

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์กร	8
แนวความคิดทฤษฎีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	31
บริบทของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนและ โครงสร้างของตำรวจ ตระเวนชายแดนที่ 23	44
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	54
กรอบแนวคิดการวิจัย	58
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	59
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	59
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	60

หัวข้อเรื่อง	หน้า
การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพของเครื่องมือ	62
การเก็บรวบรวมข้อมูล	62
การวิเคราะห์ข้อมูล	63
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	63
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	66
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	85
สรุปผลการวิจัย	85
อภิปรายผล	88
ข้อเสนอแนะ	89
บรรณานุกรม	91
ภาคผนวก	96
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	97
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ	105
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	108
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	112
ประวัติผู้วิจัย	117

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ระดับคะแนนประสิทธิผลการปฏิบัติงาน 61
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม 67
3	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลเกี่ยวกับประสิทธิผล การปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือและพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อย ตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้าน 69
4	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลเกี่ยวกับประสิทธิผล การปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือและพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อย ตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการช่วยเหลือเรื่อง การศึกษาแก่ชุมชน 70
5	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลเกี่ยวกับประสิทธิผล การปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือและพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อย ตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการพัฒนาชุมชน 71
6	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลเกี่ยวกับประสิทธิผล การปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือและพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อย ตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการปฏิบัติงานมวลชน สัมพันธ์ 72
7	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลเกี่ยวกับประสิทธิผล การปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือและพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อย ตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ ประชาชน 73
8	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลเกี่ยวกับประสิทธิผล การปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือและพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อย ตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการดำเนินการตาม โครงการพระราชดำริ 74

9	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการพัฒนา และช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตระเวนชายแดนที่ 236 จำแนกตามอายุ	75
10	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการพัฒนา และช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตระเวนชายแดนที่ 236 จำแนกตามอายุ โดยใช้สถิติทดสอบ LSD	77
11	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการพัฒนา และช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตระเวนชายแดนที่ 236 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	78
12	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการพัฒนา และช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตระเวนชายแดนที่ 236 จำแนกตามระดับการศึกษา	79
13	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการพัฒนา และช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตระเวนชายแดนที่ 236 จำแนกตามการศึกษา โดยใช้สถิติทดสอบ LSD	80
14	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการพัฒนา และช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตระเวนชายแดนที่ 236 ด้านการพัฒนาชุมชน จำแนกตามการศึกษา โดยใช้สถิติทดสอบ LSD	81
15	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการพัฒนา และช่วยเหลือประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตระเวนชายแดนที่ 236 ด้านการพัฒนาประชาชน จำแนกตามการศึกษา โดยใช้สถิติทดสอบ LSD	82
16	ความถี่ ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ด้านการช่วยเหลือและพัฒนา ประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236	83

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 โครงสร้างกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23	49
2 โครงสร้างกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	51
3 กรอบแนวคิดการวิจัย	58



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อกำหนดกับวัตถุประสงค์ (IOC)	106
2 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	109



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY