

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบลต่อปัญหากระบวนการก่อสร้างขององค์การบริหารส่วน ตำบล ในเขตอำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบลต่อปัญหากระบวนการก่อสร้างขององค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้คือ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บตัวอย่าง
3. การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร คือ คณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนครจำนวน จำนวน 97 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร จากกลุ่มประชากรโดยใช้วิธีคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของยามานะ ดังนี้

แทนค่าในสูตร

$$N = \frac{97}{1 + 97 (0.05)^2}$$

$$n = \frac{97}{1 + 97 (0.0025)}$$

$$n = 78.23$$

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการทางคณิตศาสตร์และสถิติวิจัย จึงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง เป็นจำนวนเต็ม คือ 79 คน

## 2.1 การสุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษาดำเนินการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

### 2.1.1 ใช้วิธีการสุ่มแบ่งชั้นอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional stratified sampling)

โดยการหาสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล ด้วยการเทียบ บัญญัติไตรยางศ์ดังนี้

$$\text{สูตร} = \frac{\text{จำนวนคนแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล} \times \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง}}{\text{จำนวนคนทั้งหมด}}$$

ยกตัวอย่าง องค์การบริหารส่วนตำบลนาเพียง

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าในสูตร} &= \frac{18 \times 79}{97} \\ &= 14.66 \\ &= 15 \text{ คน} \end{aligned}$$

จากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นนี้แล้ว ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างและสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง ของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล แสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ กุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร

ลำดับที่	องค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวนผู้บริหาร/ พนักงานส่วนตำบล (คน)	สัดส่วนกลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
1	องค์การบริหารส่วนตำบล โพธิ์ไพศาล	22	18
2	องค์การบริหารส่วนตำบล กุสุมาลย์	18	15
3	องค์การบริหารส่วนตำบล นาโพธิ์	19	15
4	องค์การบริหารส่วนตำบล นาเพียง	18	15
5	องค์การบริหารส่วนตำบล อุ่มจาน	20	16
รวม		97	79

**2.2 ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)** ด้วยวิธีการจับฉลากจากจำนวนผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบล กล่าวคือ ดำเนินการเขียนรายชื่อผู้บริหารและ พนักงานส่วนตำบลแต่องค์กรบริหารส่วนตำบลลงในกล่อง จำนวน 5 กล่อง หลังจากนั้น ดำเนินการจับฉลาก รายชื่อของผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบลที่ละองค์กรบริหารส่วนตำบล เมื่อได้รายชื่อของผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบลใดแล้วก็จดบันทึกไว้แล้วนำฉลากเดิมกลับลงกล่องอีก เพื่อให้ รายชื่อของผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบลแต่ละองค์กรบริหารส่วนตำบล มีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กันหากจับได้รายชื่อเดิมให้จับฉลากใหม่อีกด้วยวิธี เดียวกันจนครบทั้ง 5 องค์กรบริหารส่วนตำบล และได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างครบ 79 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดและปลายปิด แบ่งเป็น 3 ตอน

**ตอนที่ 1** เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ตำแหน่งงาน เพศ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงาน

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบลต่อปัญหากระบวนการก่อสร้างขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

**ตอนที่ 3** เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบลต่อปัญหากระบวนการก่อสร้างขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร

### การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

#### 1. การสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือมีขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.2 สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยกำหนดขอบเขตกรอบคำถามให้ครอบคลุมแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบลต่อปัญหากระบวนการก่อสร้าง

ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร มาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

1.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อแก้ไขปรับปรุงแล นำเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาด้าน โครงสร้างและเนื้อหา ด้านภาษา และด้านการวัดผล ประเมินผล โดย ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์โดยใช้วิธีหาค่า ดัชนีความสอดคล้อง (Item of Objective Conguence หรือ IOC) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 249) โดยกำหนดค่าดังนี้

สอดคล้อง มีค่าเท่ากับ 1

ไม่แน่ใจ มีค่าเท่ากับ 0

ไม่สอดคล้อง มีค่าเท่ากับ -1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1.3.1 นายปิยภูมิ แสนพงษ์ ตำแหน่งหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาเพียง อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร วุฒิการศึกษา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองการปกครอง) เป็นผู้เชี่ยวชาญโครงสร้างเนื้อหาในงานศึกษาค้นคว้า

1.3.2 นายวิษณุ ราชชมพู ตำแหน่งครูชำนาญการโรงเรียนธรรมโมษิตวิทยาย่านนงเหาะตำบลโคกสูง อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม วุฒิการศึกษา ครุศาสตรบัณฑิต ( ภาษาไทย) ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา และความถูกต้องของภาษา

1.3.3 นายวิศิษฐ์ มูลสาร ตำแหน่ง ครูชำนาญการ โรงเรียนธรรมโมษิตวิทยาย่านนงเหาะ ตำบลโคกสูง อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม วุฒิการศึกษา วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สถิติประยุกต์) ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลประเมินผล

## 2. การหาคุณภาพเครื่องมือ

2.1 นำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .67 ขึ้นเป็นต้นไป ไปหาคุณภาพของเครื่องมือโดยการนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาในครั้งนี้ จำนวน 40 คน ในเขตอำเภอข้างเคียง

2.2 นำแบบสอบถามหาค่าจำแนกเป็นรายข้อ แล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ทั้งหมดับ ตามวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค Cronbach,s Alpha Coefficients และหาค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.933 (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษากำหนดขั้นตอนและวิธีการเก็บตัวรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากคณะผู้บริหารพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ภายในเขตอำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร
2. แต่งตั้งผู้ช่วยเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามกำหนดเวลา

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมด
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)
3. ให้คะแนนระดับปัญหากระบวนการก่อสร้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลครั้งนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ระดับของปัญหามากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน

ระดับของปัญหาปานกลาง กำหนดให้ 4 คะแนน

ระดับของปัญหาน้อย กำหนดให้ 3 คะแนน

ระดับของปัญหาน้อยที่สุด กำหนดให้ 2 คะแนน

ระดับของปัญหาน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามไปประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ปัญหามากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ปัญหาปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ปัญหาน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ปัญหาน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ปัญหาน้อยที่สุด

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบลต่อปัญหากระบวนการก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และ ค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ ข้อที่ 1 สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมุติฐาน เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบลต่อปัญหากระบวนการก่อสร้าง ขององค์การบริหารส่วน ตำบลในเขต อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร แบ่งตาม ตำแหน่งงาน เพศ อายุ การศึกษา หน่วยงาน สถิติที่ใช้ได้แก่ t - test และ F - test (One – Way ANOVA) ถ้าหากแตกต่างกัน จะทำการเปรียบเทียบรายคู่ ด้วยวิธี LSD.
4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบลต่อปัญหากระบวนการก่อสร้างขององค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และอภิปรายเนื้อหาเสนอแบบเชิงพรรณนา