



ภาคผนวก ก  
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล  
ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

### คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการศึกษาวิจัยความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญที่จะวัดค่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลฯ ว่าอยู่ในระดับมากน้อยเพียงใด ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ในฐานะที่ท่านเป็นผู้หนึ่งที่มีส่วนเกี่ยวข้องและได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงาน โดยตรง ขอให้ท่านพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อว่าทางเทศบาลได้มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับใด และเลือกทำเครื่องหมายลงในช่องระดับความคิดเห็นท้ายข้อคำถามแต่ละข้อ ๆ ละ 1 คำตอบ (กรุณาตอบคำถามทุกข้อ)

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ขอให้เติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนด หรือเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง  
( ) ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์การประเมินดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นตรงกับข้อความนั้น ๆ ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นตรงกับข้อความนั้น ๆ ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นตรงกับข้อความนั้น ๆ ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นตรงกับข้อความนั้น ๆ ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นตรงกับข้อความนั้น ๆ ในระดับน้อยที่สุด

นางสาวณัฐกานต์ โพธิ์สำโรง

นักศึกษาหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในวงเล็บ ( ) หน้าข้อความ ให้ตรงกับข้อเท็จจริงที่เกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

- ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง

2. อายุ

- ( ) 1. อายุ 20 - 30 ปี ( ) 2. อายุ 31 - 40 ปี  
( ) 3. อายุ 41 - 50 ปี ( ) 4. อายุ 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ( ) 1. ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ( ) 2. ระดับปริญญาตรี  
( ) 3. สูงกว่าระดับปริญญาตรี

4. รายได้

- ( ) 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท ( ) 2. ตั้งแต่ 10,000 - 20,000 บาท  
( ) 3. ตั้งแต่ 20,001 - 30,000 บาท ( ) 4. มากกว่า 30,001 บาทขึ้นไป

5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

- ( ) 1. น้อยกว่า 1 ปี ( ) 2. 1 - 5 ปี  
( ) 3. 6 - 10 ปี ( ) 4. ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป

6. หน่วยงานที่สังกัด

- ( ) สำนักปลัดเทศบาล  
( ) กองคลัง  
( ) กองช่าง  
( ) กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  
( ) กองวิชาการ  
( ) สำนักงานการศึกษา  
( ) กองสวัสดิการสังคม

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

คำชี้แจง โปรดอ่านแต่ละข้อคำถาม แล้วพิจารณาเลือกใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับ

ความคิดเห็นท้ายข้อ ข้อละเพียง 1 คำตอบ

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านนิติธรรม</b>					
1. บริหารงานโดยยึดหลักการ และปฏิบัติ ตามกฎระเบียบของเทศบาลอย่างเคร่งครัด					
2. กฎ ระเบียบที่เทศบาลกำหนดขึ้นมีความ ถูกต้อง ชัดเจน มีเหตุผล มีความทันสมัย ได้รับการยอมรับจากพนักงานทุกท่าน					
3. การพิจารณาเรื่องใด ๆ นั้นยึดตามกฎหมาย กฎระเบียบของเทศบาลเป็นหลัก โดยไม่เลือก ปฏิบัติ					
4. สนับสนุน ส่งเสริมให้พนักงานยึดถือ ปฏิบัติ ตามกฎ ระเบียบ					
5. สนับสนุน ส่งเสริมบุคลากรที่ปฏิบัติตาม กฎระเบียบของเทศบาล					
<b>ด้านคุณธรรม</b>					
6. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงต่อเวลา และทำตนเป็นตัวอย่างที่ดี					
7. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค และ เป็นธรรมต่อทุกคน โดยไม่มีอคติ					
8. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต					
9. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ เอื้อเฟื้อ และมีน้ำใจ เพื่อประโยชน์ส่วนรวม					

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10. พนักงานมีเหตุผล รับฟังความคิดเห็น ของผู้อื่น					
<b>ด้านความโปร่งใส</b>					
11. ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน และตรงกับความเป็นจริง					
12. ดำเนินงานต่าง ๆ อย่างเปิดเผย ตรวจสอบได้ มีข้อมูลโปร่งใส					
13. สื่อสารให้พนักงาน เข้าใจนโยบาย เป้าหมาย ทิศทางการดำเนินงาน โดยการแจ้งให้ทราบ ถึงแผนงาน โครงการ ระเบียบ หลักเกณฑ์ ผลการดำเนินงาน และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่พึงจะได้รับอย่างทั่วถึง					
14. จัดให้มีกลไกตรวจสอบผลการดำเนินงาน และรับฟังความคิดเห็นจากพนักงาน					
15. เทศบาลมีการจัดศูนย์ข้อมูลข่าวสารแก่ ประชาชนเกี่ยวกับนโยบายและการ ดำเนินงานของ เทศบาล					
<b>ด้านการมีส่วนร่วม</b>					
16. ส่งเสริมการทำงานในสภาพท้องถิ่น มีคณะกรรมการ และเวทีประชาคม					
17. เปิดโอกาสให้พนักงาน มีส่วนร่วม ในการวางแผน และการกำหนดนโยบาย					
18. เปิดโอกาสให้พนักงาน มีส่วนร่วมในการ ดำเนินงาน หรือปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ อย่างครบถ้วน					

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
19. เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในปัญหาที่สำคัญ					
20. เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาล					
<b>ด้านความรับผิดชอบ</b>					
21. ยอมรับผลที่เกิดจากการตัดสินใจและการกระทำที่ผิดพลาดและสามารถอธิบายเหตุผลในการกระทำนั้นได้					
22. ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องตามรายงานผลการตรวจสอบและผลการประเมินจากฝ่ายตรวจสอบอย่างจริงจัง					
23. จัดโครงสร้างองค์กรการบริหารงาน ระเบียบภารกิจและวัตถุประสงค์ชัดเจน					
24. มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้ประสบความสำเร็จโดยไม่ทอดทิ้งหรือละทิ้งงาน					
25. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ถูกต้องครบถ้วน และทันกำหนดเวลา					
<b>ด้านความคุ้มค่า</b>					
26. ใช้แผนเป็นเครื่องมือในการบริหารงานและมีการปฏิบัติตามแผน					
27. จัดให้มีระบบข้อมูลสารสนเทศถูกต้องครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ตรงกับความต้องการและสะดวกต่อการใช้งาน					

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
28. มีการวางแผน ส่งเสริม สนับสนุนให้ใช้ ทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่น เช่น ภูมิปัญญา ท้องถิ่น ทรัพย์สิน วัสดุอุปกรณ์ ฯลฯ มาใช้ ให้เป็นประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงาน					
29. ควบคุมบุคลากรให้ใช้ทรัพยากรอย่าง ประหยัด และให้เกิดประโยชน์สูงสุด					
30. ส่งเสริม สนับสนุนให้นำวัสดุที่ใช้แล้วกลับ มาใช้ใหม่ หรือ คัดแปลงให้เกิดผลผลิตใหม่					

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

**คำชี้แจง** จากการตอบข้อคำถามดังกล่าวข้างต้น ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านใดบ้างที่ยังไม่สมบูรณ์ ขอให้โปรดให้ข้อเสนอแนะลงในพื้นที่ว่างด้านล่าง

#### 1. ด้านนิติธรรม

.....

.....

.....

.....

#### 2. ด้านคุณธรรม

.....

.....

.....

#### 3. ด้านความโปร่งใส

.....

.....

.....

.....

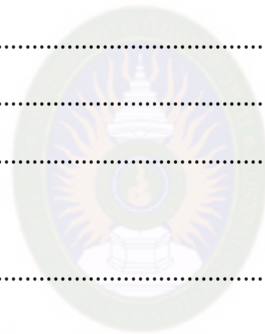
#### 4. ด้านความรับผิดชอบ

.....

.....

.....

.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



5. ด้านการมีส่วนร่วม

.....  
.....  
.....  
.....

6. ด้านความคุ้มค่า

.....  
.....  
.....  
.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ข  
การวิเคราะห์ความสอดคล้อง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 การวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)

ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ค่าความ สอดคล้อง
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1.	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
2.	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
3.	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
4.	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
5.	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
6.	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
7.	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
8.	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
9.	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
10.	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
11.	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
12.	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
13.	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
14.	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
15.	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
16.	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
17.	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
18.	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
19.	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
20.	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
21.	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
22.	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
23.	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
24.	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง

ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ค่าความ สอดคล้อง
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
25.	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
26.	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
27.	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
28.	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
29.	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
30.	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง

#### หมายเหตุ

สรุปผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม อยู่ในเกณฑ์ที่ถือว่าวัด  
ได้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.60-1.00



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

คำถามข้อที่	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance If Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
คำถาม 1	146.9000	207.9385	.6340	.9281
คำถาม 2	146.8500	210.0795	.5548	.9289
คำถาม 3	147.1000	210.5026	.5717	.9288
คำถาม 4	147.0750	216.4814	.2602	.9317
คำถาม 5	147.1250	213.0865	.4655	.9298
คำถาม 6	146.9000	207.9385	.6340	.9281
คำถาม 7	146.8500	210.0795	.5548	.9289
คำถาม 8	147.1000	210.5026	.5717	.9288
คำถาม 9	146.9750	219.1532	.1341	.9329
คำถาม 10	146.6500	215.6179	.2942	.9314
คำถาม 11	146.9000	207.9385	.6340	.9281
คำถาม 12	146.8500	210.0795	.5548	.9289
คำถาม 13	147.1000	210.5026	.5717	.9288
คำถาม 14	147.0250	216.3327	.3113	.9311
คำถาม 15	146.9000	207.9385	.6340	.9281
คำถาม 16	146.8500	210.0795	.5548	.9289
คำถาม 17	147.1000	210.5026	.5717	.9288
คำถาม 18	147.4500	220.1000	.1459	.9320
คำถาม 19	146.9000	207.9385	.6340	.9281
คำถาม 20	146.8500	210.0795	.5548	.9289

คำถามข้อที่	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance If Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
คำถาม 21	147.1000	210.5026	.5717	.9288
คำถาม 22	147.3500	218.8487	.2142	.9316
คำถาม 23	146.9000	207.9385	.6340	.9281
คำถาม 24	146.8500	210.0795	.5548	.9289
คำถาม 25	147.1000	210.5026	.5717	.9288
คำถาม 26	147.4500	218.6641	.2404	.9314
คำถาม 27	146.9000	207.9385	.6340	.9281
คำถาม 28	146.8500	210.0795	.5548	.9289
คำถาม 29	147.1000	210.5126	.3113	.9288
คำถาม 30	147.0250	216.3327	.5113	.9282

#### หมายเหตุ

1. N of Cases = 30.0
2. N of Items = 40
3. Alpha = .931

ภาคผนวก ง  
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**รอนหนังสือ**