

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอตามลำดับขั้น ดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบ t (t -test)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบ F (F -test)
SS	แทน	ผลรวมของค่าส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
Sig	แทน	นัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ประกอบด้วย

1. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 6 ด้าน ได้แก่

2.1 ด้านหลักนิติธรรม

2.2 ด้านหลักคุณธรรม

2.3 ด้านหลักความโปร่งใส

2.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม

2.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ

2.6 ด้านหลักความคุ้มค่า

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามสถานะภาพ ที่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

(n = 379)

ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 หญิง	175	46.17
1.2 ชาย	204	53.83
รวม	379	100
2. ระดับการศึกษา		
2.1 ประถมศึกษา	102	26.91
2.2 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	141	37.20
2.3 อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	75	19.79
2.4 ปริญญาตรีขึ้นไป	61	16.10
โดยรวม	379	100
3. อายุ		
3.1 18 – 29 ปี	63	16.62
3.2 30 – 39 ปี	113	29.81
3.3 40 – 49 ปี	124	32.72
3.4 50 – 59 ปี	64	16.89
3.5 60 ปี ขึ้นไป	15	3.96
โดยรวม	379	100

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 379 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 53.83 และเป็นเพศหญิง จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 46.17 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 37.20 รองลงมาคือระดับประถมศึกษา จำนวน 102 คิดเป็นร้อยละ 26.91 ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 19.79 และระดับ

ปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 16.10 และส่วนใหญ่มีอายุ 40 - 49 ปี จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 32.72 รองลงมา อายุ 30 - 39 ปี จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 29.81 อายุ 50 - 59 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 16.89 อายุ 18 - 29 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 16.62 และอายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.96

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์**

1. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

**ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงาน
ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัด
บุรีรัมย์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน**

(n = 379)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.70	0.70	มาก
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.84	0.66	มาก
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.79	0.65	มาก
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.93	0.60	มาก
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.71	0.75	มาก
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.70	0.71	มาก
รวม	3.78	0.57	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม
($\bar{X} = 3.93$) รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.84$) และด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.79$)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ รายด้านและ
 จำแนกเป็นรายชื่อ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงาน
 ตามหลักธรรมภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัด
 บุรีรัมย์ ด้านหลักนิติธรรม โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 379)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตาม หลักธรรมภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. เทศบาลตำบลดำเนินการตรากฎหมายอย่างถูกต้องเป็นธรรม	3.76	0.94	มาก
2. เทศบาลตำบลมีการกำหนดกติกาการบริหารงานไว้อย่าง ชัดเจน	3.66	0.81	มาก
3. เทศบาลตำบลมีการปฏิบัติตามกติกที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด	3.67	0.80	มาก
4. เทศบาลตำบลมีการปฏิบัติตามกติกาที่กำหนดไว้โดยคำนึงถึง สิทธิ เสรีภาพ ความยุติธรรมของสมาชิกในระดับองค์กร	3.74	0.75	มาก
โดยรวม	3.70	0.70	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมภิบาล
 ของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักนิติธรรม มีระดับ
 ความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความคิดเห็น
 อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากน้อย 3 อันดับแรก คือ เทศบาลตำบลดำเนินการ
 ตรากฎหมายอย่างถูกต้องเป็นธรรม ($\bar{X} = 3.76$) รองลงมาคือ เทศบาลตำบลมีการปฏิบัติตาม
 กติกาที่กำหนดไว้โดยคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพ ความยุติธรรมของสมาชิกในระดับองค์กร
 ($\bar{X} = 3.74$) และเทศบาลตำบลมีการปฏิบัติตามกติกที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 3.67$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 379)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. เทศบาลตำบลมีความยึดมั่นในความถูกต้องดีงามในการบริหารงาน	3.86	0.77	มาก
2. เทศบาลตำบลมีการส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน	3.98	0.74	มาก
3. พนักงานเทศบาลตำบลปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.82	0.79	มาก
4. เทศบาลตำบลให้ความยุติธรรมกับประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	3.76	0.82	มาก
5. เทศบาลตำบลจัดระบบงานที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน	3.76	0.85	มาก
6. พนักงานเทศบาลตำบลมีจรรยาบรรณต่อตนเองต่อหน่วยงาน ต่อผู้ร่วมงาน ต่อประชาชนและสังคม	3.88	0.92	มาก
รวม	3.84	0.66	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักคุณธรรม มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ เทศบาลตำบลมีการส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน ($\bar{X} = 3.98$) รองลงมาคือ พนักงานเทศบาลตำบลมีจรรยาบรรณต่อตนเองต่อหน่วยงานต่อผู้ร่วมงาน ต่อประชาชนและสังคม ($\bar{X} = 3.88$) และเทศบาลตำบลมีความยึดมั่นในความถูกต้องดีงามในการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.86$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

(n = 379)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การบริหารงานของเทศบาลตำบลมีการสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของพนักงาน	3.69	0.71	มาก
2. เทศบาลตำบลมีการปรับปรุงกลไกการทำงานของเทศบาลเป็นประจำ	3.78	0.78	มาก
3. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการบริหารงานของเทศบาลตำบลได้อย่างสะดวก	3.83	0.76	มาก
4. เทศบาลตำบลมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องในการบริหารงาน	3.79	0.87	มาก
5. เทศบาลตำบลบริหารงานด้วยความโปร่งใสในด้านการตัดสินใจ การบริหารงาน เงิน และคน	3.86	0.74	มาก
โดยรวม	3.79	0.65	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ เทศบาลตำบลบริหารงานด้วยความโปร่งใสในด้านการตัดสินใจ การบริหารงาน เงิน และคน ($\bar{X} = 3.86$) รองลงมาคือ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการบริหารงานของเทศบาลตำบลได้อย่างสะดวก ($\bar{X} = 3.83$) และ เทศบาลตำบลมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องในการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.79$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 379)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ในการบริหารงานของเทศบาลตำบล	3.81	0.77	มาก
2. เทศบาลตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอความคิดเห็นในการตัดสินใจการบริหารงาน	3.98	0.64	มาก
3. เทศบาลตำบลมีการวางระบบการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนในพื้นที่	3.90	0.79	มาก
4. เทศบาลตำบลมีช่องทางสำหรับการยื่นเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน	4.01	0.72	มาก
5. เทศบาลตำบลมีการสนับสนุนให้พนักงานเทศบาลมีส่วนร่วมในการบริหารงาน	3.95	0.77	มาก
รวม	3.93	0.60	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักการมีส่วนร่วมมีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ เทศบาลตำบลมีช่องทางสำหรับการยื่นเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ($\bar{X} = 4.01$) รองลงมาคือ เทศบาลตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอความคิดเห็นในการตัดสินใจการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.98$) และเทศบาลตำบลมีการสนับสนุนให้พนักงานเทศบาลมีส่วนร่วมในการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.95$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักความรับผิดชอบ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 379)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ผู้บริหารเทศบาลตำบลมีความตระหนักในสิทธิหน้าที่ของตน	3.69	1.10	มาก
2. ผู้บริหารเทศบาลตำบลมีความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม	3.64	0.92	มาก
3. ผู้บริหารเทศบาลตำบลมีการใส่ใจในปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง	3.74	0.85	มาก
4. ผู้บริหารเทศบาลตำบลมีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชน	3.77	0.81	มาก
5. ผู้บริหารเทศบาลตำบลมีความเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างกัน	3.73	0.84	มาก
รวม	3.71	0.75	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักความรับผิดชอบ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ผู้บริหารเทศบาลตำบลมีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชน ($\bar{X} = 3.77$) รองลงมาคือ ผู้บริหารเทศบาลตำบลมีการใส่ใจในปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง ($\bar{X} = 3.74$) และผู้บริหารเทศบาลตำบลมีความเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ($\bar{X} = 3.73$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักความคุ้มค่า โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 379)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. เทศบาลตำบลมีการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม	3.61	0.87	มาก
2. เทศบาลตำบลมีการรณรงค์ให้ประชาชนมีความประหยัดใช้ของอย่างคุ้มค่า	3.66	0.98	มาก
3. เทศบาลตำบลมีการสร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพ	3.71	0.76	มาก
4. เทศบาลตำบลมีการรักษาพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน	3.75	0.81	มาก
5. เทศบาลตำบลมีการเลือกนำเทคโนโลยีมาใช้และพัฒนาความสามารถของเจ้าหน้าที่อย่างเป็นระบบ	3.79	0.75	มาก
รวม	3.70	0.71	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักความคุ้มค่า มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจํามากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ เทศบาลตำบลมีการเลือกนำเทคโนโลยีมาใช้และพัฒนาความสามารถของเจ้าหน้าที่อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.79$) รองลงมาคือ เทศบาลตำบลมีการรักษาพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน ($\bar{X} = 3.75$) และเทศบาลตำบลมีการสร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ($\bar{X} = 3.71$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ การศึกษาและอายุ

1. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีเพศแตกต่างกัน

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ เพศชายและเพศหญิง โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n = 379)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	เพศ					
	หญิง (n=175)		ระดับ ความ คิดเห็น	ชาย (n=204)		ระดับ ความ คิดเห็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.65	0.71	มาก	3.75	0.70	มาก
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.77	0.68	มาก	3.89	0.64	มาก
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.77	0.67	มาก	3.80	0.64	มาก
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.92	0.59	มาก	3.94	0.61	มาก
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.66	0.76	มาก	3.75	0.73	มาก
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.64	0.70	มาก	3.75	0.71	มาก
รวม	3.73	0.58	มาก	3.81	0.57	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ดังนี้

เพศหญิง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก

ไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.92$) รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.77$) และด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.66$)

เพศชาย มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.94$) รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.89$) และ ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.80$)

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n = 379)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	เพศ				t	Sig
	เพศหญิง (n=175)		เพศชาย (n=204)			
	\bar{X}	S. D.	\bar{X}	S. D.		
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.65	0.71	3.75	0.70	-1.416	.158
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.77	0.68	3.89	0.64	-1.769	.078
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.77	0.67	3.80	0.64	-.506	.613
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.92	0.59	3.94	0.61	-.322	.747
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.66	0.76	3.75	0.73	-1.187	.236
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.64	0.70	3.75	0.71	-1.614	.107
รวม	3.73	0.58	3.81	0.57	-1.365	.173

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน (n = 379)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	ระดับการศึกษา											
	ประถมศึกษา (n=102)		มัธยมศึกษา (n=141)		ระดับความความคิดเห็น		อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (n=75)		ปริญญาตรีขึ้นไป (n=61)		ระดับความความคิดเห็น	
	\bar{X}	S. D.	\bar{X}	S. D.	ระดับความความคิดเห็น	\bar{X}	S. D.	\bar{X}	S. D.	ระดับความความคิดเห็น	\bar{X}	S. D.
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.73	0.70	3.63	0.67	มาก	3.72	0.72	3.82	0.76	มาก	3.82	0.76
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.88	0.62	3.74	0.62	มาก	3.83	0.69	4.00	0.75	มาก	4.00	0.75
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.87	0.60	3.72	0.67	มาก	3.78	0.68	3.80	0.66	มาก	3.80	0.66
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.98	0.61	3.91	0.56	มาก	3.88	0.62	3.93	0.67	มาก	3.93	0.67
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.75	0.77	3.60	0.71	มาก	3.70	0.75	3.90	0.76	มาก	3.90	0.76
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.79	0.74	3.61	0.67	มาก	3.61	0.69	3.86	0.70	มาก	3.86	0.70
รวม	3.83	0.56	3.70	0.53	มาก	3.75	0.59	3.89	0.65	มาก	3.89	0.65

จากตารางที่ 12 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกได้ดังนี้

ระดับประถมศึกษา พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.98$) รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.88$) และ ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.87$)

ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.91$) รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.74$) และ ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.72$)

ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.88$) รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.83$) และ ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.78$)

ระดับปริญญาตรีขึ้นไป พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมาคือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.93$) และด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.90$)

ตารางที่ 13 วิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มี
 การศึกษาแตกต่างกัน

(n = 379)

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	1.873	3	.624	1.874	.133
ภายในกลุ่ม	124.913	375	.333		
โดยรวม	126.786	378			

จากตารางที่ 13 พบว่า ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงาน
 ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มี
 การศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนน
 ดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน (n = 379)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	ระดับการศึกษา										F	sig
	ประถมศึกษา (n=102)		มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (n=141)		อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (n=75)		ปริญญาตรีขึ้นไป (n=61)		F	sig		
	\bar{X}	S. D.	\bar{X}	S. D.	\bar{X}	S. D.	\bar{X}	S. D.				
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.73	0.70	3.63	0.67	3.72	0.72	3.82	0.76	1.121	.340		
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.88	0.62	3.74	0.62	3.83	0.69	4.00	0.75	2.383	.069		
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.87	0.60	3.72	0.67	3.78	0.68	3.80	0.66	1.059	.367		
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.98	0.61	3.91	0.56	3.88	0.62	3.93	0.67	.489	.690		
5. ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ	3.75	0.77	3.60	0.71	3.70	0.75	3.90	0.76	2.326	.074		
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.79	0.74	3.61	0.67	3.61	0.69	3.86	0.70	2.843	.038*		
รวม	3.83	0.56	3.70	0.53	3.75	0.59	3.89	0.65	1.874	.133		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่าแตกต่างกัน 1 ด้าน ได้แก่ด้านหลักความคุ้มค่า จึงทำการเปรียบเทียบรายคู่ ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe)

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ด้านหลักความคุ้มค่า

(n = 379)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	\bar{X}	ระดับการศึกษา			
		ประถมศึกษา (n=102)	มัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า (n=141)	อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า (n=75)	ปริญญา ตรีขึ้นไป (n=61)
ระดับการศึกษา		3.79	3.61	3.61	3.86
1. ประถมศึกษา	3.79		.272	.431	.934
2. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3.61			1.000	.134
3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3.61				.230
4. ปริญญาตรีขึ้นไป	3.86				

จากตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีอายุ แตกต่างกัน

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความถี่ของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน (n = 379)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	อายุ										
	18-29 ปี (n = 63)		ระดับความความคิดเห็น		30-39 ปี (n = 113)		ระดับความความคิดเห็น		40-49 ปี (n = 124)		ระดับความความคิดเห็น
	\bar{X}	S. D.			\bar{X}	S. D.			\bar{X}	S. D.	
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.73	0.64	มาก	คิดเห็น	3.78	0.67	มาก	คิดเห็น	3.66	0.75	มาก
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.89	0.56	มาก	คิดเห็น	3.95	0.61	มาก	คิดเห็น	3.80	0.66	มาก
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.92	0.45	มาก	คิดเห็น	3.90	0.59	มาก	คิดเห็น	3.72	0.68	มาก
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.99	0.47	มาก	คิดเห็น	4.01	0.58	มาก	คิดเห็น	3.86	0.62	มาก
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.73	0.59	มาก	คิดเห็น	3.84	0.76	มาก	คิดเห็น	3.64	0.75	มาก
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.71	0.61	มาก	คิดเห็น	3.81	0.69	มาก	คิดเห็น	3.66	0.73	มาก
รวม	3.83	0.41	มาก	คิดเห็น	3.88	0.53	มาก	คิดเห็น	3.72	0.61	มาก

ตารางที่ 16 (ต่อ)

(n = 379)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการงานตาม หลักการมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	อายุ					
	50 - 59 ปี (n = 68)		60 ปีขึ้นไป (n = 37)		ระดับ ความคิดเห็น	
	\bar{X}	S. D.	\bar{X}	S. D.		
					ระดับ ความคิดเห็น	
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.61	0.75	3.76	0.70	มาก	
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.69	0.78	3.73	0.66	มาก	
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.59	0.82	3.76	0.65	มาก	
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.84	0.70	3.93	0.60	มาก	
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.58	0.83	3.71	0.75	มาก	
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.57	0.77	3.70	0.71	มาก	
รวม	3.65	0.68	3.78	0.57	มาก	

จากตารางที่ 16 พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกได้ดังนี้

อายุ 18 – 29 ปี พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.99$) รองลงมาคือ ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.92$) และด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.89$)

อายุ 30 - 39 ปี พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.01$) รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.95$) และด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.90$)

อายุ 40 - 49 ปี พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.86$) รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.80$) และด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.72$)

อายุ 50 – 59 ปี พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.84$) รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.69$) และด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 3.61$)

อายุ 60 ปีขึ้นไป พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.93$) รองลงมาคือ ด้านหลักนิติธรรม, ด้านหลักความโปร่งใสและด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.76$) และด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.73$)

ตารางที่ 17 วิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มี
 อายุ แตกต่างกัน

(n = 379)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	2.877	4	.719	2.171	.072
ภายในกลุ่ม	123.909	374	.331		
โดยรวม	126.786	378			

จากตารางที่ 17 พบว่า ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงาน
 ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีอายุ
 แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง
 จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนความคิดเห็นที่เห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีอายุแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน

(n = 379)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบลโนนดินแดง	อายุ												F	sig
	18 – 29 ปี (n = 63)		30 – 39 ปี (n = 113)		40 – 49 ปี (n = 124)		50 – 59 ปี (n = 64)		60 ปีขึ้นไป (n = 15)		F	sig		
	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D				
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.73	0.64	3.78	0.67	3.66	0.75	3.61	0.75	3.76	0.70	7.58	.553		
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.89	0.56	3.95	0.61	3.80	0.66	3.69	0.78	3.73	0.66	1.975	.098		
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.92	0.45	3.90	0.59	3.72	0.68	3.59	0.82	3.76	0.65	3.249	.012*		
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.99	0.47	4.01	0.58	3.86	0.62	3.84	0.70	3.93	0.60	1.376	.242		
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.73	0.59	3.84	0.76	3.64	0.75	3.58	0.83	3.71	0.75	1.663	.158		
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.71	0.61	3.81	0.69	3.66	0.73	3.57	0.77	3.70	0.71	1.410	.230		
รวม	3.83	0.41	3.88	0.53	3.72	0.61	3.65	0.68	3.78	0.57	2.171	.072		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีอายุแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าแตกต่างกัน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักความโปร่งใส จึงทำการเปรียบเทียบรายคู่ตามวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe)

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีอายุแตกต่างกัน ด้านหลักความโปร่งใส

(n = 379)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	อายุ	อายุ				
		18-29 ปี (n=63)	30-39 ปี (n=113)	40-49 ปี (n=124)	50-59 ปี (n=68)	60 ปีขึ้นไป (n=37)
อายุ	\bar{X}	3.92	3.90	3.72	3.59	3.76
1. 18 -29 ปี	3.92		1.000	.443	.093	.946
2. 30 – 39 ปี	3.90			.360	.058	.959
3. 40 – 49 ปี	3.72				.783	1.000
4. 50 – 59 ปี	3.59					.939
5. 60 ปีขึ้นไป	3.76					

จากตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีอายุแตกต่างกัน ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า ประชาชนที่มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

ตารางที่ 20 ความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านหลักนิติธรรม	
1.1 ควรมีการออกกฎระเบียบ การบริหารงานให้เป็นไปอย่างยุติธรรมสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม	12
1.2 การกำหนดเทศบัญญัติควรเป็นไปตามกฎหมาย ถูกต้องและเป็นธรรม	6
2. ด้านหลักคุณธรรม	
2.1 เทศบาลควรจัดระบบการให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกันทุกคน	21
2.2 พนักงานเทศบาลควรปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณของข้าราชการ	11
3. ด้านหลักความโปร่งใส	
3.1 ควรมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของเทศบาลเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ	26
3.2 ควรเพิ่มระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลได้อย่างสะดวก	13
3.3 ควรให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในตรวจสอบการบริหารงานเทศบาลตำบลให้มากยิ่งขึ้น	7
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	
4.1 ควรสนับสนุนให้ประชาชนได้มีโอกาสเสนอความคิดเห็นในการบริหารงานของเทศบาล	26
4.2 เทศบาลควรจัดเวทีสำหรับรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาล	14

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	
5.1 เทศบาลควรเร่งระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่ให้รวดเร็วยิ่งขึ้น	15
5.2 เทศบาลควรนำเอาข้อเสนอแนะของประชาชนไปปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานของเทศบาล	8
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	
6.1 เทศบาลควรพิจารณาถึงความจำเป็นในการจัดงานตามโครงการต่างๆ ให้เกิดความคุ้มค่าของงบประมาณ	19
6.2 เทศบาลควรให้ประชาชนเข้าร่วมกระบวนการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณ	8
6.3 เทศบาลควรดำเนินโครงการโดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน	5

จากตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับความถี่จากมาก ไปน้อย พบว่า

ด้านหลักนิติธรรม กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล คือ ควรมีการออกกฎระเบียบ การบริหารงานให้เป็นไปอย่างยุติธรรมสำหรับประชาชนทุกกลุ่มและการกำหนดเทศบัญญัติควรเป็นไปตามกฎหมาย ถูกต้องและเป็นธรรม

ด้านหลักคุณธรรม กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล คือ เทศบาลควรจัดระบบการให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกันทุกคนและพนักงานเทศบาลควรปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณของข้าราชการ

ด้านหลักความโปร่งใส กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล คือ ควรมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของเทศบาลเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ ควรเพิ่มระบบการให้บริการข้อมูล

ข่าวสารประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลได้อย่างสะดวกและควรให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในตรวจสอบการบริหารงานเทศบาลตำบลให้มากยิ่งขึ้น

ด้านหลักการมีส่วนร่วม กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล คือ ควรสนับสนุนให้ประชาชนได้มีโอกาสเสนอความคิดเห็นในการบริหารงานของเทศบาลและ เทศบาลควรจัดเวทีสำหรับรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาล

ด้านหลักความรับผิดชอบ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล คือ เทศบาลควรเร่งระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่ให้รวดเร็วยิ่งขึ้นและ เทศบาลควรนำเอาข้อเสนอแนะของประชาชนไปปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานของเทศบาล

ด้านหลักความคุ้มค่า กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบล คือ เทศบาลควรพิจารณาถึงความจำเป็นในการจัดงานตาม โครงการต่าง ๆ ให้เกิดความคุ้มค่าของงบประมาณ เทศบาลควรให้ประชาชนเข้าร่วมกระบวนการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณ และ เทศบาลควรดำเนินโครงการ โดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน