

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม การวิจัยโดยใช้แบบสอบถามแบบตอบด้วยตนเอง เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัยถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู โดยผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร. ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 170 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู 2556 : 8)
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 120 ได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรทาโร ยามาเน่ (Yamane. 1973 : 727) และการใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย โดยใช้สูตร ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากร (170)

e แทน ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้ (โดยการ

วิจัยครั้งนี้กำหนดให้ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 หรือระดับนัยสำคัญ (.05) จึงแทนค่าสูตรได้ดังนี้

$$\text{แทนค่าสูตร } n = \frac{170}{1 + 170 (.05)^2}$$

$$n = 119.25$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จากการคำนวณหากกลุ่มตัวอย่างจากสูตรทาร์ยามาน่าคำนวณได้ 119.25 คน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ ผู้วิจัยขอเพิ่มเป็นจำนวนเต็มคือ 120 คน

3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) แล้วจึงดำเนินการสุ่มแบบวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random Sampling) โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.1 ผู้วิจัยได้แบ่งขนาดกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ 120คน แบ่งออกเป็น 2กลุ่ม โดยวิธีแบ่งชั้นภูมิ(Stratified Random Sampling) ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกุกุ อำเภอมืองจังหวัดนครพนม ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างองค์การบริหารส่วนตำบลกุกุ อำเภอมืองจังหวัดนครพนม

ลำดับที่	ประเภทบุคลากร	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	ข้าราชการ	67	47
2	ลูกจ้างประจำ	103	73
	รวมจำนวน	170	120

3.2 จากนั้น ผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มประชากรตามหลักของการสุ่มตัวอย่าง แบบวิธีการสุ่มตัวอย่าง (Simple random sampling) ด้วยวิธีการจับสลากรายชื่อของบุคลากรแต่ละประเภท เพื่อใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

3.3 ทำการแจกแบบสอบถาม เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลตามรายชื่อที่ปรากฏจากการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะเครื่องมือ

ในการศึกษาครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งให้กลุ่มตัวอย่างตอบด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปลายเปิดประเภทสอบถามรายการ (Check List) เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ ประเภทบุคลากร

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูรุ อำเภอมือเือง จังหวัดนครพนม ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน 5 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน ปัจจัยด้านความรักในการทำงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Lilert' Scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูรุ อำเภอมือเือง จังหวัดนครพนม เป็นแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Lilert' Scale) โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบตามระดับความสุขในการทำงาน 5 ระดับ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มข้อคำถามเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน ได้แก่ ความรื่นรมย์ในการทำงาน ความพึงพอใจในการทำงาน ความกระตือรือร้นในการทำงาน

ตอนที่ 4 ข้อคำถามปลายเปิด (Open-ended Questionnaire) เกี่ยวกับข้อเสนอแนะทั่วไปที่จะเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูรุ อำเภอมือเืองนครพนม จังหวัดนครพนม เป็นชนิดปลายเปิด เปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามอย่างอิสระ

2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากร และวิธีแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 65)

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึง ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากร แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งแบบสอบถามปลายเปิด และแบบสอบถามปลายปิด

2.3 ร่างแบบสอบถามเสนอถามที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบแก้ไข และเสนอแนะปรับปรุง เพื่อความเหมาะสม และความถูกต้องของแบบสอบถาม

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ ให้พิจารณาและทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา การวัดและประเมินผล และพิจารณาความสอดคล้อง (Index of Objective Congruence หรือ IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ

2.5 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำเก็บข้อมูลตามกลุ่มตัวอย่าง

3. การหาคุณภาพเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่านประเมินความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยใช้สูตร IOC (Index of item objective congruence) ตามวิธีของโรวินลลี (Rovinelli) และแฮมเบิลตัน (Hambleton) (สมนึก กัททิยธานี, 2544 : 219 – 233) เกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

ให้คะแนน + เมื่อผู้เชี่ยวชาญแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 เมื่อผู้เชี่ยวชาญไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 เมื่อผู้เชี่ยวชาญแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ IOC แทน คำนวณความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum x$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์ 1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.66-1.00 มีค่าความเที่ยงตรงสูง ใช้ได้

2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.66 ต้องปรับปรุงยังใช้ไม่ได้

การตรวจสอบครอบคลุมความถูกต้องเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องของความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) ความถูกต้องของรูปแบบแบบสอบถามและการใช้ภาษา เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้คำแนะนำในการสร้างแบบสอบถาม เพื่อให้แบบสอบถามมีคุณภาพมากขึ้น ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

3.1.1 นางจรรยาภรณ์ ประภาแก้ว วุฒิ ปร.ม. (การปกครองท้องถิ่น) ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ระดับ 8 สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.1.2 นางมลจินทร์ สุวรรณไตร วุฒิ ศษ.ม. (ภาษาไทย) ครูชำนาญการ โรงเรียนบ้านกรูคู ตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.1.3 นายอภิสิทธิ์ เคนไชยวงศ์ วุฒิการศึกษา วท.ม. (สถิติประยุกต์) ตำแหน่ง อาจารย์ประจำวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

ซึ่งปรากฏว่า ข้อ 6 และ 13 ได้ค่า IOC เท่ากับ .67 ส่วนข้ออื่น ๆ ได้เท่ากับ 1 ผู้วิจัยจึง นำแบบสอบถามดำเนินการทดลองใช้ต่อไป

3.2 นำแบบสอบถามไปทดสอบ (Try out) กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 40 คน แล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรายข้อ ได้ค่าตั้งแต่ .894 – .920 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ทั้งหมดโดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alphav Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Conbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งหมดเท่ากับ .89 (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมเพื่อประสานข้อมูลการเก็บข้อมูลของบุคลากรในสังกัด
2. นำหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามไปยังบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ที่ใช้ในการวิจัย
3. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลให้ครบตามจำนวน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อมากำหนดเกณฑ์ของการให้คะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)

มากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
มาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
น้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน
4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป แล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การให้ความหมายหาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)

ระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคคลากร

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.51 – 5.00	หมายถึงระดับความคิดเห็น	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.51 – 4.50	หมายถึงระดับความคิดเห็น	มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.51 – 3.50	หมายถึงระดับความคิดเห็น	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.51 – 2.50	หมายถึงระดับความคิดเห็น	น้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 1.50	หมายถึงระดับความคิดเห็น	น้อยที่สุด

ระดับความสุขในการทำงานของบุคคลากร

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.51 – 5.00	หมายถึง ระดับความสุขในการทำงาน	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.51 – 4.50	หมายถึง ระดับความสุขในการทำงาน	มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.51 – 3.50	หมายถึง ระดับความสุขในการทำงาน	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.51 – 2.50	หมายถึง ระดับความสุขในการทำงาน	น้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 1.50	หมายถึง ระดับความสุขในการทำงาน	น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ผู้วิจัยใช้สถิติ คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ได้แก่ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Stand Deviation)
3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ใช้การวิเคราะห์พหุคูณถดถอยและเชิงเส้น (Multiple Linear Regression Analysis)
4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลกรูคู อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมโดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ได้นำเสนอในเชิงพรรณนาด้วยความแจกแจงความถี่