

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เรื่อง เจตคติของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และกำหนดวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำนวน 230 คน (องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย. 2556)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำนวน 144 คน โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) (สมชาย วรภิเษยม. 2553 : 458) ดังนี้

1.2.1 ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยกำหนดให้ประเภทของบุคลากรแต่ละประเภทเป็น 1 กลุ่ม ได้จำนวน 3 กลุ่ม

1.2.2 ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน (Proportional Random Sampling) โดยการเทียบบัญญัติไครยางส์ ได้กลุ่มตัวอย่าง ตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนพนักงานส่วนจังหวัดและกลุ่มตัวอย่าง

ที่	บุคลากร	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1.	ข้าราชการ	102	61
2.	ลูกจ้างประจำ	14	8
3.	พนักงานจ้าง	114	75
รวม		230	144

1.2.3 สุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยเขียนชื่อพนักงานส่วนจังหวัด จำนวน 230 คน โดยแยกเป็นตำแหน่ง นำใส่ในกล่อง จำนวน 3 กล่อง แล้วหยิบขึ้นมาทีละใบได้ใบใดแล้วให้ทำการบันทึกรายชื่อไว้ แล้วนำสลากกลับไปลงในกล่องเพื่อให้ทุกชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน หากได้ใบเดิมขึ้นมาอีกก็ใส่กลับเข้าไปใหม่ทำเช่นนี้จนได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างครบจำนวน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบบปลายเปิดและปลายปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ข้อ ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับ เจตคติของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย รวม 4 ด้าน คือ ด้านการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้ง ด้านการบำรุงรักษาบุคลากร ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการให้บุคลากรพ้นจากงาน โดยแบ่งระดับเจตคติเป็นมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำนวน 4 ข้อ

2. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสร้างแบบสอบถาม ตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 รวบรวมข้อมูลจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 2.2 สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดในการวิจัย
 2.3 นำแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาและนำกลับมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณาความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา การวัดและการประเมินผล และความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.4.1 นายพิชิต ตีหะปัญโญ วุฒิ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองกิจการสภา องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.4.2 นางอรุณศรี ฉัตรกิตติชัย วุฒิ ศศ.ม.(ภาษาไทย) ตำแหน่งรองผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านดงคำพิ อำเภอนโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.4.3 นายเกรียง ไกร ฉัตรกิตติชัย วุฒิ ศศ.บ. (คณิตศาสตร์) ตำแหน่ง ครู ค.ศ. 3 โรงเรียนชุมชนพนาพิสัย อำเภอนโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลประเมิน

2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ โดยนำข้อที่มีค่าเฉลี่ย IOC ตั้งแต่ .66 ขึ้นไป ไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานีที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าอำนาจการแจกแจงรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นได้เท่ากับ .93 โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีการของ ครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือรับรอง และแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม ถึง นายกองการบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้พนักงานส่วนจังหวัดขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายตอบแบบสอบถาม

2. ดำเนินการเก็บข้อมูล โดยผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตัวเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ ตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102-103)

ดีมาก	กำหนดให้	5	คะแนน
ดี	กำหนดให้	4	คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
น้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จากนั้นนำมาเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102-103)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง	ระดับดีมาก
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง	ระดับดี
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิจัย ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของเครื่องมือใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบราก (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 72)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)
3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์การบริหารงานบุคคลใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4. สถิติทดสอบสมมติฐาน ใช้ t -test (Independent Samples) ทดสอบ เพศ F-test (One Way ANOVA) ทดสอบ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

5. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อเสนอแนะด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) แล้วนำเสนอเชิงพรรณนาความตามเนื้อหา (Content Descriptive)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY