

ชื่อเรื่อง การปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจ  
ตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร

ผู้วิจัย ร้อยตำรวจตรี เพิ่ม วรจักร

ปริญญา ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก  
ดร.ภักดี โพธิ์สิงห์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

## มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปฏิบัติงาน และเปรียบเทียบการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ประชาชนที่มารับบริการของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร จำนวน 383 คนโดยใช้การสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่แบบสอบถามประมาณค่า ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.71 เมื่อรวบรวมข้อมูลที่ใช้ แล้วใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test (Independent Samples) และ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One - Way ANOVA)

### ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร โดยรวม มีระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านงานป้องกันและรักษา สถานการณ์ความมั่นคงของรัฐในพื้นที่ชายแดน ด้านงานพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน ด้านงานป้องกันและปราบปรามการก่อความไม่สงบ ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ด้านการฝึกอบรม เพื่อสนับสนุนภารกิจ ของตำรวจตระเวนชายแดน และด้านงานป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมและการแพร่ระบาดของยาเสพติด

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

โดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 จำแนกตามอายุ โดยรวมพบว่า ไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 ได้แก่ พัฒนาเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ควรมีความพร้อม ควรปฏิบัติงานภายใต้กฎหมายและระเบียบวินัยโดยเคร่งครัด ควรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ควรพัฒนาสมรรถนะของชุดปฏิบัติการ ควรมีความกระตือรือร้น รอบคอบ และเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมและช่วยเหลือประชาชน แสดงออกทำที่เป็นมิตร มีมนุษยสัมพันธ์อันดี สุภาพอ่อนโยนปฏิบัติตนเป็นที่น่าเชื่อถือเป็นที่ไว้วางใจ ควรสร้างมวลชน เช่น จัดตั้งกลุ่มเด็กและเยาวชน สนับสนุนการปฏิบัติงานทุกภารกิจของหน่วยงาน ประชาสัมพันธ์ งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ สนับสนุนภารกิจมีส่วนร่วมแบบบูรณาการ และเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามภารกิจ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**TITLE :** The Performance Following the Primary Mission of Border Patrol Police, Police  
Patrol Division 2343, Mukdahan Province.

**AUTHOR :** Pherm Worajak

**DEGREE :** M.P.A. (Public Administration)

**ADVISORS :** Asst.Prof.Dr. Saovalak kosolkittiamporn

Chairman

Dr. Pakdee Phosing

Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014**

### **ABSTRACT**

This research aimed to study and to compare the performance following the primary mission of the Border Patrol police patrol division 2343, Mukdahan Province according to people opinion classified by their education, age and village, including the suggestion. The sample was 383 people who coming to receive a service at the Border Patrol Police, Police patrol division 2343, Mukdahan Province; they were selected by the Simple Random Sampling. The instrument was the five rating scale questionnaire with .71 of reliability. The statistics were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test (independent samples) and F-test (One-Way ANOVA).

**The research results were found as follows;**

1. The performance following the primary mission of the Border Patrol Police, patrol division 2343, Mukdahan Province according to people opinion as overall and all aspect were at moderated level, sorting arithmetic mean from highest to lowest; the prevention and treatment of the security situation in the border areas of the state, development and public assistance, the preventing and suppress the insurgency, the community and public relations, the training to support the mission of Border Patrol Police, and the prevention and suppression of crime and the spread of drugs.
2. The performance following the primary mission of Border Patrol Police, Police patrol division 2343, Mukdahan Province according to people opinion classified by their education, age and village as overall was indifference by statistical significant at .05 levels.

3. The useful suggestions found that; Development Tools and materials should be ready. Operating under laws and discipline strictly. Operating with integrity, honesty, transparency. Development of series of strong performances. Working with enthusiasm, thoughtful, caring, generous, welfare and public assistance, friendly, have good interpersonal skills, courteous, do their trusting. Create public relation such as the establishment of a group of children and youth. Support the operation to the mission of organization. Promote the public relation, community relations and public participation integrated. Enhancing knowledge to performance continuously.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY