

ชื่อเรื่อง : ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล
เมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัย : ณัฐกานต์ โพธิ์สำโรง **ปริญญา :** รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา : รศ.ดร.ยุภาพร ยุภาส **อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก**
ผศ.ดร.วิทยา เจริญศิริ **อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม**
ดร.ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ **อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม**

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2558

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นและเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล เมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และหน่วยงานที่สังกัด รวมถึงศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ปฏิบัติงานอยู่ใน พ.ศ. 2557 จำนวน 191 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิและการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .93 เมื่อรวบรวม ข้อมูลแล้วใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test (Independent Samples) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One – way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 6 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.71$) ด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.63$) ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 3.61$) และด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.61$) และมีระดับ

ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.49$) และด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.43$)

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และหน่วยงานที่สังกัด ผลการศึกษาพบว่าพนักงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และหน่วยงานที่สังกัด แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ การจัดทำนโยบายของคณะผู้บริหาร ควรสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของชุมชน เทศบาลควรมีการทำงานโดยยึดหลักคุณธรรมและจริยธรรม ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของเทศบาลให้มากที่สุด อยากให้เทศบาล และชาวบ้านมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกันมากขึ้น เช่น บุญประเพณีต่าง ๆ ในเมือง คณะผู้บริหารควรรับผิดชอบในการทำงานตามนโยบายที่ให้ไว้ และใช้งบประมาณของเทศบาลให้เกิดประโยชน์สูงสุด และคุ้มค่า

TITLE : The Personnel's Opinion Towards the Administration According to Good Governance of Mueng Roi-et Municipality, Rio-et Province.

AUTHOR : Natthakan Phosumrong **DEGREE :** M.P.A. (Public administration)

ADVISORS : Assoc.Prof.Dr.Yupaporn Yupas Major Advisor

Asst.Prof.Dr.Wittaya Chareonsiri Co-advisor

Dr.Songsak Jeerasombat Co-advisor

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY, 2015

ABSTRACT

This research aimed to study and to compare the personnel's opinion towards the administration according to Good Governance of Mueng Roi-et Municipality, Rio-et province classified by their gender, age, education, income, working times, and organization, including the useful suggestion about the administration according to Good Governance. The sample was 191 personnel working at Mueng Roi-et Municipality, Rio-et province; they were selected by stratified random sampling and simple random sampling. The instrument was the five rating scale questionnaire with .93 of reliability. Statistics were percentage, frequency, mean, standard deviation, t-test (Independent Samples), and F-test (One – way ANOVA).

The results are as follow:

1. The personnel's opinion towards the administration according to Good Governance of Mueng Roi-et Municipality, Rio-et province as overall was at high level ($\bar{X} = 3.58$), considering each aspect found that; the transparency ($\bar{X} = 3.71$), the worthiness ($\bar{X} = 3.63$), the rule of Law ($\bar{X} = 3.61$), the morality ($\bar{X} = 3.61$), the responsibility ($\bar{X} = 3.49$), the participation ($\bar{X} = 3.43$) respectively.

2. The personnel's opinion towards the administration according to Good Governance of Mueng Roi-et Municipality, Rio-et province classified by their gender, age,

education, income, working times, and organization was difference by statistical significant at .05 levels.

3. The useful suggestions were found that; the policy must be accordance with the problems and needs of the community, performance on moral and ethical principles, allow people to participate in monitoring the work as much as possible, The municipalities and people should participate in activities together more such as the annual traditions, the executives should be responsible for working with the policy provided, pay the budget for the greatest benefit and worthiness.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY