

บรรณานุกรม

- กองบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. **ฐานข้อมูลด้านนักศึกษา**
บุคลากร และหลักสูตร. สืบค้นเมื่อ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2555 จาก <http://reg.rmu.ac.th/report-sgo.php>, 2555.
- จิรัฐดา บัวผัน. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์**
ในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12. วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม. ขอนแก่น:
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2554.
- จรัส นวลน้อม. **การศึกษาการพัฒนาประเทศ : แนวความคิดและวิธีปฏิบัติ.** กรุงเทพฯ :
โอเดียนสโตร์, 2540.
- จุฑามาศ แก้วพิจิตร. “**โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ประชาชาติธุรกิจ,**”
ประชาธุรกิจ. ปีที่ 28 (3654) หน้า 6 มกราคม 2548.
- เจษฎา นกน้อย. **แนวคิดการบริหารทรัพยากรมนุษย์ร่วมสมัย.** กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2552.
- ชาญชัย อาจิณสมภาร. **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.** กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อกรุงเทพ, 2538.
- _____. **พฤติกรรมในองค์กร.** กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซต, 2535.
- ชาญพล นิลประภาพร. **ความสามารถที่จำเป็นต่อนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลในธุรกิจของไทย**
วิทยานิพนธ์ (วท.ม.) (เทคโนโลยีการบริหาร) โครงการบัณฑิตศึกษาเทคโนโลยี
การบริหาร. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2547.
- ชูชาติ บุญยัง. **สมรรถนะในการเป็นผู้นำของบุคลากรโรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย แผนก**
ประถมอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษา ค.ม. เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.
- คนัย เทียนพุด. **ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ (KPIs) และการประเมินองค์กรแบบสมดุล (BSC).**
พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : บริษัทนาโกต้าจำกัด, 2546.
- ดารารพร นิवासบุตร. **ความผูกพันต่อองค์กรศึกษากรณีเฉพาะพนักงานสายงานท่าอากาศยาน**
กรุงเทพ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน). สารนิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ
: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2546.
- ทองศรี กำภู ณ อยุธยา. **การบริหารบุคคลในแนวทางใหม่.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :
คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์, 2532.

- ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2519.
- นันทนา ผ่องแผ้ว. ความผูกพันต่อองค์กร : ศึกษากรณีข้าราชการวิทยาลัยพยาบาลเกื้อ
การุณย์. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2544.
- นารีรัตน์ ศรีอภัยกุล. คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการจเรตำรวจใน สำนักงาน.
จเร ตำรวจ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.
- นิพนธ์ คันทเสรี. ทัศนคติเชิงประวัติศาสตร์เกี่ยวกับวิชาศึกษาทั่วไป. ในเอกสารประกอบการ
สัมมนาวิชาศึกษาทั่วไป. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- _____. คุณภาพชีวิตกำลังคนเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม. กรุงเทพฯ : สำนักงาน
กรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด, 2541.
- บุญชม ศรีสะอาด. วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย. ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์นการพิมพ์,
2543.
- บัณฑิตย์ ธนชัยเศรษฐวุฒิ. วิฤตติแก้อ้าง-ว่างงานและทางออก. กรุงเทพฯ : โปโตไทป์, 2540.
- ประจวบ คงอินทร์. ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน กรณีศึกษา :
กลุ่มบริษัท พีรพัฒน์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน). กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแสตมฟอร์ด (Stamford International
University), 2554.
- ประจักษ์ บัวผัน. การพัฒนาคุณภาพบริการในหน่วยบริการสุขภาพขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์
ศศ.ด. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2554.
- ประมา ศาสตร์รุจิ. การพัฒนาเกณฑ์สมรรถนะในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร
ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพฯ :
ปริญญาโท ศศ.ด. (การศึกษาผู้ใหญ่) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทร
วิโรฒ, 2550.
- ปรีชชา โลหะนวกุลและคณะ. ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเภสัชกร
ประจำหน่วยบริการสุขภาพตามระดับปฐมภูมิ (PCU) : กรณีศึกษาในภาคใต้
ตอนบน. ปร.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2549.
- ปริญญา พิษณุวิจิตร. การออกแบบรายการขีดความสามารถในงานของบริษัททางจาก
ปีโตรเลียมจำกัด (มหาชน). กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ (วท.ม.) (การพัฒนาศูนย์พยากรณ์
มนุษย์) โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาศูนย์พยากรณ์มนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒน
บริหารศาสตร์, 2544.

- ปรีชา เปี่ยมพงษ์สานต์. การมีส่วนร่วมของแรงงานกับการปรับปรุงคุณภาพชีวิตและ
สิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ : มูลนิธิ อารมณี พงศ์พจน์, 2535.
- พรทิพย์ คำพอ. บทบาทการมีส่วนร่วมของประชาชนและองค์การบริหารส่วนตำบลในการใช้
การแพทย์แผนไทย เพื่อการดูแลสุขภาพตนเองในชุมชน. ขอนแก่น : ภาควิชา
บริหารงานสาธารณสุข มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2554.
- พวงเพชร วัชรอยู่. แรงจูงใจกับการทำงาน. กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2537.
- พันธ์ทิพย์ พุทธิธนา. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันกับหน่วยงานราชการ ศึกษา
กรณีข้าราชการของกรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.
นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, 2546.
- เพ็ญศรี วายวานนท์. การจัดการทรัพยากรคน. กรุงเทพฯ : ปิ่นเกล้าการพิมพ์, 2533.
- ภรณ์ กীরติบุตร. การประเมินประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2529.
- มาริสตา ทรงพระ. คุณภาพชีวิตในการทำงานและระดับความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน
ระดับปฏิบัติการโรงงานอุตสาหกรรมอัญมณี ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ.
กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. (2546).
- เมธัส วันแอมเถาะ. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะของครูโรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม
ในระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน
เขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2550.
- รณี กীরติบุตร. การประเมินประสิทธิผลขององค์การ (Evaluation of organizational
effectiveness). กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2529.
- รักษ์เกียรติ จิรันทร และคณะ. “ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเภสัชกร
ประจำหน่วยบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ (PCU) : กรณีศึกษาในภาคใต้ตอนบน,”
สงขลานครินทร์เวชสาร. ปีที่ 24 (6) ; 6 พฤศจิกายน-ธันวาคม 2549.
- รังสรรค์ สิงห์เลิศ. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. มหาสารคาม : คณะมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.

- รุจี อุคิลป์ศักดิ์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความ
ยึดมั่นผูกพันต่อของพนักงานธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง
เชียงใหม่. เชียงใหม่ : วิทยานิพนธ์ ร.บ. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- เริงศักดิ์ เขียวขจี. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะ กรณีกลุ่ม บริษัท
เอส.พี. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ จำกัด. วิทยานิพนธ์ ร.บ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
รามคำแหง, 2543.
- ลำพูน เอกฐิน. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา
สังกัดกรมสามัญศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2542.
- วิมล โกศิริอักษร. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรศึกษา
เฉพาะกรณีพนักงาน บริษัท เอที แอนด์ ที (ไทยแลนด์) อิง. วิทยานิพนธ์ ร.บ.
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- วัชรวิ วัชรเสถียร. การพัฒนาคุณภาพการบริการในด้านผู้ให้บริการ : ศึกษาเฉพาะกรณี
พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน). ภาคนิพนธ์
พ.บ. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539.
- ศิริ ฮามสุโพธิ์. ประชากรกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2543.
- ศิริพร พันธูดี. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในคุณลักษณะงานคุณภาพชีวิตใน
การทำงานและค่านิยมการบริการของพนักงานโรงแรมจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่ :
วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.
- สมชาติ คงพิกุล. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพัน
ต่อองค์กรของอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัด
เพชรบูรณ์. วิทยานิพนธ์ ร.บ. เพชรบูรณ์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์, 2537.
- สรวรรยา ชีราวิทยางกูร. ความสามารถทางการจัดการของทรัพยากรมนุษย์ในองค์การธุรกิจค้า
ปลีกสมัยใหม่ของไทย. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ วท.บ. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, 2546.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.). “การปรับใช้สมรรถนะในการบริหาร
ทรัพยากรมนุษย์,” ใน เอกสารประกอบการสัมมนา เรื่อง สมรรถนะ
ของข้าราชการ. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2548.

- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.). การปรับใช้สมรรถนะในการบริหาร
ทรัพยากรมนุษย์. สืบค้นเมื่อ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 จาก <http://ocsc.go.th/veform/PDF/competency.pdf>, 2554.
- สุขชัย สิทธิปาน. คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่งานปฏิบัติการศูนย์ควบคุมจราจร
ทางอากาศ. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. : กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2546.
- สุชาติ ศรีวรการ. อำนาจฝ่ายปกครองตามกฎหมายคุ้มครองแรงงานของไทย. กรุงเทพฯ :
วิทยานิพนธ์ น.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. ภาวะผู้นำ : ทฤษฎีและปฏิบัติ. เชียงราย : สถาบันราชภัฏเชียงราย, 2544.
- เสริมศรี เวชชะและคณะ. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับคุณภาพชีวิตการทำงาน
ของอาจารย์พยาบาลสังกัดกองงานวิทยาลัยพามาต. กรุงเทพฯ : กระทรวง
สาธารณสุข, 2535.
- อรพินทร์ ชูชม. การวิเคราะห์เครื่องมือวัดตัวแปรตามแนว CTT (Classical Test Theory).
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2542.
- อรุณ รักธรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2517.
- อารี สังข์ศิลป์ชัย. คุณภาพชีวิตการทำงานของครูผู้สอนในโรงเรียนสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษานครปฐม. วิทยานิพนธ์ คม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
นครปฐม, 2547.
- อนันต์ชัย คงจันทร์. “ความผูกพันต่อองค์กร (Organizational Commitment),” วารสาร
จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์. ปีที่ 9 ฉบับที่ 34 กันยายน 2529.
- Angle & Perry. “An empirical assessment of organizational continuance, and normative
commitment to the organization,” *Journal of Occupational Psychology*. 63 ;
1-18, 1981.
- Allen, N.J. and Meyer, J.P. “The Measurement and Antecedents of Affective,
Continuance and Normative to the Organizations, Commitment to the
Organizations,” *Journal of Occupational Psychology*. 63 : 1-18 ; March 1990.
- Baron, R. A. **Behavior in Organization**. Boston : Allyn and Bacon, 1986.
- Becker, B. E.; Huselid, M. A.; & Ulrich, D. **The HR Scorecard : Linking People,
Strategy, Performance**. Boston : Harvard Business School Press, 2001.
- Bovee, C. L. et al. **Management**. New York : McGraw-Hill, 1993.

- Buchanan II. "Building organizational commitment : The Social of managerial wore organizations," **Administrative Sciences Quarterly**. 19(1) ; 533- 546, 1974.
- Casio, W.F. **Managing Human Resources**. New York : McGraw-Hill Book Company, 1994.
- Cherrington, J. D. **Organization Behavior : The Management of Individual and Organizational Performance**. 2nd ed. Boston : Allyn and Bacon, 1994.
- Comell, P. T. "Variables Influencing QWL. And Job Performance in an Encoding Task." **Human factors in organizational Design and management**. Amsterdam : North-Holland, 1984.
- Delamotte, Y. and Takesawa, S. I. **Quality of Work Life in international Perspective**. Geneva : International Labour Office, 1984.
- Hackman, Richard J., and Suttle, Lloyd J. **Improving Life at Work. Behavioral Science Approach to Organizational Change**. Santa Monica, California: Goodyear Publishing, 1977.
- Hackman, J.R., & Oldham, G.R. Motivation through the design of work : test of a theory. **Organizational Behavior and Human Performance**. 16 : 250-279 ; January 1976.
- Hearn, G.; et. al. "Defining Generic Professional Competencies in Australia : Toward a Framework for Professional Development : Asia Pacific," **Journal of Human Resources**. 34 :157-180 ; January 1997.
- Herrick, N. G. and Macaby, M. "Humanization of Work Life," **The Quality of Working Life : problem Prospects and the State of the Art**. New York : A Division of Macmillan, 1995.
- Hirsch, Philip. **Development Dilemmas in Rural Thailand**. Singapore : Oxford University Press pet, 1990.
- Huse, E. F. and Cumming, T.G. **Organization Development and Chang**. 3rd ed. Minnesota : West, 1985.
- Ivancevich, John M.; Konopaske, Robert and Matteson, Michael T. **Organizational Behavior and Management**. 7th ed. Singapore : McGraw Hill, 2005.

- Luthans, Fred. **Organization Behavior**. 6th ed. Singapore : McGraw Hill, 1992.
- Maslow, Abraham. **Motivation and personality**. New York : Harper, 1954.
- Nagel, Karen E. Olson. Job Satisfaction of Minnesota Community College Administrator.
Dissertation Abstracts International, 1987.
- Miner, J. B. **Industrial-Organization Psychology**. New York : The State University of
New York at Buffalo, 1992.
- Mowday, R. T., Porter, R.W and Steer, R. M. **Employee-organization linkages**.
The Psychology of Commitment, Absenteeism and Turnover. Academic Press.
NY, 1982.
- Northcraft, Gregory B., & Neale, Margaret A. **Organizational Behavior : A management
challenge**. Orlando, Florida : The Dryden Press, 1990.
- Petersen, D. **Techniques of Safety Management**. Koga Rusha : McGraw Hill, 1978.
- Porter, Lyman W., and other. "Organization Commitment, Job Satisfaction, and Turnover
Among Psychiatric Technicians," **Journal of Applied Psychology**. 59 (5) : 111-
123, 1974.
- Steers. R.M., & Porter, L.M. **Motivation and work behavior** (5th ed.). New York:
McGraw-Hill, 1991.
- Steers Richard M. **Organizational Effectiveness : A Behavioral View**. Santa Monica,
California : Goodyear Company, Inc, 1977.
- Steers, Richard M., and Lyman W Porter. **Motivation and Work Behavior**. 2nd ed.
Singapore : McGraw-Hill, 1991.
- UNESCO. (1978). **Indicator of Environmental Quality of Life**. Research and Papers in
Social Science. Paris : UNESCO.
- Yamane, Taro. **Statistics an Introductory Analysis**. 3rd ed. New York : Harper, 1978.