

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ผู้ศึกษานำมา สรุปผล อภิปรายผลและให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษาและหมู่บ้านที่อาศัยอยู่
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร

สมมติฐานการวิจัย

1. การปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหารอยู่ในระดับปานกลาง
2. การปฏิบัติงานตามภารกิจของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษาและหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ มีความแตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มารับบริการของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร จำนวนทั้งสิ้น 8,725 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มารับบริการของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร จำนวน 383 คน จำแนกตามระดับการศึกษา อายุ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ จำนวน 383 คน

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัย การปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ปรากฏผลดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร

จากการศึกษาพบว่า ระดับการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร โดยรวม มีระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐในพื้นที่ชายแดน ด้านงานพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน ด้านงานป้องกันและปราบปรามการก่อความไม่สงบ ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจ ของตำรวจตระเวนชายแดน และด้านงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการแพร่ระบาดของยาเสพติด

การปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐในพื้นที่ชายแดน โดยรวมมีระดับการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ มีความกระตือรือร้น รอบคอบ และเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ปฏิบัติงานภายใต้กฎหมาย ระเบียบวินัย โดยเคร่งครัด และความพร้อม การพัฒนาเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์

การปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ด้านงานป้องกันและปราบปรามการก่อความไม่สงบ โดยรวมมีระดับการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ มีความรับผิดชอบปฏิบัติงานด้วย

ความเต็มใจ ความพร้อมของชุดปฏิบัติการ และสมรรถนะขีดความสามารถของชุดปฏิบัติการ และการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ คือ ยึดถือคุณธรรม ค่านิยม และอุดมการณ์ มีความกระตือรือร้น รอบคอบ และเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานดี ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ปฏิบัติงานภายใต้กฎหมาย ระเบียบวินัยโดยเคร่งครัด และสมรรถนะขีดความสามารถของชุดปฏิบัติการ

การปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ด้านงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการแพร่ระบาดของยาเสพติด โดยรวมมีระดับการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ มีความรับผิดชอบปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ความพร้อมของชุดปฏิบัติการ และสมรรถนะขีดความสามารถของชุดปฏิบัติการ และการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ คือ มีความกระตือรือร้น รอบคอบ และเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงาน มีความกระตือรือร้น รอบคอบ และเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานดี ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และปฏิบัติงานภายใต้กฎหมาย ระเบียบวินัยโดยเคร่งครัด

การปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหารด้านงานพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน โดยรวมมีระดับการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ให้บริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีธรรมาภิบาล ไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพโปร่งใส และตรวจสอบได้ และปฏิบัติตนเป็นที่น่าเชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ไม่เบียดเบียน และการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ ทำที่เป็นมิตร มีมนุษยสัมพันธ์อันดีสุภาพอ่อนโยน และเอื้อเฟื้อ สงเคราะห์ และช่วยเหลือประชาชนเมื่ออยู่ในฐานะที่จำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือ

การปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหารด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ โดยรวมมีระดับการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ สร้างและขยายเครือข่ายประชาชนมีส่วนร่วม และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ คือ ขึ้นตอนวิธีการสอดคล้องกับสภาพทางสังคม และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ประชาสัมพันธ์งานชุมชน และมวลชนสัมพันธ์ สนับสนุนการปฏิบัติงานทุกภารกิจของหน่วยงาน และสร้างมวลชน แก่องค์กรจัดตั้ง กลุ่มเด็ก และเยาวชน

การปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจตระเวนชายแดน โดยรวมมีระดับการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ความศรัทธาเชื่อมั่นและการยอมรับของประชาชน และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ คือ สนับสนุนการเมืองประชาธิปไตยด้วยศรัทธา เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามภารกิจ และพัฒนาสมรรถนะขีดความสามารถ และอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ คือ สนับสนุนภารกิจการมีส่วนร่วมแบบบูรณาการ

ผลการวิจัย การปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 1343 จังหวัดมุกดาหาร พบว่า การปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 1343 จังหวัดมุกดาหาร กรณีดังกล่าวอธิบายได้ว่า หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 1343 จังหวัดมุกดาหาร มีภารกิจมากที่จะต้องดำเนินการให้ครบทุกด้าน นอกจาก 6 ด้านที่กล่าวมา ไม่ว่าจะเป็นด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฯลฯ ทำให้การดำเนินการอาจยังไม่ทั่วถึง ประกอบกับปัจจุบันส่วนกลางถ่ายโอนภารกิจลงมาสู่หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 1343 เป็นจำนวนมาก ส่วนในเรื่องของรายได้องค์การบริหารส่วนตำบล โชคชัย เมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่นแล้ว หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 1343 รายได้น้อยมากทำให้การบริการด้านต่าง ๆ ได้ไม่เต็มที่เท่าที่ควร ซึ่งรายได้ส่วนใหญ่มาจากเงินอุดหนุนจากส่วนกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ที่มีระดับการศึกษา อายุและหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

2.1 จากการศึกษาพบว่าผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน โดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05

2.2 จากการศึกษาเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ที่มีอายุต่างกัน ระหว่างอายุทั้ง 3 ระดับ คือ อายุไม่เกิน 35 ปี อายุระหว่าง 36 ปี – 45 ปี และอายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป มีการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร โดยรวมพบว่าไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐในพื้นที่ชายแดน และด้านงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

และการแพร่ระบาดของยาเสพติด และมีระดับการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านงานป้องกันและปราบปรามการก่อความไม่สงบ ด้านงานพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์และ ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจตระเวนชายแดน

2.3 จากการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร โดยรวมพบว่า ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการแพร่ระบาดของยาเสพติด และมีระดับการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐในพื้นที่ชายแดน ด้านงานป้องกันและปราบปรามการก่อความไม่สงบ ด้านงานพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจตระเวนชายแดน

3. ผลการศึกษาวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร

ข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร

1. ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐในพื้นที่ชายแดน

จากประชาชน 69 คน โดยเรียงลำดับจากค่าสูงไปหาต่ำ ดังนี้ ควรมีความพร้อมในการพัฒนาเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 43.5 ควรปฏิบัติงานภายใต้กฎหมาย ระเบียบวินัยโดยเคร่งครัด คิดเป็นร้อยละ 34.8 และควรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นร้อยละ 21.7

2. ด้านงานป้องกันและปราบปรามการก่อความไม่สงบ

จากประชาชน 70 คน โดยเรียงลำดับจากค่าสูงไปหาต่ำ ดังนี้ สมรรถนะขีดความสามารถของชุดปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 42.9 ควรปฏิบัติงานภายใต้กฎหมาย ระเบียบวินัยโดยเคร่งครัด คิดเป็นร้อยละ 31.4 และควรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส คิดเป็นร้อยละ 25.7

3. ด้านงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการแพร่ระบาดของยาเสพติด

จากประชาชน 79 คน โดยเรียงลำดับจากค่าสูงไปหาค่า ดังนี้ ควรปฏิบัติงานภายใต้กฎหมาย ระเบียบวินัยโดยเคร่งครัด คิดเป็นร้อยละ 44.3 ควรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส คิดเป็นร้อยละ 30.4 และควรมีความกระตือรือร้น รอบคอบ และเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 25.3

4. ด้านงานพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน

จากประชาชน 153คน โดยเรียงลำดับจากค่าสูงไปหาค่า ดังนี้ ควรมีเอื้อเฟื้อ สงเคราะห์ และช่วยเหลือประชาชนเมื่ออยู่ในฐานะที่จำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือ คิดเป็นร้อยละ 46.4 ทำที่เป็นมิตร มีมนุษยสัมพันธ์อันดีสุภาพอ่อน โยน คิดเป็นร้อยละ 34.0 และควรปฏิบัติตนเป็นที่น่าเชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ไม่เบียดเบียนคิดเป็นร้อยละ 19.6

5. ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

จากประชาชน 89 คน โดยเรียงลำดับจากค่าสูงไปหาค่า ดังนี้ สร้างมวลชนแก่องค์กร จัดตั้ง กลุ่มเด็ก และเยาวชน คิดเป็นร้อยละ 51.7 สนับสนุนการปฏิบัติงานทุกภารกิจของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 25.3 และประชาสัมพันธ์งานชุมชน และมวลชนสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ 23.0

6. ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจตระเวนชายแดน

จากประชาชน 83 คน โดยเรียงลำดับจากค่าสูงไปหาค่า ดังนี้ สนับสนุนภารกิจการมีส่วนร่วมแบบบูรณาการ คิดเป็นร้อยละ 48.20 พัฒนาสมรรถนะขีดความสามารถ คิดเป็นร้อยละ 43.37 และควรประชาสัมพันธ์งานชุมชน และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามภารกิจ คิดเป็นร้อยละ 8.43

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ระดับการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจ

ตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร โดยรวม มีระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัย การปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 1343 จังหวัดมุกดาหาร พบว่า การปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 1343 จังหวัดมุกดาหาร กรณีดังกล่าวอธิบายได้ว่า หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 1343 จังหวัดมุกดาหาร มีภารกิจมากที่จะต้องดำเนินการให้ครบทุกด้าน นอกจาก 6 ด้านที่กล่าวมา ไม่ว่าจะเป็นด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา

และวัฒนธรรม ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฯลฯ ทำให้การดำเนินการอาจยังไม่ทั่วถึง ประกอบกับปัจจุบันส่วนกลางถ่ายโอนภารกิจลงมาสู่หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 1343 เป็นจำนวนมาก ส่วนในเรื่องของรายได้องค์การบริหารส่วนตำบล โชคชัย เมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่นแล้ว หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 1343 รายได้น้อยมากทำให้การบริการด้านต่าง ๆ ได้ไม่ดีเท่าที่ควร ซึ่งรายได้ส่วนใหญ่มาจากเงินอุดหนุนจากส่วนกลาง

2. การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน โดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3. จากการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ที่มีอายุต่างกัน ระหว่างอายุทั้ง 3 ระดับ คือ อายุไม่เกิน 35 ปี อายุระหว่าง 36 ปี – 45 ปี และอายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป มีการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร โดยรวมพบว่า ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐในพื้นที่ชายแดน และด้านงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และการแพร่ระบาดของยาเสพติด และมีระดับการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านงานป้องกันและปราบปรามการก่อความไม่สงบ ด้านงานพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และ ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจตระเวนชายแดน

4. จากการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร โดยรวมพบว่า ไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการแพร่ระบาดของยาเสพติด และมีระดับการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐในพื้นที่ชายแดน ด้านงานป้องกันและปราบปรามการก่อความไม่สงบ ด้านงานพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจตระเวนชายแดน

ผลการวิจัย การปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 1343 จังหวัดมุกดาหาร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชมนาด ทิพย์วงศ์ (2549 :

90) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยในการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวน ในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 พบว่า 1) ตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 มีความคิดเห็นต่อปัจจัย ในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง โดยมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการบริหารเพียงด้านเดียวที่เห็นด้วยมาก ส่วนอีก 7 ด้านที่เหลืออยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง 2) ตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวน ในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 ที่มีอายุต่างกัน ระดับชั้นยศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน 3) ตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวน ในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบ ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงาน รายได้และสวัสดิการและด้านสภาพการทำงานแตกต่างกัน ส่วนปัจจัยที่เหลือ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และด้านความยุติธรรมในการทำงาน มีความคิดเห็นไม่ต่างกัน 4) ตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวน ในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 ที่มีระยะเวลารับราชการต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงานแตกต่างกัน ส่วนปัจจัยที่เหลืออีก 7 ด้าน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และ 5) ตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวน ในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 ที่มีสถานภาพ การสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงานแตกต่างกัน ส่วนปัจจัยที่เหลืออีก 7 ด้าน มีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน

สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรฐา ทิศกระโทก (2552 :80) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชน เมื่อจำแนกตาม เพศ และ อาชีพ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เมื่อจำแนกตามรายได้ พบว่าไม่แตกต่างกัน

ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของยุทธนา บุญทน (2550 : 78) ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามเพศ อายุ รายได้ การศึกษา และอาชีพ และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง กลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง จำนวน 300 คน ได้ข้อมูลจากแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนองอยู่ในระดับสูงทั้ง 3 ด้าน อันได้แก่ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลวิจัยไปใช้

จากการวิจัย การปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะให้หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 ดังนี้

1.1 พัฒนาระบบและดำเนินการเฝ้าระวังตรวจสอบดำเนินการเกี่ยวกับการกระทำผิดในการละเมิดสถาบันทุกด้านและดำเนินคดีโดยเด็ดขาด

1.2 ส่งเสริมและสนับสนุน โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริอย่างเต็มความสามารถ โดยเฉพาะงาน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน

1.3 ให้ความสำคัญในการควบคุมและลดความรุนแรงของอาชญากรรมที่ประชาชนรู้สึกว่าเป็นภัยคุกคามต่อชีวิตและทรัพย์สิน

1.4 พัฒนาระบบงานสายตรวจให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพในการระงับเหตุและบริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว

1.5 การปฏิบัติงานของตำรวจให้ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน

1.6 ประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อดำเนินการป้องกันการแพร่ระบาดของสเปพติดในชุมชน สถานศึกษาและสถานประกอบการทุกประเภท

1.7 ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต อดทนอดกลั้น และมีความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติตนบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ สุจริต อดทนอดกลั้น และมีค่านิยมมีความเป็นอยู่ที่เรียบง่าย ประหยัดตามหลักปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง”

2. ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในประเด็นเกี่ยวกับทิศทางทิศทางและบทบาทการปฏิบัติงานของหมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 ทั้งในด้านการวางแผนในการปฏิบัติหน้าที่และผู้บังคับบัญชา

2.2 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดนหมวดตำรวจตระเวนชายแดนในพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงบทบาทและหน้าที่ในการทำงานในอนาคต ต่อไป