

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเบ็ญ้อย จังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผลการวิจัย
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ



วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเบ็ญ้อย จังหวัดขอนแก่น
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเบ็ญ้อย จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอาชีพ หมู่บ้านที่อยู่อาศัย รายได้ และจำนวนสมาชิกในครัวเรือน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเบ็ญ้อย จังหวัดขอนแก่น

สมมุติฐานการวิจัย

1. ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพของ อยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอาชีพ หมู่บ้านที่อยู่อาศัย รายได้ และจำนวนสมาชิกในครัวเรือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต แตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร คือ ประชาชนที่เป็นหัวหน้าครัวเรือน หรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือน ผู้มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ในหมู่บ้านที่อาศัยเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น จำนวนทั้งสิ้น 1,215 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่เป็นหัวหน้าครัวเรือน หรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือน ในหมู่บ้านที่อาศัยเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น จำนวน 301 คน คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 : 727 : อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 43)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยโดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ตอนที่ 1 คือ ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามรายการ (Check Lists) จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ อาชีพ หมู่บ้านที่อยู่อาศัย รายได้และจำนวนสมาชิกในครัวเรือน

ตอนที่ 2 คือ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วย 6 ด้าน ของกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของ อปท. พ.ศ. 2548

1. ด้านการพัฒนาคนและสังคม
2. ด้านการแก้ไขปัญหาความยากจน

3. ด้านการพัฒนาเมืองและชุมชนน่าอยู่
4. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนการค้า และการลงทุน
5. ด้านการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม
6. ด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

โดยวิธีแบบมาตรวัดมาตราส่วนประมาณค่าลิเคิร์ต (Rating Scale) ซึ่งประกอบด้วย 5 ระดับตัวเลือก ดีเยี่ยม ดี พอใช้ ควรปรับปรุง ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น ได้แก่ อาชีพ หมู่บ้านที่อยู่อาศัย รายได้ และจำนวนสมาชิกในครัวเรือน โดยใช้การหาความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยกำหนดให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99 -100)

ดีเยี่ยม	กำหนดให้ 5 คะแนน
ดี	กำหนดให้ 4 คะแนน
พอใช้	กำหนดให้ 3 คะแนน
ควรปรับปรุง	กำหนดให้ 2 คะแนน
ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง	กำหนดให้ 1 คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็น โดยใช้เกณฑ์ในการแปลผลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 118)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	มีระดับการดำเนินงานดีเยี่ยม
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	มีระดับการดำเนินงานดี
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	มีระดับการดำเนินงานพอใช้
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	มีระดับการดำเนินงานควรปรับปรุง
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	มีระดับการดำเนินงานควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

3. การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น สถิติที่ใช้ ได้แก่ อาชีพ หมู่บ้านที่อยู่อาศัย รายได้ และจำนวนสมาชิกในครัวเรือน โดยใช้ F -test (One-way ANOVA) เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2553 : 63 - 105)

สรุปผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถามการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 240 คน (ร้อยละ 79.73) อาศัยอยู่หมู่ 4 บ้านวังผือ จำนวน 49 คน (ร้อยละ 16.28) มีรายได้มากกว่า 5,000 - 10,000 บาท ต่อเดือน จำนวน 149 คน (ร้อยละ 49.50) และมีสมาชิกในครัวเรือน 4 - 6 คน จำนวน 210 คน (ร้อยละ 69.77) ตามลำดับ
2. ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น พบว่าโดยรวมทั้งหมดมีการดำเนินงานอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานอยู่ในระดับดี 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการแก้ไขปัญหาความยากจน ($\bar{X} = 3.78$) ด้านการพัฒนาคนและสังคม ($\bar{X} = 3.74$) ด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ($\bar{X} = 3.71$) และด้านการพัฒนาเมืองและชุมชนน่าอยู่ ($\bar{X} = 3.59$) การดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.31$) และด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนการค้า และการลงทุน ($\bar{X} = 3.25$)
3. ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอาชีพ โดยรวมไม่แตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกัน จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม

4. ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเบ็ญ้อยน้อย จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยรวมมีความแตกต่างกัน เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันทุกด้าน

5. ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเบ็ญ้อยน้อย จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามรายได้ โดยรวมมีความแตกต่างกัน เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันทุกด้าน

6. ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเบ็ญ้อยน้อย จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครัวเรือน โดยรวมมีความแตกต่างกัน เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันทุกด้าน

7. ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเบ็ญ้อยน้อย จังหวัดขอนแก่น มีดังนี้

7.1 ด้านการส่งเสริมการพัฒนาคนและสังคม พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะมากที่สุด ได้แก่ ควรส่งเสริมการจ้างนักเรียนช่วงปิดเทอมให้ทั่วถึง จัดอบรมแก่ประชาชนในตำบลให้มีความรักใคร่สามัคคีและไม่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด ควรจัดให้มีศูนย์เรียนรู้ของชุมชน และสามารถเข้าใช้ได้จริง มีวัสดุอุปกรณ์สมบูรณ์ เช่น หนังสือ คอมพิวเตอร์ เป็นต้น

7.2 ด้านงานแก้ไขปัญหาความยากจน พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะมากที่สุด ได้แก่ ควรให้มีการส่งเสริมกลุ่มแม่บ้านและเยาวชนให้มีอาชีพเสริม พร้อมทั้งสนับสนุนแหล่งเงินทุน - ตลาดจำหน่ายสินค้า ส่งเสริมการรู้จักออม ทำบัญชีครัวเรือน ควรมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ และให้ความรู้ทางเกษตรอินทรีย์ การใช้ปุ๋ยชีวภาพ ลดปุ๋ยเคมี

7.3 ด้านการพัฒนาเมืองและชุมชนน่าอยู่ พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะมากที่สุด ได้แก่ จัดกิจกรรมให้กับคนในชุมชนในการป้องกันปราบปรามยาเสพติด และเฝ้าระวังไม่ให้ลูกหลานไปยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด จัดทำชุมชนต้นแบบ การรักษาความสะอาดภายในชุมชน อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมรักษาระบบนิเวศ จัดให้มีการแข่งขันกีฬาในชุมชนด้านกีฬาเสพติด

7.4 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน การค้า และการลงทุน พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะมากที่สุด ได้แก่ มีตลาดรองรับซื้อผลผลิตทางการเกษตรที่ตกต่ำ อยากให้มีการ

อบรมและเพิ่มความรู้ด้านการตลาดและเกษตรกรรมแก่ประชาชนเพื่อให้ประชาชนได้มีความรู้ ส่งเสริมให้มีลานค้าแต่ละหมู่บ้าน เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนและกระจายสินค้าทางการเกษตร

7.5 ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะมากที่สุด ได้แก่ จัดหาถังขยะเพิ่มเติม เพราะมีการชำรุดเป็นบางส่วน หาพันธ์พืชสนับสนุนให้คนในชุมชนปลูกป่า อนุรักษ์ธรรมชาติ ไม่ตัดไม้ทำลายป่า ส่งเสริมการรักษาป่าชุมชนให้คงอยู่และควรมีการปลูกป่าเพิ่มเติม

7.6 ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะมากที่สุด ได้แก่ ให้ประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมในการดำเนินงานของ อบต. ทุกๆ ด้าน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน ให้ อบต. ประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานเป็นระยะ ประชาชนแต่ละหมู่บ้านเข้ามานำเสนอโครงการต่างๆ ให้หน่วยงานรับรู้ สามารถพัฒนาบ้านเมืองไปด้วยกัน

อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับดี ซึ่งผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น ได้มีการจัดสวัสดิการเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของคนในเขตพื้นที่ตำบลขามป้อมอย่างเหมาะสม โดยการให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์เบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ คนพิการ รวมถึงผู้ป่วยเอดส์ การอุดหนุนนมและอาหารกลางวันให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียนต่าง ๆ ในเขตพื้นที่ตำบลขามป้อม การจัดกิจกรรมงานวันเด็ก การจัดการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดประจำตำบลขามป้อม และการสนับสนุนกองทุนสวัสดิการสังคม เป็นต้น ซึ่งผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับ จตุพล เจริญรัฐบุญกร (2554 : 66-77) ที่ได้ทำการศึกษา แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า สภาพการดำเนินงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร

ภาพรวมมีการดำเนินงานในระดับมาก และไม่สอดคล้องกับ เกลียว เกษจันทร์ทิวา (2553 : 83-84) ได้ทำการศึกษา ความคาดหวังของประชาชนต่อการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเทศบาลตำบล ภาษี อำเภอกาฬสินธุ์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ประชาชนเห็นด้วยว่า เทศบาลตำบลภาษีมี การส่งเสริมคุณภาพชีวิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอาชีพ หมู่บ้านที่อยู่อาศัย รายได้ และจำนวนสมาชิกในครัวเรือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต แตกต่างกัน

1. อาชีพ

ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอาชีพ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนส่วนใหญ่ในเขตพื้นที่ตำบลขามป้อมประกอบอาชีพเกษตรกรรม ได้รับการส่งเสริมศักยภาพและขีดความสามารถทางเกษตรกรรมเหมือนกัน รวมถึงการเพิ่มผลผลิตทางการเกษตรอินทรีย์ ส่งเสริมด้านสวัสดิการของชุมชน และได้รับการแก้ไขปัญหาความยากจน เหมือนกัน ความคิดเห็นของประชาชนส่วนใหญ่จึง ไม่แตกต่างกัน

ซึ่งผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับ วิชัย สายรักษา (2552 : 56) ได้ ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มี เพศ อาชีพ และระดับการศึกษาต่างกัน พบว่าที่มีเพศ อาชีพ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

ซึ่งไม่สอดคล้องกับ ประสงค์ พิมพ์พิทักษ์ (2548 : 85-87) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง และผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา สภาพสมรส อาชีพ เขตที่อยู่อาศัย แตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. หมู่บ้านที่อยู่อาศัย

ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย โดยรวมแตกต่างกัน

ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สภาพปัญหาและความต้องการของแต่ละพื้นที่มีความแตกต่างกัน ในด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน การค้า และการลงทุน ประกอบไปด้วย การส่งเสริมและเพิ่มทักษะอาชีพของครัวเรือนและกลุ่มอาชีพ และด้านการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม ประกอบไปด้วยการจัดการทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการขยะมูลฝอย

ซึ่งผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับ กรกนก ทิพย์แสง (2555 : 85-86) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลพานพร้าว อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ที่แตกต่างกัน พบว่าโดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ซึ่งไม่สอดคล้องกับ อัจฉรารัตน์ อนุมาศ (2552 : 86) ได้ศึกษาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ผลการศึกษาพบว่า 1. การดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน 2. ผลการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ พบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. รายได้

ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามรายได้ โดยรวมมีความแตกต่างกัน

ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนที่มีรายได้มากในภาพรวมย่อมมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี มีเครื่องอำนวยความสะดวกและมีการเสียดำเนินให้รัฐ จึงส่งผลให้มีความต้องการบริการสาธารณะที่ดีขึ้น เพื่อเป็นสิ่งตอบแทนต่อเงินที่ตัวเองต้องเสียไป ความคิดเห็นจึงมีระดับสูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่ำ

ซึ่งผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับ สุภาวดี ลินสายอ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็นในการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง พบว่าปัจจัยที่ทำการศึกษา 7 ปัจจัย ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลท่าช้าง มีเพียง 6 ปัจจัยที่มีระดับการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้างที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 คือ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลท่าช้าง

ซึ่งไม่สอดคล้องกับ ณทพงษ์ วิยะรันตร์ (2548 : 78-79) ได้ทำการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลข้างคอก อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับปานกลาง เพศชาย และเพศหญิง ผู้มีรายได้ระหว่าง 5,000 บาท และต่ำกว่ากับผู้มีรายได้ 5,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นไม่ต่างกัน ผู้มีอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นมากกว่าผู้มีอายุ 18-30 ปี และ 31-59 ปี อาชีพเกษตรกร และค้าขาย พนักงานบริษัท ห้างร้าน โรงงานอุตสาหกรรม และรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจมีความเห็นไม่ต่างกัน

4. จำนวนสมาชิกในครัวเรือน

ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเบ็ญ้อย จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครัวเรือน โดยรวมมีความแตกต่างกัน

ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครอบครัวที่มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือนมาก ย่อมมีค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวันสูง จึงมีความคิดเห็นด้านสวัสดิการที่จะได้รับจากรัฐเพื่อนำมาแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายมากกว่าครอบครัวที่มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือนน้อย

ซึ่งผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับ เจษฎาพล หุ่นกลาง (2550 : 36 - 37) ได้ศึกษา เรื่องความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเทพาชัย อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาสรุปได้ว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเทพาชัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยความ พึงพอใจของผู้รับบริการต่อการ

ให้บริการในแต่ละด้าน คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับมาก ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับมาก และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก ตรงกับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทั่วไปกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเทพาด้วย ปรากฏว่าจำนวนสมาชิกในครอบครัว และงานที่บุคคล ในครอบครัวติดต่อก็มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเทพาด้วยอย่างมีนัยสำคัญของสถิติ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเทพา คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ เทศบาลควรจัดให้มีช่องทางการให้บริการที่ทันสมัย เข้าถึงได้ง่าย โดยให้เพิ่มช่องทางการให้บริการทางด้านอินเทอร์เน็ต

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น พบว่ามีข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

- 1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น ควรจัดให้มีการขุดเจาะบาดาลประจำหมู่บ้าน
- 1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น ส่งเสริมให้ความรู้และจัดฝึกอบรมเพิ่มความรู้ทางการตลาดแก่เกษตรกร
- 1.3 องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น ควรส่งเสริมสนับสนุนชุมชน ร้านค้าชุมชน ลานค้าชุมชนสินค้าพื้นเมือง และกลุ่มออมทรัพย์ เพื่อการผลิตภายในชุมชน เพื่อเพิ่มผลผลิตทางการเกษตร
- 1.4 องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น มีแนวทางการพัฒนาการปลูกป่าชุมชน อนุรักษ์ป่าชุมชน และปลูกต้นไม้สองข้างทาง
- 1.5 องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น ควรจัดให้มีการพัฒนาและส่งเสริมกลุ่มแม่บ้านกลุ่มเยาวชนให้มีอาชีพเสริม พร้อมทั้งสนับสนุนแหล่งเงินทุน ตลาดจำหน่ายสินค้า

1.6 องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น
ควรให้ความสำคัญกับการจัดอบรมแก่ประชาชนในตำบลให้มีความรักใคร่สามัคคีและไม่ยุ่ง
เกี่ยวกับยาเสพติด

2. ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนการค้า และการ
ลงทุน และศึกษาสภาพปัญหา ความต้องการของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล
ขามป้อม อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น เกี่ยวกับด้านการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY