

## บทที่ 3

### การดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัย  
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การรวบรวมข้อมูล
4. การจัดทำข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล และ
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### ประชากร

ประชากรเป้าหมาย ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรที่เป็น อาจารย์ และเจ้าหน้าที่  
ประจำ ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ทั้งหมด  
5 วิทยาเขต คือ วิทยาเขตหนองคาย วิทยาเขตขอนแก่น วิทยาเขตนครราชสีมา วิทยาเขต  
อุบลราชธานี วิทยาเขตสุรินทร์ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวนได้ดังนี้

1. อาจารย์	จำนวน	90	รูป/คน
2. เจ้าหน้าที่ประจำ	จำนวน	93	รูป/คน
รวมทั้งหมด		183	รูป/คน

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนประชากรของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตใน  
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำแนกตามวิทยาเขต

ที่	วิทยาเขต	ประชากร		รวม
		อาจารย์	เจ้าหน้าที่ประจำ	
1	หนองคาย	23	12	35
2	ขอนแก่น	23	25	48
3	นครราชสีมา	16	20	36
4	อุบลราชธานี	17	19	36
5	สุรินทร์	11	17	28
รวม		90	93	183

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check Lists) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีลักษณะของแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert Five Rating Scale) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2542 : 98-99) จำนวน 71 ข้อ

ซึ่งผู้วิจัยกำหนดค่าคะแนน 5 ระดับ และมีความหมายดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	มีความพึงพอใจ	อยู่ในระดับมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มีความพึงพอใจ	อยู่ในระดับมาก
ระดับ 3	หมายถึง	มีความพึงพอใจ	อยู่ในระดับปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	มีความพึงพอใจ	อยู่ในระดับน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	มีความพึงพอใจ	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 11 ข้อ

## การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยมีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการลิเคิร์ต (Likert - type)
3. สร้างแบบสอบถาม ตามกรอบแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานบุคคล เพื่อนำไปสอบถามความพึงพอใจของ อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ประจำเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 11 ด้าน
4. นำไปเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบปรับปรุงด้านความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) เชิงเนื้อหา (Content Validity) และการใช้ภาษา ซึ่งผู้เชี่ยวชาญได้แก่
  - 5.1 ดร.เจษฎา มุลยาพอ วุฒิการศึกษา Ph.D. (Buddhist Studies) ตำแหน่ง อาจารย์ วิทยาลัยสงฆ์หนองคาย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านเนื้อหา
  - 5.2 พระครูปลัดสัญญา กนุดจาโร วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (พุทธศาสตรบัณฑิต) ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านสถิติ ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในต้นสังกัด กลุ่มโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา กลุ่มที่ 8
  - 5.3 นายทองคำ ดวงจันทร์ วุฒิการศึกษา ร.ป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร) ตำแหน่ง อาจารย์วิทยาลัยสงฆ์หนองคาย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวัดผล และประเมินผลการศึกษา ตรวจสอบความเที่ยงตรงเครื่องมือ
6. แก้ไขข้อบกพร่องตามผู้ทรงคุณวุฒิแนะนำ เพื่อความสมบูรณ์และความเหมาะสมยิ่งขึ้น และนำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขแล้วเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง
7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารและอาจารย์ในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตเชียงใหม่

จำนวน 30 รูป/คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

8. นำแบบสอบถามที่ไปทดลองใช้ (Try out) แล้วมาวิเคราะห์คุณภาพดังนี้

8.1 หากคุณภาพของเครื่องมือ โดยวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งหมด ตามวิธี (Item-total correlation) (รัตนะ บัวสนธ์. 2540 : 124)

8.2 หากค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ ) Alpha coefficient ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 96) ได้ค่าเท่ากับ 0.94

8.3 เลือกข้อคำถามที่มีคุณภาพดีมาจัดทำเป็นฉบับจริง และนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ได้ตรวจสอบความเรียบร้อยอีกครั้งหนึ่ง แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เสนอถึงรองอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือทั้ง 5 วิทยาเขต เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

2. นำแบบสอบถามส่งไปยัง ผู้บริหารและอาจารย์ของวิทยาเขต ทั้ง 5 วิทยาเขตด้วยตนเองและรอรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง พร้อมตรวจสอบความเรียบร้อยในการตอบหากพบว่า มีการบกพร่องในข้อใดผู้วิจัยจะขอความร่วมมือผู้ตอบแบบสอบถามให้ตอบจนครบทุกข้อให้สมบูรณ์

3. เมื่อ ได้ข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ผลด้วย เครื่อง โปรแกรมสำเร็จรูป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ หลังจากที่ได้ตรวจสอบให้คะแนนแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยการ ใช้โปรแกรม สำเร็จรูป ดังนี้

1. ใช้ร้อยละ (Percentage score) การวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. หาค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) แล้วนำไปเทียบกับเกณฑ์เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ จากระนั้นนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยายโดยมีเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้ (ทวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2542 : 98-99)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51-5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2.51-3.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1.00-1.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ประจำที่มีต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 116)

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิจัยข้อมูลในครั้งนี้ มีดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบหาคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่

1.1 วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งหมดของแบบสอบถาม ตามวิธี Item-total Correlation (รัตน์ บัวสนธ์. 2540 : 124)

1.2 วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 96)

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยจะดำเนินการวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งมีค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1 สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) (Standard Deviation)

2.2 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ประจำที่มีต่อการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และทดสอบนัยสำคัญทางสถิติใช้ ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ )