



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

กรกช จันทรสุคนธ์. (2548). [ออนไลน์]. การบริหารจัดการความสามารถในงาน (Competency Management). [สืบค้นเมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2557]. จาก

<http://www.bangkokflying.ac.th>.

การแพทย์กระทรวงสาธารณสุข, กรม. (2548). [ออนไลน์]. **Competency and Performance Management**. [สืบค้นเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2557]. จาก www.dms.moph.go.th/competency/index.php

เกษม วัฒนชัย. (2546). **ธรรมาภิบาลกับบทบาทของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน**.

กรุงเทพฯ : สำนักนโยบายและแผนการศึกษา.

เกริกเกียรติ ศรีเสริม โภค. (2546). **การพัฒนาความสามารถเชิงสมรรถนะ**. บริษัทโกบับ คอนเซิร์ช จำกัด, กรุงเทพฯ.

เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. (2539). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์และบุคคล** : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

เกรียงไกรยศ พันธุ์ไทย. (2550). **องค์การการเรียนรู้ที่แท้จริง**. วารสารบริหารธุรกิจ. 30,115 (ก.ค.-ก.ย.) : 31-44.

_____. (2552). **อิทธิพลของพฤติกรรมผู้นำ วัฒนธรรมการทำงานในองค์กรและกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจ**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ขจรศักดิ์ สิริมัย. (2555). [ออนไลน์]. **แนวทางการพัฒนาระบบสมรรถนะเพื่อพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**. [สืบค้นเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2555]. จาก <http://competency.rmutp.ac.th>.

คะนอง พิณ. (2549). **การนำนโยบายมหาวิทยาลัยสงฆ์ไปปฏิบัติ : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เจริญวิทย์ สมพงษ์ธรรม. (2553). **การพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงาน สมรรถนะหลัก**. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.

เจษฎา นกน้อย. (2552). แนวคิดการบริหารทรัพยากรมนุษย์ร่วมสมัย. กรุงเทพฯ : วิพริ้นท์.

เจนจิรา โยธาศรี. (2549). ได้ศึกษาเรื่องการนำนโยบายความเป็นเลิศทางวิชาการไปปฏิบัติ.

กรณีศึกษาการพัฒนามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏนครศรีธรรมราช.

จิระประภา อัครบวร. (2549). บทสัมภาษณ์พิเศษ เรื่อง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อสร้าง
ความผูกพันในองค์กร. วารสารข้าราชการ. 51,3 (พฤษภาคม – มิถุนายน) : 1-8.

จรีพร ขันดี ปวีริศา สัทธิสาร และกรรณิการ์ โรยเรณู. (2555). การพัฒนาสมรรถนะของ
บุคลากรผู้ปฏิบัติงานข้อมูลกลางทางวัฒนธรรม กระทรวงวัฒนธรรม. การค้นคว้า
อิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัยงานด้านศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม กลุ่ม
ยุทธศาสตร์และเฝ้าระวังทางวัฒนธรรม สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด
พระนครศรีอยุธยา.

จันทนา แก้วพิบูลย์. (2544). แนวทางพัฒนาด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์
องค์กร : กรณีศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น. รายงาน
การศึกษาปัญหาพิเศษบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ชลิดา คงเมือง. (2548). ศึกษาสมรรถนะที่พึงประสงค์ □ ของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม
อิเล็กทรอนิกส์ □ และคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ □ . วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร □
มหาบัณฑิต สาขาการพัฒนาศาสตร์มนุษย มหาวิทยาลัยรามคำแหง).

ณัฐพันธ์ เจริญนนท์. (2548). การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.

ฉนิศา อุบลวรรณ. (2547). สมรรถนะของบุคลากรทางคอมพิวเตอร์ที่ปฏิบัติงานใน
สำนักงาน ตามความต้องการของสถานประกอบการ เขตอุตสาหกรรม จังหวัดชลบุรี.
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัย
บูรพา.

ณรงค์ศักดิ์ สุธรรมดี. (2556). ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนสิ่งท้าทายใหม่ที่ชาว CPRU ต้อง
เตรียมตัว. ชัยภูมิ : บทความสำคัญ วารสารวิจัยสัมพันธ์ สำนักวิจัยเพื่อการพัฒนา :
มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.

ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2547). มารู้จัก COMPETENCY กันเถอะ. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็น
เตอร์.

ดารณี พานทอง พาลุสุข และ สุรเสกข์ พงษ์หาญยุทธ. (2542). ทฤษฎีการจูงใจ. พิมพ์ครั้งที่ 5.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- คนัย เทียนพุด. (2547). การประเมินระบบ 360 องศา. กรุงเทพฯ : โครงการ Human Capital.
- คุณฤทัย อายุวัฒน์ และคณะ. (2535). การมีส่วนร่วมของชาวบ้านในงานวันศาสตร์ชุมชน : ศึกษาเฉพาะกรณีหมู่บ้านห้วยม่วง. โครงการวิจัยวันศาสตร์ชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ดิน ปรัชญพฤษ. (2552). ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : วิพริ้นท์.
- _____. (2553). ทฤษฎีรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ทิพาวิดิ เมฆสุวรรณ. (2542). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในสหัสวรรษใหม่. กรุงเทพฯ : สำนักงาน ก.พ.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2547). ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : แชนพอร์ พรินต์.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2543). “การบริหารผลการดำเนินงาน (Performance Management)” รวมบทความวิชาการ 100 ปี รัฐประศาสนศาสตร์ไทย. ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธำรงค์ศักดิ์ คงคาสวัสดิ์. (2548). เริ่มต้นอย่างไร เมื่อจะนำ Competency มาใช้ □ ในองค์กร. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น □ น).
- นพรุจ ศักดิ์ศิริ. (2550). การวิเคราะห์ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จของการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปปฏิบัติในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชา นโยบายการจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2542). โมเดลลิเธเรล : สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นพมาศ เรืองสงคราม และคณะ. (2546). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรในเขตจังหวัดนครสวรรค์ไปปฏิบัติ. (ม.ป.ท.). (ม.ป.พ.).

- นพรุจ คักคีศิริ. (2550). การวิเคราะห์ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จของการนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปปฏิบัติในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชา นโยบายการจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิสดารค์ เวชยานนท์. (2548). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. ใน เอกสารประกอบการสอนวิชา รศ.620 การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นิตยา เงินประเสริฐศิริ. (2544). ทฤษฎีองค์การ : แนวการศึกษาเชิงบูรณาการ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นิตยา พรหมวนิช. (2547). การสังเคราะห์การปรับบทบาทของสถาบันราชภัฏ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นรา สมประสงค์. (2544). หน่วยที่ 6 แรงจูงใจในประมวลสาระชุดวิชา ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุศรา เตียรณบรรจง. (2546). แรงจูงใจที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปราณี ทองคำ. (2539). เครื่องมือวัดทางการศึกษา. ปัตตานี : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ปิยรัตน์ ชุณหศิริ. (2548). การเพิ่มพูนสมรรถนะของพนักงานระดับปฏิบัติการโดยการฝึกอบรม กรณีศึกษา 5 บริษัทในเครือซัมมิทกรุ๊ป. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- ปัฐมา สิทธิชัย. (2548). การนำการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ไปปฏิบัติ. พิมพ์ลักษณ์ เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- ประทีป จินฉัตร คุษฎี โยเหลา และอุษา ศรีจินดารัตน์. (2542). รายงานการวิจัยเรื่องการประมวลและสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับ การทำงานในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์.

พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547. (2547,1 มิถุนายน). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 121 ตอน พิเศษ 23 ก. หน้า 2-3.

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา. (2551). **พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา**. ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2551 มาตรา 3 วรรค 2.

พิมพ์กานต์ ไชยสังข์ □. (2546). “สมรรถนะของพนักงานในบริษัทที่ปรึกษา □ านัญญาและ การเงินแห่ง □ หนึ่ง”. ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาวิชา

อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

พิภพ วังเงิน. (2547). พฤติกรรมองค์กร □ การ. กรุงเทพฯ : อักษรพิทยา.

พิทยา บวรวัฒนา. (2552). ทฤษฎีองค์การสาธารณะ. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.

เพ็ญศรี พงษ์ประภาพันท์ ทิพาพรรณ เดียวประเสริฐ และวิสาลินี นุกันยา. (2552). สมรรถนะ การจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตามการรับรู้ของอาจารย์และ นักศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี. กรุงเทพฯ : วารสารพยาบาล กระบวน สาธารณสุข คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.

ภรณ์ กิรีติบุตร. (2529). การประเมินประสิทธิผลขององค์กร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอ เดียนสโตร์.

มรกต โกมลดิษฐ์. (2546). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ □ ในมหาวิทยาลัยในกำกับรัฐ : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า □ านบุรี. วิทยานิพนธ์ □ บริหารธุรกิจ

มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (2550 ข). **36 th Anniversary Ramkhamhaeng University**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542**. กรุงเทพฯ : นาน มีบุ๊คส์ □ พับลิเคชั่นส์.

รังสรรค์ สิงห์เลิศ. (2551). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

รังสรรค์ □ ประเสริฐศรี. (2548). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ชรรมสาร.

ราตรี พัฒนรังสรรค์. (2544). การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ซี.พี.

- เขวณอีเลฟเว่นจำกัด (มหาชน).** งานนิพนธ์หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรากรณ์ สามโกเศศ. (2542). **โลกนี้ไม่มีอะไรฟรี.** กรุงเทพฯ : มติชน.
- วิเชียร วิทญูตม. (2547). **พฤติกรรมองค์กร.** กรุงเทพฯ : ชีระฟิล์ม และไซเท็กซ์ จำกัด.
- วิโรจน์ สารรัตนะ. (2550). การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม : ข้อเสนอกรอบแนวคิดหนึ่งเพื่อการวิจัยเปลี่ยนแปลงและเรียนรู้. **วารสารบริหารการศึกษา :** มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ปีที่ 3 ครั้งที่ 1
- วันชัย มีชาติ. (2549). **การบริหารองค์กร.** กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วันชัย มีชาติ. (2552). **การบริหารองค์กร.** กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วัชรพงษ์ อินทรวงศ์. (2552). **อิทธิพลของวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ต่อผลการปฏิบัติงานบุคลากรสายผู้สอนในสถาบันอุดมศึกษา.** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วีระ อรัญมงคล และ รัชฎาธิ โสภกา. (2548). **รูปแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในสถาบันอุดมศึกษา : กรณีศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.** งานวิจัยทุนวิจัยวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- วรรณารด แสงมณี. (2544). **องค์กรและการจัดการ.** กรุงเทพฯ : ระเบียบทอง.
- ศิริพร ลวณะสกล. (2552). **บทบาทที่คาดหวังของพยาบาลเวชปฏิบัติทางตา โรงพยาบาลรัฐ.** วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศุภวรรณ เสาธานนท์. (2548). **รายงานวิทยานิพนธ์เรื่อง สมรรถนะของทันตแพทย์โรงพยาบาลชุมชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุขบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). **องค์กรและการจัดการ.** กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.
- _____. (2548). **ทฤษฎีองค์กรฉบับมาตรฐาน.** กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.
- _____. (2552). **การบริหารตลาดยุคใหม่ฉบับปรับปรุงใหม่ปี 2552.** กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.
- ศิริพร ลวณะสกล. (2552). **บทบาทที่คาดหวังของพยาบาลเวชปฏิบัติทางตา โรงพยาบาลรัฐ.**

วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

สมบัติ ชำรงชัยวงศ์. (2545). **การบริหารโครงการ**. กรุงเทพฯ : เสมาธรรม.

สมบูรณ์ ศรีสมานวัตร. (2553). **การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในองค์กรโดยอาศัย**

สมรรถนะCompetency-based HRD. การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร.

สุวิมล ว่องวานิช. (2558). **การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สุรางค์ ไคว์ตระกูล. (2548). **จิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

สุจิตรา บุญขัติพันธุ์. (2553). **ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์**. กรุงเทพฯ :
พับลิชชิง.

สัญญา เคนาภูมิ. (2557). **รูปแบบการเขียนกรอบแนวคิดการวิจัยทางการบริหารจัดการ**.
วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. ปีที่ 8 ฉบับที่ 3.

สุภพ กันธิมา. (2550). **แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล จังหวัด
เชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุจิตรา ธนานันท์. (2550). **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :
สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.

สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2548). **แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์** □ ดี □ วย

COMPETENCY

BASEDLEARNING. พิมพ์ □ ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ศิริวัฒนาอินเตอร์พรีน □.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากระทรวงศึกษาธิการ. (2551). **กรอบแผนอุดมศึกษา
ระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551-2565)**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2547). **การปรับใช้สมรรถนะในการบริหาร
ทรัพยากรมนุษย์**. เอกสารประกอบการสัมมนา เรื่อง สมรรถนะของข้าราชการ.
กรุงเทพฯ : สำนักงานข้าราชการพลเรือน.

_____. (2548). [ออนไลน์]. การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์. [สืบค้นเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2557]. จาก

<http://www.thequickhost.com/View.axps>.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2554). [ออนไลน์] “การดำเนินการพัฒนาระบบราชการ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 (เก่ง) การจัดองค์กรรูปแบบอื่นที่มีใช้ส่วนราชการเพื่อ รองรับบทบาทและภารกิจภาครัฐที่ต้องการประสิทธิภาพสูง”.

[สืบค้นเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2554]. จาก

http://www.opdc.go.th/special.php?spc_id=4&content_id=74.

สำนักงานพัฒนาและวิจัยระบบงานบุคคล สำนักงานข้าราชการพลเรือน. (2543). **ทฤษฎีเกี่ยวกับ การพัฒนาสมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคล**. กรุงเทพฯ : พี.เอ.ดีฟวิง.

สมคิด บางโม. (2538). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ : นานาอักษร.

สมญา อินทรเกษตร. (2550). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตภาคเหนือตอนล่างไปปฏิบัติ**. (ม.ป.ท.) (ม.ป.พ).

_____. (2546). **หลักการบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิชย์.

เสน่ห์ จุ้ยโต. (2554). การพัฒนาขีดสมรรถนะบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.

บทความวิจัยวารสารการจัดการสมัยใหม่ ปีที่ 8 ฉบับที่ 2. สาขาวิทยาการจัดการ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

สีมา สีมานันท์. (2553). **การพัฒนาสมรรถนะขององค์กร**. มติชน. 23 พฤศจิกายน 2553.

สำนักงานสภาพัฒนาการศึกษารัฐ. (2544). **คู่มือการเขียนผลงานทางวิชาการ**. กรุงเทพฯ : เสมาธรรม.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2546). **รูปแบบการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน : ประสพการณ์ที่คัดสรรโรงเรียนในโครงการ “โรงเรียนปฏิรูปการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน”**. กรุงเทพฯ : สกศ.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2554). **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา**. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2538). **ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2545). **เกณฑ์ □ รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ.**

กรุงเทพฯ. (ม.ป.พ.).

สมยศ นาวิการ. (2546). **การเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหาร : MBO.** กรุงเทพฯ :

สำนักพิมพ์บรรณกิจ 1991 จำกัด.

อภิภา ปรัชญพฤทธิ. (2545). **ประสบการณ์และการเรียนรู้บทบาทหน้าที่ระหว่างอาจารย์ในมหาวิทยาลัยใหม่เปรียบเทียบกับมหาวิทยาลัยในสหรัฐอเมริกาในบริบทของสถาบันอุดมศึกษาที่เปลี่ยนไป.** วารสารครุศาสตร์, 30 (3), 69-83.

อดุลย์ วิริยเวชกุล. (2541). **ดัชนีบ่งชี้คุณภาพบัณฑิตศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา.** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

อนิวัช แก้วจางงค์. (2552). **การจัดการทรัพยากรมนุษย์ = Human resource management.**

กรุงเทพฯ. ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยทักษิณ.

อรทัย ปิงวงศานุรักษ์. (2540). **ตัวประกอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินในโรงพยาบาลของรัฐ.** วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อาทิตยา ดวงมณี. (2540). **การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมสำหรับความเป็นเลิศทางวิชาการของสาขาวิชาทางการวิจัยการศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐ.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เอนกลาง สุทธินันท์. (2548). **แนวทางการนำสมรรถนะทั้ง 5 ไปเพิ่ม ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานอย่างได้ผล.** กรุงเทพฯ : อัดสำเนา.

เอกอนงค์ คงประสม ชลภัสส์ วงษ์ประเสริฐ และวสุ เชาว์พานนท์. (2554). **สมรรถนะหลักของบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อส่งเสริมยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยศิลปากรสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ : วารสารวิจัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (บศ.) 11.**

อุทัย หิรัญโต. (2537). **หลักการบริหารงานบุคคล.** กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตรการพิมพ์.

อุ □ นดา นพคุณ. (2527). **การเรียนการสอนผู้ใหญ่ □ เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ □.**

กรุงเทพฯ :

จุฬาลงกรณ์ □ มหาวิทยาลัย.

อาภรณ์รัตน์ ทองนพคุณ. (2549). **การวิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาบุคลากรในองค์กร**

ด้านสิ่งแวดล้อม : กรณีศึกษาผู้ปฏิบัติงานในกรมควบคุมมลพิษ. วิทยานิพนธ์
การศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสิ่งแวดล้อม
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

- อาภรณ์ ภู่วิทยพันธ์. (2548). **Competency dictionary**. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- อานนท์ ศักดิ์วีระวิทย์. (2547). แนวคิดเรื่องสมรรถนะ **Competency** : เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง.
Chulalongkorn Review. 16 (ก.ค. – ก.ย.) : 57 – 72.
- Alderfer, Clayton P. (1972). Existence Relatedness and Growth. New York : Free Press.
- Aldag, R. J. & Stearns. N. M. (1987). T. M. Management. Ohio : South - Western
Publishing.
- Ambrecht, F.M.R., Chapas, R.B., Chappelow, C.C., Farris, G.F., Friga, P.N., Hartz, C.A.,
McIlvaine, M.E., Postle, S.R. and Whitwell, G. E. (2001). Knowledge
Management in Research and Development, Research Technology Management,
July- August, p 28 – 48.
- Armstrong, M. (2006a). **A Handbook of Human Resource Management Practice**. 10th
ed. Philadelphia : Kogan Page.
- Angelo Kinicki and Robert Kreitner. (2009). **Organizational Behavior: Key Concepts,
Skills & Best Practices**. Publisher: McGraw-Hill/Irwin; 4th edition.
- Arthur, W., Jr., Bennett, W., Jr., Edens, P.L., and Bell, S.T. (2003). Effectiveness of
training in organizations: A meta-analysis of design and evaluation features. Journal
of Applied Psychology, 88.
- Baird, L.S., Post, J.E. and Mahan J. F. (1990). **Management: Functions and
Responsibilities**. NewYork : Harper and Row, Publisher, Inc.
- Bartol, K.M. and Martin D. C. (1991). **Management**. NewYork : McGraw-Hill, Inc.
- Boyatzis, R.E. (1982). **The Competent Manager: A model of Effective Performance**.
NewYork : John Wiley and Sons Inc.
- Brooks, K., & Nafukho, F. M. (2006). Human resource development, social capital,
emotional intelligence. Journal of European Industrial Training, 30(2), 117-128.
- Becker, P. (1993). **Outsider: Studies in the Sociology of Deviance**. New York : Freepress.
- Bartol, K.M. and Martin D. C. (1991). **Management**. NewYork: McGraw-Hill, Inc.

- Burns, T. and Stalker, G.M. (1961). **The Management of Innovation**. London : Tavistock.
- Brown, J.S. & Duguid, P. (2000). **The Social Life of Information**. Boston, MA : Harvard Business School Press.
- Burns, T. and Stalker, G.M. (1961). *The Management of Innovation*. London : Tavistock.
- Bartlett C.A. and Ghoshal, S. (1991). **Global strategic management**. *Strategic Management Journal*, 12(1), 5-16.
- Birnbaum L. (2007). [Online]. Analytical Thinking. *Journal of Professional Exercise Physiology*, 5 (10). [Retrieved May 18, 2010]. from <http://www.exercisephysiologists.com>.
- Berman, E. M.; Bowman, J. S.; West, J. P. and Wart, M. V. (2001). **Human Resource Management in Public Service: Paradoxs, Process, and Problems**. Thousand Oaks, C.A. : Sage.
- Cameron, K .S. and Quinn, R. E. (1999). **Diagnosing and Changing Organization Culture : Base on Competiting Value Framework**. Michigan : Addison-Wesley.
- Cummings, T. G., & Worley, C. G. (2005). **Organization Development and Change (8th ed.)**. Ohio: Thomson South-Western.
- Charles E, Lindblom. (1979). "Still Muddling, Not Yet Through" *Public Administration Review*. XXVII (December).
- Conrad, C.F.,and Blackburn, R.T. (1985). **Program quality in higher education : Handbook of theory and research**. New York : Agathorn.
- Collier, J., & Esteban, R. (1999). Governance in the participative organisation: freedom, creativity and ethics. *Journal of Business Ethics*, 21 (2/3), 173 – 188.
- Choo, C.W. (1998). **The Knowing Organization : How Organizations Use Information to Construct meaning, Create Knowledge and Make Decissions**. Oxford: Oxford University Press.
- Chatman, J.A. (1991). **Matching people and organizations : Selection and socialization in public accounting firms**. *Administrative Science Quarterly*, 36, 459-484.
- Daft, R. L. (1986). *Organizational Theory and Design*. 2nded. New York : McGraw – Hill.

- _____. (2008). **New era of management (2nd ed.)**. Mason, OH : Thompson South-Western.
- Denison, Daniel R. (2000). **Corporate culture and organizational effectiveness**. New York : John Wiley Publisher.
- Dessler, G. (2009). **A Framework for Human Resource Management**. 5 th ed. Upper Saddle River, N.J. : Pearson/Prentice Hall.
- Decosta, J. (1993). **Conflict Management and the Learning Organization: A Case Study (Organization Design, Continuous Learning Culture)**. New York : The Fielding Institute.
- Drier, H. N. (1977). **Programs of Career Guidance, Counseling, Placement, Follow-Up, and Follow-Through : A Future Perspective**. Columbus, O.H. : National Center for Research in Vocational Education, Ohio State University.
- Delahaye, Brian L. (2005). **Human Resource Development: Adult Learning and Knowledge Management**. 2nded. Qld : John Wiley & Sons Australia, Ltd.
- Egan, T. M.; Upton, M. G. and Lynham, S. A. (2006). **Career Development: Load – Bearing Wall or Window Dressing? Exploring Definitions, Theories and Prospects for HRD Related Theory Building**. Human Resource Development Review. 5(4): 442 – 477.
- French, Wendell L., and Cecill, H. Bell, Jr. (1990). **Organizational Development : Behavioral Science Interventions for Organization Improvement**. 4 th ed. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice Hall.
- Greenwood, Peter, and Joan Petersilia. (1975). “The Criminal Investigation Process: Summary and Policy Recommendations,” RAND, R-1776-DOJ, Santa Monica, California.
- Greenwood, Peter, Jan Chaiken, and Joan Petersilia. (1977). **The Criminal Investigation Process**, D. C. Heath, Lexington, MA.
- Garavan, T. N. (1997). **Training, Development, Education and Learning: Different or the Same? Journal of European Industrial Training**. 21(2): 39–50.
- Garavan, N. (2007). **A strategic Perspective on Human Resource Development**.

- Advance in Developing Human Resource, February 9(1).
- Garvin, D. A. (1993). **Building a Learning Organization**. Harvard Business Review. (July-August) : 78-91.
- Gilley, J. W., Egglund, S. A., & Maycunich Gilley, A. (2002). Principles of HRD (2nd Ed.). Cambridge, MA : Perseus Publishing.
- Gilley and Egglund. (1989). **Major Issues In Human Resource Development**. Colorado State University, USA.
- Gilly & Maycunich. (2000). Industrial Psychology. New York: McGraw-Hill.
- Gilley, J. W., & Maycunich Gilley, A. (2003). **The Birkman method of career planning**. Career Planning and Adult Development Journal, 19(2), 137-149.
- Goleman, D.; Boyatzis, R. and McKee, A. (2002). **Primal Leadership : Realizing the Power of Emotional Intelligence**. Boston : Harvard Business School Press.
- Goffee, R. and Jones, G. (1998). **The Character of a Corporation**. London : Harper Business.
- Goerdel, I. (2005). **Organization Structure and Diverse Client : An Examination of Decentralization Organization Performance and The Latino Dropout Problem**. The Academy of Management Review. 25 (4) : 850-863.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M. and Donnelly, J.H. (1997). Organizational: Behavior, Structure, Process. Boston : McGraw-Hill Companies, Inc.
- Herzberg, Frederick and others. (1959). The Motivation to work. New York : John Wiley and Sons.
- Harrison, R. (1972), **“Understanding your organization’s character”**. Harvard Business Review, Vol. 4, pp. 119-28.
- Handy, Charles. (1979). **God of Management : The Changing Work of Organizations (4th ed)**. New York: Oxford University Press.
- Handy R. , Rudnitsky, A., Drickamer, P., and. (1981). Talking Mathematics with children. Arithmetic teacher.
- Hay Group. (2004). (Online). **HR coach**. Retrieved September 2, 2010. from

<http://www.haygroup.com>.

- Harris, S. G. and Mossholder, K. W. (1996). **The Affective Implications of Perceived Congruence with Culture Dimensions during Organizational Transformation.** *Journal of Management.* 22 : 527–547.
- Hamel, G. and Prahalad, C.K. (1994). **Competing for The Future.** Boston, MA : Harvard University Press.
- Hickson, D.J., Hinigs, C.R., Lee, C.A., Schneck, R.S., and Pennings, J.M. (1971). A strategic contingencies theory of intra-organizational power. *Administrative Science Quarterly*, 16, 216-229.
- Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L., and Black, W. C. (1998). **Multivariate Data Analysis (5th Edition).** Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Hellriegel, Slocum & Woodman. (2001). **Organisational Behavior.** (9th ed). South-Western. pp. 523.
- Hall, P. (1994). **Innovation Economics & Evolution : Theoretical Perspectives on Changing Technology in Economic Systems.** New York: Harvester Wheatsheaf.
- Hassan, H. and Hameed, B.H. (2007). **Decolorization of Acid Red 1 by Fenton-like using acid activated clay.** 2012 IEEE Symposium Humanities, Science and Engineering Research. p. 287-292.
- Herr, K. A. (2005). **Pain assessment in the older adult with verbal communication skills.** In S. J. Gibson & D. K. Wein (Eds.), *Pain in older persons progress in pain research and management* vol. 35. (pp. 111-133). Seattle International Association for the Study of Pain.
- Hodge, B. J., & Anthony, W. P. (1998). **Organization theory.** USA Boston Allyn and Bacon.
- Ivancevich, J.M. (2007). **Human Resource Management.** New York : McGraw-Hill.
- Jacobs & Jaques. (1990). **Leadership is a process of giving purpose (meaningful direction) to collective effort, and causing willing effort to be expended to achieve purpose.**
- Jamali, D., Zanhour, M., & Keshishian T. (2009). **Peculiar strengths and relational**

attributes of SMEs in the context of CSR. *Journal of Business Ethics*, 87(3), 355-367.

- James D. Thompson, PhD. (2010). **"The Social Entrepreneur's Playbook" and co-founder and director of the Wharton Social Entrepreneurship Program.** *Journal of Management, Long Range Planning, Management Science, Organization Science, and the Research-Technology Management Journal.*
- Kast, F.E. and Rosenzweig, J.E. (1985). **Organization and Management: A System and Contingency Approach 4 th Edition.** New York: McGraw Hill.
- Kraft, Michael E. and Scott R. Fuslong. (2004). **Public Policy.** Washington D.C.: CQ Press.
- Kotter, John P. (1996). **Leading Change.** Boston : Harvard Business School Press.
- Kearns, G. (2003). **'Imperial geopolitics : geopolitical visions at the dawn of the American century'**. In: John Agnew, Katharyne Mitchell, and Gearoid O'Keefe (eds.) *A companion to political geography*, Blackwell : Oxford.
- Kristof-Brown, A.L. (2000). **Perceived applicant fit: Distinguishing between recruiters' perceptions of person-job and person-organization fit.** *Personnel Psychology*, Vol. 53, pp. 643-671.
- Knowles, M. S. (1980). **Self Directed Learning: A Guide for Learner and Teacher.** n.p. : Association Press.
- Knowles, Malcolm.S. (1998). **The Marking of Adult Educator.** San Francisco: Jossey-Boss.
- Kolb. (1984). (Online). **Experience Learning.** [Retrieved May, 26, 2005]. from <http://www.ospper.dk/speciale/book/book35.html>.
- Kreyszig, E. 1999). **Advanced Engineering Mathematics. 8th Edition.** Singapore : John Wiley&Sons, Inc.
- Lindblom, Charles E. (1979). **"Still Muddling, Not Yet Through" Public Administration Review.** XXVII (December).
- Lawless, D.J. (1979). **Organizational Behavior.** 2nd ed. New Jersey: Prentice-Hall,Inc.
- Lowe, K. B., Kroeck, K. G., & Sivasubramaniam, N. (1996). Effectiveness correlates of

transformation and transactional leadership: A meta-analytic review of the MLQ literature. *Leadership Quarterly*, 7 : 385-425.

- Marquardt, M.J. (1996). **Building the Learning Organization : A Systems Approach to Quantum Improvement and Global Success**. New York : McGraw-Hill.
- Mondy, R. Wayne. (2008). **Human resource Management**. 10th ed., New Jersey : Pearson Education, Inc.
- Mintzberg, Henry. (1979). **The structuring of organizations**. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice Hall.
- Mintzberg, H., Lampel, Joseph, Quinn, James Brian and Sumantra, Ghoshal. (2003). **The Strategy Process: Concepts, Contexts, Cases**. Upper Saddle River, New Jersey : Pearson Prentice Hall.
- Mondy, R. W. and Noe, R. M. (2005). **Human Resource Management. 9th ed.** Upper Saddle River, N.J. : Prentice Hall.
- Maslow, Abraham. (1970). **Motivation and Personality**. New York : Harper and Row Publishers.
- McClelland , D.C. (1973). **Test for Competence, rather than intelligence. American Psychologists**. Vol.17No.7.P.57-83.
- McLagan,P. (1989). **Models for HRD practice**. Alexandria, VA : American Society for Training and Development Press.
- McClelland, D.C. (1985). **Human Motivation**. Oakland, N.J. : Scott. Foresman&company.
- McClelland, David C. (1999). (Online). **“Identifying Competencies with Behavioral-event interviews”**. *Psychological Science*, 9(5). [Retrieved December 11, 2005]. from www.eiconsortium.org/research/business_case_for_ei.htm.
- McDonald, Malcolm. (1999). **Strategic Marketing Planning: theory and practice**. In Baker, Michael J. (Eds.), *The Marketing Book* (pp. 50-77). Melbourne : 4thed. : Butterworth-Heinemann.
- McDonald, K. S. and Hite, L. M. (2005). **Reviving the Relevance of Career Development in Human Resource Development**. *Human Resource Development Review*. 4(4) : 418-439.

- McShane, S. L. & Von Gilnow, M. A. (2009). **Organizational Behavior**. 2nd ed. New York : McGraw-Hill.
- Mundel, M.E. (1983). **Improving Productivity and Effectiveness**. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Meijaard, B. and Telton, H. (2005). **Organizational Structure and Performance In Dutch Small Firms**. *Journal of Marketing*. 57: 23-37.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2003). **Human Resource Management**. (10th ed.) Thomson-South Western.
- Miller, V. A. (1994). **Guidebook for Global Trainers**. Amherst, Massachusetts : Human Resource Development Press.
- Miller, K. (2003). **Organizational Communication: Approaches and Processes**. (3rd ed). Cambridge: Thomson/ Wadsworth.
- Mintzberg, H. (1983). **Structure In Fives : Designing Effective Organizations**. Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.
- Mondy, R. W. (2008). **Human Resource Management**. 10th ed. Upper Saddle River, N.J.: Pearson Prentice Hall.
- Meijaard, B. and Telton, H. (2005). **Organization Structure and Performance In Dutch Small Firms**. *Journal of Marketing*. 57 : 23-37.
- Noe, R. A. (2008). **Employee Training and Development**. 4th ed. New York: McGrawHill/Irwin.
- Nonaka I., Takeuchi H. (1995). **The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation**. Oxford University Press. New York.
- Nadler. (1984). **Economic Foundation of Human Resource Development**. Professor of Human Resource Development. University of Minnesota, USA.
- Newstrom, J.W. and Davis, K. (2002). **Organizational behavior : Human behavior at work**. New York : McGraw-Hill.
- O'Dell, C. and Grayson, J. C. (1998). **If Only We Knew What We Know : The Transfer**

- of Internal Knowledge and Best Practice.** New York: The Free Press.
- Ogbonna, E. (1992). **Organizational culture and human resource management.** In P. Blyton and P. Turnbull (eds). *Reassessing Human resource management*, sage, 74-96.
- Panayotopoulou, L., Nikandrou, I., and Papalexandris, N. (2007), **“HRM and Firm Performance in the Competing Values Framework”**. Paper presented at the 9th International Human Resources Management Conference, Tallinn, Estonia.
- Parry, Scott B. (1997). **Evaluating the Impact of Training.** Alexandria, Virginia : American Society for Training and Development.
- Pickett. (2005). **Chemotherapy-induced nausea/vomiting and functional status in women treated for breast cancer.** *Cancer Nursing*, 28(4), 249-255.
- Pace, R.W., Smith, P.C and Mills, G.E. (1991). **Human Resource Development.** : The field, new Jersey : Prentice Hall, Inc.
- Peters, T. J. & Waterman, R.H. & Phillips, J.J. (1982). **In search of excellence : Lessons from America's best-run companies.** New York : Harper & Row.
- Pedler, M.; Burgoyne ,J. and Boydell, T. (1991). **The Learning Company : A Strategy for Sustainable Development.** Maidenhead : McGraw-Hill.
- Perrow, Charles. (1967). "A Framework for the Comparative Analysis of Organizations," *American Sociological Review*, 32. 194-208.
- Rao, Govinda M. (2000). **Invisible Transfers in Indian Federalism.** Public Finance/Finances Publiques (Forthcoming).
- Ramon J. Aldag & Timothy M. Stearns. (1987). **Management.** Cincinnati : SouthWestern Pub.
- Randma, T. (2001). **Civil Service Careers in Small and Large States : The Cases of Estonia and the United Kingdom.** Nomos Verlagsgesellschaft : Baden-Baden.
- Robbins, Stephen P. (1990). **Organization Theory : Structure Design and Application.** 3 rd ed. New Jersey : Prentice-Hall.
- Robbins, S.P. and Judge, T.A. (2007). **Organizational Behavior.** (12th ed). New Jersey :

Pearson Education.

- Robbins, S. P. & Coulter, M. (2005). **Management**. New York : Delmar Learning.
- Rothwell, W. J. (2005). **Beyond Training and Development (2nd ed.)**. New York : Amacom.
- Rudnitsky, A., Drickamer, P., and Handy R. (1981). **Talking Mathematics with children**. Arithmetic teacher.
- Rees, C. J.; Jarvalt, J. and Metcalfe, B. (2005). **Career Management in Transition : HRD Themes from the Estonian Civil Service**. Journal of European Industrial Training. 29 (7):572- 592.
- Reitz, H. Joseph and Jewell, Linda N. (1985) **Managing**. Glenview, Illinois : Scott, Foresman and company.
- Schoonover Associates. (2548). (Online). **Competency FAQ's**. Retrieved December 29, 2005. from www.schoonover.com/competency_faqs.htm#1.
- Schultz, D. P., & Schultz, S. E. (1994). **Psychology and work today : An introduction to industrial and organization psychology**. New York : Macmillan Publishing.
- Schein, Edgar H. (1999). **The Corporate Culture Survival Guide: Sense and Nonsense about Culture Change**. California: Jossey-Bass.
- Schermerhorn, J. R., Jr.; Hunt, J. G. & Osborn, R. N. (2000). **Organizational Behavior**. U.S.A.: Fairford, GLO, United Kingdom.
- Schermerhorn, J. R., Hunt, J.G., and Osborn, R. N. (1985). **Managing organizational behavior (2nd ed.)**. New York : John Wiley.
- Simonsen, J. (1997). **Linking Design to Business Strategy through Functional Analysis**. In R. Galliers et al. (Eds), Proceedings of the 5th European Conference on Information Systems, 1314-1327. Cork, Ireland: Cork Publishing Limited.
- Stone, Barbara. (1999). (Online). **“Emotional Intelligence and Core Competencies.”** Journal of Extension. December 1999, 37(6). Retrieved December 27, 2005. From www.joe.org/joe/1999december/iw4.htm.
- Senge, P. (1990). **The Fifth Discipline : The Art and Practice of the Learning**

- Organization.** New York: Doubleday/Currency.
- Spencer, LM. and Spencer, SM. (1993).(Online). **Competence at Work : Models for Superior Performance.** Retrieved December 11, 2005. from www.joe.org/joe/1999december/iw4.html
- Swanson, R. A. & Holton III, E. F. (2001). **Foundations of Human Resource Development.** SanFrancisco: Berrett-Koehler.
- Swanson, R. A., & Holton, E. F. III. (Eds.). (2005). **Research in organizations: Foundations and methods of inquiry.** San Francisco: Berrett-Koehler.
- Thurow, L. (1993). **Head to Head: The Coming Economic Battle among Japan, Europe and America.** New York : Warner Books.
- Thompson, J.D., I.C. MacMillan. (2010). Making Social Ventures Work. Harvard Business Review, 09/2010, pp. 66 – 73.
- Todaro, M, and Smith S. (2006). **Economic Development.** (9th ed); Addison-Wesley, London, – Chapter 1 – Economics, Institutions, and Development : A Global Perspective; Chapter 2 – Diverse Structures and Common Characteristics of Developing Nations (or equivalent chapters in eighth edition).
- Taormina, R. J. (2008). **Interrelating Leadership Behaviors, Organizational Socialization And Organizational Culture.** Leadership & Organization Development Journal. 29(1) : 85-102.
- Tapscott, D, and A. Caston. (1993). Paradigm Shift : The New Promise of Information Technology. NewYork : McGraw-Hill.
- Tyson, P. D. (2004). **Five - year follow - up study of stress among nurse in public and private hospital in Thailand.** International Journal of Nursing Studies, 41, 247 - 254.
- Truss C and Gratton L. (1994). "Strategic Human Resource Management: A Conceptual Approach" International Journal of Human Resource Management, 5/3 : 32-43
- Van Wart, M.; Cayer, N. andCook, S. (1993). **Handbook of Training and Development for thePublic Sector.** San Francisco : Jossey-Bass.
- Watkin, C. (2000). **Developing Emotional Intelligence.** International Journal of Selection

- and Assessment. 8 (2): 89-92.
- Wallach, E. (1983). **Individuals and Organization: The Culture Match**. Training and Development Journal. 12 : 28–36.
- Werner J. M., & Desimone, R. L. (2006). **Human Resource Development 4th ed.**. Mason, Ohio: Thomson South-Western.
- Watkins, K. , & Marsick, V. (Eds.). (1996). **In action: Creating the learning organization, Vol. 1**. Alexandria, VA: ASTD Press.
- Watkins, K. E., & Marsick, V. J. (1993). **Sculpting the Learning Organization: Lessons in the Art and Science of Systemic Change**. San Francisco : Jossey-Bass.
- Werner J. M., & DeSimone, R. L. (2006). **Human Resource Development 4th ed.**. Mason, Ohio : Thomson South-Western.
- Wiig, K. (1993). **Knowledge Management Foundations : Thinking about Thinking- How People and Organizations' Create and Use Knowledge**. Arlington, T.X. : Schema Press.
- Woodward, M., & Walker, A.R.P. (1994). **Sugar consumption and dental caries : Evidence from 90 countries**. Br Dent J, 176, 297-302.
- Wiggins, G. P. (1998). **Educative assessment : Designing assessments to inform and improve student performance**. San Francisco : Jossey-Bass Publishers.
- Xenikou, A. & Simosi, M. (2005). **The role of organizational culture and leadership behavior to job satisfaction and group performance**. Pantheon University, Athens, Greece.