

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ครั้งนี้ได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร คือ บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งหมด 9 หน่วยงาน จำนวน 510 คน (ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2556)
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 9 หน่วยงาน จำนวน 510 คน คำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการคำนวณตามสูตรของ ยามานะ ทาโร (Taro Yamane, 1973 : 727)

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

จากสูตร มีการกำหนดค่า ดังนี้

- n แทน ขนาดกลุ่มตัวอย่าง
- N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด
- e แทน ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดเท่ากับ 0.05

$$\text{แทนค่าสูตร} \quad n = \frac{510}{1 + 510(0.05)^2}$$

$$n = 315$$

$$\text{ดังนั้น ขนาดกลุ่มตัวอย่าง} = 315 \text{ คน}$$

ขั้นตอนที่ 2 การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น

2.1 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากร ที่เป็นบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 510 คน ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 315 คน

2.2 จำแนกบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ออกเป็นหน่วยงาน ๆ ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 9 ตำบล ดังตารางที่ 1

2.3 แบ่งจำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ 315 คน ออกเป็น 9 ตำบล โดยแบ่งตามสัดส่วนบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในตำบลนั้น ๆ เพื่อให้ได้จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละตำบล} = \frac{\text{จำนวนบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต} \times 315}{510}$$

ตารางที่ 1 การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ประชาชน	
		ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง	57	36
2	องค์การบริหารส่วนตำบลเหนือเมือง	143	89
3	องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน	55	34
4	องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทอง	43	26
5	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว	43	26
6	องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง	47	29
7	องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์	38	24
8	องค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น	39	24
9	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนรัง	45	27
รวม		510	315

เมื่อทำการแบ่งสัดส่วนตัวอย่างจากทุกตำบลแล้ว ผู้ศึกษาทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์รวมทั้งกรอบแนวคิดของการศึกษา โดยแบ่งเนื้อหาและโครงสร้างของแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert Five Rating Scales) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 72 - 73) โดยแบ่งคำถามตามปัจจัยจริงใจ ปัจจัยค้ำจุน 10 ด้าน คือ ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ปัจจัยด้านเงินเดือน ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และด้านการปกครองบังคับบัญชา ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยผู้วิจัยได้กำหนดค่าคะแนนแต่ละระดับดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2547 : 102 103)

ระดับ 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่

ระดับ 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยวัดจากพฤติกรรม 3 ด้าน คือ ด้านความผูกพันกับองค์กร ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน และด้านความสามัคคี โดยผู้วิจัยได้กำหนดค่าคะแนนแต่ละระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2547 : 102 103)

ระดับ 5 หมายถึง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่

ระดับ 3 หมายถึง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

2. การสร้างและเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

2.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานเพื่อกำหนดตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจ เพื่อให้ได้แนวคิดรวบยอด (Concept) ที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมากำหนดเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ

2.2 ศึกษาวิธีสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ (ริงสรรค์ สิงห์เลิศ, 2551 : 107 – 135)

2.3 สร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าตามกรอบแนวคิดในการวิจัยที่จะนำมาวิเคราะห์องค์ประกอบที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอเมืองร้อยเอ็ด

2.4 นำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างขึ้นเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง ความเหมาะสม และความถูกต้อง

2.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้อง ความถูกต้อง ชัดเจนของภาษา

3. การหาคุณภาพของแบบสอบถามคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา และความเป็นปรนัยของเครื่องมือ ด้านโครงสร้างด้านเนื้อหา โดยการหาค่า IOC (Index of congruence) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อดูความสอดคล้องกับนิยามศัพท์ของข้อคำถามซึ่งมีเกณฑ์ในการให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 112)

ให้คะแนน +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับนิยามศัพท์

ให้คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับนิยามศัพท์

ให้คะแนน -1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้องกับนิยามศัพท์

ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 คน ได้แก่

3.1.1 นายพนกรณ์ ประทุมจันทร์ ตำแหน่ง บุคลากร ร.ป.ม.
(สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.1.2 นายวินัย แสงกล้า ตำแหน่งอาจารย์ ประจำคณะมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม วุฒิกการศึกษา กศ.ม. (ภาษาไทย)
เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านด้านภาษา

3.1.3 นายอาทิตย์ อาจหาญ ตำแหน่งอาจารย์ ประจำคณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม วุฒิกการศึกษา กศ.ม.
(การวิจัยและการศึกษา)ผู้เชี่ยวชาญทางด้านสถิติ

3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขตามข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ นำเสนอ
อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย เพื่อปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

3.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาไปทดลองใช้
(Try Out) กับองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอเมืองร้อยเอ็ด ตัวอย่าง จำนวน 40 ชุด
แล้ววิเคราะห์หาอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ ได้ค่าอำนาจจำแนก ได้ค่าระหว่าง
.19 ถึง .87 และวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์
แอลฟาของ ครอนบาค (Cranach's Alpha Coefficient) ได้ค่าเท่ากับ .97

3.4 นำแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไข จัดพิมพ์เป็นชุดสมบูรณ์ลงเก็บข้อมูลกับ
กลุ่มตัวอย่างที่กำหนดจนครบ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอเมืองร้อยเอ็ด
เพื่อขอความอนุเคราะห์จากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอเมืองร้อยเอ็ด เก็บข้อมูล
จากบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต และถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
เหนือเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ดที่ทำการแจกแบบสอบถามเพื่อหาอำนาจจำแนก
ของแบบสอบถามเป็นรายข้อได้ค่าอำนาจจำแนก เพื่อหาความเชื่อมั่น ให้ตอบแบบสอบถาม

2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยกำหนดให้มีผู้ช่วยวิจัย จำนวน 2 คน เพื่อนำ
แบบสอบถามแจกให้กลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยชี้แจงขั้นตอนและวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละข้อแต่ละคนลงในแบบรหัส (Coding Form) หลังจากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยดำเนินการ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนด ดังต่อไปนี้ (รังสรรค์ สิงเหล็ก. 2551 : 186 - 188)

1.00 – 1.80 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด (1)

1.81 – 2.60 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย (2)

2.61 – 3.40 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง (3)

3.41 – 4.20 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (4)

4.21 – 5.00 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (5)

3. การวิเคราะห์เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนด ดังต่อไปนี้ (รังสรรค์ สิงเหล็ก. 2551 : 186 - 188)

1.00 – 1.80 หมายถึง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด (1)

1.81 – 2.60 หมายถึง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย (2)

2.61 – 3.40 หมายถึง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง (3)

3.41 – 4.20 หมายถึง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก (4)

4.21 – 5.00 หมายถึง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด (5)

4. การวิเคราะห์เพื่อตอบวัตถุประสงค์ ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression

Analysis) เพื่ออธิบายปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ซึ่งมีรูปสมการ ดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ

$$Y = a + b_1 x_1 + b_2 x_2 \dots \dots \dots + b_7 x_7$$

Y คือ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

a คือ ค่าคงที่ (Constant Term) ของสมการถดถอย ในรูปของกลุ่มตัวอย่าง

$b_1, b_2 \dots \dots \dots b_7$ คือ ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Coefficient) ของตัวแปรอิสระ หรือค่าอิทธิพล หรือค่าน้ำหนักของแต่ละตัวแปรว่าสามารถอธิบายผลการเปลี่ยนแปลงในตัวแปรตามได้มากน้อยเพียงใด

$x_1, x_2 \dots \dots \dots x_7$ คือ ค่าของตัวแปรอิสระที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง ในรูปคะแนนดิบเปลี่ยนสมการในรูปแบบคะแนนดิบเป็นสมการในรูปแบบมาตรฐาน ดังนี้

$$Z = \beta_1 Z_1 + \beta_2 Z_2 \dots \dots \dots + \beta_7 Z_7$$

เมื่อ Z = ค่าของตัวแปรตามที่ได้มาจากการพยากรณ์ในรูปแบบของคะแนนมาตรฐานเมื่อทราบค่าคะแนนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ

B คือ สัมประสิทธิ์การถดถอย ส่วนย่อยมาตรฐาน (Coefficient)

$Z_1, Z_2, Z_3, \dots \dots \dots Z_7$ คือ คะแนนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ

5. การวิเคราะห์เพื่อตอบวัตถุประสงค์ ข้อที่ 4 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สรุปประเด็นเรียงลำดับความถี่ และนำเสนอเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis)
5. สถิติที่ใช้วิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient Analysis) เพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ค่าความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรไม่เข้าใกล้ 1 หรือไม่ควรเกิน 0.80
6. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และการพรรณนาความ (Content analysis)