวดเร็วของการปฏิบัติงาน ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปว่า ตำรวจควรปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม อย่าใช้อำนาจในการปฏิบัติงานมากเกินไป รองลงมาคือตำรวจควรปฏิบัติงานภายใต้กรอบกฎหมาย ไม่ควรเลือกปฏิบัติ

ด้านที่ 3 ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายหรือพระราชบัญญัติอื่นที่เกี่ยวข้อง ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปว่า ต้องการให้ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รองลงมาคือไม่ปฏิบัติภารกิจในสิ่งที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือขัดต่อศีลธรรม

ด้านที่ 4 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปว่า ตำรวจควรปฏิบัติงานด้วยจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์สุจริต และมีความรับผิดชอบ รองลงมาคือตำรวจต้องเห็นแก่ประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY