

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพมเมือง อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยนำเสนอรายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกัน ในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ค่าผลรวมกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
df	แทน	ขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
F	แทน	การแจกแจงแบบ F-distribution
t	แทน	สถิติที่ใช้ในการทดสอบ t-distribution
Sig.	แทน	ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน แบ่งเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมด้าน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นคุณลักษณะทั่วไปของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาล ตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนทั้งสิ้น 279 คน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยวิธีการหาค่าความถี่ แล้วสรุปออกมาเป็นคำร้อยละ โดยข้อมูลที่ี้ได้สามารถจำแนกได้ตามรายละเอียดในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(N = 279)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n=279)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	116	41.60
1.2 หญิง	163	58.40
รวม	279	100.00
2. อายุ		
2.1 60 - 65 ปี	64	22.90
2.2 66 - 70 ปี	87	31.20
2.3 71 - 75 ปี	68	24.40
2.4 76 - 80 ปี	39	14.00
2.5 81 ปีขึ้นไป	21	7.50
รวม	279	100.00
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ต่ำกว่าประถมศึกษา	73	26.20
3.2 ประถมศึกษา	85	30.50
3.3 มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3)	42	15.10
3.4 มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) / ปวช.	33	11.80
3.5 อนุปริญญา หรือ ปวส.	31	11.10
3.6 ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	15	5.40
รวม	279	100.00
4. อาชีพ		
4.1 ลูกจ้างรัฐ หรือ ข้าราชการ หรือ รัฐวิสาหกิจ	43	15.40
4.2 พนักงานบริษัท หรือ ลูกจ้างเอกชน	83	29.70
4.3 เกษตรกร หรือ รับจ้าง	101	36.20
4.4 ค้าขาย หรือ ประกอบธุรกิจส่วนตัว	52	18.60
รวม	279	100.00

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n=279)	ร้อยละ
5. ตำแหน่ง		
5.1 ผู้สูงอายุ	247	88.50
5.2 ผู้นำท้องถิ่น	16	5.70
5.3 อาสาสมัครสาธารณสุขชุมชน (อสม.)	16	5.70
รวม	279	100.00
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
6.1 ต่ำกว่า 5,000 บาท	86	30.80
6.2 5,001-10,000 บาท	85	30.50
6.3 10,001-15,000 บาท	60	21.50
6.4 15,001-20,000 บาท	33	11.80
6.5 มากกว่า 20,001 บาทขึ้นไป	15	5.40
รวม	279	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนทั้งสิ้น 279 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 58.40 รองลงมา เป็นเพศชายจำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 41.60 มีอายุระหว่าง 66-70 ปี จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 31.20 รองลงมามีอายุระหว่าง 71-75 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 24.40 ระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 30.50 รองลงมาต่ำกว่าประถมศึกษา จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 26.20 อาชีพเกษตรกร/รับจ้าง จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 36.20 รองลงมาอาชีพพนักงานบริษัท/ลูกจ้างเอกชน จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 29.70 มีตำแหน่งเป็นผู้สูงอายุ จำนวน 247 คน คิดเป็นร้อยละ 88.50 รองลงมา ตำแหน่งผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขชุมชน (อสม.) ในสัดส่วนที่เท่ากัน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.70 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 30.80 รองลงมามีรายได้ระหว่าง 5,001-10,000 บาท จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 30.50

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคม
ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมด้าน
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่
ด้านการบริการของเทศบาลตำบล ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่นและ อสม. และด้าน
สวัสดิการสังคม ใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ใช้ค่าเฉลี่ย และส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผล
การดำเนินการวิจัย เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 จากแบบสอบถามตอนที่ 2 โดยข้อมูลที่ได้
สามารถจำแนกได้ตามรายละเอียดในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัด
สวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภอ
อาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวม

(N=279)

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านการบริการของเทศบาลตำบล	3.82	0.36	มาก
2. ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่นและ อสม.	3.88	0.32	มาก
3. ด้านสวัสดิการสังคม	3.85	0.37	มาก
รวม	3.85	0.35	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำ
หมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด มีความ
พึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X}=3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญ
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่นและ อสม.

($\bar{X}=3.88$) ด้านสวัสดิการสังคม ($\bar{X}=3.85$) และด้านการบริการของเทศบาลตำบล ($\bar{X}=3.82$)
ตามลำดับ และเมื่อจำแนกข้อมูลระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ย
ยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ในแต่ละด้าน
จะแสดงได้ ดังตารางที่ 6-8

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัด
สวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภอ
อาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริการของเทศบาลตำบล

(N=279)

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. เทศบาลตำบลชี้แจงรายละเอียดเพื่อทำความเข้าใจหลัก การพิจารณาคัดเลือกคุณสมบัติ ผู้ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ให้ประชาชนในหมู่บ้านทราบ	4.09	0.72	มาก
2. การประชาสัมพันธ์แจ้งข้อมูลข่าวสารการรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุให้ประชาชนในหมู่บ้านทราบ	3.65	0.79	มาก
3. เทศบาลตำบลนำรายชื่อผู้มีคุณสมบัติรับเบี้ยยังชีพผู้สูง อายุแจ้งให้ที่ประชุมประชาคมหมู่บ้านทราบ	3.63	0.85	มาก
4. เทศบาลตำบลมีการแจ้งรายชื่อผู้ผ่านการพิจารณาอนุมัติรับ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุปิดประกาศให้ประชาชนในแต่ละ หมู่บ้านทราบ	4.27	0.70	มาก
5. เทศบาลตำบลจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามกำหนดของ นโยบายรัฐบาลไม่เกินวันที่ 10 ของต้นเดือน	3.69	0.97	มาก
6. เทศบาลตำบลให้ความสนใจ ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ เป็น ที่ปรึกษา แก่ผู้สูงอายุที่มีปัญหาหรือได้รับความเดือดร้อน	3.92	0.81	มาก
7. เทศบาลตำบลได้จัดให้พนักงานให้บริการ แก่ผู้สูงอายุที่มา ติดต่องานราชการ หรือรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้วยความเต็ม ใจให้บริการและยิ้มแย้มแจ่มใส	3.81	0.78	มาก
8. ขั้นตอนหรือลำดับการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุสะดวก รวดเร็ว	3.42	0.83	มาก
9. เทศบาลตำบลมีการพัฒนาระบบการให้บริการจ่ายเบี้ยยัง ชีพผู้สูงอายุในปัจจุบันรวดเร็ว ทันใจ และประหยัดเวลา	3.73	0.81	มาก

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
10. เทศบาลตำบลมีการจัดตั้งงบประมาณในข้อบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปีเพียงพอต่อความต้องการ	3.87	0.69	มาก
11. เทศบาลตำบลจัดโครงการให้ครอบครัวมีส่วนร่วมแสดง ความรักความอบอุ่นแก่ผู้สูงอายุ	3.91	0.98	มาก
รวม	3.82	0.36	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า พบว่า ผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุข
ประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด มี
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้านการบริการของ
เทศบาลตำบล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ใน
ระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ
ผู้สูงอายุให้ประชาชนในหมู่บ้านทราบ ($\bar{X}=4.27$) เทศบาลตำบลชี้แจงรายละเอียดเพื่อทำ
ความเข้าใจหลัก ($\bar{X}=4.09$) และเทศบาลตำบลให้ความสนใจ ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ เป็นที่
ปรึกษา แก่ผู้สูงอายุที่มีปัญหาหรือได้รับความเดือดร้อน ($\bar{X}=3.92$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัด
สวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภอ
อาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ผู้นำท้องถิ่นและ อสม.

(N=279)

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. ท่านเข้าร่วมการประชุมประชาคมหมู่บ้านเพื่อรับรู้ข้อมูล	3.70	0.93	มาก
2. ท่านมีการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ของการจ่ายเบี้ย	3.94	0.74	มาก
3. ท่านเข้าใจกระบวนการของการพิจารณาคัดเลือกรายชื่อ ผู้สูงอายุที่จะได้รับการอนุมัติเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	3.83	0.83	มาก
4. ท่านร่วมเสนอรายชื่อผู้สูงอายุเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	4.04	0.73	มาก
5. ท่านร่วมพิจารณาคุณสมบัติผู้สูงอายุตามรายชื่อที่เทศบาล ตำบลแจ้งให้นำมาเสนอประชุมประชาคมหมู่บ้าน	3.94	0.76	มาก

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
6. ท่านร่วมพิจารณาการจัดลำดับก่อน - หลัง ในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	4.06	0.76	มาก
7. ท่านร่วมลงมติเห็นชอบกับรายชื่อผู้สูงอายุที่ได้รับการเสนอรายชื่อในการประชุม	3.92	0.77	มาก
8. ท่านติดตามตรวจสอบรายชื่อผู้สูงอายุที่ปิดประกาศในหมู่บ้าน ซึ่งได้รับการอนุมัติจากเทศบาลตำบล	4.18	0.88	มาก
9. ท่านได้ติดตามสอบถามเรื่องการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ได้รับการอนุมัติ	3.78	0.74	มาก
10. ผู้นำได้ตรวจสอบรายชื่อผู้สูงอายุไม่เป็นไปตามมติที่ประชุมได้รับดำเนินการแจ้งเทศบาลตำบลทราบ	3.95	0.85	มาก
11. ท่านติดตามปัญหาในการดำเนินการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	3.92	0.70	มาก
12. ผู้นำท้องถิ่นมีการประชาสัมพันธ์แจ้งข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้ประชาชนทราบ	3.70	0.76	มาก
13. อสม. ได้มีส่วนร่วมในการบริการตรวจสอบอนามัยผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	3.73	0.77	มาก
14. ประชาชน ผู้นำท้องถิ่นหรือผู้นำชุมชน อสม. รวมถึงเทศบาลตำบลมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	3.64	0.96	มาก
รวม	3.88	0.32	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า พบว่า ผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่นและ อสม. โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ ติดตามตรวจสอบรายชื่อผู้สูงอายุที่ปิดประกาศในหมู่บ้านซึ่งได้รับการอนุมัติจากเทศบาลตำบล ($\bar{X}=4.18$) ท่านร่วมพิจารณาการจัดลำดับก่อน - หลัง ในการรับเบี้ยยังชีพ

ผู้สูงอายุ ($\bar{X}=4.06$) และทำนร่วมเสนอรายชื่อผู้สูงอายุเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ($\bar{X}=4.04$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภอบางเสาธง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสวัสดิการสังคม

(N=279)

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เทศบาลตำบลจัดโครงการส่งเสริมสนับสนุนบริการด้านสุขอนามัยให้แก่ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ เช่น โครงการส่งเสริมการออกกำลังกาย เต้นแอโรบิก โยคะ ฯลฯ	3.87	0.90	มาก
2. เทศบาลตำบลจัดกิจกรรมนันทนาการ เช่น โครงการรดน้ำดำหัววันสงกรานต์ประจำปี ร้องเพลงในวันสำคัญต่างๆ	3.84	0.78	มาก
3. เทศบาลตำบลมีการติดต่อประสานงานขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่น ๆ ช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ได้รับความยากลำบาก	3.85	0.68	มาก
4. เทศบาลตำบลให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุด้านสังคมสงเคราะห์ เช่น จัดหาที่อยู่อาศัยแก่ผู้ยากไร้ ก่อสร้างบ้านเกิดไถงค์ราชน หรือส่งเสริมอาชีพ ฯลฯ	3.83	0.87	มาก
5. เทศบาลตำบลได้จัดสรรงบประมาณช่วยเหลือผู้สูงอายุ นอกเหนือจากงบประมาณจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุด้านฌาปนกิจสงเคราะห์	3.78	0.75	มาก
6. เทศบาลตำบลมีการจัด โครงการส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ จัดตั้งกองทุนกู้เพื่อการประกอบอาชีพหรือทำธุรกิจ	3.88	0.96	มาก
รวม	3.85	0.37	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า พบว่า ผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภอบางเสาธง จังหวัดร้อยเอ็ด มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้านสวัสดิการสังคม

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ เทศบาลตำบลมีการจัดโครงการส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุจัดตั้งกองทุนกู้เพื่อการประกอบอาชีพหรือทำธุรกิจ ($\bar{X}=3.88$) เทศบาลตำบลจัดโครงการส่งเสริมสนับสนุนบริการด้านสุขอนามัยให้แก่ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ เช่น โครงการส่งเสริมการออกกำลังกาย เดินแอโรบิก โยคะ ฯลฯ ($\bar{X}=3.87$) และเทศบาลตำบลมีการติดต่อประสานงานขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่น ๆ ช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ได้รับความยากลำบาก ($\bar{X}=3.85$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ สถานะ/ตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ผู้วิจัยได้นำผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ ใช้ t-test (Independent Samples) และอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ สถานะ/ตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนใช้ F-test (One-Way ANOVA) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กรณีพบมีความแตกต่างผู้วิจัยจะใช้การทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD ดังนี้

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ

การจัดสวัสดิการสังคม ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ชาย		หญิง		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการบริการของเทศบาลตำบล	42.55	4.23	41.59	3.76	1.986	0.048*
2. ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม.	54.47	4.34	54.20	4.56	0.500	0.618
3. ด้านสวัสดิการสังคม	23.50	2.22	22.76	2.16	2.760	0.006*
รวม	40.17	3.60	39.52	3.49	1.782	0.056*

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัคร
 สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ
 เทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ โดยภาพรวม
 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านมีความ
 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2 ด้าน คือ ด้านการบริการของเทศบาล
 ตำบล และด้านสวัสดิการสังคม นอกนั้นไม่แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุ โดยรวม

	60 - 65 ปี (N=64)			66 - 70 ปี (N=87)			71 - 75 ปี (N=68)			76 - 80 ปี (N=39)			81 ปีขึ้นไป (N=21)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
1. ด้านการบริการของเทศบาลตำบล	3.78	0.36	มาก	3.84	0.39	มาก	3.78	0.36	มาก	3.86	0.34	มาก	3.88	0.33	มาก
2. ด้านการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุ	3.81	0.36	มาก	3.86	0.34	มาก	3.87	0.30	มาก	3.98	0.26	มาก	4.04	0.15	มาก
3. ด้านสวัสดิการสังคม	3.76	0.40	มาก	3.86	0.37	มาก	3.87	0.33	มาก	3.88	0.37	มาก	3.91	0.35	มาก
รวม	3.78	0.37	มาก	3.85	0.37	มาก	3.84	0.33	มาก	3.91	0.99	มาก	3.94	0.28	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุ โดยรวมพบว่า ด้านการบริการของเทศบาลตำบล ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม. และด้านสวัสดิการสังคม อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ อายุ 81 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 3.94$) อายุ 76-80 ปี ($\bar{X} = 3.91$) และอายุ 66-70 ปี ($\bar{X} = 3.85$)

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัด ร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การจัดสวัสดิการสังคม ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
1. ด้านการบริการของ เทศบาลตำบล	ระหว่างกลุ่ม	40.669	4	10.167	0.636	0.637
	ภายในกลุ่ม	4377.317	274	15.976		
	รวม	4417.986	278			
2. ด้านการมีส่วนร่วมของ ผู้นำท้องถิ่น และ อสม.	ระหว่างกลุ่ม	267.285	4	66.821	3.463	0.009*
	ภายในกลุ่ม	5286.959	274	19.295		
	รวม	5554.244	278			
3. ด้านสวัสดิการสังคม	ระหว่างกลุ่ม	25.850	4	6.462	1.327	0.260
	ภายในกลุ่ม	1334.716	274	4.871		
	รวม	1360.566	278			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	661.264	4	165.316	2.027	0.091
	ภายในกลุ่ม	22350.46	274	81.571		
	รวม	23011.73	278			

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ

เทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุ โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 1 ด้าน คือ ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม. ผู้วิจัยทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ LSD. ดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุ ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม.

การจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ		อายุ				
		60-65 ปี	66-70 ปี	71-75 ปี	76-80 ปี	81 ปีขึ้นไป
อายุ	\bar{X}	3.81	3.86	3.87	3.98	4.04
60-65 ปี	3.81	-	.299	.275	.006*	.003*
66-70 ปี	3.86	-	-	.907	.041*	.018*
71-75 ปี	3.87	-	-	-	.062	.026*
76-80 ปี	3.98	-	-	-	-	.500
81 ปีขึ้นไป	4.04	-	-	-	-	-

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุ ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม. พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 60-65 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างจากประชาชนที่มีอายุ 76-80 ปี และ 81 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประชาชนที่มีอายุ 66-70 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างจากประชาชนที่มีอายุ 76-80 ปี และ 81 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประชาชนที่มีอายุ 71-75 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างจากประชาชนที่มีอายุ 81 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม

	ต่ำกว่าประถมศึกษา (N=73)			ประถมศึกษา (N=85)			มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) (N=42)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ
			พึงพอใจ			พึงพอใจ			พึงพอใจ
1. ด้านการบริการของเทศบาลตำบล	3.69	0.38	มาก	3.82	0.35	มาก	3.77	0.42	มาก
2. ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม.	3.77	0.38	มาก	3.89	0.32	มาก	3.81	0.33	มาก
3. ด้านสวัสดิการสังคม	3.76	0.44	มาก	3.89	0.34	มาก	3.80	0.34	มาก
รวม	3.74	0.40	มาก	3.87	0.34	มาก	3.79	0.36	มาก

การจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) / ปวช. (N=33)			อนุปริญญา / ปวส. (N=31)			ปริญญาตรีหรือสูงกว่า (N=15)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
			มาก			มาก			มาก
1. ด้านการบริการของเทศบาลตำบล	3.89	0.35	มาก	4.00	0.23	มาก	4.02	0.12	มาก
2. ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม.	3.95	0.24	มาก	4.06	0.14	มาก	4.02	0.14	มาก
3. ด้านสวัสดิการสังคม	3.89	0.35	มาก	3.92	0.30	มาก	3.88	0.38	มาก
รวม	3.91	0.31	มาก	3.99	0.22	มาก	3.97	0.21	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมพบว่า ด้านการบริการของเทศบาลตำบล ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม. และด้านสวัสดิการสังคม อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ ระดับการศึกษา อนุปริญญา หรือ ปวส. ($\bar{X} = 3.99$) ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า ($\bar{X} = 3.97$) และระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือปวช. ($\bar{X} = 3.91$)

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
1. ด้านการบริการของเทศบาลตำบล	ระหว่างกลุ่ม	365.147	5	73.029	4.919	0.000*
	ภายในกลุ่ม	4052.839	273	14.846		
	รวม	4417.986	278			
2. ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม.	ระหว่างกลุ่ม	484.865	5	96.973	5.222	0.000*
	ภายในกลุ่ม	5069.379	273	18.569		
	รวม	5554.244	278			
3. ด้านสวัสดิการสังคม	ระหว่างกลุ่ม	35.519	5	7.104	1.464	0.202
	ภายในกลุ่ม	1325.047	273	4.854		
	รวม	1360.566	278			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2141.355	5	428.271	5.602	0.000*
	ภายในกลุ่ม	20870.373	273	76.448		
	รวม	23011.728	278			

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ

เทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2 ด้าน คือ ด้านการบริการของเทศบาลตำบล และด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม. ผู้วิจัยทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ LSD. ดังตารางที่ 15 - 16

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการบริการของเทศบาลตำบล

การจัดสวัสดิการสังคม ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ		ระดับการศึกษา					
		ต่ำกว่า ประถม ศึกษา	ประถม ศึกษา	มัธยม ศึกษา ตอนต้น (ม.3)	มัธยม ศึกษา ตอนปลาย (ม.6)ปวช.	อนุปริญญา /ปวส.	ปริญญาตรี หรือสูงกว่า
ระดับการศึกษา	\bar{X}	3.69	3.82	3.77	3.89	4.00	4.02
1. ต่ำกว่า ประถมศึกษา	3.69	-	.024*	.218	.007*	.000*	.001*
2. ประถมศึกษา	3.82	-	-	.513	.320	.016*	.042*
3. มัธยมศึกษา ตอนต้น (ม.3)	3.77	-	-	-	.160	.008*	.022*
4. มัธยมศึกษาตอน ปลาย (ม.6)หรือ ปวช.	3.89	-	-	-	-	.222	.240
5. อนุปริญญา หรือ ปวส.	4.00	-	-	-	-	-	.848
6. ปริญญาตรีหรือ สูงกว่า	4.02	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพ

ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการบริการของเทศบาลตำบล พบว่า ผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าประถมศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างจากผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6)ปวช. อนุปริญญา / ปวส. และปริญญาตรีหรือสูงกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างจากผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่มีระดับการศึกษานุปริญญา / ปวส. และปริญญาตรีหรือสูงกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) มีความคิดเห็นแตกต่างจากผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่มีระดับการศึกษานุปริญญา / ปวส. และปริญญาตรีหรือสูงกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม.

การจัดสวัสดิการสังคม ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ		ระดับการศึกษา					
		ต่ำกว่า ประถม ศึกษา	ประถม ศึกษา	มัธยม ศึกษา ตอนต้น (ม.3)	มัธยม ศึกษา ตอนปลาย (ม.6)ปวช.	อนุปริญญา / ปวส.	ปริญญาตรี หรือสูงกว่า
ระดับการศึกษา	\bar{X}	3.77	3.89	3.81	3.95	4.06	4.02
1. ต่ำกว่า2. ประถมศึกษา	3.77	-	.022*	.504	.005*	.000*	.004*
2. ประถมศึกษา	3.89	-	-	.211	.277	.009*	.110
3. มัธยมศึกษา ตอนต้น (ม.3)	3.81	-	-	-	.049*	.001*	.024*

การจัดสวัสดิการ สังคม ด้านเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	ระดับการศึกษา						
	ต่ำกว่า ประถม ศึกษา	ประถม ศึกษา	มัธยม ศึกษา ตอนต้น (ม.3)	มัธยม ศึกษา ตอน ปลาย (ม.6) ปวช.	อนุปริญญา / ปวส.	ปริญญาตรี หรือสูงกว่า	ต่ำกว่า ประถม ศึกษา
ระดับการศึกษา	\bar{X}	3.77	3.89	3.81	3.95	4.06	4.02
4. มัธยมศึกษา ตอนปลาย (ม.6) หรือ ปวช.	3.95	-	-	-	-	.192	.471
5. อนุปริญญา/ ปวส.	4.06	-	-	-	-	-	745
6. ปริญญาตรีหรือ สูงกว่า	4.02	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม. พบว่า ผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าประถมศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างจากผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) ปวช. อนุปริญญา หรือ ปวส. และปริญญาตรีหรือสูงกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างจากผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่มีระดับการศึกษานุปริญญา หรือ ปวส. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) มีความคิดเห็นแตกต่างจากผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอน

ปลาย (น.6)ปวช. อนุปริญญา หรือ ปวศ. และปริญญาตรีหรือสูงกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอาชีพ โดยรวม

	ลูกจ้างรัฐ / ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ (N=43)			พนักงานบริษัท / ลูกจ้างเอกชน (N=83)			เกษตรกร / รับจ้าง (N=101)			ค้าขาย / ประกอบธุรกิจส่วนตัว (N=52)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
			ความพึงพอใจ			ความพึงพอใจ			ความพึงพอใจ			ความพึงพอใจ
1. ด้านการบริการของเทศบาลตำบล	3.88	0.38	มาก	3.77	0.38	มาก	3.77	0.36	มาก	3.92	0.31	มาก
2. ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม.	3.93	0.28	มาก	3.85	0.35	มาก	3.83	0.33	มาก	3.97	0.27	มาก
3. ด้านสวัสดิการสังคม	3.76	0.34	มาก	3.82	0.39	มาก	3.85	0.37	มาก	3.95	0.34	มาก
รวม	3.86	0.33	มาก	3.81	0.37	มาก	3.82	0.35	มาก	3.95	0.31	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอาชีพ โดยรวมพบว่า ด้านการบริการของเทศบาลตำบล ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม. และด้านสวัสดิการสังคม อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ อาชีพค้าขาย หรือ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ($\bar{X} = 3.95$) อาชีพ ลูกจ้างรัฐ หรือ ข้าราชการ หรือ รัฐวิสาหกิจ ($\bar{X} = 3.86$) และอาชีพเกษตรกร/รับจ้าง ($\bar{X} = 3.82$)

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การจัดสวัสดิการสังคม ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
1. ด้านการบริการของ เทศบาลตำบล	ระหว่างกลุ่ม	131.514	3	43.838	2.812	0.040*
	ภายในกลุ่ม	4286.472	275	15.587		
	รวม	4417.986	278			
2. ด้านการมีส่วนร่วมของ ผู้นำท้องถิ่น และ อสม.	ระหว่างกลุ่ม	156.188	3	52.063	2.652	0.049*
	ภายในกลุ่ม	5398.056	275	19.629		
	รวม	5554.244	278			
3. ด้านสวัสดิการสังคม	ระหว่างกลุ่ม	34.580	3	11.527	2.391	0.069
	ภายในกลุ่ม	1325.986	275	4.822		
	รวม	1360.566	278			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	716.311	3	238.770	2.945	0.033*
	ภายในกลุ่ม	22295.420	275	81.074		
	รวม	23011.730	278			

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ

เทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอาชีพ โดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านมีความ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2 ด้าน คือ ด้านการบริการของเทศบาล ตำบล และด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม. ผู้วิจัยทำการเปรียบเทียบเป็นราย คู่ ด้วยวิธีการของ LSD. ดังตารางที่ 19 - 20

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนก ตามอาชีพ ด้านการบริการของเทศบาลตำบล

การจัดสวัสดิการสังคม ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	อาชีพ	อาชีพ			
		ลูกจ้างรัฐ / ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัท / ลูกจ้าง เอกชน	เกษตรกร / รับจ้าง	ค้าขาย / ประกอบ ธุรกิจส่วนตัว
อาชีพ	\bar{X}	3.88	3.77	3.77	3.92
1. ลูกจ้างรัฐ หรือ ข้าราชการ หรือ รัฐวิสาหกิจ	3.88	-	.120	.118	.537
2. พนักงานบริษัท หรือ ลูกจ้างเอกชน	3.77	-	-	.958	.018*
3. เกษตรกร หรือ รับจ้าง	3.77	-	-	-	.016*
4. ค้าขาย หรือ ประกอบ ธุรกิจส่วนตัว	3.92	-	-	-	-

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอาชีพ ด้านการบริการของเทศบาลตำบล พบว่า ผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุข ประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่มีอาชีพพนักงานบริษัท หรือ ลูกจ้างเอกชน มีความคิดเห็นแตกต่าง

จากผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่มีอาชีพค้าขาย หรือ ประกอบธุรกิจส่วนตัว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่มี อาชีพเกษตรกร หรือ รับจ้าง มีความคิดเห็นแตกต่างจากผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่มีอาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว อย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนก ตามอาชีพ ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม.

การจัดสวัสดิการสังคม ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	อาชีพ	อาชีพ			
		ลูกจ้างรัฐ/ ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัท/ ลูกจ้าง เอกชน	เกษตรกร /รับจ้าง	ค้าขาย/ ประกอบ ธุรกิจ ส่วนตัว
	\bar{X}	3.93	3.85	3.83	3.97
1. ลูกจ้างรัฐ หรือ ข้าราชการ หรือ รัฐวิสาหกิจ	3.93	-	.214	.110	.498
2. พนักงานบริษัท หรือ ลูกจ้างเอกชน	3.85	-	-	.696	.035*
3. เกษตรกร หรือ รับจ้าง	3.83	-	-	-	.012*
4. ค้าขาย หรือ ประกอบ ธุรกิจส่วนตัว	3.97	-	-	-	-

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 20 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอาชีพ ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม. พบว่า ผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัคร

สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่มีอาชีพพนักงานบริษัท หรือ ลูกจ้างเอกชน มีความคิดเห็นแตกต่างจากผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่มีอาชีพค้าขาย หรือ ประกอบธุรกิจส่วนตัว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่มีอาชีพเกษตรกร หรือ รับจ้าง มีความคิดเห็นแตกต่างจากผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่มีอาชีพค้าขาย หรือ ประกอบธุรกิจส่วนตัว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานะ/ตำแหน่ง โดยรวม

	ประชากรผู้สูงอายุ (N=247)			ผู้นำท้องถิ่น / ผู้นำชุมชน (N=16)			อาสาสมัครสาธารณสุขหมู่บ้าน (อสม.) (N=16)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
			มาก			มาก			มาก
1. ด้านการบริการของเทศบาลตำบล	3.87	0.33	มาก	3.54	0.34	มาก	3.65	0.28	มาก
2. ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม.	3.94	0.27	มาก	3.84	0.22	มาก	3.56	0.25	มาก
3. ด้านสวัสดิการสังคม	3.88	0.36	มาก	3.66	0.40	มาก	3.74	0.19	มาก
รวม	3.90	0.32	มาก	3.68	0.32	มาก	3.65	0.24	มาก

จากตารางที่ 21 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานะ และตำแหน่ง โดยรวมพบว่า ด้านการบริการของเทศบาลตำบล ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม. และด้านสวัสดิการสังคม อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับ ความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ ประชากรผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 3.90$) ผู้นำท้องถิ่น และ ผู้นำชุมชน ($\bar{X} = 3.68$) และอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐานชุมชน (อสม.) ($\bar{X} = 3.65$)

ตารางที่ 22 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานะและตำแหน่ง โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การจัดสวัสดิการสังคม ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
1. ด้านการบริการของ เทศบาลตำบล	ระหว่างกลุ่ม	847.071	2	423.536	32.736	0.000*
	ภายในกลุ่ม	3570.914	276	12.938		
	รวม	4417.986	278			
2. ด้านการมีส่วนร่วม ของผู้นำท้องถิ่น และ อสม.	ระหว่างกลุ่ม	1771.067	2	885.534	64.604	0.000*
	ภายในกลุ่ม	3783.177	276	13.707		
	รวม	5554.244	278			
3. ด้านสวัสดิการสังคม	ระหว่างกลุ่ม	129.652	2	64.826	14.536	0.000*
	ภายในกลุ่ม	1230.914	276	4.460		
	รวม	1360.566	278			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	6465.714	2	3232.857	53.927	0.000*
	ภายในกลุ่ม	16546.010	276	59.949		
	รวม	23011.730	278			

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 22 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ

เทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานะ/ตำแหน่ง โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3 ด้าน คือ ด้านการบริการของเทศบาลตำบล ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม. และด้านสวัสดิการสังคม ผู้วิจัยทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ LSD. ดังตารางที่ 23 - 25

ตารางที่ 23 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานะและตำแหน่ง ด้านการบริการของเทศบาลตำบล

การจัดสวัสดิการสังคม ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ		สถานะ/ตำแหน่ง		
		ประชากร ผู้สูงอายุ	ผู้นำ ท้องถิ่น / ผู้นำชุมชน	อาสาสมัคร สาธารณสุขมูลฐาน ชุมชน (อสม.)
สถานะ/ตำแหน่ง	\bar{X}	3.87	3.54	3.65
1.ประชากรผู้สูงอายุ	3.87	-	.000*	.000*
2.ผู้นำท้องถิ่น และ ผู้นำชุมชน	3.54	-	-	.731
3.อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน ชุมชน (อสม.)	3.65	-	-	-

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 23 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานะ/ตำแหน่ง ด้านการบริการของเทศบาลตำบล พบว่า ประชากรผู้สูงอายุ มีความคิดเห็นแตกต่างจากผู้นำท้องถิ่น/ผู้นำชุมชน และอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐานชุมชน (อสม.) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 24 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัคร
 สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพ
 ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนก
 ตามสถานะและตำแหน่ง ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม.

การจัดสวัสดิการสังคม ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ		สถานะ/ตำแหน่ง		
		ประชากร ผู้สูงอายุ	ผู้นำ ท้องถิ่น / ผู้นำชุมชน	อาสาสมัคร สาธารณสุขมูลฐาน ชุมชน (อสม.)
สถานะ/ตำแหน่ง	\bar{X}	3.94	3.84	3.56
1.ประชากรผู้สูงอายุ	3.94	-	.000*	.000*
2.ผู้นำท้องถิ่น และ ผู้นำชุมชน	3.84	-	-	.001*
3.อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน ชุมชน (อสม.)	3.56	-	-	-

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 23 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และ
 อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพ
 ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานะ
 และตำแหน่ง ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม. พบว่า ประชากรผู้สูงอายุมีความ
 คิดเห็นแตกต่างจากผู้นำท้องถิ่น และ ผู้นำชุมชน และอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐานชุมชน
 (อสม.) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผู้นำท้องถิ่น และ ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นแตกต่างจากอาสาสมัครสาธารณสุขมูล
 ฐานชุมชน (อสม.) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 25 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัคร
 สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพ
 ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนก
 ตามสถานะ/ตำแหน่ง ด้านสวัสดิการสังคม

การจัดสวัสดิการสังคม ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ		สถานะ/ตำแหน่ง		
		ประชากร ผู้สูงอายุ	ผู้นำ ท้องถิ่น / ผู้นำชุมชน	อาสาสมัคร สาธารณสุขมูลฐาน ชุมชน (อสม.)
สถานะ/ตำแหน่ง	\bar{X}	3.88	3.66	3.74
1.ประชากรผู้สูงอายุ	3.88	-	.013*	.000*
2.ผู้นำท้องถิ่น / ผู้นำชุมชน	3.66	-	-	.080
3.อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน ชุมชน (อสม.)	3.74	-	-	-

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 25 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และ
 อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพ
 ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานะ/
 ตำแหน่ง ด้านสวัสดิการสังคม พบว่า ประชากรผู้สูงอายุมีความคิดเห็นแตกต่างจากผู้นำ
 ท้องถิ่น / ผู้นำชุมชน และอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐานชุมชน (อสม.) อย่างมีนัยสำคัญทาง
 สถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 26 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคม ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยรวม

การจัดสวัสดิการสังคม ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ต่ำกว่า 5,000 บาท (N=86)			5,001-10,000 บาท (N=85)			10,001-15,000 บาท (N=60)			15,001-20,000 บาท (N=33)			มากกว่า 20,001 บาท ขึ้นไป (N=15)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
1. ด้านการบริการของ เทศบาลตำบล	3.83	0.36	มาก	3.81	0.37	มาก	3.81	0.39	มาก	3.85	0.33	มาก	3.73	0.33	มาก
2. ด้านการมีส่วนร่วมของ ผู้นำท้องถิ่น และ อสม.	3.93	0.27	มาก	3.89	0.29	มาก	3.85	0.33	มาก	3.87	0.35	มาก	3.68	0.52	มาก
3. ด้านสวัสดิการสังคม	3.84	0.34	มาก	3.84	0.42	มาก	3.86	0.35	มาก	3.93	0.31	มาก	3.66	0.42	มาก
รวม	3.87	0.32	มาก	3.85	0.36	มาก	3.84	0.36	มาก	3.88	0.33	มาก	3.69	0.42	มาก

จากตารางที่ 26 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยรวมพบว่า ด้านการบริการของเทศบาลตำบล ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม. และด้านสวัสดิการสังคม อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001-20,000 บาท ($\bar{X} = 3.88$) รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท ($\bar{X} = 3.87$) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001-10,000 บาท ($\bar{X} = 3.85$)

ตารางที่ 27 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การจัดสวัสดิการสังคม ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
1. ด้านการบริการของ เทศบาลตำบล	ระหว่างกลุ่ม	21.135	4	5.284	0.329	0.858
	ภายในกลุ่ม	4396.850	274	16.047		
	รวม	4417.986	278			
2. ด้านการมีส่วนร่วม ของผู้นำท้องถิ่น และ อสม.	ระหว่างกลุ่ม	163.084	4	40.771	2.072	0.085
	ภายในกลุ่ม	5391.159	274	19.676		
	รวม	5554.244	278			
3. ด้านสวัสดิการสังคม	ระหว่างกลุ่ม	28.577	4	7.144	1.470	0.212
	ภายในกลุ่ม	1331.990	274	4.861		
	รวม	1360.566	278			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	436.665	4	109.166	1.325	0.261
	ภายในกลุ่ม	22575.062	274	82.391		
	รวม	23011.728	278			

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 27 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ

เทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 28 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะ	จำนวนความถี่
1. ด้านการบริการของเทศบาลตำบล	
1.1 ควรให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเรื่องการจัดสรรงบประมาณเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้ประชาชนทราบ โดยให้ชี้แจงถึงงบประมาณที่รัฐบาลจัดสรรให้คนละ 500 บาทต่อเดือน ถึงแม้ว่าจะเปรียบจะถือว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมได้ถึงคนละไม่เกิน 1,000 บาท แต่รายได้ของเทศบาลตำบลมีจำนวนจำกัด และต้องมีหน้าที่รับผิดชอบการให้บริการด้านอื่นอีกหลายด้าน	62
1.2 ควรจัดประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเดือนละหนึ่งครั้งเพื่อให้ประชาชนทุกหมู่บ้านในเขตรับทราบทั่วกัน	47
1.3 ควรให้กำหนดการจ่ายเบี้ยยังชีพรายเดือนเป็นวันที่ 1 หรือ 2 ของทุกเดือน	34
2. ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่นและ อสม.	
2.1 ควรให้ผู้นำท้องถิ่นร่วมกับ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) มีส่วนร่วมและมีบทบาทในการร่วมพิจารณาคุณสมบัติของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ	54
2.2 ควรให้อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เข้าร่วมประชุมประจำเดือนที่เทศบาลตำบลจัดประชุมร่วมกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และส่วนราชการในตำบล	43

ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความถี่
3. ด้านสวัสดิการสังคม	
3.1 ควรจัดให้มีมีการจัดตั้งกองทุนเพื่อส่งเสริมอาชีพให้กับผู้สูงอายุ เช่น การทำดอกไม้จันทน์, พานบายศรี, การจักสาน ที่ผู้สูงอายุสามารถทำได้ เป็นการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้มีกิจกรรมร่วมกันและมีรายได้เสริม	48
3.2 ควรจัดให้มีกิจกรรมให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมและการแสดงออก เช่น กิจกรรมการพบปะเล่าเรื่องราวความหลัง การเล่านิทาน การฟ้อนรำ รำไม้พลองประกอบเพลงเข้าจังหวะ อย่างน้อยสัปดาห์ละ 3 ครั้ง การร้องเพลง ฯลฯ	39
3.3 ควรจัดตั้งให้มีการจัดตั้งกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์ผู้สูงอายุหรือจัดทำโครงการกองทุนฌปนกิจสงเคราะห์ผู้สูงอายุภายในตำบล โดยให้เทศบาลตำบลส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการ รวมทั้งให้คำปรึกษาโดยศึกษาระเบียบที่เกี่ยวข้องที่เอื้อต่อการดำเนินการ	27

จากตารางที่ 28 พบว่า การวิเคราะห์ความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านการบริการของเทศบาลตำบล คือ ควรให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเรื่องการจัดสรรงบประมาณเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้ประชาชนทราบ โดยให้ชี้แจงถึงงบประมาณที่รัฐบาลจัดสรรให้คนละ 500 บาทต่อเดือน ถึงแม้ว่าระเบียบจะถือว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมได้ถึงคนละไม่เกิน 1,000 บาท แต่รายได้ของเทศบาลตำบลมีจำนวนจำกัด และต้องมีหน้าที่รับผิดชอบการให้บริการด้านอื่นอีกหลายด้าน (ความถี่ 62) ควรจัดประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเดือนละหนึ่งครั้งเพื่อให้ประชาชนทุกหมู่บ้านในเขตบริหารทั่วกัน (ความถี่ 47) และควรให้กำหนดการจ่ายเบี้ยยังชีพรายเดือนเป็นวันที่ 1 หรือ 2 ของทุกเดือน (ความถี่ 34)

2. ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่นและ อสม. คือ ควรให้ผู้นำท้องถิ่นร่วมกับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) มีส่วนร่วมและมีบทบาทในการร่วมพิจารณาคุณสมบัติของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ (ความถี่ 54) และควรให้อาสาสมัครสาธารณสุข

ประจำหมู่บ้าน (อสม.) เข้าร่วมประชุมประจำเดือนที่เทศบาลตำบลจัดประชุมร่วมกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และส่วนราชการในตำบล (ความถี่ 43)

3. ด้านสวัสดิการสังคม คือ ควรจัดให้มีให้มีการจัดตั้งกองทุนเพื่อส่งเสริมอาชีพ ให้กับผู้สูงอายุ เช่น การทำดอกไม้จันทน์, พานบายศรี, การจักสาน ที่ผู้สูงอายุสามารถทำได้ เป็นการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้มีกิจกรรมร่วมกันและมีรายได้เสริม (ความถี่ 48) ควรจัดให้มี กิจกรรมให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมและการแสดงออก เช่น กิจกรรมการพบปะเล่าเรื่องราว ความหลัง การเล่านิทาน การเพื่อนรำ รำไม้พลองประกอบเพลงเข้าจังหวะ อย่างน้อยสัปดาห์ ละ 3 ครั้ง การร้องเพลง ฯลฯ (ความถี่ 39) และควรจัดตั้งให้มีการจัดตั้งกองทุนสวัสดิการ สงเคราะห์ผู้สูงอายุหรือจัดทำโครงการกองทุนฌาปนกิจสงเคราะห์ผู้สูงอายุภายในตำบล โดย ให้เทศบาลตำบลส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการ รวมทั้งให้คำปรึกษา โดยศึกษาระเบียบที่เกี่ยวข้องที่เอื้อต่อการดำเนินการ (ความถี่ 27)

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัยกำหนดผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 21 คน ได้แก่ ข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายประจำ ผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้ให้สัมภาษณ์ได้จากการเลือกผู้ให้ ข้อมูลแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ซึ่งจะให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางในการจัด สวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหาของข้อมูล สรุปผลและ แปลความหมายของการวิจัยเกี่ยวกับแนวทางหรือวิธีการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมด้าน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ในแต่ละ ด้านต่อไปนี้

1. ด้านการบริการของเทศบาลตำบล

ในประเด็นนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาประเด็นที่ค้นพบจากแบบสอบถามนำมาเป็น ประเด็นการสัมภาษณ์ โดยสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 9 คน โดย ประกอบด้วย นายสุคล ปะระธา ตำแหน่ง อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน นายสมหมาย คัทเนตร ตำแหน่ง อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน นายประจวบ ผางแก้ว ตำแหน่ง อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน นางเดือน วาระสิทธิ์ ตำแหน่ง อาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน นางบังอร จันทคล้าย ตำแหน่ง อาสาสมัครสาธารณสุขประจำ

หมู่บ้าน นายอินทรีย์ โกกิลารัตน์ ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลโพนเมือง นายขวัญชัย กุลสุวรรณ ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลโพนเมือง นางประคองศรี กุลสุวรรณ ตำแหน่ง รองนายกเทศมนตรีตำบลโพนเมือง และนายสกล กุลสุวรรณ ตำแหน่ง สมาชิกสภาเทศบาลตำบลโพนเมืองผล จากสัมภาษณ์สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ความสำคัญกับประเด็นการสร้างคุณภาพการบริการในขั้นตอนการตรวจสอบโดยควรแต่งตั้งผู้นำท้องถิ่นและอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เป็นคณะกรรมการตรวจสอบการดำเนินการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เช่น การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุรายเดือน นอกจากนั้นควรมีการจัดทำโครงการกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ เช่น การตรวจสุขภาพ วัดความดัน โลหิตและโรคเบาหวาน การออกกำลังกาย การให้ผู้สูงอายุมีอาชีพเสริมตามความสามารถที่จะทำได้ การจัดกิจกรรมนันทนาการ เช่น การเล่นกีฬา การเล่าความหลัง การร้องเพลง การเพื่อนำรวมไปถึงการจัดประชุมให้ข้อแนะนำกับประชาชนในทุกหมู่บ้าน เกี่ยวกับการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้มากขึ้น เช่น ผู้ที่ได้รับเบี้ยยังชีพแล้วและผู้ที่ยังผู้ที่ยังไม่ได้รับเบี้ยยังชีพ ในเรื่องงบประมาณควรจัดสรรงบประมาณเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพิ่มขึ้นมากกว่าเดือนละ 500 บาท และให้ปรับเปลี่ยนการจ่ายเบี้ยยังชีพจากวันที่ 9 หรือ 10 ของเดือน เป็นวันที่ 1 หรือ 2 ของทุกเดือน รวมไปถึงควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ออกไปให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ หลาย ๆ จุด จะได้ทำให้การจ่ายเบี้ยยังชีพ รวดเร็วขึ้น ผู้สูงอายุไม่ต้องรอนาน โดยหาระบบการจัดการที่ดีเหมาะสมและรวดเร็ว เช่น แยกชุดรายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ ออกเป็นหลายชุด แต่ละชุดไม่ควรเกิน 15 คน

2. ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่นและ อสม.

ในประเด็นนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาประเด็นที่ค้นพบจากแบบสอบถามนำมาเป็นประเด็นการสัมภาษณ์ โดยสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 6 คน โดยประกอบด้วย นายศักดิ์ กัทเนตร ตำแหน่ง ผู้สูงอายุ นายคำภู พรหมโสภิต ตำแหน่ง ผู้สูงอายุ นายกอบกานต์ วิเศษโวหาร ตำแหน่ง ผู้สูงอายุ นายเสงี่ยม บุตรโท ตำแหน่ง ผู้สูงอายุ นายบุญเลิศ ภาชนะ ตำแหน่ง สมาชิกสภาเทศบาลตำบลโพนเมือง และนายสุนทร เสนปอภาร ตำแหน่ง ผู้สูงอายุ จากสัมภาษณ์สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ความสำคัญกับประเด็นการสร้างความร่วมมือกับทุกฝ่ายโดยควรแต่งตั้งผู้นำท้องถิ่นและอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เป็นคณะกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่เทศบาลตำบลดำเนินการตามระเบียบทุกขั้นตอน เช่น คณะกรรมการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สูงอายุการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุที่ขอรับเบี้ยยังชีพ คณะกรรมการการจัดกิจกรรมของผู้สูงอายุ เป็นต้น และให้อาสาสมัคร

สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ได้เข้าร่วมประชุมที่เทศบาลตำบลจัดประชุมร่วมกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาเทศบาลตำบลและส่วนราชการในตำบล นอกจากนี้ ผู้นำท้องถิ่น และ อสม. ควรมีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบล เพื่อจะนำไปเป็นข้อเสนอเทศในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลให้ดียิ่งขึ้นเพื่อจะให้ผู้สูงอายุได้รับการบริการด้านเบี้ยยังชีพที่สะดวกรวดเร็วเป็นที่พึงพอใจมากที่สุดต่อไป

3. ด้านสวัสดิการสังคม

ในประเด็นนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาประเด็นที่ค้นพบจากแบบสอบถามนำมาเป็น ประเด็นการสัมภาษณ์ โดยสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 6 คน โดย ประกอบด้วย นายนิพล กุลสุวรรณ ตำแหน่ง กำนัน นายทองพล โพนเมืองหล้า ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน นายสมหมาย อนุไพร ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน นายสวัสดิ์ หว่าง ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน นายพร จิตวานิล ตำแหน่ง ผู้สูงอายุ และนางเพ็ญประภา การสร้าง ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน จากสัมภาษณ์สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ความสำคัญกับประเด็นการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุในตำบลและ เครือข่ายภายในอำเภอ โดยเทศบาลตำบลควรสนับสนุนงบประมาณและเป็นที่ปรึกษาให้ ผู้สูงอายุได้เห็นถึงความสำคัญของตนเองและมีความเข้าใจในระเบียบหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุ และได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้สูงอายุในตำบลอื่น ตลอดจนทั้งการดำเนินกิจกรรมร่วมกันด้านสุขภาพร่างกาย ควรให้เทศบาลตำบลจัดทำโครงการ ส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ เช่น การฟิตร่างกาย การรำไม้พลองประกอบเพลงเข้า จังหวะ ตีปาดาคู่ละ 1-2 ครั้ง และให้มีงบประมาณช่วยเหลืออาชีพสำหรับผู้สูงอายุ และมี กองทุนเพื่อผู้ขี้มประกอบอาชีพเสริม ควรมีการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีกิจกรรมในการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างผู้สูงอายุของแต่ละหมู่บ้านในตำบลและในตำบลอื่น ๆ โดยจะต้อง มีความสอดคล้องกับความต้องการพื้นฐานด้านสังคมและด้านเศรษฐกิจ ของผู้สูงอายุ และ ความเหมาะสมในการจัดบริการสวัสดิการด้านเบี้ยยังชีพ สำหรับกลุ่มผู้ด้อยโอกาสทางสังคม อื่น ๆ เช่น ผู้พิการ ผู้ติดเชื้อ หรือ ผู้ที่สังคมควรช่วยเหลือเกื้อกูล นอกจากนี้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง กับการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุควรตระหนัก ถึงปัจจัยด้านรายได้ของผู้สูงอายุมาพิจารณา ในการจัดสวัสดิการให้ตรงตามความต้องการ โดยเฉพาะการส่งเสริมการมีรายได้ ควร พิจารณากลุ่มเป้าหมายผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยเป็นอันดับแรก และควรพิจารณาการเพิ่ม จำนวนเงินเบี้ยยังชีพรายเดือนแก่ผู้สูงอายุ และพิจารณาการจัดตั้งกองทุนในชุมชนเพื่อให้การ ช่วยเหลือผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้สูงอายุต้องการเพิ่มเติมด้วย รวมถึงความปลอดภัยในชีวิต

และทรัพย์สินของผู้สูงอายุ โดยการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่สาธารณะแก่ผู้สูงอายุ เช่น ถนน ทางเดิน อาคาร ห้องสุขา มากที่สุด และผู้สูงอายุมีความต้องการได้รับความรู้ที่เหมาะสม โดยการเผยแพร่ทางสื่อวิทยุ หรือหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นด้วย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY