

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ผู้วิจัยสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาวิจัยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านช่วยเหลือพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 สรุปได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนมากอายุตั้งแต่ 40 – 49 ปี มีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 44.12 รองลงมาอายุตั้งแต่ 30 – 39 ปี มีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 34.31 มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 14.71 และมีอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.86 ตามลำดับ

จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ส่วนใหญ่ทำงานมาแล้ว 15 – 25 ปี มีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 44.12 รองลงมาทำงานมาแล้ว 26 ปีขึ้นไป จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 33.29 และทำงานต่ำกว่า 15 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 20.59 ตามลำดับ

จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 65.69 รองลงมาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 19.60 และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 14.71 ตามลำดับ

2. ผลการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้คือ ด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชน ($\bar{X} = 2.92$) ด้าน

การพัฒนาชุมชน ($\bar{X} = 2.91$) ด้านการปฏิบัติงานมวลชนสัมพันธ์ ($\bar{X} = 2.87$) ด้านการช่วยเหลือเรื่องการศึกษาแก่ชุมชน ($\bar{X} = 2.87$) และด้านการดำเนินการตามโครงการพระราชดำริ ($\bar{X} = 2.82$) ตามลำดับ

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการช่วยเหลือเรื่องการศึกษาแก่ชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามลำดับแรก ดังนี้คือ บุคลากรเจ้าหน้าที่ ผู้สอนประจำศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำรวจตระเวนชายแดนที่เขตพื้นที่ที่รับผิดชอบเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.28$) บุคลากร เจ้าหน้าที่ ผู้สอนประจำโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนที่เขตพื้นที่ที่รับผิดชอบเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.20$) และบริหารงานด้านการศึกษาของศูนย์เด็กเล็กฯ และโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน โดยมีการจัดการที่อย่างชัดเจนและเหมาะสม ($\bar{X} = 3.00$) ตามลำดับ

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการพัฒนาชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามลำดับแรก ดังนี้คือ พิจารณาผู้เข้าทำงานในตำแหน่งหน้าที่ต่าง ๆ พิจารณาความเหมาะสมทั้งด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะ โดยมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน ($\bar{X} = 3.15$) มีส่วนร่วมพัฒนาสิ่งแวดล้อม ปรับปรุง ภูมิทัศน์ ภายในชุมชนของเจ้าหน้าที่กับหน่วยงานราชการอื่น ๆ ($\bar{X} = 3.11$) และส่งเสริมการฝึก ศึกษา อบรมอาชีพ การเกษตร ประมง และปศุสัตว์ ให้กับประชาชนในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 2.85$) ตามลำดับ

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการปฏิบัติงานมวลชนสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามลำดับแรก ดังนี้คือ ให้ความรู้อบรมเรื่อง ยาเสพติดแก่เยาวชนสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และทัศนคติที่ดีแก่ผู้เข้ารับการอบรม ($\bar{X} = 3.03$) ป้องกันและปราบปรามยาเสพติดภายในชุมชน บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ ($\bar{X} = 3.02$) และความไว้วางใจของประชาชนที่มีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนขณะปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X} = 2.85$) ตามลำดับ

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์

ประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามลำดับแรก ดังนี้คือ แจกจ่ายสิ่งของพระราชทานแก่ผู้ประสบภัยธรรมชาติ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และเพียงพอ ($\bar{X} = 3.07$) ประชุมเตรียมพร้อมและรับมือกับภัยธรรมชาติที่จะเกิดขึ้นในแต่ละปี ($\bar{X} = 3.02$) และประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบได้รับความช่วยเหลือสงเคราะห์จากเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนเมื่อมีแล้งเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 2.91$) ตามลำดับ

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการดำเนินการตามโครงการพระราชดำริ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามลำดับแรก ดังนี้คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนมีการให้ความรู้อบรมเรื่องเกษตรพอเพียงตามแนวทางพระราชดำริแก่ประชาชน ($\bar{X} = 2.91$) เจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนมีการให้ความรู้อบรมเรื่องหญ้าแฝกตามแนวทางพระราชดำริแก่ประชาชน ($\bar{X} = 2.90$) และให้ความรู้เรื่องเศรษฐกิจพอเพียง โดยการประชาสัมพันธ์ฝ่ายหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.82$) ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 จำแนกตาม อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และระดับการศึกษา

เจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าแตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านการช่วยเหลือเรื่องการศึกษาแก่ชุมชน

เจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

เจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าแตกต่างกัน 2 ด้าน คือ ด้านการช่วยเหลือเรื่องการศึกษาแก่ชุมชน และด้านการพัฒนาชุมชน

4. ข้อเสนอแนะ

ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ปัญหาที่พบเป็นเพียงปัญหาเล็กน้อย เช่น การช่วยเหลือด้านการศึกษาแก่ประชาชน ซึ่งทางเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน มีการจัดตั้ง โรงเรียนตามแนวเขตชายแดนขึ้นอยู่หลายแห่ง แต่เนื่องจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานไม่มีความถนัดตามวิชาชีพที่ประชาชนต้องการอย่างเฉพาะทาง ทำให้บางครั้งจึงต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกอยู่บ่อย ๆ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย เรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ผู้วิจัยมีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลสรุป ดังนี้

ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 เกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติสัมพันธ์ ชะนะ (2547 : บทคัดย่อ) ประสิทธิภาพประสิทธิผลการบริหารงานของตำรวจภูธรจังหวัดตราด ภายใต้การบริหารงานแบบบูรณาการ โดยรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่องปรากฏว่า หน่วยงานมีบุคลากรในการทำงานที่พอเพียงและมีคุณสมบัติเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงไปคือ หน่วยงานมีวัสดุเครื่องมือ สถานที่ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกที่พร้อมเพียง และโครงการบริหารงานของหน่วยงานมีการจัดอย่างเหมาะสม คล่องตัว ชีดหยุ่นได้ ที่เป็นเช่นนี้ เพราะว่าการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรและของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน มีลักษณะการปฏิบัติที่แตกต่างกันซึ่งแนวความคิดของรัฐบาลและกรมตำรวจในการจัดตั้ง ตชด. ก็เพื่อเสริมกำลังตำรวจภูธรในการรักษาความสงบเรียบร้อยตามชายแดนและป้องกันการรุกรานของคอมมิวนิสต์ ประหยัดการใช้กำลังทางทหารในยามปกติรักษาสัมพันธ์ไมตรีกับประเทศเพื่อนบ้าน ฝึกกำลังตำรวจเพื่อทำหน้าที่คล้ายทหาร และกำลังแบบทหารฝึกกำลังให้กับประเทศใกล้เคียง ในการต่อต้านคอมมิวนิสต์วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งตำรวจตระเวนชายแดนเป็นการเตรียมกำลังตำรวจให้พร้อม เพื่อจะปฏิบัติภารกิจต่อต้านการรบนอกแบบ โดยเฉพาะการรบแบบกองโจรเป็นการเตรียมกำลังตำรวจ ให้พร้อมที่จะสนับสนุนการปฏิบัติการของกองทัพอื่น ๆ ได้ทันที ถ้าสงครามเกิดขึ้นทำการคุ้มครองพื้นที่ของประเทศที่เป็นป่าเขาทั่วไปที่การคมนาคมทุกชนิดเข้าไปไม่ถึงด้วยการเดินเท้า หรือโดยการส่งลงทางอากาศทำการปราบปราม โจรผู้ร้ายที่ใช้รอยต่อของจังหวัดและของประเทศ

เป็นที่ชุกช่อนกับการสกัดกั้นการลักลอบลำเลียงของหนีภาษี และยาเสพติดเมื่อไม่มีเหตุการณ์สามารถพัฒนาสร้างสรรค์ให้เกิดการกินดีอยู่ดีแก่ประชาชน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้คือ ด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชน ด้านการพัฒนาชุมชน ด้านการปฏิบัติงานมวลชนสัมพันธ์ ด้านการช่วยเหลือเรื่องการศึกษาแก่ชุมชน และด้านการดำเนินการตามโครงการพระราชดำริ ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 จำแนกตาม อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และระดับการศึกษา พบว่าโดยภาพรวมแล้วไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติสัมพันธ์ ชะนะ (2547 : บทคัดย่อ) ที่พบว่านายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ในจังหวัดตราด มีระดับการศึกษา รายได้ และอายุแตกต่างกันมีประสิทธิภาพประสิทธิผลการบริหารงานของตำรวจภูธรไม่แตกต่างกัน ส่วนระยะเวลาปฏิบัติงานและการได้รับการอบรมแตกต่างกันมีประสิทธิภาพประสิทธิผลการบริหารงานของตำรวจภูธรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236” ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะบางประการ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ควรมีอุปกรณ์เครื่องมือ สื่อการเรียนการสอน มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ควรแบ่งงานแต่ละฝ่าย และทุกคนรู้อำนาจหน้าที่ ขอบข่ายแต่ละคนอย่างชัดเจน ควรขอความร่วมมือของประชาชนขณะปฏิบัติหน้าที่ ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบควรได้รับความช่วยเหลือสงเคราะห์จากเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนเมื่อมีภัยหนาว และควรจัดทำแปลงสาธิตเกษตรพอเพียงตามแนวพระราชดำริ เพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้ของประชาชนทั่วไป

1.2 ผู้บริหารกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ควรให้ความช่วยเหลือเรื่องการศึกษาแก่ชุมชนอย่างทั่วถึง ควรทำความเข้าใจเกี่ยวกับการช่วยเหลือพัฒนาประชาชนทุกด้านให้กับประชาชนที่กลุ่มอายุ และทุกระดับการศึกษาโดยกระทำอย่างสม่ำเสมอ

1.3 เจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ควรเพิ่มอุปกรณ์การเรียนการสอนให้เพียงพอและทันสมัย ควรมีการฝึกอาชีพให้กับบุคลากรเพื่อนำไปถ่ายทอดให้ประชาชน

ควรจัดกิจกรรมร่วมกับมวลชนอย่างสม่ำเสมอ ควรร่วมประชุมกับหน่วยงานอื่นเพื่อเตรียมพร้อม และรับมือกับภัยธรรมชาติที่จะเกิดขึ้นในแต่ละปี และควรจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับโครงการพระราชดำริอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพและประสิทธิผลระหว่างการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนของแต่ละหน่วยงาน

2.2 ควรมีการศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน เพื่อให้ทราบว่ามีการช่วยเหลือชุมชนได้จริงหรือไม่ อย่างไร



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY