

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ
ราชวิทยาลัย วิทยาลัยเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผู้วิจัย ชาญชัย พิมพ์คำ

ปริญญา ร.ป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการที่ปรึกษา รศ.ดร. ยุภาพร ยุภาศ

ประธานกรรมการ

ผศ.ดร. สัญญา เคนาภูมิ

กรรมการ

ผศ.ดร. วิทยา เจริญศิริ

กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2558

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงาน
บุคคลมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อ
เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช
เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำแนกตาม ตำแหน่งหน้าที่ของบุคลากร ประชากรเป้าหมายที่ใช้ใน
การศึกษา คือ อาจารย์และเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
จำนวน 183 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตรา
ส่วนประมาณค่า จำนวน 11 ข้อ จำแนกรายข้อรวมทั้งสิ้น 71 ข้อ มีระดับค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ
เท่ากับ 0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน (σ)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ
ราชวิทยาลัย วิทยาลัยเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายด้านพบว่าอยู่
ในระดับมากทั้งหมด โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย ดังนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงาน
ด้านการคัดเลือก ด้านค่าตอบแทนและสิ่งจูงใจ ด้านการวางแผนกำลังคน ด้านการพัฒนาบุคลากร
ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ด้านการนำบุคลากรเข้าสู่งาน ด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ด้านการไกล่เกลี่ยปัญหาบุคลากร ด้านการปฏิบัติงานต่อเนื่อง และด้านการสรรหา ตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ
ราชวิทยาลัย วิทยาลัยเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกตามสถานภาพตำแหน่งงาน

มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีดังนี้ ปรับปรุง โครงสร้างการวางแผนบุคลากรให้มีความทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบันมากขึ้น เสริมสร้างความมั่นใจด้านการบริหารงานบุคคล ควรมีการประเมินอาจารย์เป็นระยะ ควรจัดสวัสดิการให้แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยให้เหมาะสมกว่าเดิม ควรวางแผนการบริหารงานบุคคลให้เกิดความเหมาะสม โดยคำนึงถึงความสามารถของแต่ละคนที่เหมาะกับภาระงานนั้น ๆ ควรได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างเท่าเทียมกัน มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารการบริหารงานบุคคลให้แก่บุคลากรมากขึ้น การบริหารงานบุคคลคำนึงถึงความสามารถของแต่ละคนที่เหมาะกับภาระงาน โดยยึดระบบคุณธรรมเป็นหลัก



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : The personnel' s satisfaction towards the personnel administration of
Mahachulalongkornrajavitthayalaya, North Eastern Campus

AUTHOR : Chanchai Phimkham

DEGREE : M.P.A. (Public Administration)

ADVISORS: Associ. Prof. Dr. Yupaporn Yupas Chairperson

Asst. Prof. Dr. Sanya Kenaphoom Committee

Asst. Prof. Dr. Witthaya Chareonsiri Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2015

ABSTRACT

This research aimed to study and to compare the personnel' s satisfaction towards the personnel administration of Mahachulalongkornrajavitthayalaya, North Eastern Campus classified by working position. The population was the instructor and officer working at Mahachulalongvittayalaya University in the Northeastern consist of 183 persons. The instrument for collecting data was the five rating scale questionnaire with 0.94 of reliability. The statistics were frequency, percentage, mean, standard deviation.

The research results were found as follows;

1. The personnel' s satisfaction towards the personnel administration of Mahachulalongkornrajavitthayalay, North Eastern Campus as overall and all aspect were at high level, sorting arithmetic mean from highest to lowest namely; the performance evaluation, the selection, the compensation and attraction, the workforce planning, the staff development, the security in performance, the bringing people into work, the providing information, the resolving personnel issues, the operational continuity and the recruiting respectively.

2. The personnel' s satisfaction towards the personnel administration of Mahachulalongkornrajavitthayalaya, North Eastern Campus classified by working position as overall and all aspect were different.

3. The useful suggestion about the personnel administration found that; restructuring plan personnel to have more modern and up to date, strengthen confidence on

the administration, set a systematic evaluation of personnel, accelerated restructuring of personnel administration for the benefit of students, planning the appropriate personnel management, plan a quality assurance to practitioners continually, take into account the ability of each to suit workload based system relies primarily.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY