

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ
(Quantitative research) ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ พนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ปฏิบัติงานใน พ.ศ. 2557 จำนวนทั้งหมด 363 คน (ข้อมูล ณ วันที่
1 มีนาคม 2557) ใน 7 หน่วยงาน คือ สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขและ
สิ่งแวดล้อม กองวิชาการ สำนักการศึกษา และกองสวัสดิการสังคม

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ปฏิบัติงานอยู่ใน พ.ศ. 2557 จำนวน 191 คน ได้มาโดยวิธีใช้สูตร
คำนวณของ Taro Yamane ความผิดพลาดไม่เกิด 5% ($e = 0.05$) (บุญชุม ศรีสะอาด. 2545)
ได้กลุ่มตัวอย่างมา จำนวน 191 คน ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{363}{1 + Ne^2}$$

โดยให้ n แทน จำนวนของขนาดตัวอย่าง
 N แทน จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e แทน ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (ซึ่งกำหนดให้เท่ากับ 0.5)
เมื่อนำมาแทนค่าในสูตร

$$n = \frac{363}{1 + 363(0.05)^2}$$

$$n = 190.30$$

ดังนั้น จึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 191 คน

จากนั้นจึงสุ่มตัวอย่างตามหน่วยงานที่สังกัด โดยใช้การสุ่มอย่างง่าย (Sample Random sampling) โดยการจับสลาก ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 45) จำแนกตามหน่วยงานในเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน 7 หน่วยงาน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากร และจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ที่	หน่วยงาน	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	สำนักปลัด	99	52
2	กองคลัง	33	17
3	กองช่าง	60	32
4	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	78	41
5	กองวิชาการ	21	11
6	สำนักการศึกษา	60	31
7	กองสวัสดิการสังคม	12	7
	รวม	363	191

จากรายละเอียดตามตารางที่ 1 ผู้วิจัยมีวิธีการสุ่มตัวอย่างเพื่อให้ได้จำนวนประชากร มีการกระจายและครอบคลุม ในทุกหน่วยงาน ดังนี้

1. คำนวณหาสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างแต่ละหน่วยงาน โดยการนำจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ได้จากการคำนวณคูณด้วยจำนวนพนักงานทั้งหมดในแต่ละหน่วยงานหารด้วยจำนวนพนักงานทั้งหมด

2. ทำสลากให้ครบตามจำนวนพนักงานของแต่ละหน่วยงาน จากนั้นทำการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random sampling) โดยการจับสลาก ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 45)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงาน ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมาจากการศึกษาแนวความคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Checklists) มีจำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และหน่วยงานที่สังกัด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วน ประมาณค่า ของลิเคิร์ต (Likert's Five Rating Scales) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 72) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 6 ด้าน รวม 30 ข้อ โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงระดับเดียว

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Opened end Questionnaire) เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ได้ศึกษาครั้งนี้

1.2 กำหนดขอบเขตของคำถาม ให้ครอบคลุมองค์ประกอบ ที่ให้ทราบถึง

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด แล้วนำมาเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อทำการตรวจสอบ และแนะนำให้แก้ไขปรับปรุง

1.3 นำแบบสอบถาม ที่ได้ทำการปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้อง และความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง

2. การทดสอบและตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

2.1 ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจ และวิจารณ์คำถามแต่ละข้อเพื่อให้ตรงกับเนื้อหา และตรงตามตัวชี้วัดที่ต้องการ และครอบคลุมเนื้อหา ก่อนนำมาแก้ไข ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.1.1 นายสุเวช ชัยทองดี วุฒិการศึกษาศาสตร์ ร.ม. (การเมืองการปกครอง) ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด นักบริหารงานเทศบาล ระดับ 9 เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.1.2 นางสาวสุภาพ ทองนุช วุฒิการศึกษาศาสตร์ กศ.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบรบือวิทยาคาร อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.1.3 นางสาวคำพอง พิมพ์สา วุฒิการศึกษาศาสตร์ กศ.ม. (คณิตศาสตร์และสถิติ) ตำแหน่ง ครูชำนาญการ โรงเรียนบรบือวิทยาคาร อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล

2.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไขของผู้เชี่ยวชาญ มาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบพิจารณาอีกครั้ง เพื่อความสมบูรณ์

2.3 ตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม ด้วยการนำไปทดสอบ (Try out) กับพนักงาน ในเทศบาลตำบลอุ้มเม้า อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 40 คน

2.3.1 ค่าอำนาจแจกแจงรายข้อ โดยใช้ t- test

2.3.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient Method) ตามวิธีของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 96) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .93

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สร้างขึ้นจากการศึกษา ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ ที่ต้องการศึกษา และแบ่งข้อคำถามออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ใช้วิธีสถิติเชิงพรรณนา (descriptive Statistics) โดยการหาความถี่ (frequency) และร้อยละ (percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้วิธีสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้การวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ได้กำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99-100) ดังนี้

มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
มีความคิดเห็นระดับมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
มีความคิดเห็นระดับปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
มีความคิดเห็นระดับน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

แล้วนำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมาย (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99-100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	ระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	ระดับมาก
2.51 – 3.50	ระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	ระดับน้อย
1.00 – 1.50	ระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นที่กำหนดไว้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรอง และแนะนำตัวผู้วิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ให้ออกหนังสือถึงเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้พนักงานในเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยนำหนังสือที่ได้จากข้อ 1 ส่งถึงเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งนัดหมาย วัน เวลา ที่จะจัดเก็บข้อมูล
3. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามด้วยตัวเอง และเก็บแบบสอบถามคืน
4. เมื่อเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง นำมาตรวจความถูกต้องครบถ้วนอีกครั้งหนึ่ง และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามที่รวบรวมทั้งหมด มาดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. การตรวจสอบข้อมูล (Editing) ผู้วิจัย ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และแยกแบบสอบถามฉบับที่ไม่สมบูรณ์ออก
2. การลงรหัส (Coding Form) นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อย มาลงรหัสตามที่กำหนดไว้ล่วงหน้า สำหรับแบบสอบถามชนิดปลายปิด (Close-ended) ส่วนคำถามชนิดปลายเปิด (Open-ended) ผู้วิจัย นำมารวบรวมจัดหมวดหมู่และเรียงความถี่ (Frequency) ในแต่ละประเด็น
3. ประมวลผลข้อมูลที่ลงรหัสแล้ว ผู้วิจัย ได้ประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคคล วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไป และตัวแปรอื่น ๆ ของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ของพนักงานในเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด โดยใช้ค่าสถิติ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ผู้วิจัย ได้นำคะแนนที่ได้ เปรียบเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ยได้เป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 100) ดังนี้

ระดับคะแนน	1.00 – 1.50	หมายถึง	ความคิดเห็น ระดับน้อยที่สุด
ระดับคะแนน	1.51 – 2.50	หมายถึง	ความคิดเห็น ระดับน้อย
ระดับคะแนน	2.51 – 3.50	หมายถึง	ความคิดเห็น ระดับปานกลาง
ระดับคะแนน	3.51 – 4.50	หมายถึง	ความคิดเห็น ระดับมาก
ระดับคะแนน	4.51 – 5.00	หมายถึง	ความคิดเห็น ระดับมากที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย ได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ และค่าร้อยละ

2. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้

3.1 เปรียบเทียบระหว่าง เพศ สถิติที่ใช้ ได้แก่ t - test (Independent)

3.2 อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และหน่วยงานที่สังกัด สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

กรณีพบความแตกต่างกัน ระหว่างค่าเฉลี่ย มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการทดสอบรายคู่ ด้วยวิธีของ LSD. (Least Significant Different) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 119)

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วสรุปเป็นเชิงพรรณนา

