

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพ
ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์
ผู้ศึกษา อุทิเดช ภูจิรัง **ปริญญา รป.m.** (รรูประศาสนศาสตร์)
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ก้าดี โพธิสิงห์ **ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก**
รองศาสตราจารย์ ดร.สาวลักษณ์ โกลลกิตติอัมพร **ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม**

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2558

บทคัดย่อ

การวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็น เปรียบเทียบความคิดเห็นที่ จำแนกตามเพศ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะแนวทางพัฒนาการให้บริการ ด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ก่อนตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ หรือตัวแทนผู้สูงอายุจากเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 287 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิและสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็น แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า ได้ค่าความเชื่อมั่นท่ากัน .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้การทดสอบโดยวิธี t – test (Independent Sample) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA), F-test โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ พนว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พนว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ รองลงมา คือ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา และ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มี เพศ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ได้แก่ ควรเพิ่ม คุณภาพการให้บริการผู้สูงอายุให้เป็นไปตามที่ระเบียบกำหนดไว้ ควรเร่งแก้ไขปัญหาให้ ผู้สูงอายุให้รวดเร็วยิ่งขึ้นกว่าเดิม ควรเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ ควรมีการแจ้งข่าวสาร เกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างเป็นประจำ และควรมีการสำรวจจำนวนผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง



TITLE : The Opinion of the People towards the Social Welfare Service of the Elderly Allowance, Non Dindeang Sub-district Municipality, Non Dindeang District, Buriram Province

AUTHOR : Ridtidet Poogeerang **DEGREE :** M.P.A (Public Administration)

ADVISORS : Asst.Prof. Dr. Pakdee Phosing Chaiman
Assoc. Dr. Saovalak Kosonkittumporn Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2015

ABSTRACT

The aims of this research were to study and to compare the opinions by gender and inhabitant villages including their suggestions about the methods for the social welfare development service of elderly allowance, Non Dindeang Sub - district Municipality, Non Dindeang District, Burirum Province. The samples were 287 elderlies or representatives in this area of Non Dindeang Sub-district Municipality. The instrument used was five rating scale questionnaire with the reliability value at .95. The statistic applied were frequency, percentage, standard deviation, *t*-test One way ANOVA.

The results showed:

1. The opinion of the people towards the social welfare service of elder allowance, Non Dindeang Sub-district Municipality, Non Dindeang District, Buriram Province as overall was high level. As considered by aspects, three aspects were rated at high level; the ample service, the timely service and the advanced service. But two aspects were at moderate level; the continuous service and the equal service.

2. The opinion of the people classified by genders and inhabitant villages towards the social welfare service of elder allowance, Non Dindeang Sub-district Municipality, Non Dindeang District, Buriram Province was not different

3. The suggestions were; the quality of service should be increasedas stated in the regulation, the elderly problems should be solved faster, the information about elderly should be informed and the numbers of elderly should be checked continuously.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY