

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระดับความสุขในการทำงานของบุคลากร ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากร และข้อเสนอแนะในการข้อเสนอแนะในการส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีความสมบูรณ์และสามารถนำเข้าสู่การวิเคราะห์รวมทั้งสิ้น จำนวน 120 คน จากนั้นนำมา จัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป รายละเอียดการวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ นำเสนอด้วยตารางประกอบการบรรยายตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์แทนตัวแปรและค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้แทนค่าสถิติ

N	แทน	ประชากร
n	แทน	กลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
R	แทน	ค่าที่แสดงระดับของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้งหมดกับตัวแปรตามซึ่งเรียกว่า ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation Coefficient)
$R^2$	แทน	ค่าที่แสดงอิทธิพลของตัวแปรอิสระทั้งหมดที่มีต่อตัวแปรตาม
$Y^{\wedge}$	แทน	ค่าประมาณหรือค่าทำนายของตัวแปรตาม
$b_0$	แทน	ค่าคงที่ของสมการถดถอยพหุคูณ ในรูปของสมการตัวอย่าง
R Square Adjusted	แทน	ค่า R Square ที่ปรับแก้แล้ว
Std. Error of the Estimate	แทน	ค่าที่แสดงระดับของความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากการใช้ตัวแปรอิสระทั้งหมดมาพยากรณ์ตัวแปรตาม

bi	แทน ค่าสัมประสิทธิ์ของการถดถอยพหุคูณของตัวแปรอิสระ
$\beta_i$	แทน ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐานแสดงถึงน้ำหนักของความสำเร็จหรืออิทธิพลของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่มีผลต่อตัวแปรตาม
df	แทน ระดับความอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน (Sum of Squares)
MS	แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean Squares)
Sig.	แทน ค่าความน่าจะเป็นที่คำนวณได้จากค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน
*	แทน มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ผลการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตาม เพศ และประเภทบุคลากร ดังแสดงในตาราง 3

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ ระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ดังแสดงในตารางที่ 4-5

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านความรื่นรมย์ในการทำงาน ความพึงพอใจในการทำงาน ความกระตือรือร้นในการทำงาน ดังแสดงในตารางที่ 6-8

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ดังแสดงในตารางที่ 9

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตาม เพศ และประเภทบุคลากร รายละเอียด ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตาม เพศ และประเภทบุคลากร ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตาม เพศ และประเภทบุคลากร

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	57	47.50
หญิง	63	52.50
รวม	120	100.00
<b>ประเภทบุคลากร</b>		
ข้าราชการ	47	39.20
ลูกจ้าง	73	60.80
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 57 คน (47.50%) เป็นเพศหญิง จำนวน 63 คน (52.50%) เป็นข้าราชการจำนวน จำนวน 47 คน (39.20%) เป็นลูกจ้างจำนวน 73 คน (60.80%)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความสุขในการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยใช้การหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ 4-7

การวิเคราะห์ระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยใช้การหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ 4-7

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวม

ความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสุขในการทำงาน
1. ความรื่นรมย์ในการทำงาน	3.66	0.54	มาก
2. ความพึงพอใจในการทำงาน	3.57	0.79	มาก
3. ความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.78	0.51	มาก
รวม	3.67	0.53	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความสุขในการทำงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล กรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.67$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ความกระตือรือร้นในการทำงาน ( $\bar{X}=3.78$ ) ความรื่นรมย์ในการทำงาน ( $\bar{X}=3.66$ ) ความพึงพอใจในการทำงาน ( $\bar{X}=3.57$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู ด้านความรื่นรมย์ในการทำงาน

ความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสุขในการทำงาน
ความรื่นรมย์ในการทำงาน			
1. ท่านรู้สึกเพลิดเพลินกับการทำงานที่ได้รับมอบหมาย	3.68	0.66	มาก
2. ท่านมีความรู้สึกไม่หม่นหมองหรือ โศกเศร้าในการทำงาน	3.60	0.69	มาก
3. ท่านรู้สึกกระตือรือร้นในการทำงานเสมอ ๆ	3.80	0.59	มาก
4. ท่านรู้สึกปลอดโปร่งและผ่อนคลาย ไม่กังวลใจในการทำงาน	3.38	0.74	ปานกลาง
5. ท่านมีความรู้สึกปลอดภัยในการทำงาน	3.65	0.74	มาก
6. ท่านมีความชื่นชอบในการทำงานที่ทำในปัจจุบัน	3.83	0.69	มาก
รวม	3.66	0.54	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล  
 กุรุคุ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านความรื่นรมย์ในการทำงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า  
 อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ท่านมี  
 ความชื่นชอบในการทำงานที่ท่านทำในปัจจุบัน ( $\bar{X} = 3.83$ ) ท่านรู้สึกกระตือรือร้นในการทำงานเสมอ ๆ  
 ( $\bar{X} = 3.80$ ) ท่านรู้สึกเพลิดเพลินกับการทำงานที่ได้รับมอบหมาย ( $\bar{X} = 3.68$ ) ท่านมีความรู้สึก  
 ปกติสุขในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.65$ ) ท่านมีความรู้สึกไม่หม่นหมองหรือ โศกเศร้าในการทำงาน  
 ( $\bar{X} = 3.60$ ) ท่านรู้สึกปลอดภัยและผ่อนคลายไม่กังวลใจในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.38$ )

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การ  
 บริหารส่วนตำบลกุรุคุ ด้านความพึงพอใจในการทำงาน

ความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลกุรุคุ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสุข ในการทำงาน
ความพึงพอใจในการทำงาน			
1. ท่านมีความพึงพอใจต่อนโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน	3.53	0.71	มาก
2. ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสรรอัตรากำลังใน การทำงานของหน่วยงาน	3.43	0.64	ปานกลาง
3. ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับ มอบหมาย	3.82	0.66	มาก
4. ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่ออิสระในการตัดสินใจใน งานตามขอบเขตความรับผิดชอบ	3.71	0.69	มาก
5. ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหา ในหน่วยงาน	3.73	3.76	มาก
6. ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการยุติธรรม ขัดแย้งในหน่วยงาน	3.29	0.68	ปานกลาง
7. ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การ ช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	3.48	0.74	ปานกลาง
รวม	3.57	0.79	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล  
 กุรุคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านความพึงพอใจในการทำงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า  
 อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้  
 ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่อภาวะงานที่ได้รับมอบหมาย ( $\bar{X} = 3.82$ ) ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่อ  
 กระบวนการแก้ไขปัญหาในหน่วยงาน ( $\bar{X} = 3.73$ ) ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่ออิสระในการ  
 ตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.71$ ) ท่านมีความพึงพอใจต่อนโยบายการ  
 บริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน ( $\bar{X} = 3.53$ ) ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา  
 การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา ( $\bar{X} = 3.48$ ) ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่อการ  
 จัดสรรอัตรากำลังในการทำงานของหน่วยงาน ( $\bar{X} = 3.43$ ) ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการ  
 ยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน ( $\bar{X} = 3.29$ )

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การ  
 บริหารส่วนตำบลกุรุคู ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน

ความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกุรุคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสุข ในการทำงาน
<b>ความกระตือรือร้นในการทำงาน</b>			
1. ท่านมีความรู้สึกรักอยากทำงานทุกวัน	3.59	0.70	มาก
2. ท่านทำงานด้วยความกระตือรือร้นและตื่นตัวอยู่เสมอๆ	3.78	0.67	มาก
3. ท่านทำงานด้วยความกระตือรือร้นและรวดเร็ว	3.78	0.68	มาก
4. ท่านมีความต้องการอบรมเพิ่มเติม เพื่อพัฒนาความรู้ ความ ชำนาญในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	3.80	0.71	มาก
5. ท่านมีงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ และมีความสุขกับ งานที่ทำในปัจจุบัน	3.80	0.66	มาก
6. ท่านมีความสุขกับงานที่ทำในปัจจุบัน	3.85	0.69	มาก
7. ท่านมีความสุข ที่ได้มาทำงานในหน่วยงานนี้	3.76	0.66	มาก
8. ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้มาทำงานในหน่วยงานนี้	3.85	0.68	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.78</b>	<b>0.51</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล  
 กุรุคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ  
 พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ท่านมีความสุขกับงานที่ทำใน

ปัจจุบัน และท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้มาทำงานในหน่วยงานนี้ ( $\bar{X} = 3.85$ ) ท่านมีความต้องการอบรมเพิ่มเติม เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ และ ท่านมีงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ และมีความสุขกับงานที่ทำในปัจจุบัน ( $\bar{X} = 3.80$ ) ท่านทำงานด้วยความกระตือรือร้นและตื่นตัวอยู่เสมอ ๆ และท่านทำงานด้วยความกระตือรือร้นตลอดจนรวดเร็ว ( $\bar{X} = 3.78$ ) ท่านมีความสุข ที่ได้มาทำงานในหน่วยงานนี้ ( $\bar{X} = 3.76$ ) ท่านมีความรู้สึกอยากทำงานทุกวัน ( $\bar{X} = 3.59$ )

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ดังแสดงในตารางที่ 8-10

ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ซึ่งผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ด้วย Multiple Linear Regression Analysis ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ผู้วิจัยได้จัดกระทำตัวแปร ดังนี้

1. กำหนดรหัสตัวแปรสำหรับการวิเคราะห์ โดยตัวแปรประเภทกลุ่ม Nominal scale และอันดับ Ordinal scale ให้เป็นตัวแปรหุ่น (Dummy) ซึ่งทำการสมมติตัวแปรหุ่น (Dummy) เป็น 0 และ 1 และทำการกำหนดรหัสเพื่อทำการวิเคราะห์ต่อไป ดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 แสดงการกำหนดตัวแปรและรหัสตัวแปรอิสระ

ประเภทของตัวแปร Nominal / Ordinal Scale	ประเภทตัวแปร	รหัสตัวแปร
1. ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร	ตัวแปรอันดับ	(X <sub>1</sub> )
2. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน	ตัวแปรอันดับ	(X <sub>2</sub> )
3. ปัจจัยด้านความรักในงาน	ตัวแปรอันดับ	(X <sub>3</sub> )
4. ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	ตัวแปรอันดับ	(X <sub>4</sub> )
5. ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	ตัวแปรอันดับ	(X <sub>5</sub> )

2. ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน ปัจจัยด้านความรักในงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation Coefficients) ระหว่างตัวแปรทั้งหมดในรูปของเมตริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation matrix) ดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation Coefficients) ระหว่างตัวแปรทั้งหมดในรูปของเมตริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation matrix)

ตัวแปร	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	X <sub>4</sub>	X <sub>5</sub>
ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร (X <sub>1</sub> )	1	0.425**	0.278**	0.293**	0.331**
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน (X <sub>2</sub> )		1	0.697**	0.544**	0.433**
ปัจจัยด้านความรักในงาน (X <sub>3</sub> )			1	0.570**	0.357**
ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร (X <sub>4</sub> )				1	0.396**
ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน (X <sub>5</sub> )					1

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

จากตารางที่ 9 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation Coefficients) ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน ปัจจัยด้านความรักในงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ซึ่งพบว่า ไม่มีตัวแปรพยากรณ์ ใดที่มีปัญหาความสัมพันธ์กันเองสูง เนื่องจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ทุกคู่มีค่าไม่เกิน 0.85 โดยตัวแปรต้นคู่ที่มีความสัมพันธ์กันมากที่สุด คือปัจจัยด้านความรักในงาน (X<sub>3</sub>) กับปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน (X<sub>2</sub>) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.697 ดังนั้นค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) จึงไม่เกินขีดกลางของการวิเคราะห์ด้วยสถิติ Multiple linear regression analysis ( $r < 0.85$ ) ตัวแปรทั้งหมดจึงเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์(สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. 2546) เพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

3. ทำการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน ปัจจัยด้านความรักในงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ตามลำดับความสำคัญของตัวแปร Enter Multiple linear regression ผลการวิเคราะห์ปรากฏ ดังตารางที่ 10



ตารางที่ 10 แสดงลำดับตัวแปรพยากรณ์ของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณตามลำดับความสำคัญของตัวแปร Enter Multiple linear regression

ตัวแปรพยากรณ์ของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ	B	Std. Error	Beta	t	Sig
(Constant)	-.023	.254		-.089	.929
ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร	.008	.042	.012	.194	.847
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน	.010	.074	.012	.141	.888
ปัจจัยด้านความรักในงาน	.303	.080	.299	3.775	.000*
ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	.559	.074	.518	7.518	.000*
ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	.093	.037	.152	2.467	.015*

(Constant) = -0.23 , R = 0.820 , R<sup>2</sup> = 0.672 , F = 46.652

\* หมายถึง มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 พบว่า ตัวแปรที่ถูกนำเข้าไปในสมการพยากรณ์ ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร (X<sub>1</sub>) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน (X<sub>2</sub>) ปัจจัยด้านความรักในงาน (X<sub>3</sub>) ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร (X<sub>4</sub>) ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน (X<sub>5</sub>) ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ 0.008, 0.010, 0.303, 0.559 และ 0.093 ตามลำดับ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ 0.012, 0.012, 0.299, 0.518 และ 0.152 ตามลำดับ

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = -0.023 + 0.008 (\text{ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร}) (X_1) + 0.010 (\text{ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน}) (X_2) + 0.303 (\text{ปัจจัยด้านความรักในงาน}) (X_3) + 0.559 (\text{ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร}) (X_4) + 0.093 (\text{ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน}) (X_5)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = 0.820 + 0.012 (\text{ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร}) (X_1) + 0.012 (\text{ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน}) (X_2) + 0.299 (\text{ปัจจัยด้านความรักในงาน}) (X_3) + 0.518 (\text{ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร}) (X_4) + 0.152 (\text{ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน}) (X_5)$$

ตัวแปรพยากรณ์ที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ปัจจัยด้านความรัก

ในงาน ปัจจัยค่านิยมร่วมขององค์กร ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ 0.303, 0.559 และ 0.093 ตามลำดับ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ 0.299, 0.518 และ 0.152 ตามลำดับ

ตัวแปรอิสระดังกล่าวสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวน ความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ได้ร้อยละ 67.20 ( $R^2=0.672, F=46.652$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = -1.306 + 0.303 (\text{ปัจจัยด้านความรักในงาน})(X_1) + 0.559 (\text{ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร})(X_2) + 0.093 (\text{ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน})(X_3)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = 0.695 + 0.299 (\text{ปัจจัยด้านความรักในงาน})(X_1) + 0.518 (\text{ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร})(X_2) + 0.152 (\text{ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน})(X_3)$$

ส่วนตัวแปรที่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติได้แก่ ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร ( $X_4$ ) และปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน ( $X_5$ )

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

จากการตอบแบบสอบถามปลายเปิด ที่ผู้วิจัยได้เปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ซึ่งมีผู้ตอบแบบปลายเปิด จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 46.66 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (120) ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์โดยการจัดกลุ่มประเด็นสำคัญ (Grouping) แล้ว Coding ถ้อยคำสำคัญ จากนั้นสรุปเรียบเรียงถ้อยคำใหม่ โดยการอธิบายขยายความ (Explanation) เพื่อให้เกิดความชัดเจน ดังแสดงในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านความรื่นรมย์ในการทำงาน	
1.1 ควรจัดสถานที่ในการปฏิบัติงานให้สวยงาม	6
1.2 มีการตกแต่งและเพิ่มความเป็นระเบียบในห้องทำงาน	4
1.3 ควรแยกส่วนการทำงานให้ชัดเจน ไม่ปะปนกัน	3
2. ด้านความพึงพอใจในการทำงาน	
2.1 ควรให้บุคลากรได้ทำงานตามหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มที่	4
2.2 ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรระดับเจ้าหน้าที่ได้แสดงความคิดเห็น	3
2.3 ควรแบ่งงานหรือมอบหมายงานให้ชัดเจน	3
3. ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน	
3.1 ควรมีสิ่งกระตุ้นหรือสิ่งจูงใจ	18
3.2 ผู้บริหารควรให้ความเป็นกันเองและสนใจเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเพิ่มขึ้น	15
รวม	56

จากตารางที่ 11 พบว่า บุคลากรมีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เพื่อให้เกิดความชัดเจน รายละเอียดได้จำแนกเป็นรายด้านและเรียงลำดับตามจำนวนข้อเสนอแนะมากที่สุด ดังนี้

1. ด้าน ความรื่นรมย์ในการทำงาน

- 1.1 ควรจัดสถานที่ในการปฏิบัติงานให้สวยงาม
- 1.2 มีการตกแต่งและเพิ่มความเป็นระเบียบในห้องทำงาน
- 1.3 ควรแยกส่วนการทำงานให้ชัดเจน ไม่ปะปนกัน

จากคำตอบข้างต้น สรุปได้ว่าข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านความรื่นรมย์ในการทำงาน ควรมีการจัดสถานที่ทำงานให้เป็นระเบียบ มีการจัดหรือแยกส่วนการทำงานอย่างชัดเจนเพื่อไม่ให้เกิดการทำงานที่ปะปนกัน ทั้งยังสะดวกแก่ผู้ที่มาติดต่อราชการ และต้องมีการ

ตกแต่งสถานที่ทำงานให้สวยงามและสบายตา เช่น มีการปรับมุมที่มีค้ำให้มีแสงสว่าง มีการประดับตกแต่งด้วยดอกไม้ มีการจัดเอกสารหรือตู้เก็บเอกสารที่เป็นระเบียบ

## 2. ด้านความพึงพอใจในการทำงาน

- 2.1 ควรให้บุคลากรได้ทำงานตามหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มที่
- 2.2 ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรระดับเจ้าหน้าที่ได้แสดงความคิดเห็น
- 2.3 ควรแบ่งงานหรือมอบหมายงานให้ชัดเจน

จากคำตอบข้างต้น สรุปได้ว่าข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ควรให้บุคลากรได้ทำงานตามหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มที่ และควรเปิดโอกาสให้บุคลากรระดับเจ้าหน้าที่ได้แสดงความคิดเห็น และต้องควรแบ่งงานหรือมอบหมายงานให้ชัดเจนเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ตามหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มที่

## 3. ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน

- 3.1 ควรมีสั่งกระตุ้นหรือสิ่งจูงใจ
- 3.2 ผู้บริหารควรให้ความเป็นกันเองและสนใจเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเพิ่มขึ้น

จากคำตอบข้างต้น สรุปได้ว่าข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน ควรมีสั่งกระตุ้นหรือสิ่งจูงใจ และผู้บริหารควรให้ความเป็นกันเองและสนใจเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเพิ่มขึ้น