

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของ
ตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม

ผู้วิจัย ดาบตำรวจสุระชัย กำมุขโช ปริญญา ร.ป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. ยุกาพร ยุกาศ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
รองศาสตราจารย์ ดร. วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วัชรินทร์ สุทธิสัย อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2558

บทคัดย่อ

การศึกษารั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำนวน 97 คน โดยการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) และแบบปลายเปิด (Opened end) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลคือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์แบบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA ; F-test)

ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อของแต่ละด้าน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เห็นว่า ความคิดเห็นของประชาชนอยู่ใน

ระดับมาก จำนวน 3 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย คือ ด้าน ป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนด้านความเสมอภาคความสะดวกรวดเร็วของการ ปฏิบัติงานและด้านคุณธรรมและจริยธรรม ตามลำดับ และระดับความคิดเห็นของประชาชน อยู่ในระดับปานกลางคือ ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายหรือพระราชบัญญัติอื่นที่เกี่ยวข้อง

ผลการวิจัยเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามที่มี เพศระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคามแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาที่มีความคิดเห็นแตกต่างจากประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ซึ่งระดับการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 มากที่สุด คือ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่ารองลงมาคือระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าระดับปริญญาตรีขึ้นไปและระดับประถมศึกษา ตามลำดับ

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคามแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามของตำรวจสายตรวจ 191 สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม พบว่าด้านป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ต้องการให้ตำรวจเคลื่อนที่ไปตามจุดตรวจอย่างช้า ๆ เพื่อสังเกตบริเวณรอบ ๆ โดยทั่ว และเมื่อมีการแจ้งเหตุ ควรไปให้ถึงจุดเกิดเหตุ โดยเร็วที่สุด ด้านความเสมอภาคความสะดวกรวดเร็ว ของการปฏิบัติงานประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปว่า ตำรวจควรปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมไม่ควรใช้อำนาจในการปฏิบัติงานมากเกินไปและตำรวจควรปฏิบัติงานภายใต้กรอบกฎหมายไม่ควรเลือกปฏิบัติ

ส่วนด้านการปฏิบัติตามกฎหมายหรือพระราชบัญญัติอื่นที่เกี่ยวข้องประชาชนส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะว่า ต้องการให้ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขและตำรวจไม่ควรปฏิบัติกรในสิ่งที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือขัดต่อศีลธรรมและค่านคุณธรรมและจริยธรรม ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะให้ตำรวจควรปฏิบัติงานด้วยจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์สุจริตและมีความรับผิดชอบ และควรต้องเห็นแก่ประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : Citizen's Opinions towards the Performances of Prevention and Suppression

Section, 191 Inspector, Mueang Mahasarakham Provincial Police Station

AUTHOR : Pol.Sen.Sgt.Maj. Surachai Kammookcho **DEGREE :** M.P.A. (Public Administration)

ADVISORS : Assoc. Prof. Dr. Yupaporn Yuphas Chairman

Assoc. Prof. Dr.Wongpattana Sriprasert Committee

Asst. Dr.Watcharin Sutthisai Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2015

ABSTRACT

This research were to study 1) investigate the opinions of the citizen towards the performances of Prevention and Suppression Section, 191 Inspector, Mueang Mahasarakham Provincial Police Station in the area of Mueang Mahasarakham Municipality 2) Compare the levels of opinions of the citizen towards the performances of Prevention and Suppression Section, 191 Inspector, Mueang Mahasarakham Provincial Police Station in the area of Mueang Mahasarakham Municipality ranking by genders, educations, and occupations 3) recommendations of the citizen towardsthe performances of Prevention and Suppression Section, 191 Inspector, Mueang Mahasarakham Provincial Police Station in the area of Mueang Mahasarakham Municipality. The sample groups were 397 citizens who have 18 years old and live in the area of Mueng Mahasarakham Municipality. The sample groups was calculated by using Taro Yamane. The research tools are rating scale questionnaires and open-ended questionnaires with reliability at 0.93 the statistics used for data analysis was Mean, Standard Deviation, t-test, and analysis of Variance (One-way ANOVA).

Research showed;

Citizen's opinions towards the performances of Prevention and Suppression Section, 191 Inspector, Mueang Mahasarakham Provincial Police Station were divided into items which are categorized by aspects. It is found that most of the aspects are in high level. When categorized by aspects, it is found that 3 aspects of opinions are in high level. The 3 aspects ordered from the most to the least are the Prevention of Citizen's Lives and Properties with Equality, the Convenience of Service, and Virtue and Morality of Service respectively. The aspect that is ranked in average level is Laws or other Related Acts of Parliament Abiding.

When comparing the citizen's opinions towards the performances of Prevention and Suppression Section, 191 Inspector, Mueang Mahasarakham Provincial Police Station, with the different genders, educations, and occupations, both in general and in aspects, it is found that the opinions of the citizen in different genders towards the performances of Prevention and Suppression Section, 191 Inspector, Mueang Mahasarakham Provincial Police Station has no statistical significant at .05 level. The opinions of the citizen in different educations towards the performances of Prevention and Suppression Section, 191 Inspector, Mueang Mahasarakham Provincial Police Station are various with statistical significant at .05 level in Lives and Properties Prevention aspect. However, the citizen's opinions with primary school graduation are different from those of the citizen with secondary school graduation. The order of the mean of opinions towards the performances of Prevention and Suppression Section, 191 Inspector, Mueang Mahasarakham Provincial Police Station grouped by the group of education are secondary, college or university, and primary respectively.

The opinions of the citizen in different occupations towards the performances of Prevention and Suppression Section, 191 Inspector, Mueang Mahasarakham Provincial Police Station has no statistical significant at .05 level.

For the recommendations of the citizen towards the performances of Prevention and Suppression Section, 191 Inspector, Mueang Mahasarakham Provincial Police Station in Prevention of Citizen's Lives and Properties with Equality, it is found that most of the citizen requires the radical inspection of the police officers in order to stop by all the inspecting spots thoroughly and the police officers need to reach the scene spots as soon as possible. For the Equality and Convenience of Service aspect, the general comments emphasize that police officers are supposed to perform their duties equally, not abuse their power, and conduct the laws properly without discrimination. For the aspect of Laws or other Related Acts of Parliament Abiding, most of the recommendations state that the police officers are supposed to perform their duties under the form of democratic with the King as Head of State. Police officers are not supposed to perform their duties illegally or immorally. For the aspect of Virtue and Morality of Service, the citizen recommends that the police officers are supposed to perform their duties with awareness, loyalty, and responsibility and the police officers should emphasize on public benefits more than personal benefits.