

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การอยู่ร่วมกันเป็นสังคมของมนุษย์นั้น มีชีวิตอยู่ร่วมกันเป็นหมู่เหล่ามีความเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กันในหมู่มวลสมาชิก ดังจะเห็นว่าในชีวิตประจำวันของเรานั้น มีความจำเป็นที่จะต้องติดต่อและเกี่ยวข้องกับผู้อื่น มนุษย์จึงมีความจำเป็นที่จะต้องอยู่ร่วมกันมีการพบปะสังสรรค์ และแลกเปลี่ยนทัศนคติระหว่างกันและพึ่งพาอาศัยกันตลอดเวลา (คำรงค์ ฐานติ. 2543 : 1) เมื่อมนุษย์มารวมกันอยู่เป็นหมู่จึงมีความต้องการความปลอดภัยทางร่างกายจากผลการอยู่ร่วมกันนี้เองทำให้มนุษย์มีการจัดระเบียบทางสังคมขึ้น เพื่อเป็นแนวทางกำกับพฤติกรรมของมนุษย์ และมนุษย์ที่เกิดใหม่หรือสมาชิกใหม่ได้เรียนรู้ระเบียบของสังคม ในฐานะที่เป็นสมาชิกของสังคมนั้นแบบแผนแห่งพฤติกรรมของมนุษย์ที่ได้มีการกล่อมเกลา โดยการอบรมและการเรียนรู้นี้ ทำให้มนุษย์มีวิถีชีวิตแตกต่างจากสัตว์ทั่วไป (จิรพรรณ กาญจนะจิตรา. 2543 : 33)

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550 ในหมวด 3 สิทธิและเสรีภาพของชนชาวไทยส่วนที่ 1 บททั่วไปได้ให้ความสำคัญของปวงชนชาวไทย ตามมาตรา 26 การใช้อำนาจโดยองค์กรของรัฐทุกองค์กร ต้องคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์สิทธิและเสรีภาพ ตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญนี้ในส่วนที่ 2 ความเสมอภาคได้วางหลักตามมาตรา 30 บุคคลย่อมเสมอภาคกันในกฎหมายและได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายเท่าเทียมกัน ชายและหญิงมีสิทธิเท่าเทียมกัน การเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อบุคคลเพราะเหตุแห่งความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรมหรือความคิดเห็นทางการเมืองอันไม่ขัดต่อบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญจะกระทำมิได้ (สมชาย พงษ์พัฒนาศิลป์ และเผ่าพันธ์ ขอบน้ำตาล. 2554 : 10-15)

ตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 มาตรา 7 กำหนดให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติส่งเสริมให้ท้องถิ่นและชุมชน มีส่วนร่วมในกิจการตำรวจเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญารักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน

ตามความเหมาะสม ปัจจุบันสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ตระหนักถึงสถานการณ์อาชญากรรมที่เป็นปัญหาสังคมและมีแนวโน้มสูงขึ้นประกอบกับปี 2558 ประเทศไทยเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน จะต้องประสบกับปัญหาอาชญากรรมข้ามชาติที่แอบแฝงเข้ามากับการเปิดประเทศและการเคลื่อนย้ายแรงงานอย่างเสรีจึงจำเป็นต้องสร้างนวัตกรรมรูปแบบใหม่เพื่อศักยภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการสืบสวนติดตามคนร้ายโดยการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและรักษาความสงบเรียบร้อยให้แก่ประชาชนให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด (คู่มือการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ. 2553)

สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามมีเขตพื้นที่ความรับผิดชอบ 14 ตำบล และ 1 ใน 14 ตำบลนั้น เทศบาลเมืองมหาสารคามซึ่งเป็นองค์กรปกครองท้องถิ่นมีเขตความรับผิดชอบเทศบาลเมืองมหาสารคาม ซึ่งมีประชากรทั้งสิ้น 39,713 คน มีพื้นที่ 24.14 ตารางกิโลเมตร (ข้อมูลประชากรเทศบาลเมืองมหาสารคาม. 2557) ซึ่งสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม มีข้าราชการตำรวจทั้งสิ้น 267 นาย ชั้นสัญญาบัตร 91 นาย ชั้นประทวน 176 นาย จากจำนวนประชากรและสภาพความเป็นอยู่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมืองการปกครอง และโดยส่วนมากจะเป็นหอพักที่อยู่อาศัยของนักเรียน นิสิต นักศึกษาซึ่งมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทุกปีจึงทำให้กลุ่มมิจฉาชีพแอบแฝงมาเพื่อก่อเหตุต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น ลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ ฆังทรัพย์ ปล้นทรัพย์ และเหตุอื่นอีกมากมายทุกรูปแบบ (ข้อมูลกำลังพลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม. 2557) ภารกิจของตำรวจในปัจจุบันนี้เป็นภารกิจที่หนักไปในทางป้องกันปราบปรามและรักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ตลอดจนเสริมสร้างศรัทธา หักสนคดีและค่านิยมที่ดีของประชาชนที่มีต่อตำรวจ โดยมีหลักการปฏิบัติหน้าที่อยู่บนพื้นฐานของความยุติธรรม ความเสมอภาคตามหลักกฎหมายอย่างเคร่งครัด ไม่หวั่นเกรงอิทธิพลหรือภาวะครอบงำอื่น ๆ นอกจากนี้ความสัมพันธ์ระหว่างสังคมเป็น ไปอย่างสลับซับซ้อนและมีความเจริญทางวัตถุและเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ การเมืองและการปกครองเป็นอย่างมาก ในขณะที่เดียวกันปัญหาอาชญากรรมก็เป็นปัญหาของสังคมที่มีการพัฒนาควบคู่มากับความเจริญและความเปลี่ยนแปลงซึ่งเป็นที่ยอมรับกันว่ายิ่งสังคมมีความเจริญก้าวหน้าทางวัตถุมากขึ้นเพียงใด รูปแบบของวิธีการในการประกอบอาชญากรรมยิ่งที่มีความรุนแรงขึ้นเท่านั้น (วรเดช จันทรศร. 2543 : 51)

จากสถิติคดีอาญาสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม ตามบันทึกข้อความที่ 0019 (มค). 75/1104 ลงวันที่ 3 มีนาคม 2557 และบันทึกข้อความที่ 0019 (มค). 75/1706

ลงวันที่ 1 เมษายน 2557 พบว่ารายงานสถิติคืออาชญากรรมระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ เดือนมีนาคม และเดือนเมษายน ปี 2556 กับปี 2557 มีการก่อเหตุเพิ่มขึ้น โดยส่วนใหญ่จะเป็นการก่อเหตุในคดีลักทรัพย์ยานยนต์และคดีลักทรัพย์อื่น ๆ ซึ่งสามารถเกิดขึ้นได้ทุกช่วงเวลา ดังนั้น ตำรวจสายตรวจจึงต้องเข้าไปหาประชาชนในทุก ๆ ชุมชนของพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ทั้งในยามปกติ เกือบไม่ปกติ และไม่ปกติ และเมื่อได้เกิดเหตุการณ์ไม่ปกติผ่าน และผ่านไปแล้วเมื่อสายตรวจออกปฏิบัติงานในยามปกติ จะทำให้ได้ข่าวสารและเป็นประโยชน์ในงานด้านชุมชนสัมพันธ์ ในยามเกือบไม่ปกติจะเป็นการป้องกันเหตุและตัดช่องโอกาสนี้ จากประโยชน์ของการป้องกันและตัดช่องโอกาสในการกระทำผิดที่เกิดขึ้น จะมีผลต่อการหยุดยั้งพฤติกรรมนั้น ๆ ไม่ให้ดำเนินไปจนสำเร็จได้ แม้ว่าการหยุดยั้งพฤติกรรมจะมีผลเป็นถาวรหรือหยุดยั้งได้เพียงชั่วคราวชั่วคราวก็ตาม แต่เนื่องจากการทำงานของตำรวจสายตรวจมีข้อจำกัดคือโดยทั่วไปหลักของสายตรวจจะต้องปรากฏตัว เพื่อให้คนร้ายเกรงกลัว และให้คนดีอบอุ่นใจ แต่เนื่องจากการแยกแยะระหว่างคนดี และคนร้ายเป็นเรื่องลำบากสำหรับผู้ปฏิบัติ นอกจากนี้ในเรื่องของการขาดแคลนกำลังพล และวัสดุ อุปกรณ์ที่ทันสมัย ยังเป็นปัญหาขององค์กรตำรวจแทบทุกแห่ง ทำให้ไม่สามารถไปปรากฏตัวได้ทุกแห่งทุกเวลาพร้อม ๆ กัน ทำให้เกิดช่องว่างเป็นโอกาสของคนร้ายที่จะประกอบอาชญากรรม การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจส่วนใหญ่จะออกตรวจตราไปเรื่อย ๆ หากเกิดการกระทำผิดหรือได้รับแจ้งว่า กำลังจะมีการกระทำผิด ตำรวจสายตรวจจะรีบไปยังจุดที่รับแจ้ง ส่วนใหญ่คนร้ายจะหลบหนีไปแล้ว ความไม่สงบได้เกิดขึ้นแล้ว การที่ตำรวจไปที่เกิดเหตุตามที่รับแจ้ง จึงเป็นเพียงช่วยให้ความรู้สึกของประชาชนดีขึ้น หากตำรวจไม่ไปหรือไปช้า ประชาชนก็จะมีทัศนคติหรือความรู้สึกที่ไม่ดีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจและรู้สึกไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตนเอง ในส่วนของการปฏิบัติของสายตรวจที่เป็นปัญหา ได้แก่ การปฏิบัติมักจะเกิดผลแตกต่างทำให้ประชาชนส่วนหนึ่งพอใจ และส่วนหนึ่งไม่พอใจอยู่เสมอ จึงชี้ให้เห็นได้ว่า การจะปฏิบัติหน้าที่สายตรวจให้สมบูรณ์แบบนั้น ยุ่งยากกลับซับซ้อนไม่สามารถบรรลุผลได้ง่าย ๆ แม้ว่าจะเพิ่มกำลังสายตรวจมากขึ้นเท่าใดก็ตาม ก็มักจะไม่ค่อยเพียงพอกับปริมาณประชาชนที่เพิ่มขึ้น จึงต้องใช้เทคนิคอื่น เข้ามาเสริมการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของงานสายตรวจ เป็นต้นว่าการดำเนินการด้านตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เป็นต้น

จากสภาพปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นและความเป็นอยู่ของชุมชนที่เพิ่มขึ้นนี้เองผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามที่มีต่อตำรวจสายตรวจ 191 เพื่อเป็นดัชนีชี้วัดและแสดงถึงประสิทธิภาพของงานป้องกันปราบปรามและใช้

เป็นข้อมูลในการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามตำรวจสายตรวจ 191 โดยการการบูรณาการภายในหน่วยงานร่วมกันเพื่อให้ทันต่อสภาวะเหตุการณ์ปัจจุบันต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปราม ของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคามในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคามในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปราม ของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคามในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม

สมมุติฐานการวิจัย

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคามในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามอยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา อาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปราม ของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคามในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร

1.1 ประชากร (Population) ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำนวน 39,713 คน (ข้อมูลประชากรเทศบาลเมืองมหาสารคาม. 2557)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ ประชาชนผู้มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำนวน 397 คน โดยการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane)

2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษาและอาชีพ

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจนครบาลเมืองมหาสารคามในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยผู้วิจัยได้พัฒนามาจากหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ (คู่มือการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ, 2553) ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้าน คือ

- 2.2.1 ด้านป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
- 2.2.2 ด้านความเสมอภาค ความสะดวกรวดเร็วของการปฏิบัติงาน
- 2.2.3 ด้านปฏิบัติตามกฎหมายหรือพระราชบัญญัติอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 2.2.4 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

เขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

4. ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

ระหว่างเดือน พฤษภาคม ถึงเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2557

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ตำรวจ หมายถึง เจ้าหน้าที่ของรัฐ มีหน้าที่ตรวจตรารักษาความสงบ จับกุมและปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมาย
2. ข้าราชการตำรวจ หมายถึง บุคคลซึ่งได้รับการบรรจุ และแต่งตั้งตามพระราชบัญญัตินี้ โดยได้รับเงินเดือนจากเงินงบประมาณหมวดเงินเดือนในสำนักงานตำรวจแห่งชาติและให้หมายรวมถึงข้าราชการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติแต่งตั้งหรือสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการตำรวจ โดยได้รับเงินเดือนจากส่วนราชการ

รัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานอื่นของรัฐด้วย ตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547
มาตรา 4

3. ตำรวจสายตรวจ 191 หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่สายตรวจ 191
งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม

4. งานป้องกันปราบปราม หมายถึง งานป้องกันไม่ให้เกิดภัยอันตรายต่าง ๆ อันละเมิด
แก่ชีวิตร่างกายและทรัพย์สินของประชาชน และการปราบปรามตามประมวลกฎหมายอาญา
และกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ที่บัญญัติไว้โดยแจ้งชัด และต้องกระทำโดยชอบด้วย
กฎหมายและให้หมายความรวมถึงการป้องกันควบคุมการเกิดคดีอาญา และมาตรการ
ปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิดอาญาอีกด้วย ดังนี้

4.1 ด้านป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน หมายถึง การให้บริการที่ดีแก่
ประชาชนและชุมชน ในด้านความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน ความสงบ
เรียบร้อยของประชาชน ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทุกประเภท โดยเฉพาะ
อาชญากรรมที่สร้างความเดือดร้อนให้กับประชาชนอย่างกว้างขวาง ในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ
และกวดขันปราบปรามการกระทำผิดกฎหมายที่เป็นเงื่อนไข หรือปัจจัยที่เป็นสาเหตุนำไปสู่
การก่ออาชญากรรมมุ่งบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์แก่ประชาชนโดยช่วยเหลือประชาชนเมื่ออยู่
ในฐานะที่จำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือหรือประสบเคราะห์จากอุบัติเหตุ

4.2 ด้านความเสมอภาค ความสะดวกรวดเร็วของการปฏิบัติงาน หมายถึง การ
อำนวยความสะดวก แก่ประชาชนด้วยความกระตือรือร้น รอบคอบวิริยะอุตสาหะ
ขยันหมั่นเพียร เสียสละ มีความสุภาพประชาชนผู้รับบริการ และเคารพสิทธิและเสรีภาพของ
ประชาชนตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญและตามกฎหมายอื่น โดยเคร่งครัดโดยไม่เลือกปฏิบัติ
ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริงโดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคลตามหลักความเสมอภาคทั่วไปที่
เป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของบุคคลทุกคนที่อาจกล่าวอ้างกับการกระทำใด ๆ ของรัฐได้ และความ
พร้อมต่อการเข้าระงับเหตุได้รวดเร็ว ทันเวลา

4.3 ด้านปฏิบัติตามกฎหมายหรือ พระราชบัญญัติอื่นที่เกี่ยวข้อง หมายถึง บุคคลผู้
เป็นตำรวจ ข้าราชการ เจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ และพนักงานหรือลูกจ้างขององค์กรของรัฐ ย่อมมี
สิทธิและเสรีภาพตามรัฐธรรมนูญเช่นเดียวกับบุคคลทั่วไป ควรปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา
ตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอย่างเคร่งครัด ไม่ปฏิบัติการณ์ในสิ่งที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือขัด
ต่อ คุณธรรมและศีลธรรมไม่เล็งกฎหมายหรือกระทำการใด ๆ ที่ทำให้สูญเสียความเป็นธรรม
ในกระบวนการยุติธรรมและยื่นหยัดเจตนาารมณ์ในการรักษากฎหมายให้ถึงที่สุด

4.4 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม หมายถึง กรอบประเพณีในการปฏิบัติหน้าที่ รักษาความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ และการรักษา กฎหมายคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม บริการชุมชนให้เกิดความร่มเย็น มีความสุภาพ อ่อนน้อม และให้เกียรติประชาชน มีความเป็นกลางทางการเมืองป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมาย และดำเนินการเพื่อนำผู้กระทำความผิดกฎหมายเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม โดยยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรมหลักจรรยาวิชาชีพ ด้วยจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริตและรับผิดชอบและอุทิศตนและจิตใจให้แก่การปฏิบัติหน้าที่อย่างกล้าหาญและมีสติ ปัญญา

อาชญากรรม หมายถึง ปราบปรามการณ์อย่างหนึ่งของสังคมที่เกิดขึ้น โดยการกระทำของบุคคล ซึ่งการกระทำนั้น ๆ กฎหมายได้บัญญัติไว้เป็นข้อห้ามและถือว่าเป็นความผิดซึ่งผู้กระทำความผิดจะต้องรับการลงโทษ

5. ประชาชน หมายถึง บุคคลที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

6. ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกถึงความรู้สึกทัศนคติความเชื่อและค่านิยมของแต่ละบุคคลที่มีต่อบุคคลสิ่งของเรื่องราวหรือสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ประสบในสังคมโดยมีพื้นฐานมาจากภูมิหลังทางสังคมความรู้ประสบการณ์และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ของบุคคลนั้น ๆ โดยไม่มีกฎเกณฑ์ตายตัว

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ข้อมูลสารสนเทศสามารถนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุง หรือกำหนดแผนยุทธศาสตร์เชิงนโยบายในการพัฒนาหน่วยงานแบบบูรณาการร่วมกันให้ทันต่อสภาวะเหตุการณ์ปัจจุบัน
2. เพื่อใช้เป็นแนวทางในเชิงวิชาการและเป็นการค้นพบองค์ความรู้ใหม่เพื่อนำไปต่อยอดองค์ความรู้เดิมตลอดจนเป็นแนวทางในการวิจัยด้านอื่น ๆ ภายในหน่วยงานอีกด้วย