

บรรณานุกรม

- กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, สำนักปลัด. สถานการณ์ประชากรสูงอายุ
ไทยปี 2554. กรุงเทพฯ : สำนักปลัด กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงและ
ความมั่นคงของมนุษย์, 2556.
- การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, กระทรวง. โครงการประเมินผลการจ่ายเงิน
สงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูง. กรุงเทพฯ : บางกอกบล็อก, 2547.
- _____. โครงการประเมินผลการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูง. กรุงเทพฯ :
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2552.
- การุณย์ คล้ายคลึง. ปัญหาการทับซ้อนของอำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะในเขต
องค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ปร.ม.
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.
- กิตติ สุทธิสัมพันธ์. ความคิดเห็นของตัวแทนออกของต่อพิธีการศุลกากรในการนำสินค้าเข้า
จากต่างประเทศ : ศึกษากรณี การนำเข้าทางสำนักงานศุลกากรท่าอากาศยาน
กรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.
- กิริติ ยศยิ่งยง. ชีตความสามารถ. กรุงเทพฯ : มิสเตอร์กอปป, 2549.
- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. การเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ, 5 สิงหาคม 2557. จาก
www.dla.go.th/upload/templateOrganize/menu/.../1407225995055.pdf.html,
2557.
- คณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานผู้สูงอายุแห่งชาติ, สำนักนายกรัฐมนตรี. แผนผู้สูงอายุ
แห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2545 – พ.ศ. 2546). กรุงเทพฯ : รัฐสภาลาดพร้าว, 2545.
- จूरืพร เหล่าทองสาร. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเม็ก อำเภอโกสัมพีนธ์ จังหวัดมหาสารคาม. การ
ค้นคว้าอิสระ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.
- จำเรียง ภาวิจิตร. “สาธารณะมติ,” ใน เอกสารการสอนชุดวิชาสังคมศึกษา 4 เล่ม 2. นนทบุรี :
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2540.
- ชัยอนันต์ สมุทวนิช. การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล,
2537.

- ณรงค์ชัย เป็งภีระ. คุณภาพการให้บริการของสถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ปร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549.
- ถนอมทรัพย์ บัวแก้ว. ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการของสำนักงานพัฒนา
สังคมและความมั่นคงของมนุษย์ : ศึกษาเฉพาะกรณี จังหวัดจันทบุรี. รายงานการ
วิจัย. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2548.
- ทศนา เขมมณี. การคิดและการสอนเพื่อพัฒนากระบวนการคิด. เอกสารประกอบการนำเสนอ
แนวคิดและแนวทางโครงการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้การสอนกลุ่ม “การเรียนรู้เพื่อ
การพัฒนากระบวนการคิด”. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ,
2540.
- ทิพากรณ์ โพธิ์ถวิล. และนุชนาฎ ชูยันเงาะ. กลไกการบริหารระบบสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ
ไทย ในชุดโครงการวิจัยและพัฒนานโยบายระบบสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพ
ชีวิตผู้สูงอายุในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการ
สังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, 2552.
- เทพศักดิ์ บุญรัตน์พันธุ์. “KPI & Balanced Scorecard กับการบริหารงานภาครัฐ,” วารสาร
การจัดการสมัยใหม่. 2 (2) : 1-14, กรกฎาคม 2547.
- เทศบาลตำบลโนนดินแดง. “รายงานผลการดำเนินงาน,” วารสารเทศบาลตำบลโนนดินแดง.
ปีที่ 7 : 3 - 23; เมษายน – มิถุนายน. 2557.
- ไทยรีฟอร์ม. รายงานสถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ. 2555, 16 กันยายน 2557. จาก
www.isranews.org/thaireform-other-news/item/27830-ageing-society.html, 2557.
- นลินี ไกลิงชัยฤทธิ. การประเมินผลการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ:
กรณีศึกษา เทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระ ปร.ม.
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. กฎหมายเกี่ยวกับการบริหารสาธารณะหลัก. กรุงเทพฯ : คณะนิติศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- นิตประภา แก้วกระจ่าง. การประเมินผลโครงการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน
หมู่บ้านและชุมชนเมือง (เบี้ยยังชีพ) : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลในเขต
อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

- ปริทรรศน์ ศิลปกิจ. ธุรกิจบริหาร. กรุงเทพฯ : แพรววิทยา, 2540.
- ประยูร กาญจนคุณ. คำบรรยายกฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ประเสริฐ ทยไธ. ความคิดเห็นของกำนันต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
ร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.
- พรจันทร์ มิตรมุสิก. การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอ
เวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่, 2549.
- พรอนันต์ กิตติมั่นคง. ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในจังหวัดนครราชสีมา.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2547.
- “พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 130ก. หน้า 1-8. 22
ธันวาคม 2546.
- ภัทรภาพ วชิรนิธิไพบูลย์. ความคิดเห็นของกำนันผู้ใหญ่บ้านที่มีต่อบทบาทของนายกองค์การ
บริหารส่วนตำบล ในอำเภอพระนครศรีอยุธยา. รายงานการศึกษาอิสระ ปร.ม.
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2551.
- ราชบัญญัติสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์
พับลิเคชันส์, 2546.
- “ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 126 ตอนพิเศษ 156 ง. หน้า 5 -9,
21 ตุลาคม 2552.
- “ระเบียบคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ พ.ศ.
2552,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 126 ตอนพิเศษ 30 ง. หน้า 1-3. 24 กุมภาพันธ์
2552.
- รังสรรค์ สิงห์เลิศ. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม, 2551.
- รัชชา กุลวานิชไชยนันท์. ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์ : ศึกษาเฉพาะ
กรณีผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยคริสเตียน, 2535.
- “รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 124 ตอนที่ 47 ก.
หน้า 1 – 127. 24 สิงหาคม 2550.

วิทยากร เชียงดูล. แก้วฤทธเศรษฐกิจแนวพุทธ. กรุงเทพฯ : สายธาร 2551

วันนี้อยู่ วาสิกะสินและคณะ. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์.

พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

ศศิพัฒน์ ยอดเพชร. สวัสดิการผู้สูงอายุ : แนวคิดและวิธีปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์. กรุงเทพฯ :

มิสเตอร์ก้อปปี, 2549.

ศิริกร ไชยชนะ. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ

องค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด. ร.ม.

มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.

สมนึก ภัททิยธนี. การวัดผลการศึกษา. กรุงเทพฯ : ประสานการพิมพ์, 2544.

สมนึก แสงเขียว. การจัดสวัสดิการสังคมของรัฐเกี่ยวกับผู้สูงอายุ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย

รามคำแหง, 2544.

สมศักดิ์ ศรีสันติสุข และวิศศักดิ์ แก้วศิริ. รายงานการวิจัยเรื่องผลกระทบของการศึกษาต่อการ

เปลี่ยนแปลงทัศนคติและค่านิยมของชุมชนชาติพันธุ์ผู้ไทย หมู่บ้านโนนหอม อำเภอ

เมือง จังหวัดสกลนคร. ขอนแก่น : ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะ

มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2543.

ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. มาตรฐานการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริม

การปกครองท้องถิ่น, 2549.

สมิต สัจฉกร. การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สายธาร, 2550.

สิริพร มณีภักดิ์. การจัดทำบริการสาธารณะท้องถิ่นประเทศไทย : ศึกษาจากปัญหาที่เกิดขึ้น

ในกรณีเทศบาลและกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ น.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย

ธรรมศาสตร์, 2538.

เสงี่ยม ศุภผล. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกองทุน

เงินทดแทนภายใต้พระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537 : กรณีศึกษา สำนักงาน

ประกันสังคมจังหวัดยโสธร. วิทยานิพนธ์ รป.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต

พัฒนบริหารศาสตร์, 2540.

สุนันทา คู่้มเพชร. อิทธิพลของพฤติกรรมส่งเสริมสุขภาพตนเอง การมีส่วนร่วมในชุมชน

และความต้องการบริการสวัสดิการสังคมต่อภาวะสุขภาพจิตผู้สูงอายุในอำเภอเมือง

ระนอง จังหวัดระนอง. รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2545.

- สุพัตรา สุภาพ. ปัญหาสังคมไทยในมิติทางสังคมวิทยา. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- อดิศรา เกิดทอง. ความมีประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.
- อภิัญญา เวชชชัย. รายงานการวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของพ่อแม่ ผู้ปกครองในการพัฒนาการศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544.
- อดิรุจ จำรูญ. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินโครงการชุดลอกแม่น้ำปิงของกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี. การค้นคว้าแบบอิสระ ปร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.
- อุสาห์ โกมลปานิก และคณะ. เอกสารประกอบการสอนชุดวิชากฎหมายมหาชน. พิมพ์ครั้งที่ 4. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2551.
- Best, John W. **Research In Education.** 4th ed. New Jersey : Prentice Hall, 1977.
- Feldman, M.P. **Psychology in the Industrial Environment.** London : Butterworth, 1991.
- Fitzgerld, Michael R. and Durant, Robert F. "Citizen Evaluation and Urban Management : Service Delivery and Era of Protese," **Public Administration Review.** 6 (10) : 585 – 594; November – December, 1980.
- Groonroos, C., **Service Management and Marketing : Managing the Moment of Truth in Service,** 1990.
- Kolesnik, W. L. **Educational Psychology.** 2^d ed. New York : McGraw-Hill, 1970.
- Kotler, Phillip., **Marketing Management : Analysis planning Implementation and Control.** 8th , 1997.
- Likert, Rensis. **Management Styles and the Human Component in Leadership on the Job : Guides to Good Supervision.** New York : AMACOM, 1982.
- Millet, John D. **Management in Public Service : The Quest of Effective Performance.** New York : McGraw – Hill, 1954.
- Oskamp, Stuart. **Applied Social Psychology.** Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall, 1977.
- Rammer, H.H. **Introduction to Opinion and Adttitude.** New York : Harper, 1954.

Robson, Willam A. **Local Government In Encyclopedia of Social Science**. New York : Macmillan, 1953.

Shaw. R. J. and Wright. A. **Scales for the Measurement of Attitudes**. New York : Mc Graw-Hill, 1976.

Thomas, John Zadrozny. **Dictionary of Social Science**. Washington D.C. : Public Affair Press, 1959.

Verma, B.M. **Agricultural Service Delivery System In INDIA. Delivery of Public Service in Asia Countries : Cases in Development Administration** , 1981.

Yamane, Taro. **Statistics an Introductory Analysis**. 3rd ed. New York : Harper & Row, 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY