

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง โดยผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัยอภิปรายผลและข้อเสนอแนะตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการวิจัย
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษจังหวัดตรัง
2. เพื่อทดสอบปฏิสัมพันธ์ระหว่าง เพศ อายุ และระดับการศึกษา ในการส่งผลต่อความคิดเห็นต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษจังหวัดตรัง
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรังจำแนกสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล จำแนก เพศ อายุ และระดับการศึกษา
4. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

สมมติฐานการวิจัย

1. ความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. เพศ อายุ และระดับการศึกษา มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันในการส่งผลต่อความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

3. สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง จำนวน 136 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง จำนวน 102 คน โดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเป็นตัวแทนของประชากรตามสูตรของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane. 1973 : 727)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้
ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง โดยแบ่งระดับการดำเนินงานเป็นมาตราส่วนประมาณค่าของ ลิเคิร์ต (Likert) ได้แก่ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อจากการนำแบบสอบถามไปหาค่าความตรงเชิงเนื้อหา โดยอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและแก้ไข จึงนำไปหาค่าความเชื่อมั่นจากประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ตัวอย่าง โดยการหาค่าคงที่ภายในโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.94

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการรวบรวมประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยดำเนินการ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาแยกตามองค์การบริหารส่วนตำบล
2. นำแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ไปแจกแจงความถี่และร้อยละ
3. นำแบบสอบถาม ตอนที่ 2 มาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้
4. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อ

การบริหารงาน โดยใช้หลักกรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง ค่าเฉลี่ย (Mean : \bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) แล้วนำผลการวิเคราะห์ที่ได้มาไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย เพื่อหาระดับความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อบริหารงาน โดยใช้หลักกรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

5. ทดสอบปฏิสัมพันธ์ระหว่าง เพศ อายุ และระดับการศึกษา ที่ส่งผลถึงความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักกรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ 3 ทาง ด้วยสถิติ Three - way ANOVA

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักกรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน โดยวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance) ด้วยการทดสอบค่า F-test (Three- way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Least Significant Different) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

7. การวิเคราะห์เพื่อค้นหาข้อเสนอแนะของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักกรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา แล้วนำมาแจกแจงความถี่นำเสนอเชิงพรรณนา

สรุปผลการวิจัย

การวิจัย ความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักกรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอในวังวิเศษ จังหวัดตรัง ผู้วิจัยจะได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งสามารถอธิบายลักษณะต่าง ๆ ได้ดังนี้

จำแนกตามเพศ ปรากฏว่าเป็นเพศชาย จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 51.00 เป็นเพศหญิง จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 49.00

จำแนกตามอายุ ปรากฏว่ามีอายุ 25 - 44 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 อายุ 45 ปีขึ้นไป จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

จำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏว่ามีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. หรือต่ำกว่า จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 51.00 ระดับการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 49.00

2. ระดับความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอในวังวิเศษ จังหวัดตรัง โดยรวมและจำแนกตามรายด้าน พบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอในวังวิเศษ จังหวัดตรัง โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) และเมื่อวิเคราะห์รายด้านพบว่า หลักคุณธรรมมีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{X} = 3.88$) รองลงมาได้แก่ หลักนิติธรรม ($\bar{X} = 3.63$) หลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.53$) หลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.53$) หลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.46$) และหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.18$) ตามลำดับ

3. ระดับความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอในวังวิเศษ จังหวัดตรัง เป็นรายชื่อ

3.1 ด้านหลักนิติธรรม พบว่าความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรังด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลข้อ 3. อบต.มีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของอบต.มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.87) รองลงมาข้อ 4. อบต.มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อบังคับตำบลให้ประชาชนทราบ ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = 0.77) ข้อ 5. การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของอบต. ได้ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับ ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.74) ข้อ 1. อบต. ได้ออกข้อบังคับตำบล เพื่อบังคับใช้ให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ ที่กฎหมายกำหนด ($\bar{X} = 3.54$, S.D. = 0.90) ข้อ 2. การออกข้อบังคับตำบล อบต.เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ($\bar{X} = 3.46$, S.D. = 0.97) และ ข้อ 6. ประชาชนยอมรับและพร้อมใจที่จะปฏิบัติตามข้อบังคับตำบล ($\bar{X} = 3.46$, S.D. = 0.78) ตามลำดับ

3.2 ด้านหลักคุณธรรม พบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ

จังหวัดตรัง ด้านหลักคุณธรรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ข้อ 13 คณะผู้บริหารและสมาชิกสภา อบต.ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักของประโยชน์ส่วนรวมและถูกต้องตามกฎหมายมีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.59) รองลงมาข้อ 10 พนักงาน อบต.ปฏิบัติงานให้บริการกับประชาชนทุกคนด้วยความเสมอภาค ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.65) ข้อ 12 คณะผู้บริหารและสมาชิกสภา อบต.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.66) ข้อ 11 คณะผู้บริหารและสมาชิกสภา อบต.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องชอบธรรม ($\bar{X} = 3.94$, S.D. = 0.64) ข้อ 9 พนักงาน อบต.ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ($\bar{X} = 3.90$, S.D. = 0.76) ข้อ 7 พนักงาน อบต.ปฏิบัติงานด้วยความขยันขันแข็งและตรงต่อเวลา ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.78) ข้อ 8 พนักงาน อบต.ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องชอบธรรม ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.71) และ ข้อ 14 ประชาชนยอมรับในผลการปฏิบัติงานของ อบต. ($\bar{X} = 3.38$, S.D. = 1.00) ตามลำดับ

3.3 ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง ด้านหลักความโปร่งใสอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18$, S.D. = 0.75) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ข้อ 18 อบต.มีการจัดสถานที่ให้ประชาชนได้ตรวจสอบ ข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงานของ อบต. มากกว่า 1 จุด มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.73) รองลงมา ข้อ 19 อบต.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนทักท้วง/ร้องเรียนการจัดซื้อ-จัดจ้างได้ โดยการมีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ($\bar{X} = 3.48$, S.D. = 0.69) ข้อ 16 อบต.มีการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบความโปร่งใสของสมาชิก อบต. ($\bar{X} = 3.03$, S.D. = 0.96) ข้อ 15 อบต.มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญที่ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบังคับตำบลข้อบัญญัติงบประมาณ และการจัดซื้อ-จัดจ้าง เป็นต้น ($\bar{X} = 2.99$, S.D. = 0.94) และ ข้อ 17 อบต.ดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้างด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 2.81$, S.D. = 1.09) ตามลำดับ

3.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วมพบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรังด้านหลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ข้อ 27 อบต.เปิดโอกาสให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต. มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{X} = 3.61$, S.D. = 0.90) รองลงมา ข้อ 26 อบต.มีกิจกรรมให้บริการประชาชนนอกสถานที่หรือจัด อบต. เคลื่อนที่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 0.74) ข้อ 25 อบต.จัดเวทีประชาคมเพื่อแสดงผลงานและเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและซักถาม ($\bar{X} = 3.51$, S.D. = 0.85) ข้อ 24 อบต.เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดซื้อ-จัดจ้างของ อบต. ($\bar{X} = 3.49$,

S.D. = 0.62) ข้อ 20 ผู้บริหารของ อบต. ได้ใช้กลไกประชาพิจารณ์ในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ ๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชนและชุมชน ($\bar{X} = 3.48$, S.D. = 0.64) ข้อ 23 อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล ($\bar{X} = 3.43$, S.D. = 0.71) ข้อ 21 อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมฟังการประชุมของสภา อบต. ($\bar{X} = 3.38$, S.D. = 0.73) และข้อ 22 อบต. สนับสนุนให้มีการจัดตั้งกลุ่มหรือ องค์กรชุมชนหรือสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.12$, S.D. = 0.91) ตามลำดับ

3.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง ด้านหลักความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ข้อ 28 ผู้บริหารของ อบต. รับฟังและนำข้อเสนอข้อร้องเรียนของประชาชนไปดำเนินการอย่างเต็มความสามารถมีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.85) รองลงมา ข้อ 32 ผู้บริหารของ อบต. เอาใจใส่ต่อปัญหาชุมชนจัดให้มีการบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพเป็นธรรมและทั่วถึง ($\bar{X} = 3.54$, S.D. = 0.75) ข้อ 6 หน่วยปฏิบัติงานของ อบต. เอาใจใส่ต่อปัญหาชุมชนจัดให้มีการบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพเป็นธรรมและทั่วถึง ($\bar{X} = 3.54$, S.D. = 0.74) ข้อ 31 อบต. นำ โครงการกิจกรรม ที่เสนอโดยประชาชนประชาคม ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ($\bar{X} = 3.52$, S.D. = 0.67) ข้อ 30 อบต. มีการบันทึกเรื่องร้องเรียนและมีการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนนั้นให้ประชาชนหรือผู้ร้องเรียนทราบ ($\bar{X} = 3.50$, S.D. = 0.62) และ ข้อ 29 หน่วยปฏิบัติงานของ อบต. รับฟังและนำข้อเสนอข้อร้องเรียนของประชาชนไปดำเนินการอย่างเต็ม ความสามารถ ($\bar{X} = 3.34$, S.D. = 0.85) ตามลำดับ

3.6 ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง ด้านหลักความคุ้มค่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ข้อ 38 อบต. มีการประกาศกำหนดเวลาแล้วเสร็จในการบริการให้ประชาชนผู้ใช้บริการทราบมีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.87) รองลงมา ข้อ 37 อบต. มีการตรวจสอบการใช้วัสดุภัณฑ์เป็นประจำทุกปี ($\bar{X} = 3.54$, S.D. = 0.96) ข้อ 39 อบต. มีการให้บริการรับ-จ่ายเงินแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ($\bar{X} = 3.50$, S.D. = 1.01) ข้อ 40 มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงานในหน่วยงานต่าง ๆ ของ อบต. ($\bar{X} = 3.38$, S.D. = 0.95) ข้อ 35 อบต. มีการจัดกิจกรรมรณรงค์ให้พนักงานสมาชิกสภา อบต. รวมทั้งประชาชนมีความประหยัด และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.77) ข้อ 37 อบต. ได้แต่งตั้งสมาชิก อบต. หรือบุคคลอื่น ติดตามการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของ อบต. ($\bar{X} = 3.54$

, S.D. = 0.96) และข้อ 34 อบต. ดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้าง โดยมุ่งเน้นให้เกิดการประหยัดงบประมาณ ($\bar{X} = 3.50$, S.D. = 0.79) ตามลำดับ

4. ผลการทดสอบปฏิสัมพันธ์ระหว่าง เพศ อายุ และระดับการศึกษา ที่ส่งผลถึงความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง พบว่า เพศ อายุ และระดับการศึกษา ไม่มีปฏิสัมพันธ์กันทั้งแบบ สามทาง ในการส่งผลถึงต่อความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลโดยรวม ทางสถิติที่ระดับ .05 แต่พบว่า มีปฏิสัมพันธ์แบบสองทางระหว่าง เพศ และอายุ ในการส่งผลถึงต่อความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาล จึงได้ทำการทดสอบทางสถิติด้วย Univariate Test เพื่อหาความแตกต่างในรายด้านต่อไป

5. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอในวังวิเศษ จังหวัดตรัง ที่มีเพศ และอายุที่แตกต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้าน สรุปได้ดังนี้

5.1 สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศและอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง ในภาพรวม แตกต่างกัน ($p < .05$)

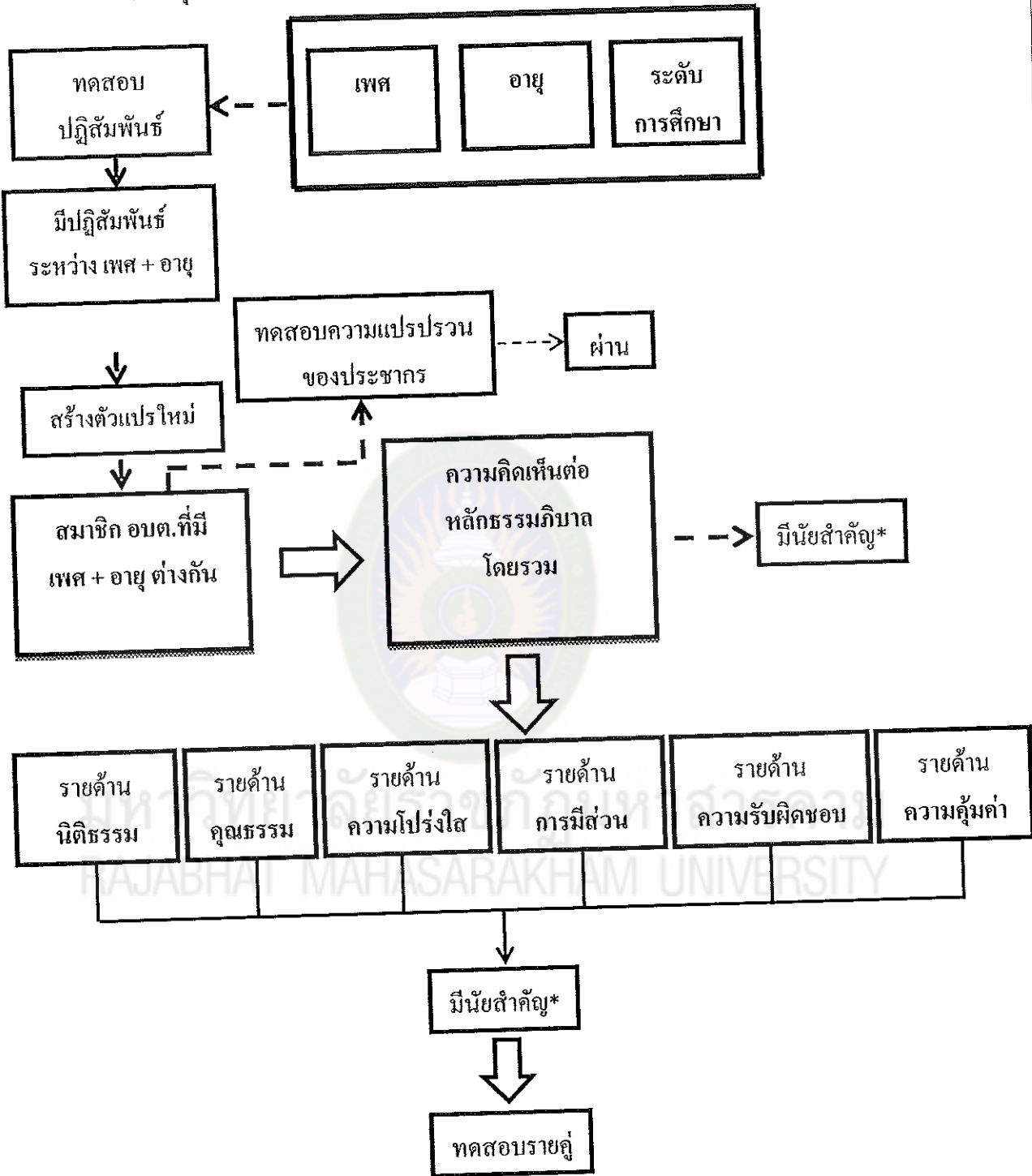
5.2 สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศและอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง ในรายด้าน แตกต่างกัน โดยสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศและอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง ในรายด้าน หลักนิติธรรม, หลักคุณธรรม, หลักความโปร่งใส, หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า แตกต่างกัน ($p < .05$)

5.3 สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศและอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง เป็นรายคู่ แตกต่างกัน ดังนี้

5.3.1 ด้านหลักนิติธรรม พบว่า

1) สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เพศชายที่มีอายุ 25 - 44 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาล ด้านหลักนิติธรรม แตกต่างจากสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เพศหญิง อายุ 25 - 44 ปี และสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เพศหญิง อายุ 45 ปีขึ้นไป โดยสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เพศชายที่มีอายุ 25 - 44 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อ

จากสรุปผลการเปรียบเทียบดังกล่าว สามารถสร้างเป็นแผนภูมิได้ ดังนี้



หมายเหตุ

+ หมายถึง มีปฏิสัมพันธ์กันทางสถิติที่ระดับ .05

* หมายถึง มีความแปรปรวนทางสถิติที่ระดับ .05

แผนภาพที่ 4 แสดงกระบวนการและผลการวิจัยวิจัยเชิงปริมาณ

6. ผลการวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง สรุปได้ดังนี้

6.1 หลักนิติธรรม เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปน้อยคือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรปฏิบัติเกี่ยวกับการตรากฎหมายกฎข้อบังคับให้ทันสมัยเป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับของชุมชนมากที่สุด (5 คน) และองค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดให้มีการอบรมพนักงานและสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความรู้ด้านกฎหมายมากขึ้น (3 คน)

6.2 หลักคุณธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการแบ่งแยกหน้าที่ในการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างชัดเจน (4 คน) องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดให้มีการอบรมความรู้ด้านหลักธรรมาภิบาลให้แก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลและบุคลากร (4 คน) สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลและบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลให้ยึดมั่นในคุณธรรมและความถูกต้อง (3 คน)

6.3 หลักความโปร่งใส เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปน้อยคือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบ (3 คน) องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการเปิดเผยข้อมูลเอกสารการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบ ไม่ควรมีการเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้รับเหมาหรือผู้ที่เกี่ยวข้องไปมีส่วนได้ส่วนเสียกับโครงการจัดซื้อจัดจ้าง (3 คน) และองค์การบริหารส่วนตำบลควรปรับกลไกวิธีการทำงานให้มีความโปร่งใส เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ตรงไปตรงมา ให้ประชาชนรู้ถึงข้อมูลที่เป็นจริงและสามารถตรวจสอบได้ (2 คน)

6.4 หลักการมีส่วนร่วม เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปน้อยคือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดให้มีเวทีประชาคมเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและซักถาม (3 คน) และองค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดให้มีกิจกรรมประชาชนคุยกับองค์การบริหารส่วนตำบล (3 คน)

6.5 หลักความรับผิดชอบ เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปน้อยคือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรตระหนักถึงอำนาจหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติต่อประชาชนให้มีความใส่ใจต่อปัญหาของชุมชนและมีความกระตือรือร้นแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้บรรลุผลโดยไม่เลือกปฏิบัติ (6 คน) และองค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดให้มีกล่องรับข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนไว้ให้กับประชาชนได้แสดงความคิดเห็น (5 คน)

6.6 หลักความคุ้มค่า เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปน้อยคือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรเน้นให้มีประสิทธิภาพในการบริหาร โดยใช้ทรัพยากรและงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนและรักษาทรัพยากรธรรมชาติของท้องถิ่นให้สมบูรณ์ (6 คน) องค์การบริหารส่วนตำบลควรยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียงในการบริหารงาน โดยทำโครงการที่เกิดประโยชน์ต่อ

ประชาชนอย่างคุ่มค่า (5 คน)และองค์การบริหารส่วนตำบลควรรนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดขั้นตอนในการบริหารงาน (5 คน)

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย ความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง โดยรวมอยู่ในระดับมาก

จากผลการวิจัย พบว่า ระดับความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.88$, S.D. = 0.56) ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = 0.67) ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.57) และด้านหลักความคุ่มค่า ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.54) ตามลำดับซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง ได้มีการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน การบริหารงานให้เหมาะสมอย่างต่อเนื่องปรับกลยุทธ์ ทักษะคิด วิเคราะห์ วิธีการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลให้ไปสู่การเป็นราชการยุคใหม่โดยยึดถือหลักธรรมาภิบาลในการบริหารปกครองท้องถิ่น จำนวน 4 หลัก ดังนี้

1. หลักนิติธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลได้ออกข้อบังคับตำบล เพื่อบังคับใช้ให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ ที่กฎหมายกำหนด องค์การบริหารส่วนตำบลมีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อบังคับตำบลให้ประชาชนทราบ องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลและได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ
2. หลักคุณธรรมพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องชอบธรรมพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานให้บริการกับประชาชนทุกคนด้วยความเสมอภาคคณะผู้บริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องชอบธรรมคณะผู้บริหารและ

สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตและคณะผู้บริหารสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักของประโยชน์ส่วนรวมและถูกต้องตามกฎหมาย

3. หลักความรับผิดชอบ ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลรับฟังและนำข้อเสนอข้อร้องเรียนของประชาชน ไปดำเนินการอย่างเต็มความสามารถ องค์การบริหารส่วนตำบลมีกรบันทึกเรื่องร้องเรียนและมีการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนนั้นให้ประชาชนหรือผู้ร้องเรียนทราบองค์การบริหารส่วนตำบลนำโครงการ กิจกรรม ที่เสนอโดยประชาชนประชาคมไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล เอาใจใส่ต่อปัญหาชุมชน จัดให้มีการบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ เป็นธรรมและทั่วถึงหน่วยปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เอาใจใส่ต่อปัญหาชุมชนจัดให้มีการบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ เป็นธรรมและทั่วถึง

4. หลักความคุ้มค่าองค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้างโดยมุ่งเน้นให้เกิดการประหยัดงบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดกิจกรรมรณรงค์ให้พนักงาน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งประชาชนมีความประหยัดและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า องค์การบริหารส่วนตำบลได้แต่งตั้งสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหรือบุคคลอื่น ติดตามการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลมีการตรวจสอบการใช้วัสดุ ครุภัณฑ์เป็นประจำทุกปีองค์การบริหารส่วนตำบลมีการประกาศกำหนดเวลาแล้วเสร็จในการบริการให้ประชาชนผู้ใช้บริการทราบ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการให้บริการรับ-จ่ายเงินแบบเบ็ดเสร็จ ณจุดเดียวและองค์การบริหารส่วนตำบลมีการลดขั้นตอน ระยะเวลาการทำงานในหน่วยงานต่าง ๆขององค์การบริหารส่วนตำบล

นอกจากนี้ ยังพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.46$, S.D. = 0.57) และด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.18$, S.D. = 0.75) ตามลำดับ ซึ่งต่ำกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลน้อย หรือไม่ทั่วถึง องค์การบริหารส่วนตำบล ยังไม่มีการจัดตั้งคณะกรรมการคณะกรรมการตรวจสอบความโปร่งใสของสมาชิกอบต. องค์การบริหารส่วนตำบลเปิด โอกาสให้ประชาชนทุกทั้ว ร้องเรียนน้อย ประชาชนไม่สนใจเข้าร่วมฟังการประชุมของสภาอบต.

โดยผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของกัญช่อินทนู (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยเจาะจงเลือกกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล รองนายก

องค์การบริหารส่วนตำบลทุกคนและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การละ 22 รายรวมทั้งสิ้น จำนวน 265 ราย จาก 12 องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ส่วนใหญ่บริหารตามหลักธรรมาภิบาลในระดับมาก โดยเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลถ้าใหญ่ ซึ่งไม่มีข้อปรับปรุงในการบริหารงานเลย ส่วนองค์การบริหารส่วนตำบลที่ต้องปรับปรุงการบริหารงานมากที่สุดคือองค์การบริหารส่วนตำบลกระปาง ควรทำการปรับปรุงมากที่สุด หลักความคุ้มค่ารองลงมาองค์การบริหารส่วนตำบลนาหลวงเสน ควรทำการปรับปรุงมากที่สุด หลักนิติธรรมและองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวควร ทำการปรับปรุงมากที่สุด หลักความคุ้มค่า เพราะฉะนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความสำคัญ ถ้าการบริหารงาน หลักความคุ้มค่าให้มากกว่าเพื่อที่จะทำให้การบริหารงานมีหลักธรรมาภิบาลดังกล่าวในระดับมากยิ่งขึ้น

สมมติฐานที่ 2 เพศ อายุ และระดับการศึกษา ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันในการส่งผลต่อความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง จากผลการวิจัยพบว่า มีปฏิสัมพันธ์แบบสองทางเกิดขึ้น โดยพบว่า เพศและอายุมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันในการส่งผลต่อความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยจึงทำจึงทำการเปรียบเทียบกลุ่มตัวแปร ตามสมมติฐานที่ 3 ต่อไป

สมมติฐานที่ 3 สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง แตกต่างกัน จากผลการวิจัยพบว่าผลการเปรียบเทียบทางสถิติ พบว่าสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มี เพศ อายุและระดับการศึกษามีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสาเหตุที่เป็นเช่นนั้น อาจเป็นเพราะว่าสมาชิกสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มี เพศ และอายุที่แตกต่างกัน ย่อมจะมี ความเชื่อ ค่านิยมและเจตคติของบุคคลต่อเรื่องต่าง ๆ ตลอดจนมีประสบการณ์ การรับรู้ ที่แตกต่างกัน ซึ่งอาจเป็นผลให้สมาชิกสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มี เพศ และอายุ ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง แตกต่างกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ กิตติ สุทธิสัมพันธ์ (2542 : 12) ได้สรุปปัจจัยพื้นฐานที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคล ได้แก่ ปัจจัยทางพันธุกรรมและร่างกาย ระดับการศึกษา ความเชื่อ ค่านิยมและเจตคติของบุคคลต่อเรื่องต่าง ๆ รวมทั้ง ประสบการณ์ การรับรู้ ต่อสิ่งต่าง ๆ

จากผลการวิจัยดังกล่าวจึงเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ และผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้ ผลการวิจัยครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของทัศนีย์ โดมี้ (2550 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษา เรื่องทัศนนะของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดอุดรดิษฐ์ผลการศึกษพบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากผล การเปรียบเทียบทัศนนะของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลัก ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดอุดรดิษฐ์ ในแต่ละด้านจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับ การศึกษา อาชีพและรายได้พบว่าสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มี เพศและระดับการศึกษาที่ แตกต่างกันมีทัศนนะต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัด อุดรดิษฐ์ ไม่แตกต่างกัน ส่วนสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มี อายุ อาชีพและรายได้ ที่แตกต่าง กันมีทัศนนะต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดอุดรดิษฐ์ แตกต่างกัน และไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ รหัส แสงผ่อง (2547 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า กรรมการบริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดจันทบุรีที่มีเพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้แตกต่างกันมีกระบวนการบริหารการพัฒนาท้องถิ่นตามหลัก ธรรมาภิบาลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อ การบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง เพื่อให้ นำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง ต่อไป ดังนั้น ควรดำเนินการ ดังนี้

1.1 หลักนิติธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลควรตรากฎหมาย ข้อบังคับของตำบลให้ ประชาชนยอมรับและพร้อมใจที่จะปฏิบัติตามข้อบังคับตำบลการออกข้อบังคับตำบล โดยการเปิด โอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

1.2 หลักคุณธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลควรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างแก่ชุมชนและมีการใช้มาตรการ เสริมแรงกระตุ้นให้แก่ผู้ปฏิบัติงานที่เป็นแบบอย่างที่ดี

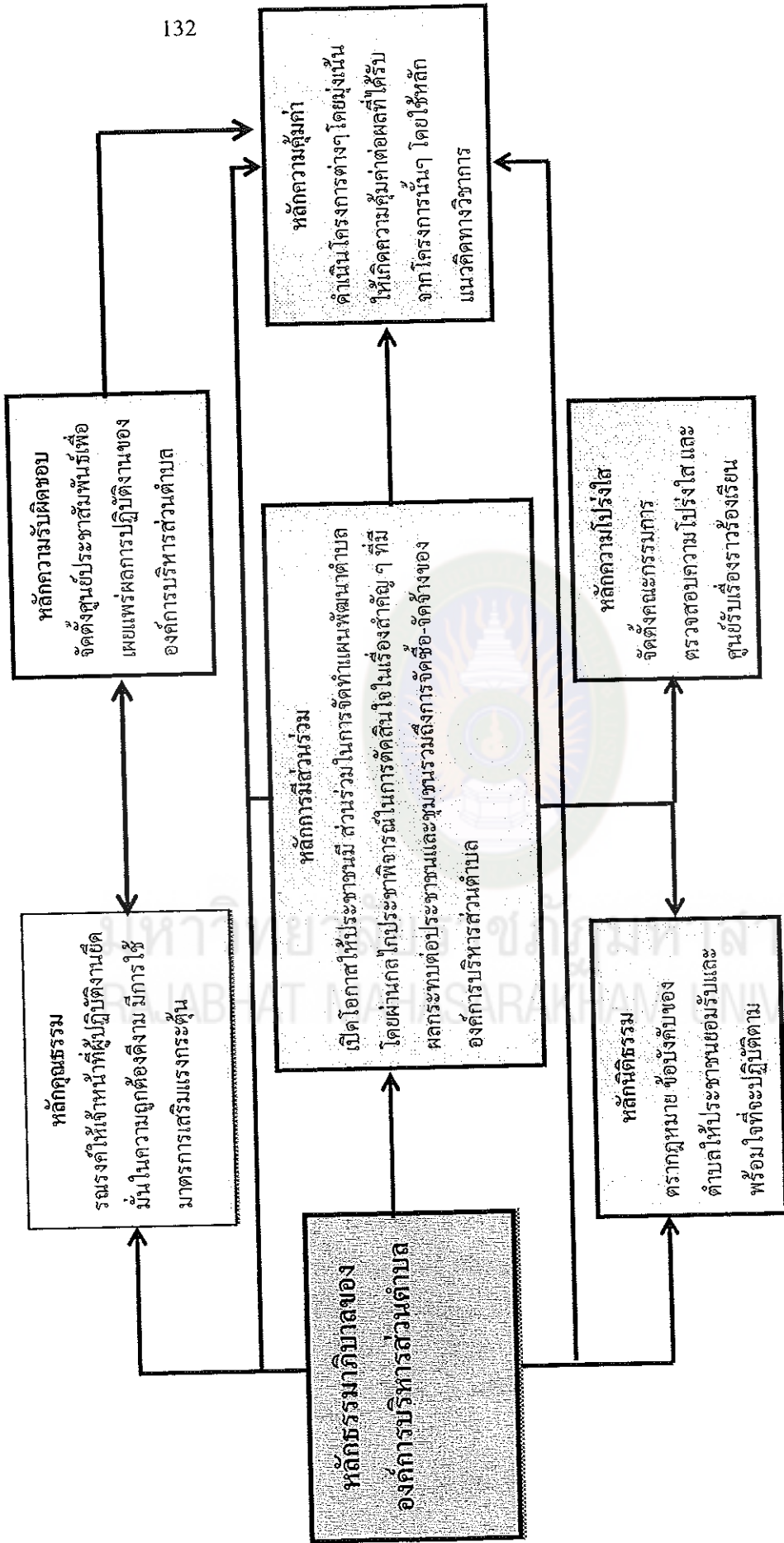
1.3 หลักความ โปร่งใสองค์การบริหารส่วนตำบลควรดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้าง ด้วยความ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้โดยการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบความ โปร่งใสและ

มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วทั้ง/ ร้องเรียน ในเรื่องความโปร่งใสในการดำเนินงานโดยการมีศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน

1.4 หลักการมีส่วนร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลควรสนับสนุนให้มีการจัดตั้งกลุ่มหรือองค์กร ชุมชนหรือสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ องค์การบริหารส่วนตำบลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมฟังการประชุมของสภาองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลควรได้ใช้กลไกประชาพิจารณ์ในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ ๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชนและชุมชนและองค์การบริหารส่วนตำบลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดซื้อ-จัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล

1.5 หลักความรับผิดชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการจัดตั้งศูนย์ประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อสร้างความยอมรับต่อผลงานของชุมชน

1.6 หลักความคุ้มค่า องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนิน โครงการต่าง ๆ โดยมุ่งเน้นให้เกิดความคุ้มค่าต่อผลที่ได้รับจากโครงการนั้น ๆ โดยใช้หลักแนวคิดทางวิชาการ



แผนภาพที่ 5 แสดงโมเดล Good Governance หรือ โมเดลธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล

ในอำนาจวิเศษจังหวัดจริง

จาก Model Good Governance Administration หรือ โมเดลการบริหารงาน โดยใช้หลัก
 ธรรมภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง ดังกล่าวสามารถอธิบายได้
 ดังนี้

1. หลักนิติธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการออกข้อบังคับตำบลและเปิด
 โอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ โดยการเปิดโอกาสให้
 ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการออกข้อบังคับตำบล และทำให้
 ประชาชนยอมรับและพร้อมใจที่จะปฏิบัติตามข้อบังคับตำบล

2. หลักคุณธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลควรสร้างความมั่นใจให้แก่ ประชาชนและ
 ยอมรับในผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติงาน
 ตรงต่อเวลา ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องชอบธรรม ปฏิบัติงานด้วยความ ซื่อสัตย์ สุจริต ปฏิบัติงาน
 ให้บริการกับประชาชนทุกคนด้วยความเสมอภาค โดยยึดหลักของประโยชน์ส่วนรวมและถูกต้องตาม
 กฎหมาย

3. หลักความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ
 ที่ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบังคับตำบลข้อบัญญัติงบประมาณ และองค์การบริหารส่วนตำบล
 ดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้างด้วยความ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยมีการจัดตั้งคณะกรรมการ
 ตรวจสอบความ โปร่งใสของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลมี
 การเปิด โอกาสให้ประชาชนทั่วทั้ง/ ร้องเรียนการจัดซื้อ-จัดจ้าง ได้ โดยการมีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

4. หลักการมีส่วนร่วมผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลควรใช้กลไกประชา
 พิจารณ์ในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ ๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชน และชุมชนขององค์การบริหารส่วน
 ตำบลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมฟังการ ประชุมของสภาองค์การบริหารส่วนตำบล โดย
 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการสนับสนุนให้มีการจัดตั้งกลุ่มหรือ องค์การชุมชน หรือสนับสนุน
 การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ และองค์การบริหารส่วนตำบลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน
 การจัดทำแผนพัฒนาตำบล

5. หลักความรับผิดชอบ หน่วยปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลควรรับฟังและ
 นำข้อเสนอ ข้อร้องเรียนของประชาชนไปดำเนินการอย่างเต็มความสามารถโดยองค์การบริหารส่วน
 ตำบล มีการบันทึกเรื่องร้องเรียนและมีการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนนั้นให้
 ประชาชนหรือผู้ร้องเรียนได้ทราบ

6. หลักความคุ้มค่าองค์การบริหารส่วนตำบลควรดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้างโดยมุ่งเน้นให้
 เกิดการประหยัดงบประมาณ โดยมีการแต่งตั้งสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหรือบุคคลอื่น ติดตาม
 การตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลควร

มีการให้บริการรับ-จ่ายเงินแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงานในหน่วยงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางสำหรับผู้สนใจวิจัยในครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง ในด้านหลักความโปร่งใส และหลักการมีส่วนร่วม

2.2 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการประเมิน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY