

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่องการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น
2. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
3. บริบทเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
5. กรอบแนวคิดในการวิจัย

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น

1. ความหมายของความคิดเห็น

ความคิดเห็น (Opinion) ตามพจนานุกรมทางการศึกษา กู๊ด (Good, 1959 : 339) ให้ความหมายไว้ว่า หมายถึง ความนึกคิด ความรู้สึกประทับใจ ความเชื่อ การตัดสินใจเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งไม่อาจบอกได้ว่าเป็นการถูกต้องหรือไม่

พจนานุกรมสังคมวิทยา (ราชบัณฑิตยสถาน, 2532 : 246) ได้บัญญัติคำว่าความคิดเห็น ซึ่งตรงกับคำว่า Opinion ในภาษาอังกฤษ ไว้ว่า หมายถึง

1. ข้อพิจารณาเห็นว่าเป็นจริงจากการใช้ปัญญาความคิดประกอบ ถึงแม้จะไม่ได้อาศัยหลักฐานพิสูจน์ยืนยันได้เสมอไป
2. ทักษะหรือประมาณการเกี่ยวกับปัญหาหรือประเด็นใดประเด็นหนึ่ง
3. คำแถลงที่ยอมรับนับถือกันว่าเป็นผู้เชี่ยวชาญในหัวข้อปัญหาที่มีผู้นำมาขอปรึกษา

คำว่า “ความคิดเห็น” มีความหมายใกล้เคียงกับคำว่าเจตคติ ซึ่งมีคำอธิบายไว้ว่า แนวโน้มบุคคลได้รับมาหรือเรียนรู้มา และกลายเป็นแบบอย่างในการแสดงปฏิกิริยาสนับสนุน หรือเป็นปฏิปักษ์ต่อบางสิ่งบางอย่างหรือต่อบุคคลบางคน

สุโท เจริญสุข (2525 : 58) ได้กล่าวว่า ความคิดเห็น เป็นสภาพความรู้สึกทางด้านจิตใจที่เกิดจากประสบการณ์และการเรียนรู้ของบุคคล อันเป็นผลให้บุคคลมีความคิดต่อ

สิ่งใดสิ่งหนึ่งในลักษณะที่ชอบ ไม่ชอบ หรือเฉย ๆ

จิราญุ ททรัพย์สิน (2540 : 16) ได้สรุปความหมายของคำว่าความคิดเห็นไว้ว่า
 ความคิดเห็น หมายถึงความรู้สึกรู้สึกนึกคิดของบุคคลที่แสดงออกมา เพื่อให้ผู้อื่นได้สามารถที่จะรับรู้
 ตลอดจนสามารถที่จะประเมินค่าในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือประเด็นใดประเด็นหนึ่ง การลงความเห็น
 อาจจะเป็นไปในลักษณะเห็นด้วย หรือ ไม่เห็นด้วยก็ได้ อันเนื่องมาจากสถานการณ์สิ่งแวดล้อม
 การติดต่อกับภายนอกการเข้าเป็นสมาชิกกลุ่มต่าง ๆ และการพบปะสังสรรค์ประจำวัน

เสกสรร วัฒนพงษ์ (2542 : 8) สรุปได้ว่า ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกถึง
 ความเชื่อ ทศนะ การวินิจฉัย การพิจารณาหรือการประเมินผลอย่างมีรูปแบบ โดยได้รับอิทธิพลมา
 จากทัศนคติและข้อเท็จจริง ความรู้ที่มีอยู่ของผู้แสดงความคิดเห็นต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ซึ่งขึ้นอยู่กับ
 สถานการณ์และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ การแสดงความคิดเห็นอาจจะแสดงออกโดยการพูดหรือ
 การเขียนก็ได้

โทมัส (Thomas, 1959 : 233) ให้ความหมายความคิดเห็นว่า คือการยอมรับใน
 คำพูด หรือความเชื่อที่นำไปสู่การคาดคะเน หรือการแปรผลในทางพฤติกรรมหรือเหตุการณ์
 ที่เกิดขึ้น

กู๊ด (Good, 1959 : 376) ให้ความหมายของความคิดเห็นไว้ ได้แก่

1. ความหมายทั่วไป หมายถึง ความเชื่อ ความเห็น ข้อพิจารณา ความรู้สึก หรือ
 ทศนะที่ยังไม่ได้รับการพิสูจน์อย่างแน่นอน และยังขาดน้ำหนักทางเหตุผลหรือการวิเคราะห์ หรือ
 กล่าวกว้าง ๆ ได้ว่า มีความหมายเป็นไปได้อีกมากกว่าความรู้
2. ความหมายเฉพาะ หมายถึง การพิจารณาหรือการวินิจฉัยอย่างมีแบบแผนจาก
 แหล่งข้อมูลหรือบุคคลที่เชื่อถือได้
3. ความคิดเห็นสาธารณะ หมายถึง การพิจารณาหรือข้อวินิจฉัยรวม ๆ ของกลุ่ม
 คนในสังคมที่เกี่ยวข้องกับความเชื่อ หรือข้อเท็จจริง

โคลาซา (Kolasa, 1969 : 386) ให้ความหมายว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกของ
 บุคคลในการพิจารณาข้อเท็จจริงอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือการประเมินผล (Evaluation) เกี่ยวกับ
 สิ่งใดสิ่งหนึ่งจากเหตุการณ์แวดล้อม (Circumstances)

เฮอร์ล็อก (Hurlock, 1995 อ้างถึงใน ประสาร ฤทธิมนตรี, 2545 : 11) ได้ให้
 คำนิยามว่า ความคิดเห็นเห็นการแสดงออกด้านความรู้สึกสิ่งหนึ่งสิ่งใด เป็นความรู้สึกเชื่อถือ
 ที่ไม่ได้อยู่บนความแน่นอนหรือความจริง แต่ขึ้นอยู่กับจิตใจบุคคลจะแสดงออกโดยมีข้ออ้าง
 หรือการแสดงเหตุผลสนับสนุน หรือปกป้องความคิดเห็นนั้น ความคิดเห็นบางอย่างเป็นผลของ
 การแปลความหมายของข้อเท็จจริง ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติเฉพาะตัวของแต่ละคน เช่น พื้นความรู้

ประสบการณ์ในการทำงาน สภาพแวดล้อม และมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบที่สำคัญ การแสดงความคิดเห็นอาจจะได้รับการยอมรับ หรือปฏิเสธจากคนอื่น ๆ ก็ได้

เวสเตอร์ (Webster, 1999 : 385) ได้ให้คำนิยามไว้ว่า ความคิดเห็นว่าเป็น การแสดงออกของการตัดสินใจหรือการลงความเห็นเกี่ยวกับบุคคลใดหรือสิ่งใด เป็นการประเมิน สถานการณ์หรือประเมินค่าตามความเชื่อหรือความรู้สึก โดยความเชื่อนั้นมีน้ำหนักมากกว่า ความประทับใจแต่น้อยกว่าความรู้สึกอันแท้จริง

จากความหมายของความคิดเห็นพอสรุปได้ว่า ความคิดเห็นคือ การแสดงออกถึง ความรู้สึก ที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยไม่จำเป็นจะต้องเหมือนกันซึ่งขึ้นอยู่กับ ความรู้ ประสบการณ์ และสิ่งแวดล้อม ที่บุคคลนั้นได้รับมา โดยบุคคลนั้นอาจจะแสดงออกมา ในลักษณะของการพูด ลักษณะท่าทาง หรือ ไม่แสดงออกเลยก็ได้

2. ประเภทของความคิดเห็น

สตีลา กระแสชล (2538 : 9) กล่าวว่า ความคิดเห็นสามารถจำแนกได้ 2 ประเภท คือ

1. ความคิดเห็นเชิงบวกสุด-เชิงลบสุด เป็นความคิดเห็นที่เกิดจากการเรียนรู้ และ ประสบการณ์ซึ่งสามารถทราบทิศทางได้ ทิศทางบวกสุดได้แก่ ความรักจนหลง ทิศทางลบสุดได้แก่ ความรังเกียจ ความคิดเห็นประการนี้รุนแรงและเปลี่ยนแปลงยาก
2. ความคิดเห็นจากความรู้ความเข้าใจ เป็นความคิดเห็นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งขึ้นอยู่กับความรู้ความเข้าใจต่อสิ่งนั้นเช่นความรู้ ความเข้าใจในทางที่ดีคือ ชอบ ยอมรับ เห็นด้วย ความรู้ ความเข้าใจในทางที่ไม่ดีได้แก่ ไม่ชอบ ไม่ยอมรับ ไม่เห็นด้วย

3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น

การแสดงออกในด้านความคิดเห็นเป็นเรื่องเฉพาะ ของปัจเจกบุคคลอย่างอิสระต่อ สิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือแม้แต่ในสิ่งเดียวกัน จึง ไม่จำเป็นจะต้องมีลักษณะคล้ายคลึงกัน หรือเหมือนกัน เสมอไป ซึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยพื้นฐานของแต่ละบุคคล ที่ได้รับอิทธิพลต่อการแสดงออกของ ความคิดเห็นในสิ่งนั้น ๆ ปัจจัยพื้นฐาน ได้มีผู้เสนอแนวคิดไว้ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

โอสแคมป์ (Oskamp, 1977 อ้างถึงใน ฉัตรชัย ชูแก้ว, 2544, หน้า 12) กล่าวว่า ปัจจัย ที่ทำให้เกิดความคิดเห็นมีดังนี้ คือ

1. ปัจจัยทางพันธุกรรมและร่างกาย (Gene and Physiological Factors) เป็นปัจจัย ตัวแรกที่ไม่ค่อยจะพูดถึงมากนัก โดยมีการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านพันธุกรรมจะมีผลต่อระดับ ความก้าวร้าวของบุคคล ซึ่งจะมีผลต่อการศึกษาเจตคติ หรือความคิดเห็นของบุคคลนั้น ๆ ได้ ปัจจัยทางร่างกาย เช่น อายุ ความเจ็บป่วย และผลกระทบจากการใช้ยาเสพติดจะมีผลต่อ

ความคิดเห็นและเจตคติของบุคคล ยกตัวอย่าง เช่น คนที่มีความคิดอนุรักษ์นิยมมักจะเป็นคนที่มีอายุมาก เป็นต้น

2. ประสบการณ์โดยตรงของบุคคล (Direct Personal Experience) คือ บุคคลได้รับความรู้สึกและความคิดต่าง ๆ จากประสบการณ์โดยตรงเป็นการกระทำหรือได้พบเห็นต่อสิ่งต่าง ๆ โดยตนเองทำให้เกิดเจตคติหรือความคิดเห็นจากประสบการณ์ที่ตนเองได้รับ เช่น เด็กทารกที่แม่ได้ป้อนน้ำส้มคั้นให้ทาน เขาจะมีความรู้สึกชอบ เนื่องจากน้ำส้มหวาน เย็น หอมชื่นใจ ทำให้เขามีความสุขต่อน้ำส้มที่ได้รับประทานเป็นครั้งแรก เป็นประสบการณ์โดยตรงที่เขาได้รับ

3. อิทธิพลจากครอบครัว (Parental Influence) เป็นปัจจัยที่บุคคลเมื่อเป็นเด็กจะได้รับอิทธิพลจากการอบรมเลี้ยงดูของพ่อแม่และครอบครัว ทั้งนี้เมื่อตอนเด็กเล็ก ๆ จะได้รับการอบรมสั่งสอนทั้งในด้านความคิด การตอบสนองความต้องการทางด้านร่างกาย การให้รางวัลและการลงโทษ ซึ่งเด็กจะได้รับจากครอบครัวและจากประสบการณ์ที่ได้รับมา

4. เจตคติและความคิดเห็นของกลุ่ม (Group Determinants of Attitude) เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลอย่างมากต่อความคิดเห็นหรือเจตคติของแต่ละบุคคล เนื่องจากบุคคลจะต้องมีสังคมและอยู่ร่วมกันเป็นกลุ่ม ดังนั้น ความคิดเห็นและเจตคติต่าง ๆ จะได้รับการถ่ายทอดและมีแรงกดดันจากกลุ่มไม่ว่าจะเป็นเพื่อนในโรงเรียนกลุ่มอ้างอิงต่าง ๆ ซึ่งทำให้เกิดความคล้อยตาม เป็นไปตามกลุ่มได้

5. สื่อมวลชน (Mass Media) เป็นสื่อต่าง ๆ ที่บุคคลได้รับ สื่อต่าง ๆ เหล่านี้ไม่ว่าจะเป็นหนังสือพิมพ์ ภาพยนตร์ วิทยุ โทรทัศน์ จะมีผลทำให้บุคคลมีความคิดเห็น มีความรู้สึกต่าง ๆ เป็นไปตามข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากสื่อ

ฟอสเตอร์ (Foster ; อ้างถึงใน ธวัชชัย นาคฤทธิ์, 2540, หน้า 9) กล่าวว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเกิดทัศนคติหรือความคิดเห็นไว้ 2 ประการ คือ

1. ประสบการณ์ ความคิดเห็นหรือทัศนคติจะเกิดขึ้นในตัวบุคคลจากการได้พบเห็นคุ้นเคย หรือ ได้ยิน ได้ฟัง ได้อ่านหนังสือเกี่ยวกับเรื่องนั้น ๆ

2. ระบบค่านิยม เนื่องจากกลุ่มชนแต่ละกลุ่มมีค่านิยมแตกต่างกัน ดังนั้น จึงอาจมีความเห็นที่แตกต่างกัน

บุญธรรม คำพอ (2520 : 72) ความคิดเห็นของบุคคลจะเกี่ยวข้องกับคุณสมบัติประจำตัวของแต่ละบุคคลอีกด้วย ซึ่งคุณสมบัติประจำบางอย่าง เช่น พื้นความรู้ ประสบการณ์ในการทำงานและการติดต่อระหว่างบุคคลและกลุ่มมีความคิดเห็นไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง ทั้งพื้นความรู้เป็นกระบวนการสังเกตการณ์ที่ได้รับจากการศึกษามาเป็นเวลาหลายปีจะเป็นรากฐานก่อให้เกิดความคิดเห็นต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดโดยเฉพาะ

โสภา พิสมัย (2543 : 14) ได้สรุปปัจจัยพื้นฐานที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นไว้ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่

1.1 ปัจจัยทางพันธุกรรมและร่างกายคือ เพศ ความครบถ้วนสมบูรณ์ของอวัยวะต่าง ๆ คุณภาพของสมอง

1.2 ระดับการศึกษา การศึกษามีอิทธิพลต่อการแสดงออกซึ่งความคิดเห็นและการศึกษาทำให้บุคคลมีความรู้ในเรื่องต่าง ๆ มากขึ้น และคนที่มีความรู้มากมักจะมีความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ อย่างมีเหตุผล

1.3 ความเชื่อ ค่านิยม และเจตคติของบุคคลต่อเรื่องราวต่าง ๆ ซึ่งอาจจะได้จากการเรียนรู้จากกลุ่มบุคคลในสังคมหรือจากการอบรมสั่งสอนของครอบครัว

1.4 ประสบการณ์ เป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ ทำให้มีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ความรับผิดชอบต่องานซึ่งส่งผลต่อความคิดเห็น

2. ปัจจัยสิ่งแวดล้อม ได้แก่

2.1 สื่อมวลชน ได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ฯลฯ สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้มีอิทธิพลอย่างมากต่อความคิดเห็นของบุคคล เป็นการได้รับข่าวสาร ข้อมูลต่าง ๆ ของแต่ละบุคคล

2.2 กลุ่มและสังคมที่เกี่ยวข้อง อิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคลเพราะเมื่อบุคคลอยู่ในกลุ่มใดหรือสังคมใด ก็จะต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกลุ่มหรือสังคมนั้น ซึ่งทำให้บุคคลนั้นมีความคิดเห็นไปตามกลุ่มหรือสังคมที่อยู่

2.3 ข้อเท็จจริงในเรื่องหรือสิ่งต่าง ๆ ที่บุคคลแต่ละคนได้รับ ทั้งนี้เพราะข้อเท็จจริงที่แต่ละบุคคล ได้รับแตกต่างกันก็จะส่งผลต่อการแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

4. การวัดความคิดเห็น

สิริอร วิชชาวุธ (2544 : 214) กล่าวถึงการวัดเจตคติว่า เมื่อเจตคติต่องาน (Job Attitude) คือความเชื่อ และความรู้สึกที่มีต่องาน การวัดเจตคติจึงมักวัดความรู้สึกต่องานนั้น ๆ ผู้วิจัยมักสอบถามความรู้สึกเกี่ยวกับงานมากกว่าความเชื่อหรือความรู้ในเรื่องงาน การวัดเจตคติมีหลายวิธีเช่น การใช้แบบสอบถามและการสังเกตพฤติกรรมภายนอก ในการวัดเจตคติ การสร้างแบบสอบถามตามลำดับดังนี้คือ กำหนดเป้าหมายที่จะวัด เลือกมาตราวัดเจตคติ สร้างข้อคำถามทดสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม จัดพิมพ์เป็นรูปเล่ม ส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตอบและวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้

วัลลภ รัฐฉัตรานนท์ (2545 อ้างถึงใน กิตติ รวีกันต์, 2547 : 12) สรุปว่า มาตราวัดเจตคติที่นิยมใช้กันมาก ได้แก่

1. วิธีวัด สเกลวัดความต่างทางศัพท์ (Semantio Differential Scale) ของ ออสกู๊ด (Osgood, 1995 : 123) เป็นวิธีวัดที่คิดค้นโดยออสกู๊ด (Osgood, 1995 : 123) มีลักษณะสำคัญคือ ใช้วัดความรู้สึกของบุคคลต่อบุคคล ต่อพฤติกรรมบางอย่าง หรือต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยใช้คำคุณศัพท์ เป็นคู่ที่มีความหมายตรงข้ามกัน และแบ่งคำคุณศัพท์ที่เป็นคำตอบออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่กลุ่มศักยภาพ

(Potential) เช่น แข็งแรง-อ่อนแอ ใหญ่-เล็ก กลุ่มกิจกรรม (Activity) เช่น เร็ว-ช้า ขยัน-ขี้เกียจ กลุ่มประเมิน (Evaluation) เช่น ดี-เลว ถูก-ผิด โดยในการตอบคำถามจะใช้ส่วนของคำตอบเป็นแบบกราฟฟิค

2. วิธีวัด ลิเคิทสเกล (Likert Scale) Likert คิดวิธีการนี้ในปี ค.ศ. 1932 เพื่อใช้สร้างแบบวัดเจตคติ เป็นการสร้างข้อความขึ้นจำนวนหนึ่งเพื่อวัดทัศนคติต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง จากนั้นนำผลที่ได้จากข้อความทั้งหมดมารวมกันเพื่อประเมินเจตคติของผู้ตอบแบบวัดนั้น ทำให้เรียกวินิธีการนี้ว่า “Summated Rating” โดยมีหลักสำคัญในการสร้างคือข้อความทั้งหมดต้องเป็นเรื่องเดียวกัน ข้อความที่ใช้จะต้องมีทั้งข้อความทั้งทางบวกและทางลบใกล้เคียงกัน จำนวนไม่น้อยกว่า 20 ข้อ การให้คะแนนต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับลักษณะของข้อความ โดยกำหนดคำตอบ อาจจะเป็น 3 5 หรือ 7 คำตอบก็ได้ แต่ส่วนมาก จะใช้ 5 คำตอบคือเห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ให้คะแนน 5 4 3 2 1 สำหรับคำถาม ด้านบวกส่วนคำถามด้านลบจะให้คะแนนกลับกัน

3. วิธีวัด สเกลความห่างทางสังคมของ โบการ์ดีส (Bogardus, 1934 : 133) เป็นสเกลที่ใช้วัดความห่าง หรือการยอมรับทางสังคมของคนบางกลุ่มต่อคนบางกลุ่ม ความห่างดังกล่าวครอบคลุมความห่างต่าง ๆ เช่นความห่างทางชาติพันธุ์ (Racial Distance) ความห่างทางภูมิภาค (Regional Distance) ความห่างทางชนชั้น (Occupation Distance) และความห่าง ทางศาสนา (Religions Distance)

4. วิธีวัด กัทแมนสเกล (Guttman Scale) วิธีนี้ไม่ใช้การพัฒนามาตรวัดเจตคติ แต่เป็นวิธีการประเมินชุดของข้อความที่ใช้วัดเจตคติ โดย กัทแมน (Guttman, 1997) เรียกวินิธีการของเขาว่าการวิเคราะห์มาตราส่วน ซึ่งวิธีการนี้พยายามที่จะหาชุดของข้อความวัดเจตคติหนึ่ง ๆ นั้น ถ้าหากผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความข้อ 2 เขาจะต้องเห็นด้วยกับข้อความข้อ 1 มาก่อน และถ้าเห็นด้วยกับข้อ 3 ก็ต้องเห็นด้วยกับข้อ 1 มาก่อน ดังนั้นจึงสามารถเห็นถึงแบบแผน (Pattern) ของเจตคติที่มีต่อเรื่องนั้นของกลุ่มบุคคลที่วัดได้อีกด้วย

5. วิธีวัดเทอร์สโตนสเกล (Thurstone Scale) วิธีการนี้สร้างและพัฒนาการวัด โดย Louis Thurston โดยอาศัยหลักการสร้างที่เป็นคุณสมบัติของการวัดในด้านความเท่ากันของ

แต่ละช่วงคะแนนความคิดเห็น วิธีการนี้จะเน้นในแง่ที่ว่าคะแนนความคิดเห็นที่แตกต่างกันนั้น มีช่วงห่างเท่า ๆ กัน

จากการศึกษาเอกสาร และผลงานวิจัยเรื่องการวัดระดับความคิดเห็นและเจตคติ พบว่า ส่วนใหญ่นิยมใช้วิธีการวัดแบบ สถิติสหสัมพันธ์ของลิเคิร์ต (Likert, 1970) ดังนั้นในการวิจัยครั้งนี้ จึงได้นำวิธีการวัดแบบสถิติสหสัมพันธ์มาสร้างข้อความเป็นเครื่องมือวัดระดับความคิดเห็นของ ข้าราชการสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

5. ทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น

ทฤษฎีความสม่ำเสมอ (Consistency) เบส (Best, 1977 อ้างถึงใน ประสาร ฤทธิ์มนตรี, 2545 : 13) ทฤษฎีกล่าวว่า การที่บุคคลมีทัศนคติอย่างไรมันเกิดจากความสอดคล้องขององค์ประกอบของทัศนคติทั้งด้านความคิดความเข้าใจ ความรู้สึก พฤติกรรมและองค์ประกอบใด เกิดความ ไม่สอดคล้องขึ้นจะทำให้องค์ประกอบอื่นเปลี่ยนไปด้วย และทัศนคติก็จะเปลี่ยนไป ความสอดคล้องเกิดขึ้นในลักษณะที่ความคิดกับความรู้สึกของบุคคลสอดคล้องกัน ทัศนคติที่มีต่อสิ่งต่าง ๆ จะคงที่ แต่เมื่อใดที่ความคิดกับความรู้สึกเกิดขึ้นขัดแย้งกัน จนถึงระดับบุคคลไม่สามารถจะทนต่อไปได้ บุคคลก็จะลดการขัดแย้งโดยการ

1. คงทัศนคติของตนไว้

1.1 ไม่รับรู้ข้อมูลใด ๆ ที่จะทำให้เกิดการขัดแย้งขึ้น

1.2 แยกแยะ และเลือกรับเฉพาะข้อมูลที่สอดคล้องกับความรู้สึกความคิดของตน

2. เปลี่ยนทัศนคติไปตามข้อมูลที่ได้รับ

หลักการแนวความคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

1. ความหมายของประสิทธิภาพ

ในการศึกษาวิจัย คำว่า “ประสิทธิภาพ” (Efficiency) ได้มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้นิยามความหมายไว้ ดังต่อไปนี้

1.1 ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคคลว่าเป็นความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์ในแง่บวกกับสิ่งที่ทุ่มเทและลงทุนไปกับงาน ซึ่งประสิทธิภาพในการทำงานนั้น มองจากแง่มุมของการทำงาน ของแต่ละบุคคล โดยพิจารณาเปรียบเทียบสิ่งที่ให้กับงาน เช่น ความพยายาม กำลังคน กับผลลัพธ์ที่ได้จากงานนั้น

1.2 ประสิทธิภาพในการทำงานเป็นสัดส่วนระหว่างการลงทุนลงแรงไป เพื่อทำ

สิ่งใดสิ่งหนึ่ง กับผลที่ได้รับจากการลงทุน (A Ratio Between Input and Output) หมายความว่า ความสัมพันธ์ ระหว่างความพยายามกับผลลัพธ์ หรือระหว่างรายรับกับรายจ่าย โดยให้ความเห็นว่า ในสังคมนั้นไม่ สามารถวัดประสิทธิภาพสมบูรณ์ได้ (Absolute Efficiency) แต่อาจวัดได้ใน ประสิทธิภาพเชิง เปรียบเทียบ (Relative Efficiency) ไชมอน (Simon, 1977) ให้ทัศนคติเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นการ พิจารณาวางานใดจะมีประสิทธิภาพสูงที่สุดนั้นให้ดูจาก ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า (Input) กับผลที่ได้รับออกมา (Output) เพราะฉะนั้นตามทัศนคติ นี้ ประสิทธิภาพจึงเท่ากับผลผลิตลบด้วย ปัจจัยนำเข้า และถ้าเป็นการบริหารงานองค์การของรัฐจะ บวกความพึงพอใจ (Satisfaction) เข้าไปด้วยซึ่งอาจเขียนเป็นสมการ คือ $E = (O - I) + S$ โดยมีการ กำหนดให้ ดังนี้

E = Efficiency คือ ประสิทธิภาพของงาน

O = Output คือ ผลผลิตหรือผลงานที่ได้รับออกมา

I = Input คือ ปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรทางการบริการที่ใช้ไป

S = Satisfaction คือ ความพึงพอใจในผลงาน

ถ้างานใดมีประสิทธิภาพสูงสุด ให้ดูจากความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า (Input) กับ ผลผลิต (Output) ที่ได้รับออกมาซึ่งสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพเท่ากับผลผลิต

2. องค์ประกอบของประสิทธิภาพ มี 5 ประการ ดังนี้

2.1 คุณภาพของงาน (Quality) จะต้องมีคุณภาพสูงสุด คือ ผู้ผลิตและผู้ใช้ได้ ประโยชน์ คุ่มค่าและมีความพึงพอใจ

2.2 ปริมาณงาน (Quantity) จำนวนของงานที่เกิดขึ้นจะต้องเป็นไปตามความคาดหวัง ของหน่วยงาน

2.3 เวลา (Time) เวลาที่ใช้ในการดำเนินงานจะต้อง อยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตาม หลักการ เหมาะสมกับงานและทันสมัย

2.4 ค่าใช้จ่าย (Costs) ในการดำเนินงานทั้งหมดจะต้องเหมาะสมกับงาน

2.5 วิธีการ (Method) จะต้องลงทุนน้อยและได้ผลกำไรมากที่สุด

3. องค์ประกอบของประสิทธิภาพในการทำงาน

3.1 ความเข้าใจและกำหนดแนวความคิดในการทำงานให้กระจ่าง

3.2 ใช้หลักสามัญสำนึกในการพิจารณาความน่าจะเป็นไปได้ของงาน

3.3 คำปรึกษาแนะนำต้องสมบูรณ์และถูกต้อง

3.4 รักษาระเบียบวินัยในการทำงาน

3.5 ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม

3.6 การทำงานต้องเชื่อถือได้มีความฉับพลัน มีสมรรถภาพ และมีการลงทะเบีย่นไว้
เป็นหลักฐาน

3.7 งานควรมีลักษณะแจ้งให้ทราบถึงการดำเนินงานอย่างทั่วถึง

3.8 งานสำเร็จทันเวลา

3.9 ผลงานได้มาตรฐาน

3.10 การดำเนินงานสามารถยึดเป็นมาตรฐานได้

3.11 กำหนดมาตรฐานที่สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการฝึกสอนงานได้

3.12 ให้บำเหน็จรางวัลแก่งานที่ดี

หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ

ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ พ.ศ. 2551 ด้วยสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีอำนาจและหน้าที่ที่สำคัญ ได้แก่ การรักษาความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ และการรักษากฎหมายคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม บริการชุมชนให้เกิดความร่มเย็น ป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมาย และดำเนินการเพื่อนำผู้กระทำความผิดกฎหมายเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม เพื่อให้การปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประชาชนมีความศรัทธาเชื่อมั่น จึงจำเป็นต้องกำหนดประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ เป็นกรอบการประพฤติปฏิบัติของข้าราชการตำรวจให้มีคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณที่ดีและเป็นมาตรฐาน (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย, 2550 : 45) ดังนี้

1. ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ ประกอบด้วย

1.1 คุณธรรม ค่านิยมหลัก และอุดมคติของตำรวจ เป็นเครื่องเหนี่ยวรั้งให้ข้าราชการตำรวจอยู่ในกรอบของศีลธรรมและคุณธรรม ขณะเดียวกันก็เป็นแนวทางชี้แนะให้ข้าราชการตำรวจบรรลุถึงเป้าหมายของการเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์

1.2 จริยธรรมของตำรวจ คือ คุณความดีที่เป็นข้อประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจเพื่อให้ประชาชนศรัทธา เชื่อมั่นและยอมรับ

1.3 จรรยาบรรณของตำรวจ คือ ประมวลความประพฤติในการปฏิบัติหน้าที่ของวิชาชีพตำรวจ ที่ข้าราชการตำรวจต้องยึดถือปฏิบัติ เพื่อธำรงไว้ซึ่งศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิของข้าราชการตำรวจและวิชาชีพตำรวจ

2. จรรยาบรรณของตำรวจ มีดังนี้

2.1 การไม่เลือกปฏิบัติ หมายความว่า การไม่ใช่ความรู้สึกพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจ ส่วนตัวต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคล อันเนื่องมาจากชาติกำเนิด เพศ ศาสนาหรือความเชื่อ เชื้อชาติ สัญชาติ อายุ การศึกษา ความเห็นทางการเมืองหรือความเห็นอื่น ความนิยมทางเพศส่วนบุคคล ความพิการ สภาพร่างกาย จิตใจหรือสุขภาพ หรือสถานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม

2.2 ประโยชน์ หมายความว่า เงิน ทรัพย์สิน บริการ ตำแหน่งหน้าที่การงาน สิทธิประโยชน์ หรือประโยชน์อื่นใด หรือคำมั่นสัญญาที่จะให้หรือจะได้รับสิ่งดังกล่าวในอนาคต ด้วย

2.3 การทารุณหรือทารุณกรรม หมายความว่า การปฏิบัติหรือกระทำใด ๆ ต่อ ร่างกายหรือจิตใจของบุคคล ในลักษณะที่โหดร้ายไร้มนุษยธรรม หรือก่อให้เกิดความเจ็บปวด อย่างแสนสาหัส หรือถูกกักตักตีศรีความเป็นมนุษย์

2.4 ข้าราชการตำรวจต้องเคารพและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ของตำรวจอย่างเคร่งครัด เมื่อตนได้ละเมิด ผ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและ จรรยาบรรณของตำรวจ จะต้องรายงานผู้บังคับบัญชาเป็นหนังสือทันที หากไม่แน่ใจว่าการที่ตนได้ กระทำหรือตัดสินใจ หรือจะกระทำหรือจะตัดสินใจเป็นที่จะเป็นการละเมิด ผ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติ ตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจหรือไม่ ให้ข้าราชการตำรวจนั้นปรึกษาหารือ ผู้บังคับบัญชา หรือปรึกษากับศูนย์ให้คำปรึกษาแนะนำตามกฎหมาย คณะกรรมการข้าราชการตำรวจ (ก.ตร.) ข้อ 8 วรรคสาม

3. คุณธรรม ค่านิยมหลัก และอุดมคติของตำรวจ

ข้าราชการตำรวจต้องยึดถือคุณธรรมสี่ประการตามพระบรมราโชวาท เป็นเครื่อง เหนี่ยวรั้งในการประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

3.1 การรักษาความสัตย์ ความจริงใจต่อตัวเองที่จะประพฤติปฏิบัติแต่สิ่งที่เป็น ประโยชน์และเป็นธรรม

3.2 การรู้จักข่มใจตนเอง ฝึกตนเองให้ประพฤติปฏิบัติอยู่ในความสัตย์ ความดีเท่านั้น

3.3 การอดทน อดกลั้น และอดออม ที่จะไม่ประพฤติล่วงความสัตย์สุจริต ไม่ว่าด้วย เหตุประการใด

3.4 การรู้จักละวางความชั่ว ความทุจริต และรู้จักสละประโยชน์ส่วนน้อยของตน เพื่อประโยชน์ส่วนใหญ่ของบ้านเมือง

3.5 ข้าราชการตำรวจต้องปฏิบัติตามค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามที่ผู้ตรวจการแผ่นดินกำหนด ดังนี้

3.5.1 การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม

3.5.2 การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ

3.5.3 การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

3.5.4 การยื่นหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย

3.5.5 การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ

3.5.6 การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

3.5.7 การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

3.5.8 การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

3.5.9 การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์การ

3.6 ข้าราชการตำรวจต้องยึดถืออุดมคติของตำรวจ 9 ประการ เป็นแนวทางชี้้นำการประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่เพื่อบรรลุถึงปณิธานของการเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ ดังนี้

3.6.1 เคารพเอื้อเฟื้อต่อหน้าที่

3.6.2 กรุณาปราณีต่อประชาชน

3.6.3 อดทนต่อความเจ็บใจ

3.6.4 ไม่หวั่นไหวต่อความยากลำบาก

3.6.5 ไม่นั่งมากในลาภผล

3.6.6 มุ่งบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์แก่ประชาชน

3.6.7 ดำรงตนในยุติธรรม

3.6.8 กระทำการด้วยปัญญา

3.6.9 รักษาความไม่ประมาทเสมอชีวิต

3.7 ข้าราชการตำรวจต้องเคารพ ศรัทธา และยึดมั่นการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้

3.7.1 จงรักภักดีและเทิดทูนพระมหากษัตริย์ พระราชินี และพระราชทายาท และไม่ยอมให้ผู้ใดล่วงละเมิด

3.7.2 สนับสนุนการเมืองประชาธิปไตยด้วยศรัทธา มีความเป็นกลางทางการเมือง ไม่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการพรรคการเมือง และไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นคุณหรือเป็นโทษแก่พรรคการเมือง หรือผู้สมัครรับเลือกตั้งทั้งในระดับชาติและท้องถิ่น

3.8 ข้าราชการดำรงต้องเคารพสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน ตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ และตามกฎหมายอื่น โดยเคร่งครัด โดยไม่เลือกปฏิบัติ

3.9 ข้าราชการดำรงต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ ประชาชน ชุมชน และประเทศชาติ เป็นสำคัญ ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้

3.9.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว กระตือรือร้น รอบคอบ โปร่งใส ตรวจสอบได้และเป็นธรรม

3.9.2 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะอุตสาหะ ขยันหมั่นเพียร เสียสละ ใช้ปฏิภาณไหวพริบ กล้าหาญ และอดทน

3.9.3 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความเต็มใจไม่ละทิ้งหน้าที่ ไม่หลีกเลี่ยงหรือปิดความรับผิดชอบ

3.9.4 ดูแลรักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัดคุ้มค่า โดยระมัดระวังมิให้เสียหายหรือสิ้นเปลืองเยี่ยงวิญญูชนจะพึงปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเอง

3.9.5 รักษาความลับของทางราชการ และความลับที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการ เว้นแต่เป็นการเปิดเผยเพื่อประโยชน์ในกระบวนการยุติธรรม หรือการตรวจสอบตามที่กฎหมาย กฎ ข้อบังคับกำหนด

3.10 ข้าราชการดำรงต้องมีจิตสำนึกของความเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์เพื่อให้ประชาชนศรัทธาและเชื่อมั่น ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติดังนี้

3.10.1 มีท่าทีเป็นมิตร มีมนุษยสัมพันธ์อันดี และมีความสุภาพอ่อนโยน ต่อประชาชนผู้รับบริการ รวมทั้งให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และไม่เลือกปฏิบัติ

3.10.2 ปฏิบัติตนให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ไม่เบียดเบียน ไม่แสดงกริยาหรือท่าทางไม่สุภาพหรือไม่ให้เกียรติ รวมทั้งไม่ใช้ถ้อยคำ กริยา หรือท่าทาง ที่มีลักษณะหยาบคาย ดูหมิ่นหรือเหยียดหยามประชาชน

3.10.3 เอื้อเฟื้อ สงเคราะห์ และช่วยเหลือประชาชนเมื่ออยู่ในฐานะที่จำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือ หรือประสบเคราะห์จากอุบัติเหตุ การละเมิดกฎหมาย หรือภัยอื่น ๆ ไม่ว่าบุคคลนั้นจะเป็นผู้ต้องสงสัยหรือผู้กระทำผิดกฎหมายหรือไม่

3.10.4 ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ อย่างเคร่งครัด การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ร้องขอ ต้องดำเนินการด้วยความรวดเร็ว ไม่ถ่วงเวลาให้เกินจำเป็น และไม่ให้ข้อมูลข่าวสารอันเป็นเท็จแก่ประชาชน

3.11 ข้าราชการตำรวจต้องหมั่นศึกษาหาความรู้อยู่ตลอดเวลา เพื่อพัฒนาตนเองให้ทันโลกทันเหตุการณ์ และมีความชำนาญการในงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ รวมทั้งต้องศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ธรรมเนียมการปฏิบัติของส่วนราชการในกระบวนการยุติธรรม เช่น ฝ่ายอัยการ ศาล ราชทัณฑ์ และกระทรวง ทบวง กรมอื่นที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของตน เพื่อสามารถประสานงานได้อย่างกลมกลืนแนบเนียนและเป็นประโยชน์ต่อราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

3.12 ข้าราชการตำรวจต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตและยึดมั่นในศีลธรรม โดยยึดประโยชน์ส่วนรวมเหนือประโยชน์ส่วนตัว ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้

3.12.1 ไม่ใช่ตำแหน่ง อำนาจหรือหน้าที่ หรือไม่ยอมให้ผู้อื่นใช้ตำแหน่ง อำนาจหรือหน้าที่ของตน แสวงหาประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่น

3.12.2 ไม่ใช่ตำแหน่ง อำนาจหรือหน้าที่ หรือไม่ยอมให้ผู้อื่นใช้ตำแหน่ง อำนาจหรือหน้าที่ของตนไปในทางจงใจหรือมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ การใช้ดุลพินิจ หรือการกระทำของข้าราชการตำรวจหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอื่น อันเป็นผลให้เกิดการตัดสินใจ การใช้ดุลพินิจ หรือการกระทำของผู้นั้นสูญเสียความเที่ยงธรรมและยุติธรรม

3.12.3 ไม่รับของขวัญนอกเหนือจากโอกาสและกาลตามประเพณีนิยมและของขวัญนั้นต้องมีมูลค่าตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติประกาศกำหนด

3.12.4 ไม่ใช่เวลาราชการหรือทรัพย์สินของราชการเพื่อธุรกิจหรือประโยชน์ส่วนตัว

3.12.5 ไม่ประกอบอาชีพเสริมซึ่งมีลักษณะเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน หรือเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตัวกับประโยชน์ส่วนรวม

3.12.6 ดำรงชีวิตส่วนตัวไม่ให้เกิดมลทินมัวหมองต่อตำแหน่งหน้าที่ ไม่ทำผิดกฎหมายแม้เห็นว่าเป็นเรื่องเล็กน้อย ไม่หมกมุ่นในอบายมุขทั้งหลาย ไม่ฟุ้งเฟ้อหรูหรา และใช้จ่ายประหยัดตามฐานะแห่งตน

3.13 ข้าราชการตำรวจต้องภาคภูมิใจในวิชาชีพ กล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องดีงามเพื่อเกียรติศักดิ์และศักดิ์ศรีของความเป็นตำรวจ ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติดังนี้

3.13.1 ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามครรลองของการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอย่างเคร่งครัด

3.13.2 ไม่สั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติกรณสิ่งที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือขัดต่อคุณธรรมและศีลธรรม

3.13.3 ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งที่ตนรู้หรือควรจะรู้ว่าไม่ชอบด้วยกฎหมายในการนี้ให้ทักท้วงเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้บังคับบัญชาผู้สั่ง

3.13.4 ไม่เลียงกฎหมาย ใช้หรือแนะนำใช้ช่องโหว่ของกฎหมายเพื่อประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่น หรือทำให้สูญเสียความเป็นธรรมในกระบวนการยุติธรรม

3.14 ในฐานะเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการต้องประพฤติปฏิบัติดังนี้

3.14.1 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดี รวมทั้งเป็นที่ปรึกษาและที่พึ่งของผู้ใต้บังคับบัญชา

3.14.2 หมั่นอบรมให้ผู้ใต้บังคับบัญชายึดถือปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ว่ากล่าวตักเตือนด้วยจิตเมตตา และให้ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่

3.14.3 ปกครองบังคับบัญชาด้วยหลักการและเหตุผลที่ถูกต้องตามทำนองครองธรรมยอมรับฟังความคิดเห็น และไม่ผลักความรับผิดชอบให้ผู้ใต้บังคับบัญชา

3.14.4 ใช้หลักคุณธรรมในการบริหารงานบุคคลที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนอย่างเคร่งครัด และปราศจากความลำเอียง

3.15 ในฐานะผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานข้าราชการต้องประพฤติปฏิบัติดังนี้

3.15.1 เคารพเชื่อฟัง และปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วยกฎหมาย

3.15.2 รักษาวินัยและความสามัคคีในหมู่คณะ

3.15.3 ปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ รักใคร่สมานฉันท์ และมีมนุษยสัมพันธ์ รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน

3.15.4 อุทิศตนเอง ไม่หลีกเลี่ยงหรือเกี่ยงงาน ร่วมมือร่วมใจปฏิบัติหน้าที่โดยยึดความสำเร็จของงานและชื่อเสียงของหน่วยเป็นที่ตั้ง

กล่าวโดยสรุป ข้าราชการตำรวจต้องเป็นที่พึ่งของประชาชน ต้องเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ใช่อำนาจเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่มีควรได้ ข้าราชการตำรวจต้องมีคุณธรรม จริยธรรมสูง สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างภาคภูมิใจ

4. หลักการแนวคิดและนโยบายกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

4.1 กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(พ.ร.ก. แบ่งส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2552)

4.1.1 เป็นฝ่ายอำนวยการด้านยุทธศาสตร์ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติในการวางแผน ควบคุม ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และเสนอแนะการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนและหน่วยงานในสังกัด

4.1.2 ถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ

4.1.3 ปฏิบัติงานถวายความปลอดภัยด้านอักษิภัยในเขตพระราชฐานและที่ประทับ

4.1.4 รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของบุคคลสำคัญ ประชาชน และความมั่นคงปลอดภัยตามแนวชายแดน

4.1.5 พัฒนาและช่วยเหลือประชาชนเพื่อความมั่นคงของชาติ และงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

4.1.6 ปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และกฎหมายอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

4.1.7 ดำเนินการเกี่ยวกับการสรรหาบุคคลเพื่อเข้ารับราชการตำรวจ

4.1.8 ดำเนินการวิเคราะห์ค้นหาความจำเป็นในการฝึกอบรม การสร้างและพัฒนาหลักสูตร ระบบการเรียนการสอน จัดฝึกอบรมก่อนเข้ารับราชการตำรวจ และจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพของข้าราชการตำรวจ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัด

4.1.9 ดำเนินการเกี่ยวกับการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของรัฐและภาคเอกชนเพื่อสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การรักษาความสงบเรียบร้อย และรักษาความปลอดภัยในกิจการของตำรวจ

4.1.10 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ท้องถิ่นหรือชุมชนมีส่วนร่วมในกิจการของตำรวจเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา การรักษาความสงบเรียบร้อย และรักษาความปลอดภัยของประชาชนตามความเหมาะสมและความต้องการของแต่ละพื้นที่

4.1.11 ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

4.2 นโยบายเร่งด่วนกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

4.2.1 ปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ถือเป็น “วาระเร่งด่วน” ตามนโยบายของรัฐบาลที่ทุกหน่วยจะต้องให้การสนับสนุนการแก้ไขปัญหาคความไม่สงบ ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนในฐานะฐานะหน่วยงานความมั่นคง

หน่วยงานหนึ่งที่จะต้องให้การสนับสนุน สปก.ตร./ศษต. ตามคำสั่งของสำนักงานตำรวจไปแล้ว หน่วยงานยังจะต้องให้การสนับสนุน สปก.ตร.สน./ศษต. เพิ่มเติมอีกเมื่อได้รับการร้องขอโดยปรับกำลังพลที่เหลือภายในหน่วยให้สามารถปฏิบัติภารกิจปกติของหน่วยได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2.2 การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม โดยมุ่งเน้น

1) การปราบปรามและสกัดกั้นการนำเข้ายาเสพติดตามแนวชายแดน ในพื้นที่รับผิดชอบ ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ 5 รั้วป้องกัน ตามนโยบายของรัฐบาล ต้องเร่งรัด ดำเนินการให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม มีการจับกุมเพิ่มมากขึ้นมากกว่าเกณฑ์การจับกุมตามตัวชี้วัด โดยบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่

2) การป้องกันและปราบปราม ผู้ลักลอบหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย จะต้องเร่งรัดดำเนินการอย่างจริงจัง ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมเช่นเดียวกัน โดยให้มีการจับกุม เพิ่มขึ้นมากกว่าเกณฑ์การจับกุมตามตัวชี้วัด เพราะปัจจุบันปัญหาผู้ลักลอบหลบหนีเข้าเมืองมาขายแรงงาน นับเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติเป็นอย่างมาก การลักลอบหลบหนีเข้ามาของคนต่างด้าวมักจะเข้ามาตามช่องทาง จุดผ่อนปรนตามแนวชายแดน ซึ่งเป็นพื้นที่รับผิดชอบของตำรวจตระเวนชายแดน นอกเหนือจากจุดผ่านแดนถาวรซึ่งหน่วยอื่นรับผิดชอบ

4.2.3 การสนองงาน โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ การดำเนินงาน โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี 8 โครงการในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ทุกหน่วยจะต้องปฏิบัติและผลักดันให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามพระราชประสงค์ โดยยึดกรอบแนวทางตามแผนพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ฉบับที่ 4 พ.ศ.2550 - 2559 อย่างเต็มขีดความสามารถของหน่วย รวมทั้งโครงการพระราชดำริ อื่น ๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบ

4.2.4 งานด้านการข่าว พัฒนาปรับปรุงและเพิ่มขีดความสามารถการปฏิบัติงาน ด้านข่าวกรอง และการต่อต้านข่าวกรอง ให้งานการข่าวสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้อย่างทันเวลา โดยมุ่งเน้นงานรักษาความสงบเรียบร้อยตามแนวชายแดน งานรักษาความมั่นคงภายใน และการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม รวมถึง การพัฒนาขีดความสามารถของครู โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในการทำงานข่าวลับอีก ภารกิจหนึ่ง

4.2.5 การเตรียมกำลังกองร้อยควบคุมฝูงชน สนับสนุน กองบัญชาการตำรวจ นครบาล (บช.น.) ในการรักษาความสงบเรียบร้อยการชุมนุมประท้วงของกลุ่มต่าง ๆ หน่วยจะต้องเตรียมความพร้อมทั้งด้านกำลังพล อุปกรณ์การควบคุมฝูงชน และการฝึกควบคุมฝูงชน สามารถให้การสนับสนุนได้ทันทีเมื่อสั่ง โดยให้ยึดถือแผนกรกฎ 52 (ตร.จัดทำขึ้นใหม่) ซึ่งในส่วนของ

กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน (บช.ตชด.) หน่วยที่รับผิดชอบในการจัดกำลังได้แก่ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ภาค 1 และ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน(บก.สอ.บช.ตชด.)

4.2.6. การรักษาความสงบเรียบร้อยและเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน และผลประโยชน์ของชาติตามแนวชายแดน

1) การเฝ้าตรวจและป้องกันชายแดน ตามแผนป้องกันชายแดนของหน่วยควบคุมทางยุทธการ เนื่องจากพื้นที่รับผิดชอบตามแนวชายแดนของตำรวจตระเวนชายแดนที่ได้รับมอบหมาย จากหน่วยควบคุมทางยุทธการ มีระยะทางกว้าง ด้านหน้ายาว การวางกำลังเฝ้าตรวจไม่ครอบคลุมพื้นที่ ประกอบกับการขาดกำลังพลของหน่วย ทำให้การปฏิบัติการกิจของหน่วยลดประสิทธิภาพลง ดังนั้นแนวทางการแก้ไขปัญหาของหน่วยจะต้องแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ตลอดจน (มวลชนอาสาสมัครต่าง ๆ ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการเฝ้าตรวจและป้องกันชายแดน (เป็นผู้ช่วยเจ้าพนักงาน) โดยให้ประชาชนมองเห็นว่ากิจการตำรวจตระเวนชายแดน เป็นหน้าที่ของประชาชนต้องเข้ามาดูแลตนเองด้วย อาจจะมีการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด โดยในขั้นต้นให้เริ่มจากชุมชนหมู่บ้านรอบฐานปฏิบัติการของตำรวจตระเวนชายแดนก่อน) โดยมีเป้าประสงค์คือพื้นที่ชายแดนมีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคาม และประชาชนได้รับความคุ้มครองอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม การดูแลพื้นที่ชายแดนในความรับผิดชอบของตำรวจตระเวนชายแดน หมายถึง การปฏิบัติตามพันธกิจหลักของ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ในพื้นที่ชายแดนที่หน่วยควบคุมทางยุทธการ (ฝ่ายทหาร) แบ่งมอบ ดังนี้

1.1) ป้องกันการรุกรานอธิปไตยด้วยการเฝ้าตรวจ ลาดตระเวน ระวังป้องกัน แจ้งเตือนสกัดกั้น ยับยั้ง ผลักดัน ทำลายและตีโต้ตอบกำลังฝ่ายตรงข้าม และชนกลุ่มน้อยทุกรูปแบบที่รุกรานอธิปไตย

1.2) เฝ้าระวังพื้นที่ที่มีการกระทำผิดเงื่อนไขชายแดน และขจัดเงื่อนไขชายแดนที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงชายแดน เพื่อให้พื้นที่ชายแดนเกิดความมั่นคง มีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยอย่างถาวร

1.3) ป้องกันและหยุดยั้งพฤติกรรมของผู้ละเมิดกฎหมายทุกประเภท ในพื้นที่รับผิดชอบให้ได้โดยเด็ดขาด ด้วยการใช้มาตรการเชิงรุกทั้งด้านการข่าว และด้านยุทธการควบคู่ไปกับการปฏิบัติการจิตวิทยา ประชาสัมพันธ์ และมวลชนสัมพันธ์ เพื่อให้ได้ผลอย่างจริงจัง

1.4)ปราบปรามการกระทำผิดกฎหมาย เช่น การลักลอบนำเข้า/ค้าเถียงยาเสพติดให้โทษตามแนวชายแดน การลักลอบตัดไม้ทำลายป่า ทรัพยากรธรรมชาติและ

สิ่งแวดลอม การลักลอบหลบหนีเข้าเมือง การลักลอบค้าสินค้าหลบหนีศุลกากร การลักลอบค้าอาวุธสงครามและวัตถุระเบิด การโจรกรรมรถข้ามแดน และการปล้นสะดมบริเวณชายแดน เป็นต้น

1.5) ป้องกันมิให้มีการใช้เขตแดนไทยเป็นฐานปฏิบัติการ รวมทั้งป้องกันการหลอกลวงและชักจูงราษฎรไทยเข้าร่วมขบวนการในรูปแบบและวิธีการต่าง ๆ

1.6) ปฏิบัติตามแผนการจัดระเบียบพื้นที่ชายแดน รวมทั้งสนับสนุนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และการพัฒนาช่วยเหลือประชาชน

1.7) ปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ป้องกันภัยคุกคามรูปแบบใหม่ของกองทัพบก โดยใช้กลยุทธ์ 3 เกาะติด คือ เกาะติดพื้นที่ ประชาชน ฝ่ายตรงข้าม และการปฏิบัติการข่าวสาร

1.8) เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับประเทศเพื่อนบ้าน

2) การควบคุมทางยุทธการ (Operational Control) หมายถึง การมอบหน่วยใดหน่วยหนึ่งให้อยู่ในความควบคุม หรือขึ้นการบังคับบัญชาของอีกหน่วยหนึ่ง เพื่อให้มีสิทธิ์สั่งการในการปฏิบัติการกิจต่างๆ ได้ การควบคุมทางยุทธการมิได้รวมถึงความรับผิดชอบงานธุรการ การส่งกำลังบำรุง การรักษาวินัย การจัดภายในและการฝึก แต่อย่างไรก็ตาม การควบคุมทางยุทธการ ยังรวมอำนาจหน้าที่ในการให้คำแนะนำในการฝึกอีกด้วย

3) การเฝ้าตรวจ (Overwatch) หมายถึง เทคนิคของการสนับสนุนด้วยการยิงโดยวางกำลัง ณ ตำแหน่งที่สามารถตรวจการณ์การปฏิบัติของข้าศึกได้ และจะทำการโจมตีข้าศึกก็ต่อเมื่อข้าศึกตรวจพบหรือพยายามโจมตีต่อหน่วยดำเนินกลยุทธ์ฝ่ายเรา หน่วยที่ได้รับกิจสนับสนุนด้วยการยิงจะต้องได้รับการชี้แจงล่วงหน้าว่าจะต้องทำลาย, ช่ม หรือตรึงข้าศึก

4) การลาดตระเวน (Patrol Reconnaissance) หมายถึง การกิจให้ได้มาซึ่งข่าวสารกิจกรรมและแหล่งทรัพยากรของข้าศึก โดยการตรวจการณ์ด้วยสายตาหรือเครื่องมืออื่น ๆ รวมทั้งป้องกันข้อมูลฝ่ายเราเกี่ยวกับคุณลักษณะทางอุตุนิยมวิทยา, อุทกศาสตร์, ภูมิศาสตร์ของพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่ง โดยเฉพาะ

5. หลักธรรมตามรอยพระยุคลบาท 10 ประการ

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้หลักธรรม เพื่อทรงปฏิบัติพระราชกรณียะกิจแก้ไขปัญหาของประชาชน ถึงเวลาแล้วที่คนไทยจะต้องเรียนรู้และน้อมนำหลักธรรมตามรอยพระยุคลบาท 10 ประการ ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มาประพฤติปฏิบัติดังนี้ (วัฒนธรรม, กระทรวง.การเสริมสร้างวัฒนธรรมประชาธิปไตยในสังคมไทย, 2552 : 11-22)

5.1 ทำงานอย่างผู้รู้จริง และมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตามตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการทำงานอย่างผู้รู้จริง และมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ได้ ดังนี้

5.1.1 ศึกษาหาความรู้ให้แตกฉานอยู่เสมอ

5.1.2 นำความรู้ไปใช้พัฒนาอาชีพ ร่วมใจอาสาพัฒนาวัฒนธรรมของชุมชนและสังคม

5.1.3 พுகุศลแลกเปลี่ยนความรู้ ข้อมูลข่าวสารการเมือง การปกครอง เศรษฐกิจ และสังคม รวมถึงวัฒนธรรมของท้องถิ่น วัฒนธรรมไทย และวัฒนธรรมของสังคมโลก

5.2 มีความอดทน มุ่งมั่น ยึดธรรมะ และความถูกต้องเราจะเรียนรู้และปฏิบัติตามตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการมีความอดทน มุ่งมั่น ยึดธรรมะ และความถูกต้องได้ ดังนี้

5.2.1 นำหลักธรรมมาใช้ในการดำรงชีวิตและการอยู่ร่วมกันอย่างสมานฉันท์ เช่น ซื่อสัตย์สุจริต สามัคคี เมตตา กรุณา ให้อภัย เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ฯลฯ

5.2.2 อดทนต่อความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในชุมชน ท้องถิ่น และสังคม ร่วมกันเจรจาพุดคุย ประนีประนอมเพื่อช่วยกันคลี่คลายปัญหาหรือหาข้อตกลงร่วมกันอย่างสันติวิธี

5.2.3 ควรศึกษาข้อเท็จจริงและข้อมูลที่ถูกต้อง ไม่ควรใช้อารมณ์และความรุนแรงในการแก้ไขปัญหา

5.3. ความอ่อนน้อม ถ่อมตน เรียบง่าย และประหยัด เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตามตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการมีความอ่อนน้อม ถ่อมตน เรียบง่าย และประหยัดได้ ดังนี้

5.3.1 มีความสุภาพ เกรงใจและให้เกียรติกัน

5.3.2 มีสัมมาคารวะ เคารพผู้อาวุโส

5.3.3 ดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ได้แก่

1) ความพอประมาณ มีความพอดี ไม่น้อยเกินไปและไม่มากเกินไปโดยไม่เบียดเบียนตนเองและผู้อื่น

2) ความมีเหตุผล มีการตัดสินใจในระดับของความพอเพียงอย่างมีเหตุผล คำนึงถึงผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการกระทำนั้นๆ อย่างรอบคอบ

3) ความมีภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว มีการเตรียมตัวให้พร้อมรับมือกับผลกระทบและการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น

4) เงื่อนไข ในการตัดสินใจและดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับพอเพียง จำเป็นต้องอาศัยทั้ง ความรู้ และ คุณธรรม เป็นพื้นฐานการดำเนินชีวิตและการอยู่ร่วมกัน

5.4 มุ่งประโยชน์คนส่วนใหญ่เป็นหลัก เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตามตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการมุ่งประโยชน์คนส่วนใหญ่เป็นหลักได้ ดังนี้

5.4.1 ผู้นำ ผู้แทน หรือแกนนำชุมชนจะต้องยึดมั่นในประโยชน์ของคนส่วนใหญ่ในชุมชนและสังคมมากกว่าตนเอง พวกพ้องหรือญาติพี่น้อง

5.4.2 เป็นทั้งผู้ให้และผู้รับ โดยจะต้องพิจารณาเหตุผลว่าสิ่งใดควรจะได้รับหรือนำไปใช้ให้เป็นประโยชน์ สิ่งใดควรเสียสละเพื่อให้เกิดประโยชน์กับชุมชน ท้องถิ่น และสังคมหรือคนส่วนใหญ่

5.4.3 ร่วมตรวจสอบโครงการ การดำเนินงานของรัฐ หรือเอกชนที่ส่งผลกระทบต่อคนส่วนใหญ่ วิถีชีวิตทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

5.5 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และเคารพความคิดเห็นที่แตกต่าง เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และเคารพความคิดเห็นที่แตกต่างได้ ดังนี้

5.5.1 เปิดใจรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นตามขอบเขตของกฎหมาย

5.5.2 ยอมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้อื่นที่มีเหตุผลที่ดีกว่าตนเอง

5.5.3 เคารพความคิดเห็นที่แตกต่าง โดยไม่โกรธเคืองกัน

5.5.4 เข้าร่วมเป็นสมาชิกกลุ่ม กิจกรรมที่สนใจด้วยความสมัครใจ

5.5.5 กล้าแสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผล ทั้งในสิ่งที่เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย โดยไม่ดูหมิ่น เหยียดหยามหรือกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น

5.6 มีความตั้งใจจริง และขยันหมั่นเพียร เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการมีความตั้งใจจริง และขยันหมั่นเพียรได้ ดังนี้

5.6.1 มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ของตน เช่น เป็นนักเรียนก็ต้องตั้งใจเรียนและขยันหาความรู้ เป็นพ่อแม่ก็ต้องดูแลสั่งสอนลูกหลาน ฯลฯ

5.6.2 อดทน บากบั่นและมีความเพียรในการทำและรักษาความดี ความถูกต้อง และความชอบธรรม แม้จะถูกสิ่งชั่วร้าย ล่อใจ กลั่นแกล้ง กล่าวหา ดำหนิดตีตน ฯลฯ

5.6.3 มีความตั้งใจร่วมกิจกรรมประเพณีวัฒนธรรมและกิจกรรมการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

5.7 มีความสุจริต และความกตัญญู เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการมีความสุจริต และความกตัญญูได้ ดังนี้

5.7.1 มีความซื่อสัตย์สุจริต

5.7.2 ซื่อตรงต่อหน้าที่การงาน ต่อตนเอง และต่อผู้อื่น หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง มีเจตนาบริสุทธิ์ไม่เอาใจเอาเปรียบ

5.7.3 มีการประพฤติชอบที่ดั่งงาม ทั้งกาย วาจา และใจ

5.7.4 มีความกตัญญูและตอบแทนบุญคุณของผู้มีพระคุณ เช่น พ่อแม่ ปู่ย่า ตายาย พี่ป้า น้าอา ครูอาจารย์ ฯลฯ

5.8 พึ่งตนเอง ส่งเสริมคนดีและคนเก่ง เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตนตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการพึ่งตนเอง ส่งเสริมคนดีและคนเก่ง ได้ ดังนี้

5.8.1 พึ่งตนเองให้มากที่สุด โดยไม่เป็นภาระคนอื่น มีความพอดีในชีวิต มีความพอใจในสิ่งที่เป็นอยู่และทำได้

5.8.2 ใช้ความรู้และหลักธรรมในการดำเนินชีวิตและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ

5.8.3 ยกย่อง ส่งเสริมและสนับสนุนคนดี คนเก่ง คนที่มีความรู้ความสามารถ และมีความตั้งใจเป็นผู้นำ หรือเป็นตัวแทนของชุมชน ท้องถิ่นและสังคม

5.9 รักผู้อื่น เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตนตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการรักผู้อื่น ได้ ดังนี้

5.9.1 เห็นอกเห็นใจและมีน้ำใจต่อผู้อื่น

5.9.2 ปราบปรามคดี เสียดสีและช่วยเหลือผู้อื่นด้วยความเต็มใจ

5.9.3 ให้ความรู้ คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่น

5.9.4 ไม่อิจฉาริษยา นินทาว่าร้าย ใส่ร้ายป้ายสี หรือกล่าวโทษให้ผู้อื่นเสียหาย

5.9.5 ไม่ทำร้ายกันทั้งทางกาย วาจา และใจ

5.9.6 ใช้และรักษาทรัพยากรธรรมชาติอย่างเห็นคุณค่า

5.10 การเอื้อเฟื้อซึ่งกันและกัน เราจะเรียนรู้และปฏิบัติตนตามรอยพระยุคลบาท เกี่ยวกับการเอื้อเฟื้อซึ่งกันและกันได้ ดังนี้

5.10.1 มีน้ำใจและมีความปรารถนาดีต่อผู้อื่นทั้งทางกาย วาจา และใจ

5.10.2 เสียดสี แบ่งปันเพื่อช่วยเหลือผู้อื่น โดยไม่หวังผลตอบแทน

5.10.3 ส่งเสริมและชื่นชมยินดีในความสำเร็จของผู้อื่น

5.10.4 เป็นกำลังใจ ปลอบใจ และให้ความช่วยเหลือ เมื่อผู้อื่นประสบปัญหา มีความทุกข์หรือยากลำบาก

บริบทของหมวดสำรวจตระเวนชายแดน 2343 จังหวัดมุกดาหาร

1. สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญ ของหมวดสำรวจตระเวนชายแดน 2343

1.1 ที่ตั้ง

หมวดสำรวจตระเวนชายแดน ที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ตั้งอยู่ บ้านโพธิ์ไทร ตำบลโพธิ์ไทร อำเภอคอนตาล จังหวัดมุกดาหาร รับผิดชอบพื้นที่ทั่วไปทางด้านซ้าย รับผิดชอบพื้นที่ตามสายงานปกติทั้งหมด รวม 2 อำเภอ ได้แก่ อำเภอคอนตาล และอำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร มีพื้นที่ชายแดนติดกับแม่น้ำโขง

1.2 อาณาเขต

- 1.2.1 ทิศเหนือ ติดต่อกับ อำเภอนาแก อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม และอำเภอเต่างอย จังหวัดสกลนคร
- 1.2.2 ทิศใต้ ติดต่อกับ อำเภอเลิงนกทา จังหวัดยโสธร และอำเภอชานุมาน จังหวัดอำนาจเจริญ
- 1.2.3 ทิศตะวันออก ติดต่อกับ แขวงสะหวันเขต สปป.ลาว โดยมีแม่น้ำโขงเป็นเส้นกั้นพรมแดน
- 1.2.4 ทิศตะวันตก ติดต่อกับ อำเภอนิคมน้ำอ้อม จังหวัดมุกดาหาร

1.3 เนื้อที่

การวางกำลัง กองร้อยสำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร รับผิดชอบพื้นที่ทางด้านยุทธการตามแนวชายแดนจังหวัดมุกดาหาร ตั้งแต่บ้านบุงอุทัย ตำบลนาสีนวน อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ไปจนถึงบ้านโพธิ์ไทร ตำบลโพธิ์ไทร อำเภอคอนตาล จังหวัดมุกดาหาร ระยะทางประมาณ 20 กิโลเมตร ตลอดแนวชายแดน บริเวณภูมิประเทศที่สำคัญคือ ทำข้ามท่าไค้ ทำข้ามบ้านโลก ทำข้ามหนองหล่ม ทำข้ามบ้านโพธิ์ไทร ทำข้ามบ้ายเหล่าล้อม และดอนหนองหล่ม

1.4 ภูมิประเทศ

ทางตอนเหนือและทิศใต้ของหมวดสำรวจตระเวนชายแดน 2343 จังหวัดมุกดาหารเป็นที่ราบสูง ทางทิศตะวันตกมีเทือกเขา มีลักษณะเป็นป่าไม้บางแห่งเป็นป่าทึบ ส่วนทิศตะวันออกมีแม่น้ำโขงเป็นเส้นกั้นพรมแดนระหว่างประเทศไทยกับประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวมีระยะทาง 20 กิโลเมตร มีพื้นที่ราบร้อยละ 20 ของพื้นที่จังหวัด ทรัพยากรธรรมชาติ มีความอุดมสมบูรณ์

1.5 จำนวนประชากร

จำนวนประชากร ที่อาศัยอยู่ในเขตการปฏิบัติงานของ ตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดน 2343 จังหวัดมุกดาหาร ที่ตั้งฐานปฏิบัติการอันเป็นเขตพื้นที่รับผิดชอบ จำนวน 2 อำเภอ (2 ตำบล รวม 13 หมู่บ้าน) มีจำนวนประชากรรวมทั้งสิ้นจำนวน 9,148 คน (สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง, 2555 : 2) แยกได้ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรในเขตพื้นที่ปฏิบัติการของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดน 2343 จังหวัดมุกดาหาร

ลำดับ	อำเภอ	ตำบล	หมู่บ้าน	ประชากร		รวม
				ชาย	หญิง	
1.	คอนตาล	โพธิ์ไทร	โพธิ์ไทร ม.1	303	338	641
			โพธิ์ไทร ม.2	241	232	473
			หนองหล่ม	435	407	482
2.	เมือง	นาสีนวน	นาสีนวน	419	356	775
			สี่มป้อย	441	464	905
			โนนศรี	316	302	618
			เหล่าล้อม	282	269	551
			คอนสาย	295	240	535
			ท่าไคร้	403	359	762
			นาแล	361	323	684
			สี่มป้อยเหนือ	283	264	547
			เขามโนรมย์	487	483	970
			คำภูเงิน	210	212	422
รวม	2 อำเภอ	2 ตำบล	13 หมู่บ้าน	4,476	4,249	8,725

2. ภารกิจหน้าที่ของตำรวจชายแดน

นโยบายการปฏิบัติงาน กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนมีนโยบายหลักในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องตอบสนองแผนสำนักงานตำรวจแห่งชาติแม่บทและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) โดยมุ่งเน้นให้เกิดผลทางการปฏิบัติในการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดและการหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายเป็นความสำคัญ

เร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการในปี 2545 หมวด.ตชด. 2343 ในฐานะหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน จึงมีภารกิจหลักตามแผนแม่บทของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประกอบด้วย

2.1 นโยบายทั่วไป

2.1.1 การถวายความจงรักภักดีต่อองค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถและพระบรมวงศานุวงศ์ ทั้งในด้านโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ การถวายความปลอดภัยและภารกิจอื่นๆ ถือว่าเป็นภารกิจอันสำคัญยิ่งของตำรวจตระเวนชายแดน ที่จะต้องดำเนินการอย่างจริงจังให้บรรลุความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

2.1.2 การปฏิบัติงานตามคุณลักษณะเฉพาะ 3 ประการ ทั้งในคุณลักษณะทหาร คุณลักษณะตำรวจ และคุณลักษณะพลเรือน จะต้องพิจารณาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับพื้นที่และสถานการณ์ต่างๆ อยู่ตลอดเวลา

2.1.3 ให้ตำรวจตระเวนชายแดนเป็นหน่วยงานหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่มีหน้าที่ในการรักษาผลประโยชน์แห่งชาติ บริเวณแนวชายแดนซึ่งครอบคลุมการปฏิบัติการของหน่วยในการป้องกันและรักษาสถานการณ์ชายแดน การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมสำคัญที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ การรักษาความสงบเรียบร้อยและการพัฒนาช่วยเหลือประชาชนในบริเวณแนวชายแดน

2.1.4 พื้นที่หลักในการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดน ได้แก่ พื้นที่บริเวณแนวชายแดนและพื้นที่ ที่มีปัญหาด้านความมั่นคง โดยถือว่ากองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนเป็นหน่วยงานหลักในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามภารกิจหน้าที่

2.1.5 ใช้งานอาสาสมัคร งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดนอย่างกว้างขวางในทุกภารกิจตามหน้าที่ความรับผิดชอบ กับให้ความสำคัญในการปฏิบัติ และพัฒนางานด้านข่าวให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

2.1.6 ปรับปรุงพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของหน่วยอย่างกว้างขวางทั้งในด้านการปรับปรุงโครงการ การจัดหน่วย ปรับปรุงยุทธวิธี ระบบการปฏิบัติงาน ทั้งในส่วนอำนาจการสนับสนุน ส่วนการฝึกและส่วนปฏิบัติการ ตลอดจนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ให้ เหมาะสมกับการปฏิบัติการของหน่วยสอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์รวมทั้งพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลงต่างๆ

2.1.7 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ

2.2 นโยบายเฉพาะ

2.2.1 งานป้องกันและรักษาสถานการณ์ชายแดน

- 1) ปฏิบัติงานสนับสนุนแนวทางของแผนยุทธศาสตร์การต่อสู้เบ็ดเสร็จ
- 2) ปรับการจัดและวางกำลังในพื้นที่รับผิดชอบให้สามารถปฏิบัติงานครอบคลุมพื้นที่บริเวณแนวชายแดนที่ได้รับมอบหมายอย่างกว้างขวาง
- 3) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามภารกิจของหน่วยโดยเฉพาะอย่างยิ่งงานในหน้าที่ของตำรวจควบคุมไปกับการป้องกันและรักษาสถานการณ์ชายแดน

2.2.2 งานป้องกันและรักษาสถานการณ์ชายแดน

- 1) การปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามการก่อความไม่สงบเน้นการปฏิบัติหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานแก่องค์กรปกติ เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จังหวัด และกระทรวงมหาดไทย เป็นต้น
- 2) ปฏิบัติงานหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการขจัดเงื่อนไขทางสังคมอันอาจจะส่งผลกระทบต่อปัญหาความมั่นคง โดยใช้งานพัฒนาและช่วยเหลือประชาชนและงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เป็นเครื่องมือหลัก
- 3) จัดเตรียมความพร้อมสนับสนุนการปฏิบัติการแก่สำนักงานตำรวจแห่งชาติในการควบคุมฝูงชน

2.2.3 งานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

- 1) เน้นการปฏิบัติทั้งในมาตรการการป้องกันและปราบปรามปัญหาอาชญากรรมสำคัญที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงบริเวณแนวชายแดน เช่น ยาเสพติด การลักลอบหลบหนีเข้าเมือง การทำลายทรัพย์สินป่าไม้และสัตว์ป่า การค้าสินค้าหลบหนีศุลกากร อาวุธปืนผิดกฎหมาย อาวุธสงครามและวัตถุระเบิด
- 2) พัฒนาบทบาทของตำรวจตระเวนชายแดนในการปฏิบัติการกิจเกี่ยวกับการถวายความปลอดภัยให้มีความชัดเจน มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 3) เพิ่มบทบาทในการให้การสนับสนุนหรือปฏิบัติการร่วมกับตำรวจท้องถิ่นและตำรวจหน่วยอื่นเกี่ยวกับภารกิจการรักษาความปลอดภัย
- 4) การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินทั้งนี้ โดยการปฏิบัติดังกล่าวต้องสอดคล้องกับขีดความสามารถของหน่วยและความเหมาะสมกับสถานการณ์ เช่น

งานปราบปรามผู้มีอิทธิพลและอำนาจมืด งานสนับสนุนการแก้ไขปัญหาการคอร์รัปชั่นและ
รถจักรยานยนต์ งานสนับสนุนการรักษาความปลอดภัยนักท่องเที่ยว การแก้ไขปัญหาการ
ปล้นสะดม บริเวณแนวชายแดนและงานสนับสนุน คณะกรรมการการเลือกตั้ง

2.2.4 งานพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน

1) งาน โครงการงานเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารฯ
งานเสริมสร้างความมั่นคงในพื้นที่เขตบริการของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน

2) ปรับปรุงกรอบกิจกรรมของงานตามระบบของคณะกรรมการนโยบาย
กระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาคและท้องถิ่น (กนภ.) ให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยและ
เปลี่ยนแปลงของสถานการณ์

3) ส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยทั้งภัย
ธรรมชาติและอุบัติเหตุให้หน่วยมีขีดความสามารถทั้งในด้านการป้องกัน การกู้ภัย การใช้ความ
ช่วยเหลือและฟื้นฟู เบื้องต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกู้ภัยจะต้องสามารถดำเนินการ ได้อย่างรวดเร็ว
และมีประสิทธิภาพ

4) การฝึกอบรมประชาชนและเยาวชนจะต้องสอดคล้อง และเป็นไปตาม
ทิศทางที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549)

5) งานพัฒนาทุกรูปแบบให้มุ่งเน้นการพัฒนาแบบยั่งยืน

2.2.5 งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

1) พัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานมวลชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งขั้นตอนและ
วิธีการปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพทางสังคม และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ไป

2) ใช้การปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เป็นเครื่องมือในการ
สนับสนุนการปฏิบัติงานในทุกภารกิจของหน่วย ทั้งในด้านความมั่นคง การรักษาความสงบ
เรียบร้อย การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งการอนุรักษ์
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3) การสร้างมวลชนพื้นฐานของตำรวจตระเวนชายแดน นอกเหนือจาก
จะต้องมุ่งเน้นให้ความสำคัญแก่องค์กรจัดตั้งตามกฎหมายและประชาชนทั่วไปแล้วจะต้องให้
ความสำคัญต่อการสร้างมวลชนจากกลุ่มเด็กและเยาวชนด้วย

4) พัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ ทั้งภายในและภายนอก
หน่วยงานให้เหมาะสมกับความเจริญก้าวหน้าของระบบสื่อสารมวลชนในปัจจุบัน

2.2.6 งานพัฒนาการบริหาร

- 1) ปรับปรุงโครงสร้างการจัดหน่วยให้เหมาะสมกับภารกิจและแนวโน้มสถานการณ์ตลอดจน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสนับสนุนตำรวจท้องที่และตำรวจหน่วยอื่น
- 2) พัฒนายุทธวิธีการปฏิบัติงานในระดับหมู่และหมวดตำรวจตระเวนชายแดนให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานตามภารกิจ หน้าที่ได้ในลักษณะอเนกประสงค์ตามคุณลักษณะของตำรวจตระเวนชายแดนทั้ง 3 ประการ
- 3) ปรับปรุงหน่วยฝึก ระบบการฝึก และหลักสูตรการฝึกให้สอดคล้องกับภารกิจและการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ รวมทั้งเน้นการฝึกยุทธวิธีตำรวจมากยิ่งขึ้น เพื่อรองรับภารกิจการรักษาผลประโยชน์แห่งชาติบริเวณแนวชายแดน และเสริมบทบาทในการสนับสนุนการฝึกอบรมแก่สำนักงานตำรวจแห่งชาติให้มีความชัดเจน
- 4) ปรับปรุงหน่วยฝึกระบบการฝึก และหลักสูตรการฝึกให้สอดคล้องกับภารกิจของตำรวจตระเวนชายแดน โดยยึดแนวทางการสร้างความรู้ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542
- 5) นอกเหนือจากการฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม แล้วจะต้องมุ่งเน้นการปลูกฝังด้านจริยธรรม คุณธรรม อุดมการณ์และวัฒนธรรม เพื่อให้บุคลากรของหน่วยสามารถดำรงตนอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างสันติสุข รวมถึงการสร้างค่านิยมร่วมของการเป็นตำรวจตระเวนชายแดนอย่างมีเกียรติยศ เกียรติศักดิ์
- 6) การบริหารงานบุคคลจะต้องเป็นไปโดยระบบคุณธรรมและให้ความสำคัญในการดำเนินการพัฒนาข้าราชการตำรวจ และครอบครัวให้สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา เพื่อนำไปสู่สังคมตำรวจตระเวนชายแดนที่เข้มแข็งต่อไป
- 7) พัฒนาการใช้เทคโนโลยีอันทันสมัยในหน่วยงานตำรวจตระเวนชายแดน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการสื่อสาร ระบบการประมวลผลข้อมูลและเทคโนโลยีด้านอาวุธ ยุทโธปกรณ์ต่าง ๆ รวมทั้งให้มีการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบเพื่อรองรับเทคโนโลยีดังกล่าว
- 8) พัฒนาระบบงานธุรการระดับหน่วยให้มีประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับแนวความคิดในการปฏิรูประบบราชการ
- 9) พัฒนาระบบและบุคลากรในด้านการติดตามประเมินผลให้มีประสิทธิภาพ

3. กรอบนโยบายในการดำเนินงาน ปี พ.ศ. 2553

เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วย ประจำปีงบประมาณ 2553 บรรลุเป้าหมายตามนโยบายของผู้บัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน จึงกำหนดกรอบนโยบายในการดำเนินงาน ปี พ.ศ. 2553 ดังนี้ (หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 234, 2553 : 2-8)

1. การพัฒนาหน่วยตำรวจตระเวนชายแดน

1.1 ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยตำรวจตระเวนชายแดนทุกระดับ (หมู่ หมวด กองร้อย และ กก.ตชด.หมายเลข) ให้มีความเข้มแข็ง มีความพร้อมทั้งกำลังพล การแต่งกาย, สิ่งอุปกรณ์ ความมีระเบียบ วินัย

1.2 กำลังพลทุกคนต้องได้รับการพัฒนา ขวัญกำลังใจ ให้เกิดความเชื่อมั่น และภาคภูมิใจในเกียรติ และศักดิ์ศรี ของตำรวจตระเวนชายแดน

1.3 ให้ความสำคัญในการอบรม แนะนำ ปลูกฝังอุดมการณ์ของตำรวจตระเวนชายแดนความเอื้อเฟื้อ มีน้ำใจต่อประชาชนอย่างสม่ำเสมอ และเป็นรูปธรรม

2. นโยบายทั่วไป

2.1 พื้นที่ปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดนมุ่งเน้นให้ความสำคัญแก่พื้นที่บริเวณแนวชายแดนและพื้นที่ที่มีปัญหาความมั่นคง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายเขตการค้าเสรีอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 และ ตำรวจตระเวนชายแดนในฐานะหน่วยงานความมั่นคง ปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรมบริเวณชายแดน ดังนั้นการเตรียมความพร้อมของหน่วยต้องเริ่มต้นจริงตั้งแต่บัดนี้ โดยศึกษาและรวบรวมข้อมูลและองค์ความรู้ เพื่อการปฏิบัติงานร่วมกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ณ พื้นที่ชายแดน, ตรวจสอบและเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร, วัสดุ-อุปกรณ์ ยานพาหนะ เครื่องมือเพื่อการปฏิบัติงานและสนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น สุนัขตำรวจและอื่น ๆ เป็นต้น

2.2 หมวดตำรวจตระเวนชายแดน เป็นหน่วยงานในการสร้างความมั่นคงปลอดภัยในพื้นที่รับผิดชอบ

2.2.1 หมวดตำรวจตระเวนชายแดน ต้องเป็นหน่วยงานในการผลิตและสร้างผลงานอย่างเป็นรูปธรรมของ โดยพิจารณาปรับทำเนียบกำลังพล และการจัดกำลังใน กองร้อย ตำรวจตระเวนชายแดน และ หมวด ตำรวจตระเวนชายแดน ให้เหมาะสมเพียงพอ สอดคล้องแผนงาน/สถานการณ์ เพื่อการสร้างความปลอดภัย ให้กับประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2.2 การปฏิบัติงานมุ่งเน้นการทำงานตามคุณลักษณะ 3 ประการของตำรวจตระเวนชายแดนสามารถปฏิบัติกรบอย่างทหารได้ในหน่วยระดับหมู่ หมวด กองร้อย

1) สามารถป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยเฉพาะอาชญากรรมที่กระทบกับความมั่นคงของชาติ

2) สามารถพัฒนาและช่วยเหลือประชาชนเพื่อความมั่นคง

2.2.3 ต้องมีการพัฒนารูปแบบและวิธีการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปแต่ละพื้นที่ เพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชน มีการมอบภารกิจระดับหน่วยและตัวบุคคลที่ชัดเจน มีช่องทางให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารและรับข้อมูลข่าวสารจากประชาชนในพื้นที่ ตลอดจนการกำหนดขั้นตอนสถานที่บริการประชาชน

2.2.4 การปรับปรุงกลไกในการอำนวยความสะดวก การควบคุมกำกับดูแลด้วยการปรับทำเนียบและการจัดกำลังพลให้เหมาะสมสอดคล้องภารกิจ สถานการณ์และรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป การรวบรวมข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องเป็นระบบ ครบถ้วนทั้งทางลึกทางกว้างครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติการ การกระจายข่าวและการรายงานด้วยความรวดเร็ว ทันเวลา การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาสนับสนุนการปฏิบัติงาน มีการควบคุมกำกับดูแล ประเมินผลติดตามการปฏิบัติงานในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

2.2.5 การพัฒนาเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยี เพื่อใช้เป็นเครื่องมือ ในการสนับสนุนการปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ด้วยการปรับปรุง ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่มีอยู่ให้มีสภาพที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอ มีการพัฒนาคิดค้น ตัดแปลงเครื่องมืออุปกรณ์ ขึ้นมาใหม่เพื่อใช้งาน พร้อมทั้งรวบรวมข้อมูลการคิดค้น ไว้เพื่อเป็นองค์ความรู้ให้ผู้อื่นได้ใช้ศึกษาเรียนรู้และถ่ายทอดให้กับกำลังพล

2.2.6 ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม และบูรณาการกับส่วนราชการในพื้นที่ ในการปฏิบัติงานในทุกภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ทั้งการป้องกันชายแดน การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การพัฒนาช่วยเหลือประชาชนเพื่อความมั่นคง ด้วยการสร้างและขยายเครือข่าย, ร่วมปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม

2.2.7 พัฒนากองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนเป็นศูนย์กลางและปฏิบัติการของ ตำรวจตระเวนชายแดน ในทุกภารกิจในระดับพื้นที่

2.3 การนำเทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการสมัยใหม่ตามระบบการพัฒนาคุณภาพการจัดการภาครัฐ มาใช้ในการปรับปรุงงานตามระบบแผนงานและ โครงการในทุกระดับหน่วย ได้แก่

2.3.1 การจัดทำแผนของกองบังคับการ กองกำกับการ และกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน (ปฏิบัติการ) ต้องสอดคล้องกับแผนของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

2.3.2 จัดตั้งคณะทำงาน เพื่อติดตามการขับเคลื่อนการปฏิบัติการกิจ ตามแผนปฏิบัติการราชการ ประจำปี 2554 โดยให้มีการถ่ายทอดทำความเข้าใจแผนปฏิบัติให้กับกำลังพลตั้งแต่ระดับ กองบังคับการ กองกำกับการ กองร้อย และระดับหมวด

2.3.3 การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความชำนาญ ต้องให้ความสำคัญ ส่งกำลังพลเข้ารับการฝึกอบรมทั้งหลักสูตรในหน่วยและนอกหน่วย โดยมุ่งเน้นหลักสูตรที่กำลังพล จะนำกลับมาใช้ประโยชน์ให้กับหน่วยตามแนวทางการบริหารจัดการสมัยใหม่ และสอดคล้องกับ การกิจหลัก ของหน่วย ได้แก่ ความมั่นคงในพื้นที่ตามแนวชายแดน การป้องกันปราบปราม อาชญากรรมสำคัญตามแนวชายแดน และการพัฒนาช่วยเหลือประชาชนเพื่อความมั่นคง

2.3.4 ฝ่ายอำนวยการและฝ่ายสนับสนุนของ กองบังคับการ และกอง กำกับการตำรวจตระเวนชายแดน ต้องศึกษาทำความเข้าใจแผนปฏิบัติการทุกแผนให้เข้าใจอย่าง ถ่องแท้เพื่อให้การขับเคลื่อนเป็นไปตามแผนและประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องให้คำแนะนำ กำกับดูแลการปฏิบัติอย่างใกล้ชิด

2.3.5 ในการปฏิบัติราชการต้องให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดทำผังกระบวนการสำหรับผู้ขอรับบริการ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การจัดให้มีช่องทางเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร/ช่องทางร้องทุกข์ การมีส่วนร่วมของประชาชน ในการให้ข้อเสนอแนะในการให้บริการของตำรวจตระเวนชายแดน

2.4 การใช้งานกิจการพลเรือนเป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานของ ตำรวจตระเวนชายแดน

2.4.1 ต้องชักนำโน้มน้าวจิตใจให้ กลุ่มพลังมวลชนของ คชด. ทุกกลุ่ม ให้ความร่วมมือและสนับสนุนเพื่อให้ภารกิจของตำรวจตระเวนชายแดน ประสบความสำเร็จอย่าง มีประสิทธิภาพ

1) งาน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ต้องให้ความสำคัญ เร่งรัด กำกับดูแลการดำเนินงาน โครงการพระราชดำริ ทั้ง 8 โครงการให้บรรลุเป้าหมาย ตามแผนพัฒนา เด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2550 – 2559 ทุกโรงเรียนต้องมีความพร้อมในการ เสาะจับ เยี่ยมและติดตามงานของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

2) งานบรรเทาภัย ให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมของชุด ปฏิบัติการ อุปกรณ์ เครื่องมือ และสิ่งของพระราชทาน การเข้าให้ความช่วยเหลือบรรเทาภัยด้วยความรวดเร็วได้ ต้องมีระบบการรายงาน โครงข่ายการรายงานและช่องทางรายงานที่รวดเร็วรวมทั้ง ให้ความสำคัญการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติการ

3) งานลูกเสือชาวบ้าน ใช้ขบวนการลูกเสือชาวบ้านในการสร้างความรักสามัคคี ความจงรักภักดีและสมานฉันท์ การสร้างอุดมการณ์รักชาติ รักประชาธิปไตย ภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ ทรงเป็นประมุข

4) งาน สมบ.สว. ให้ศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์ ภารกิจในปัจจุบัน เพื่อประยุกต์ใช้ในการพัฒนาช่วยเหลือประชาชน ตามหลักปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง” โดยเฉพาะการดำเนินการ โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ในความรับผิดชอบของแต่ละหน่วย ต้องให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

2.5 การพัฒนาระบบข้อมูลสำหรับการปฏิบัติงานในทุกระดับหน่วย

2.5.1 การพัฒนาข้อมูลสำหรับการปฏิบัติภารกิจ ฝ่ายอำนวยการฯ และกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน ต้องวางระบบข้อมูลให้ครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติการ เพื่อนำมาวิเคราะห์ ใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม ทันเวลา โดยให้ความสำคัญกับ

1) การจัดตั้งแหล่งข่าว ผู้ให้ข่าว ให้ครอบคลุมทุกเป้าหมายทุกพื้นที่ตามแนวชายแดน ทั้งด้านการป้องกันชายแดน การปราบปรามอาชญากรรม และงานกิจการพลเรือน

2) เพิ่มขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่การข่าวทุกระดับในการรวบรวม การวิเคราะห์ และการรายงาน การจัดทำเพิ่มสืบสวนคดีอาญาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินคดีต่อผู้กระทำผิดอย่างเป็นรูปธรรม ตรวจสอบได้

3) พัฒนาปรับปรุงระบบ และเพิ่มขีดความสามารถในการรวบรวมข่าวสาร การวิเคราะห์ข่าว การประเมินค่าตีความ การรายงาน และการใช้ประโยชน์ในการวางแผน

4) เพิ่มขีดความสามารถในการเฝ้าฟัง ติดตามข่าวสารสถานการณ์ในพื้นที่รับผิดชอบให้เกิดความรวดเร็ว โดยมีศูนย์เฝ้าฟังและติดตามสถานการณ์ ในระดับกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน และกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน

2.5.2 การรวบรวมข้อมูลหมู่บ้านเป้าหมายของแต่ละหน่วย ต้องมีทั้งด้านประชากร ภูมิประเทศ สภาพปัญหา และด้านอื่น ๆ โดยจัดเก็บข้อมูลและรวบรวมอย่างเป็นระบบ ชัดเจน

2.5.3 กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน และกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน (ปฏิบัติการ) ต้องพัฒนาเครือข่ายระบบการจัดเก็บฐานข้อมูลสารสนเทศ สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายกับกองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดนภาค 2 และกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนได้

3. นโยบายเร่งด่วน

3.1 การถวายความจงรักภักดี ถือเป็นภารกิจสูงสุดของข้าราชการพระวชนชายแดน

3.1.1 การถวายความปลอดภัย ต้องกระทำโดยเต็มกำลังและขีด

ความสามารถด้วยความจงรักภักดี เกิดความปลอดภัยสูงสุด โดยยึดระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการถวายความปลอดภัยโดยเคร่งครัด กำลังพลต้องรักษาระเบียบ วินัยการแต่งกายให้ถูกต้องตามระเบียบไม่ประมาท และไม่มีผิดพลาดทุกกรณี

3.1.2 การถวายพระเกียรติ ต้องกระทำในทุกโอกาส ทุกพื้นที่ที่มีการเสด็จฯ ในพื้นที่รับผิดชอบ โดยกำลังพลทุกระดับ และคณะแม่บ้านข้าราชการตำรวจพระวชนชายแดน

3.1.3 การถวายงานตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ต้องกระทำให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ โดยยึดแนวทางการปฏิบัติตามพระราชดำริ เป็นหลักสำคัญ

3.2 การสร้างระเบียบวินัย

3.2.1 การรักษาระเบียบการเคารพ ต้องแสดงออกด้วยความเข้มแข็งจริงจัง

3.2.2 การแต่งกาย ทั้งในเครื่องแบบและนอกเครื่องแบบให้ถูกต้องตามระเบียบและเป็นแบบเดียวกัน สะอาด เรียบร้อย และสง่างาม

3.2.3 ทุกหน่วยต้องยึดถือและให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามแบบธรรมเนียมและค่านิยมของตำรวจพระวชนชายแดน อันเป็นเอกลักษณ์ของตำรวจพระวชนชายแดนอย่างสม่ำเสมอ

3.2.4 การสร้างระเบียบวินัยระดับหน่วยงาน

1) การจัดระเบียบอาคาร สถานที่ทำงาน ห้องทำงาน , อาคารบ้านพักอาศัยของทางราชการต้องดูแลรักษาให้สะอาดเรียบร้อยอยู่เสมอ โดยนำระบบ 5 ส. มาใช้ควบคู่กับมาตรการประหยัดพลังงาน ปรับปรุงภูมิทัศน์ให้เรียบร้อย , สะอาดสวยงามและสง่างาม

2) ให้ความสำคัญกับการรวมพล และการเข้าแถวรวมพล ซึ่งเป็นการปฏิบัติที่แสดงถึงความพร้อมของหน่วยและกำลังพล

3) การตรวจความพร้อม ต้องถือปฏิบัติตามแบบแผนอย่างเคร่งครัด ก่อนออกปฏิบัติภารกิจผู้บังคับบัญชาต้องตรวจความพร้อมของกำลังพล อาวุธ ยุทโธปกรณ์ ยานพาหนะเครื่องมือสื่อสาร ฯลฯ ประชุมชี้แจงซักซ้อมความเข้าใจให้กำลังพลเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติทุกครั้งเสมอ

4) การเคลื่อนย้ายต้องกระทำตามขั้นตอน มีแผนการเคลื่อนย้ายอย่างชัดเจนและรัดกุม

3.3 การสร้างความเข้มแข็งให้องค์กร “ตำรวจตระเวนชายแดนต้องเป็นหน่วยที่มีความเข้มแข็งมากกว่าตำรวจหน่วยอื่น ”

3.3.1 ทุกหน่วยต้องเน้นย้ำการปฏิบัติการและการแสดงออกของกำลังพล ต้องแสดงถึงความเข้มแข็ง ความมีระเบียบวินัย การแต่งกายถูกต้อง เป็นระเบียบ สะอาด เรียบร้อย ให้ความสำคัญในการตรวจเครื่องแบบตามระเบียบปฏิบัติประจำ

3.3.2 มีการฝึกทบทวนตามแบบฝึกประจำสัปดาห์ และมีการตรวจการฝึกในหน่วยทุกระดับ

3.3.3 การนำหน่วย ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ต้องแสดงออกถึงภาวะผู้นำ เป็นแบบอย่างที่ดีและสัญลักษณ์ของหน่วย เสียสละ ซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีความรับผิดชอบ กล้าตัดสินใจ ฟังตนเองได้ และเป็นที่พักของผู้อื่น

3.4 การสร้างขวัญกำลังใจและความเชื่อมั่นแก่ข้าราชการตำรวจ

3.4.1 ผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับ ต้องหมั่นพบปะ เยี่ยมเยียนกำลังพลทุกระดับเพื่อรับทราบปัญหาและความเดือดร้อน และนำมาจัดการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องต่าง ๆ ให้หมดไป

3.4.2 ด้านสวัสดิการ ให้พิจารณาจัดสวัสดิการให้กับข้าราชการตำรวจเต็มขีดความสามารถ เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจยกระดับคุณภาพชีวิต สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างข้าราชการตำรวจและครอบครัว เพื่อความมั่นใจและเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มขีดความสามารถ

3.4.3 การอบรมให้ความรู้, ความคิด และอุดมการณ์ ต้องกระทำอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง การเปิดโอกาสให้ข้าราชการตำรวจได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในเชิงสร้างสรรค์และทำงานเป็นทีม

4. ตัวชี้วัดการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการประจำปีไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ

4.1 มีการสื่อสาร ชี้แจง แลกเปลี่ยน และนโยบายการปฏิบัติงานให้กับผู้ปฏิบัติในทุกระดับ

4.2 มีคำสั่งปฏิบัติการ, คำสั่งยุทธการประจำเดือน ของระดับกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน , กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน หรือ กองร้อยเฉพาะกิจตำรวจตระเวนชายแดน มอบภารกิจให้หน่วยรองปฏิบัติทุกเดือน

4.3 มีความชัดเจนในการออกคำสั่งมอบหมายหน้าที่/ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการแผนปฏิบัติงาน ให้กับผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน

4.4 มีการรายงานความคืบหน้าในแต่ละห้วงเวลาที่ชัดเจน โดยมีแบบการ
รายงาน

4.5 มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติอย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี (รอบ 6 เดือน 1 ปี)
แล้วรายงานตามลำดับชั้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลประเมินผลหน่วยและบุคคลเพื่อมอบรางวัลประจำปี
และใช้เป็นข้อมูลบริหารแผน (ปรับแผน) ในห้วงกลางปีงบประมาณ

4.6 มีการตรวจเยี่ยมหน่วยรองในสังกัดเพื่อติดตามงาน กำกับดูแลและสร้างขวัญ
กำลังใจของผู้บังคับบัญชาทุกระดับ (ร้อย คชค. อย่างน้อย เดือนละ 1)

กล่าวโดยสรุป หลักธรรมตามรอยพระยุคลบาท เป็นหลักธรรมที่ทุกคนทุกหมู่เหล่าควร
ยึดถือและนำมาประพฤติปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ ข้าราชการที่ปฏิบัติงาน
เอกชน หรือพลเรือน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงานต่อตนเองและผู้อื่นที่ได้มีส่วน
เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน 6 ด้าน ดังนี้

- 1 ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐในพื้นที่ชายแดน
- 2 ด้านงานป้องกันและปราบปรามการก่อความไม่สงบ
- 3 ด้านงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการแพร่ระบาดของยาเสพติด
- 4 ด้านงานพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน
- 5 ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์
- 6 ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจตระเวนชายแดนและกำลัง

ตำรวจ

4. วิสัยทัศน์

“หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหารเป็นองค์กรของกองกำกับการ
การตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนภาค 2 ที่เสริมสร้างความ
มั่นคงอย่างยั่งยืนในพื้นที่ชายแดน จังหวัดมุกดาหาร”

5. พันธกิจ

5.1 ถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์พระราชินี ผู้สำเร็จราชการแทน
พระองค์พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะอย่างมีประสิทธิภาพ สมพระ-
เกียรติและรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ

5.2 เฝ้าระวังแก้ไขปัญหาด้านสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐในพื้นที่ชายแดน

5.3 รักษาความสงบเรียบร้อยป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมที่มีผลกระทบต่อ
ความมั่นคงของรัฐ

- 5.4 พัฒนาและช่วยเหลือประชาชนเพื่อความมั่นคงของรัฐ
- 5.5 สนองงาน โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
- 5.6 ดำรงความสัมพันธ์อันดีกับประเทศเพื่อนบ้านในระดับพื้นที่

6. เป้าประสงค์

- 6.1 พื้นที่ชายแดนและพื้นที่ที่มีปัญหาด้านความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคาม
- 6.2 ประชาชนได้รับความปลอดภัย เสมอภาค เป็นธรรมและอยู่ดีมีสุข

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัย การปฏิบัติงานตามภารกิจของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดน 2343 จังหวัดมุกดาหาร ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. งานวิจัยภายในประเทศ

ยุทธพล แก้วเจริญ (2548 : 72-75) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อแนวทางการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 11 ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ระดับแนวทางการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ ที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ส่วนข้าราชการตำรวจที่มีสถานภาพสมรส วุฒิการศึกษาประสบการณ์ในการทำงาน และกลุ่มงานที่ปฏิบัติอยู่มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ได้แก่ อายุ ของผู้ปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัยด้านสถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และกลุ่มงานที่ปฏิบัติมีผลต่อความพึงพอใจค่อนข้างน้อย

กมลทิพย์ เฟื่องจันทร์ (2548) ศึกษาวิจัยเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในสถาบันชุมชนท้องถิ่นพัฒนา พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 54.55 มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ร้อยละ 53.54 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 47.47 มีรายได้ระหว่าง 10,001 - 20,000 บาท ร้อยละ 47.47 พบว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันชุมชนท้องถิ่นพัฒนาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมี แรงจูงใจภายในมากที่สุดอันดับ 1 โดยมีแรงจูงใจภายในสามอันดับแรกคือ 1) มุ่งมั่นในการทำงาน ให้ประสบความสำเร็จอย่างสม่ำเสมอ 2) มีความตั้งใจทำงานอุทิศแรงกายแรงใจและสติปัญญา ให้กับงานอย่างเต็มที่ 3) ตั้งใจทำงานที่ท่านได้รับมอบหมายให้สำเร็จ และพบว่า มีแรงจูงใจ ภายนอกในระดับปานกลาง โดยพบว่า

แรงจูงใจภายนอกสามอันดับแรก คือ 1) มุ่งมั่นทำงานเพราะ ผู้บริหารเปิดกว้างให้อิสระกับท่านเป็นอย่างดี 2) ตั้งใจทำงานเพราะท่านสามารถปฏิบัติงาน ร่วมกับผู้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี และ 3) ตั้งใจทำงานที่องค์กรแห่งนี้เพราะผู้บังคับบัญชา มีความห่วงใยทุกข์สุขของบุคลากรทุกท่าน จากการศึกษาค้นคว้ารวบรวมแนวคิดและทฤษฎี แรงจูงใจ แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ดำรงกองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า การปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจกองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน มีประเด็นที่น่าสนใจ และนำมาศึกษา ดังนี้ 1) ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และ รายได้ครอบครัวต่อเดือน 2) แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ด้าน ได้แก่ 2.1) แรงจูงใจภายใน และ 2.2) แรงจูงใจภายนอก สาเหตุที่เลือกเพราะผู้ศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและในหน่วยงาน ยังไม่มีผู้ศึกษา เรื่องนี้จึงทำการศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน เพื่อเป็นประโยชน์ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลในปัจจุบันและอนาคต

ขนาด ทิพย์วงศ์ (2549 : 90) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยในการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวน ในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 พบว่า 1) ตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 มีความคิดเห็นต่อปัจจัย ในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง โดยมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการบริหารเพียงด้านเดียวที่เห็นด้วยมาก ส่วนอีก 7 ด้านที่เหลืออยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง 2) ตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวน ในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 ที่มีอายุต่างกัน ระดับชั้นยศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน 3) ตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวน ในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบ ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงาน รายได้และสวัสดิการและด้านสภาพการทำงานแตกต่างกัน ส่วนปัจจัยที่เหลือ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และด้านความยุติธรรมในการทำงาน มีความคิดเห็นไม่ต่างกัน 4) ตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวน ในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 ที่มีระยะเวลารับราชการต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงปลอดภัย ในชีวิตการทำงานแตกต่างกัน ส่วนปัจจัยที่เหลืออีก 7 ด้าน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และ 5) ตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวน ในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 ที่มีสถานภาพ การสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานด้านความ

มันคงปลอดภัยในชีวิต การทำงานแตกต่างกัน ส่วนปัจจัยที่เหลืออีก 7 ด้าน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

พงษ์ศักดิ์ สมบูรณ์ (2549 : 85) ศึกษาวิจัยเรื่องความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธรตำบลแสนสุข พบว่า ข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธรตำบลแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี โดยเฉลี่ยรวมมีความผูกพันต่อองค์กร อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความผูกพันกับองค์กรอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาค่าเฉลี่ยน้อย คือ ด้านความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงความเป็นสมาชิกขององค์กร และความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากที่จะปฏิบัติงานเพื่อองค์กร ส่วนด้านความเชื่อและยอมรับในเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร พบว่า มีความผูกพันอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจ ประจำสถานีตำรวจภูธรตำบลแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี พบว่า ข้าราชการตำรวจ ประจำสถานีตำรวจภูธรตำบลแสนสุข ระดับชั้นสัญญาบัตรกับชั้นประทวน มีความผูกพันต่อองค์กร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และการเปรียบเทียบความผูกพัน ต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจ ประจำสถานีตำรวจภูธรตำบลแสนสุขอำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี พบว่า ข้าราชการตำรวจ ประจำสถานีตำรวจภูธรตำบลแสนสุข-สุข สายงานธุรการ ป้องกันและปราบปราม สอบสวน สืบสวน และจราจร มีความผูกพัน ต่อองค์กร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

อาคม ไตรพยัคฆ์ (2549 : 91) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรข้าราชการตำรวจสื่อสาร พบว่า ข้าราชการตำรวจกองตำรวจสื่อสารมีระดับความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าในการยอมรับเป้าหมายและยอมรับค่านิยมขององค์กร พบว่า ข้าราชการตำรวจมีความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าในการยอมรับเป้าหมายและยอมรับค่านิยมขององค์กรระดับปานกลาง โดยมีความภาคภูมิใจที่จะบอกกับใครๆ ว่าเป็นข้าราชการกองตำรวจสื่อสารระดับมากที่สุด และด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมาก เพื่อประโยชน์ขององค์กร พบว่า ข้าราชการมีความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมาก เพื่อประโยชน์ขององค์กรระดับปานกลาง โดยข้าราชการได้ทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้กองตำรวจสื่อสารบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ระดับมากที่สุด และผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และสถานภาพการสมรส ทำให้ข้าราชการตำรวจสื่อสารเกิดความผูกพันต่อองค์กร ที่แตกต่างกัน

สุนทร จำชีน (2549 : บทคัดย่อ) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลเทพารักษ์ จังหวัดสมุทรปราการ ด้านต่าง ๆ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะ
งาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงาน และ
ด้านความมั่นคงก้าวหน้า ประชาชนที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล
เทพารักษ์ จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 92 คน ผลการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเทพารักษ์ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมมี
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 ซึ่งอยู่ในระดับค่อนข้างสูง โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านการปกครองบังคับบัญชา
รองลงมา ได้แก่ ด้านความมั่นคงและก้าวหน้า ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านสิ่งแวดล้อมในการ
ทำงาน และ ด้านลักษณะของงานตามลำดับ

ประจันทร พงษ์ภูงา (2552 : 124) ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มี
ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจ
หนองแขม” พบว่า ประชาชนผู้มาขอรับบริการสถานีตำรวจนครบาลหนองแขม มีความพึงพอใจต่อ
การปฏิบัติหน้าที่สอบสวนทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกในแต่ละด้านพบว่า ด้านบุคลากร
อยู่ในระดับปานกลาง ด้านสถานที่อยู่ในระดับมาก และด้านปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก ผลการ
เปรียบเทียบพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ต่อเดือนต่างกัน
มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สืบสวนของสถานีตำรวจนครบาลหนองแขม
โดยรวม 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน เมื่อแยกทดสอบในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนที่มีอายุ ระดับ
การศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สอบสวนของสถานีตำรวจ นคร
บาลหนองแขม ด้านสถานที่ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) ประชาชนได้
เสนอแนวทางส่งเสริมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
ฝ่ายสืบสวนของสถานีตำรวจนครบาลหนองแขม คือ 1) เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนควรมีบุคลิก
ลักษณะท่าทางที่เหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่

เจ้าหน้าที่ตำรวจ ฝ่ายสืบสวนควรมีการปรับปรุงสถานที่รับการแจ้งความ เพื่อให้
ประชาชนมีความสะดวก และสามารถบริการ ได้อย่างรวดเร็วทันเวลา โดยนำเทคโนโลยีทันสมัยมา
ช่วยในการให้บริการประชาชน

2. งานวิจัยต่างประเทศ

มัวร์ และ เบิร์น (Moor and Berne, 1959 : 66-68) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการ
ทำงาน พบว่ามีหลายปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงาน ได้แก่ ความร่วมมือของเพื่อน
ร่วมงาน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา การติดต่อสื่อสารต่าง ๆ
สถานภาพการยอมรับนับถือ โอกาสหน้าที่การงาน ความสามารถของผู้ร่วมงาน ความสอดคล้อง

ระหว่างงานกับความสามารถและความถนัด ความเหมาะสมระหว่างผู้ปฏิบัติงาน ในหน้าที่กับความรับผิดชอบ การอุทิศตนเพื่อหน่วยงาน ความยุติธรรมในหน่วยงาน และสวัสดิการของหน่วยงาน

แคทซ์ อิลิฐ และแบรนด้า แดเนท (Elihu Katz and Brenda Danet, 2546 : 18)

กล่าวถึงหลักการให้บริการขององค์การแบบราชการที่ให้บริการประชาชน โดยยึดหลัก 3 ประการ ดังนี้

1. การติดต่อเฉพาะด้าน (Specificity) หมายความว่า การติดต่อสัมพันธ์ระหว่างลูกค้า กับเจ้าหน้าที่องค์การที่เป็นทางการนั้นจำกัดเฉพาะเรื่องงานเท่านั้น ตัวอย่างเช่นเจ้าหน้าที่อำเภอไม่มีหน้าที่ไปสนใจซักถาม ผู้รับบริการที่มาขอสำเนาทะเบียนบ้านว่า เรียนหนังสืออยู่ที่ไหน สอบเข้ามหาวิทยาลัยได้หรือไม่ เพราะการกระทำเช่นนี้เป็นเรื่องส่วนตัวนอกเหนือจากเจ้าหน้าที่ขององค์การ

2. การปฏิบัติโดยสม่ำเสมอภาคเท่าเทียมกัน (Universality) หมายความว่า องค์การ จะปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเป็นธรรม ใครมาติดต่อก่อนก็ได้รับบริการก่อน เช่น การเรียกเก็บภาษี ถ้าคน 2 คน มีเงื่อนไขต่าง ๆ เหมือนกันทุกอย่าง สรรพากรจะต้องเรียกเก็บภาษีเท่ากัน นั่นคือประชาชนหรือผู้รับบริการจะได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกันจากองค์การ เจ้าหน้าที่องค์การจะต้องให้บริการแก่ประชาชนโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ รูปร่าง หน้าตา 3. การวางตนเป็นกลาง (Affective Neutrality) หมายความว่า ต้องไม่เอาอารมณ์ส่วนตัวเข้าไปยุ่งเกี่ยวกับงาน การปฏิบัติต่อผู้รับบริการต้องเป็นไปโดยสงบ โดยหลักการและเหตุผล เจ้าหน้าที่องค์การต้องไม่จู้จี้จุกจิก แสดงอารมณ์เสีย หรือทะเลาะเบาะแว้งกับลูกค้าหรือ ไม่มีหน้าที่ไปแสดงความคิดเห็นของตนในเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการ

ฮักซิก ลี, ยองกิ ลี และดองกิน ยู (Haksik Lee, Yongki Lee, and Dongkeun Yoo, 2000 : 12-15) ได้ศึกษาปัจจัยของคุณภาพบริการที่รับรู้ได้และความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ซึ่งศึกษาใน 3 เรื่องเกี่ยวกับคุณภาพบริการที่รับรู้ได้ ได้แก่ การเปรียบเทียบรูปแบบที่มีช่องโหว่กับรูปแบบการปฏิบัติงาน สำรวจทิศทางของความสัมพันธ์ระหว่างเหตุและผลระหว่างคุณภาพบริการและความพึงพอใจ และตรวจสอบอิทธิพลในบางด้านของคุณภาพการบริการที่แตกต่างไปจากชนิดของอุตสาหกรรมบริการ กลุ่มตัวอย่าง คือ โรงงาน 3 โรง เครื่องมือที่ใช้ คือ การสัมภาษณ์บนสมมติฐานที่ว่า รูปแบบการปฏิบัติงานมีคุณภาพเหนือกว่ารูปแบบที่มีช่องโหว่ ผลการศึกษาพบว่าคุณภาพบริการที่รับรู้ได้เป็นสิ่งที่มีมาก่อนความพึงพอใจ และสุดท้ายสิ่งที่มีตัวตนสัมผัสได้เป็นปัจจัย ที่สำคัญกว่าสิ่งอำนวยความสะดวกหรือเครื่องมือ ในที่ซึ่งความรับผิดชอบเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งสำหรับมนุษย์

เจเน็ต เอ็ม. เคลลี และเดวิด สวินเดล (Janet M. Kelly and David Swindell, 2002 : 62) ได้ศึกษาเรื่อง วิธีการวัดที่หลากหลายต่อการประเมินการบริการของเทศบาลเกี่ยวกับการวัดการปฏิบัติที่มีความสัมพันธ์กัน และความพึงพอใจของประชาชน นอกเหนืออำนาจตามกฎหมาย และเสนอว่าการประเมินคุณภาพการบริการควรใช้การวัดการปฏิบัติที่หลากหลายทั้งในส่วนของ ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ และควรสำรวจแง่มุมต่าง ๆ ของความพึงพอใจของประชาชนและรูปแบบของความพึงพอใจในชุมชน และควรเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างการวัดผลงานธุรการและการยอมรับของประชาชน การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนในเทศบาลและข้อมูลการปฏิบัติงานพบว่า ผลของการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนเป็นประโยชน์ต่อผู้จัดการในการปรับการปฏิบัติการเพื่อวัดผลคุณภาพการบริการของเทศบาล อย่างไรก็ตาม การทำความเข้าใจความรู้สึกของประชาชนต้องใช้มุมมองที่แตกต่างไปจากมุมมองเดิมที่ใช้วัดการปฏิบัติงานบริการ

เจ. โจเซฟ ครอนิน จูเนียร์, มิเชล เค. แบริดี และจี. ไรมัส เอ็ม ฮิลท์ (J. Joseph Cronin Jr., Michael K. Brady, and G. Tomas M. Hult, 1993 : บทคัดย่อ อ้างถึงใน อุทาน ทะแพงพันธ์, 2552) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การประเมินผลกระทบของคุณภาพ คุณค่า และความพึงพอใจของลูกค้า บนแนวโน้มพฤติกรรมของลูกค้าในสภาพแวดล้อมด้านการบริการ พบว่าการประเมินเชิงทดลองของการแข่งขันด้านการบริการได้รับการพิจารณาว่ามีผลโดยตรงกับแนวโน้มพฤติกรรมที่แตกต่างกันของผู้ใช้บริการ ผู้ศึกษาได้ศึกษาทฤษฎีการตลาดด้านการบริการ และทำการประเมินความสัมพันธ์ระหว่างเรื่องที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมด้านการบริการที่ทวีคูณ ผลที่ได้ก็คือ คุณภาพการบริการ คุณค่าของการบริการ และความพึงพอใจอาจจะเกี่ยวข้องโดยตรงกับแนวโน้มพฤติกรรมของลูกค้า เมื่อตัวแปรเหล่านี้ทั้งหมดถูกพิจารณาร่วมกัน และผลทางอ้อมของคุณภาพการบริการ และคุณค่า ช่วยยกระดับผลกระทบต่อแนวโน้มพฤติกรรม

จี. เอส. ชูเรสจันทรา, จันทราสัจจัญ, และ อาร์. เอ็น. อนันทรามา (G.S. Sure - shchandar, Chandrasekharan Rajendran, and R.N. Anantharama 2002, 363 - 379) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพการบริการและความพึงพอใจของลูกค้า การจัดการกับปัจจัยเฉพาะ โดยปรับวิธีการจัดการ และมีมุมมองในเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ในโครงสร้างแบบหลากหลาย เช่นเดียวกับในด้านคุณภาพการบริการที่ใช้ปัจจัยที่เป็นชุดเดียวกัน และด้วยหัวข้อที่สอดคล้องกันในการปฏิบัติงานให้บริการ ซึ่งบนพื้นฐานของแนวคิดนี้ การเชื่อมต่อ ระหว่างคุณภาพการบริการและความพึงพอใจของผู้รับบริการได้ถูกตรวจสอบ ผลปรากฏว่า ทั้งสอง เรื่องเป็นอิสระจากกัน แต่มีความสัมพันธ์ต่อกันอย่างใกล้ชิด ซึ่งมีนัยว่าการเพิ่มในเรื่องหนึ่งดูเหมือนว่าจะนำไปสู่การเพิ่มในอีกเรื่องหนึ่งด้วย

สแตเฟนส์ (Stephens, 2004 : 1640 - A) ได้ศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศในการทำงานกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานในมหาวิทยาลัยตอนเหนือของรัฐฟลอริดา กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานประจำ จำนวน 939 คน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา

จากผลการวิจัยทั้งในและต่างประเทศที่เกี่ยวกับแนวทางพัฒนาหรือผู้รับบริการสรุปได้ว่า การให้บริการหรือการปฏิบัติงานขององค์กรหรือหน่วยงาน เพื่อวัตถุประสงค์ ที่จะให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจนั้น จะต้องปฏิบัติงานให้เป็นไปตามความต้องการหรือความคาดหวังของประชาชน ดังนั้นผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาแนวทางการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดน กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 234 จังหวัดมุกดาหาร การวัดแนวทางการพัฒนาการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาวัดแนวทางการพัฒนาการ โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจาก กรอบภารกิจหน้าที่ของตำรวจชายแดน ในส่วนของนโยบายเฉพาะ ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ชายแดน ด้านงานป้องกันและปราบปรามการก่อความไม่สงบ ด้านงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ด้านงานพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และ ด้านงานพัฒนาการบริหาร เนื่องจากเป็นแบบสอบถามที่สามารถประเมินการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดนได้ครอบคลุมกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำเอาหลักการปฏิบัติงาน มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษาและหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ของประชาชน ซึ่งแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการวิจัย การปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ผู้วิจัยได้สรุปเป็นกรอบแนวคิดของการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น 6 ด้าน (หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร, 2555)

ตัวแปรตาม

ตัวแปรอิสระ

คุณลักษณะของประชากร ได้แก่

1. อายุ
2. ระดับการศึกษา
3. หมู่บ้านที่อาศัยอยู่



ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร 6 ด้าน คือ

1. ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐในพื้นที่ชายแดน
2. ด้านงานป้องกันและปราบปรามการก่อความไม่สงบ
3. ด้านงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการแพร่ระบาดของยาเสพติด
4. ด้านงานพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน
5. ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์
6. ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจตระเวนชายแดนและสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย