



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง คุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่น
เทศบาลตำบลบ้านด่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการวิจัยเรื่อง คุณภาพการให้บริการงานทะเบียนสำนักงานทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลบ้านด่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลบ้านด่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย
2. ขอความกรุณาให้ตอบคำถามทุกข้อ
3. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป
ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านด่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย
ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพการบริการงานทะเบียนของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านด่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคายเป็นคำถามปลายเปิด
4. ผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลในการนำเสนอผู้บริหารเพื่อนำไปใช้ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนของสัักนัททะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลบ้านด่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคายให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป
5. ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

นางสาวอุไรพร วงแก้ว

นักศึกษาลัทธิสุตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณเฑิต

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อเท็จจริงมากที่สุด

1. เพศ

- ชาย
 หญิง

2. สถานภาพสมรส

- โสด สมรส
 หม้าย/หย่า

3. อายุ

- ต่ำกว่า 25 ปี 26-35 ปี
 36-45 ปี 46- 55 ปี
 56 ปีขึ้นไป

4. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา/ต่ำกว่า มัธยมศึกษา/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรีขึ้นไป

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ต่ำกว่า 5,000 บาท 5,000 บาท - 7,000 บาท
 7,001บาท - 9,000 บาท 9,001 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนของสำนักทะเบียนท้องถิ่น
เทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง
คำตอบเดียว

คุณภาพการให้บริการงานทะเบียนของสำนักงาน ทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านถ่อน	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
ด้านความเป็นธรรมของการให้บริการ					
1. การให้บริการเรียงลำดับก่อนหลัง (บัตรคิว)					
2. การให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่ผู้มาติดต่อขอรับบริการ อย่างเป็นกันเอง					
3. เจ้าหน้าที่ที่มีความยุติธรรมให้บริการแก่ประชาชนผู้มา รับบริการอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติแก่บุคคลใดเป็น พิเศษ					
4. เมื่อเกิดปัญหาระหว่างผู้มารับบริการเจ้าหน้าที่จะช่วย อธิบาย ใกล้เคียงให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง					
5. เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส					
6. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของ ประชาชนเป็นหลัก					
ด้านความสะดวกในการให้บริการ					
7. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว					
8. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมีความรู้ในเรื่องที่ให้บริการเป็น อย่างดี ปฏิบัติงาน ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว					
9. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่กระตือรือร้นในการให้บริการ					
10. เจ้าหน้าที่งานทะเบียนให้บริการที่ตรงต่อเวลา					
11. จำนวนเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการมีเพียงพอ					
12. มีการนำเอาเทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือสำหรับการ ให้บริการ					

คุณภาพการให้บริการงานทะเบียนของสำนักงาน ทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านถ่อน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13. มีการให้บริการอุปกรณ์สำนักงาน อย่างเพียงพอ					
ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ					
14. มีการประชาสัมพันธ์แจ้งระยะเวลาที่ใช้ในการ ดำเนินการ อย่างชัดเจน					
15. สามารถปรับลดขั้นตอนการให้บริการได้อย่าง เหมาะสม					
16. ระยะเวลาการให้บริการในแต่ละขั้นตอนมีความ เหมาะสม					
ด้านความถูกต้องของเอกสารทางการทะเบียน					
17. มีการอธิบายถึงความสำคัญของเอกสารที่ได้รับ					
18. มีการแนะนำให้ท่านอ่านเอกสารราชการให้ครบถ้วน ก่อนเข้ารับบริการ					
19. เอกสารหลักฐานที่ใช้ในการขอรับบริการมีความ เหมาะสม					
20. มีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารก่อนส่งมอบ ให้ผู้รับบริการ					
ด้านความโปร่งใสในการให้บริการ					
21. เอกสาร/ป้ายแนะนำขั้นตอนรับบริการมีข้อความชัดเจน					
22. เอกสาร/ป้ายแจ้งอัตราค่าธรรมเนียมก่อนท่านเข้ารับ บริการ					
23. มีหลักฐานการรับเงินค่าธรรมเนียมและค่าปรับถูกต้อง เป็นไปตามอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้					
24. ประชาชน ได้รับคำชี้แจงหรือการแก้ไขปัญหา กรณีมี การร้องเรียน หรือสอบถาม					
25. การบริการมีความต่อเนื่องจนแล้วเสร็จ					
26. มีผู้รับแสดงความคิดเห็นเพื่อนำไปปรับปรุงให้บริการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนของสำนักงานทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง โปรดกรอกรายละเอียด ตามความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง

1. ด้านความเป็นธรรมของการให้บริการ ได้แก่

.....
.....
.....

2. ด้านความสะดวกในการให้บริการ ได้แก่

.....
.....
.....

3. ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ได้แก่


.....
.....
.....

4. ด้านความถูกต้องของเอกสารทางทะเบียน ได้แก่

.....
.....
.....

5. ด้านความโปร่งใสในการให้บริการ ได้แก่

.....
.....
.....



ภาคผนวก ข

ค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

คำถาม ข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ					รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
1	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
11	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
12	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
13	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
15	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
16	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
17	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
18	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
19	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
20	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
21	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
22	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
23	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
24	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
25	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
26	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้

ภาคผนวก ค
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อที่	Item-Total Correlation	ข้อที่	Item-Total Correlation
		14	.8935
1	.7860	15	.7274
2	.8772	16	.7760
3	.8236	17	.7536
4	.8223	18	.7594
5	.7791	19	.8031
6	.7192	20	.6264
7	.6338	21	.5451
8	.8437	22	.6631
9	.8590	23	.8855
10	.2376	24	.8929
11	.8248	25	.7186
12	.8554	26	.6264
13	.8009		

Reliability Coefficients

N of Cases = 30

N of Item = 26

Alpha = .98



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๒ มีนาคม ๒๕๕๖

เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

ณ นางพัชราภรณ์ ฮ้างจา

ด้วย นางสาวอุไรพร วงแก้ว รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๖๐๐๑๐๔๐๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์วิทยาลัยเทคโนโลยีอาเซี่ยนเจมส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รับผิดชอบโครงการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพงานบริการด้านงานทะเบียนของสำนักทะเบียนท้องถิ่น ตำบลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย”

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ร ๐๕๔๐.๐๑/ว๐๒๘๐



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๒ มีนาคม ๒๕๕๖

เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

นางสาว มยุรี สุวรรณ 5001

ด้วย นางสาวอุไรพร วงแก้ว รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๖๐๐๑๐๔๐๕ นักศึกษาปริญญาโท
มหาสารคาม ศึกษาศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์วิทยาลัยเทคโนโลยีอาเซี่ยนเจมส์
การธุรกิจกำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพงานบริการด้านงานทะเบียนของสำนักทะเบียนท้องถิ่น
ตำบลบ้านด่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย”

- เพื่อ
- ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา **ภาษา**
 - ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 - ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
 - อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

๐๕๔๐.๐๑/๖๐๒๘๐



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๒ มีนาคม ๒๕๕๖

เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

นางสาวสุวิมล ภิรมย์

ด้วย นางสาวอุไรพร วงแก้ว รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๖๐๐๑๐๔๐๕ นักศึกษาปริญญาโท
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์วิทยลัยเทคโนโลยีอาเซี่ยนเจมส์
มหาสารคามกำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพงานบริการดำเนินงานทะเบียนของสำนักทะเบียนท้องถิ่น
เทศบาลตำบลบ้านด่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย”

- เพื่อ
- ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหาภาษา
 - ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 - ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
 - อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๖๒ - ๕๔๓๘



ศษ ๐๕๔๐.๐๑/๖๐๒๘๒

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๒ มีนาคม ๒๕๕๖

ขอขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

..... นางสาวอุไรพร วงแก้ว

ด้วย นางสาวอุไรพร วงแก้ว รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๖๐๐๑๐๔๐๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์วิทยาลัยเทคโนโลยีอาเซี่ยนเจมส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ศึกษารายการวิจัยเรื่อง “คุณภาพงานบริการด้านงานทะเบียนของสำนักทะเบียนท้องถิ่น ตำบลตำบลบ้านดอน อำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือ เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับกลุ่มประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มารับบริการงานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย จำนวน ๓๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้ บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

ศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘