

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายดังนี้

n	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
$\bar{X}$	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
S.D.	แทน	มีค่าอยู่ในระดับปานกลาง
r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
p-value	แทน	ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้นำเสนอลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล 9 หลัก  
ของความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา  
ด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลกับ  
ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน  
การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพ  
การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง  
จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 254 คน โดยจำแนก  
ตามสังกัดหน่วยงาน เพศ ระดับการศึกษา อายุราชการและรายได้ต่อเดือน ดังตารางที่ 2 และตารางที่ 3

ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสังกัดหน่วยงาน

(n=254)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
สังกัดหน่วยงาน		
1. ตำบลแกนใหญ่	13	5.10
2. ตำบลนาโพธิ์	9	3.50
3. ตำบลเมืองทอง	12	4.70
4. ตำบลเหนือเมือง	60	23.85
5. ตำบลสี่แก้ว	16	6.30
6. ตำบลรอบเมือง	36	14.20
7. ตำบลสะอาดสมบูรณ์	22	8.70
8. ตำบลหนองแวง	20	7.90
9. ตำบลขอนแก่น	19	7.50
10. ตำบลคงลาน	18	7.10
11. ตำบลหนองแก้ว	14	5.50
12. ตำบลโนนรัง	15	5.55
รวม	254	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในสังกัดหน่วยงานตำบลเหนือเมือง จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 23.85 รองลงมา คือ ตำบลรอบเมือง จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 14.20 ตำบลสะอาดสมบูรณ์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 8.70 ตำบลหนองแวง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 7.90 และน้อยที่สุด คือ ตำบลนาโพธิ์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา อายุราชการ และรายได้ต่อเดือน

(n=254)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
1.1 ชาย	112	44.10
1.2 หญิง	142	55.90
<b>2. ระดับการศึกษา</b>		
2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	50	19.70
2.2 ปริญญาตรี	179	70.50
2.3 สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป	25	9.80
<b>3. อายุราชการ</b>		
3.1 น้อยกว่า 5 ปี	63	24.80
3.2 5 – 10 ปี	130	51.20
3.3 11 – 15 ปี	22	8.70
3.4 16 – 20 ปี	39	15.40
<b>4. รายได้ต่อเดือน</b>		
4.1 5,000 – 10,000 บาท	83	32.70
4.2 10,001 – 15,000 บาท	119	46.90
4.3 15,001 – 20,000 บาท	27	10.60
4.4 มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป	25	9.80

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 55.90 และเพศชาย จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 44.10 มีระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 70.50 รองลงมา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 19.70 และน้อยที่สุด คือ สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 9.80 อายุราชการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุงานระหว่าง 5 - 10 ปี จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 51.20 รองลงมา คือ น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 24.80 อายุ 16 – 20 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 15.40 และน้อยที่สุด คือ 11 – 15 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 8.70 80 มีรายได้ต่อเดือนส่วนใหญ่ มีรายได้ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 46.90

รองลงมา คือ 5,000 – 10,000 บาท จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 32.70 รายได้ระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 10.60 และน้อยที่สุด คือ มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 9.80

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

2.1 ผลการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน

หลักที่	หลักธรรมาภิบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1	หลักประสิทธิภาพ	3.88	0.77	มาก
2	หลักประสิทธิผล	3.75	0.84	มาก
3	หลักการตอบสนอง	3.88	0.80	มาก
4	หลักการรับผิดชอบ	3.90	0.79	มาก
5	หลักความโปร่งใส	3.92	0.82	มาก
6	หลักการมีส่วนร่วม	3.92	0.81	มาก
7	หลักการกระจายอำนาจ	3.90	0.80	มาก
8	หลักนิติธรรม	3.87	0.82	มาก
9	หลักความเสมอภาค	4.05	0.82	มาก
	รวม	3.90	0.75	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.90$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกหลัก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ หลักความเสมอภาค ( $\bar{X} = 4.05$ ) หลักความโปร่งใสและหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 3.92$ ) หลักการรับผิดชอบและหลักการกระจายอำนาจ ( $\bar{X} = 3.90$ ) หลักประสิทธิผลและหลักการตอบสนอง ( $\bar{X} = 3.88$ ) หลักนิติธรรม ( $\bar{X} = 3.87$ ) และหลักประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.75$ )

2.2 ผลการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 9 หลัก

2.2.1 หลักประสิทธิผล ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด หลักประสิทธิผล จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	หลักประสิทธิผล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1	ผลงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปตามที่วางแผนไว้	3.88	0.88	มาก
2	องค์การบริหารส่วนตำบลใช้กลยุทธ์ในการบริหารงานและประสบความสำเร็จตามที่ตั้งเป้าไว้	3.84	0.87	มาก
3	องค์การบริหารส่วนตำบลได้มอบหมายงานที่เหมาะสมกับความสามารถของท่าน	3.93	0.88	มาก
4	องค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละฝ่ายงานปฏิบัติงานได้ตามที่มอบหมายให้	3.84	0.90	มาก
5	องค์การบริหารส่วนตำบลใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อช่วยให้ท่านทำงานได้ประสบผลสำเร็จ	3.89	0.87	มาก
รวม		3.88	0.77	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด หลักประสิทธิผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.88$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลได้มอบหมายงานที่เหมาะสมกับความสามารถของท่าน ( $\bar{X} = 3.93$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อช่วยให้ท่านทำงานได้ประสบผลสำเร็จ ( $\bar{X} = 3.89$ ) ผลงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปตามที่วางแผนไว้ ( $\bar{X} = 3.88$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลใช้กลยุทธ์ในการบริหารงานและประสบความสำเร็จตามที่ตั้งเป้าไว้และองค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละฝ่ายงานปฏิบัติงานได้ตามที่มอบหมายให้ ( $\bar{X} = 3.84$ )

## 2.2.2 หลักประสิทธิภาพ ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล  
ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด หลักประสิทธิภาพ  
จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	หลักประสิทธิภาพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1	องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดทำคู่มือเพื่อช่วยให้งาน การทำงานมีประสิทธิภาพ	3.73	0.94	มาก
2	องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดอบรมบุคลากรในองค์การ บริหารส่วนตำบลให้มีทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น	3.71	0.99	มาก
3	องค์การบริหารส่วนตำบลใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กร ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	3.76	1.01	มาก
4	องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดทำฐานข้อมูลเพื่อใช้เป็น สารสนเทศในการทำงาน	3.78	1.03	มาก
5	องค์การบริหารส่วนตำบลได้สร้างโอกาสในการปฏิบัติงาน ให้สำเร็จก่อนเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	3.79	0.97	มาก
รวม		3.75	0.84	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด หลักประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.75$ ) เมื่อจำแนก  
เป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ องค์การบริหาร  
ส่วนตำบลได้สร้างโอกาสในการปฏิบัติงานให้สำเร็จก่อนเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้  
( $\bar{X} = 3.79$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดทำฐานข้อมูลเพื่อใช้เป็นสารสนเทศในการทำงาน  
( $\bar{X} = 3.78$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด  
( $\bar{X} = 3.76$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดทำคู่มือเพื่อช่วยให้งานมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.73$ )  
และองค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดอบรมบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีทักษะในการ  
ปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ( $\bar{X} = 3.71$ )

## 2.2.3 หลักการตอบสนอง ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด หลักการตอบสนองจำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	หลักการตอบสนอง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1	องค์การบริหารส่วนตำบลทำงานได้บรรลุผลสำเร็จทันภายในเงื่อนไขเวลาที่กำหนด	3.82	0.85	มาก
2	องค์การบริหารส่วนตำบลได้เพิ่มช่องทางการให้บริการเพื่อช่วยให้เกิดความสะดวกแก่ประชาชน	3.93	0.87	มาก
3	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ทำกล่องรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนได้ทันทั่วทั้ง	3.94	1.00	มาก
4	ผลประเมินความพึงพอใจจากประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล	3.84	0.92	มาก
5	องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดทำการประเมินผลงานของพนักงานในการปฏิบัติงาน	3.88	0.91	มาก
	รวม	3.88	0.80	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด หลักการตอบสนองโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.88$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ทำกล่องรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนได้ทันทั่วทั้ง ( $\bar{X} = 3.94$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลได้เพิ่มช่องทางการให้บริการเพื่อช่วยให้เกิดความสะดวกแก่ประชาชน ( $\bar{X} = 3.93$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดทำการประเมินผลงานของพนักงานในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.88$ ) ผลประเมินความพึงพอใจจากประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ( $\bar{X} = 3.84$ ) และองค์การบริหารส่วนตำบลทำงานได้บรรลุผลสำเร็จทันภายในเงื่อนไขเวลาที่กำหนด ( $\bar{X} = 3.82$ )



## 2.2.4 หลักการรับผิดชอบ ดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด หลักการรับผิดชอบ จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	หลักการรับผิดชอบ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1	องค์การบริหารส่วนตำบลทำงานได้บรรลุผลสำเร็จครบถ้วนตามตัวชี้วัด	3.78	0.85	มาก
2	องค์การบริหารส่วนตำบลจัดทำแผนบริหารความรับผิดชอบในการทำงาน	3.82	0.91	มาก
3	องค์การบริหารส่วนตำบลมีความรับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดจากการบริหารงาน	3.96	0.87	มาก
4	องค์การบริหารส่วนตำบล มีความตระหนักในเรื่องภาวะรับผิดชอบต่อทั้งต่อตนเอง ประชาชน และสังคม	3.99	0.89	มาก
5	ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	3.94	0.86	มาก
รวม		3.90	0.79	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ผลการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด หลักการรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.90$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อย ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลมีความตระหนักในเรื่องภาวะรับผิดชอบต่อตนเอง ประชาชนและสังคม ( $\bar{X} = 3.99$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลมีความรับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดจากการบริหารงาน ( $\bar{X} = 3.96$ ) ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ( $\bar{X} = 3.94$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลจัดทำแผนบริหารความรับผิดชอบในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.82$ ) และองค์การบริหารส่วนตำบลทำงานได้บรรลุผลสำเร็จครบถ้วนตามตัวชี้วัด ( $\bar{X} = 3.78$ )

## 2.2.5 หลักความโปร่งใส ดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด หลักความโปร่งใส จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	หลักความโปร่งใส	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1	องค์การบริหารส่วนตำบลเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้แก่ประชาชน	3.85	0.92	มาก
2	องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถชี้แจงข้อสงสัยแก่ประชาชนได้อย่างเที่ยงตรง	3.94	0.89	มาก
3	องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติตามระบบที่มีการแจ้งไว้ต่อประชาชน	3.92	0.94	มาก
4	องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน	4.00	0.92	มาก
5	องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานโดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกระบวนการต่าง ๆ และตรวจสอบได้	3.86	0.95	มาก
	รวม	3.91	0.82	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด หลักความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า แรงงูใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติงานตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน ( $\bar{X} = 4.00$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถชี้แจงข้อสงสัยแก่ประชาชนได้อย่างเที่ยงตรง ( $\bar{X} = 3.94$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติตามระบบที่มีการแจ้งไว้ต่อประชาชน ( $\bar{X} = 3.92$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานโดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกระบวนการต่าง ๆ และตรวจสอบได้ ( $\bar{X} = 3.86$ ) และองค์การบริหารส่วนตำบลเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้แก่ประชาชน ( $\bar{X} = 3.85$ )

## 2.2.6 หลักการมีส่วนร่วม ดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด หลักการมีส่วนร่วม จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	หลักการมีส่วนร่วม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1	องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดทำช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชน	3.94	0.88	มาก
2	องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้แสดงทัศนะ แลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อแสวงหาทางเลือกและการตัดสินใจต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการที่ยอมรับร่วมกัน	3.87	0.93	มาก
3	องค์การบริหารส่วนตำบลจัดตั้งเวทีเสวนาระหว่างประชาชนและองค์การบริหารส่วนตำบล	3.84	1.00	มาก
4	องค์การบริหารส่วนตำบลจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมจากประชาชนอย่างต่อเนื่อง	3.91	0.94	มาก
5	องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้สมาชิกเข้ามามีส่วนร่วมวางแผน ปฏิบัติและประเมินงานเพื่อแก้ปัญหาของชุมชน	4.04	0.87	มาก
รวม		3.92	0.81	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด หลักการมีส่วนร่วมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.92$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้สมาชิกเข้ามามีส่วนร่วมวางแผนปฏิบัติและประเมินงานเพื่อแก้ปัญหาของชุมชน ( $\bar{X} = 4.04$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดทำช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชน ( $\bar{X} = 3.94$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมจากประชาชนอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.91$ ) องค์การบริหารส่วนตำบล เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้แสดงทัศนะ แลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อแสวงหาทางเลือก และการตัดสินใจต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการ

ที่ยอมรับร่วมกัน ( $\bar{X} = 3.87$ ) และองค์การบริหารส่วนตำบลจัดตั้งเวทีเสวนาระหว่างประชาชนและองค์การบริหารส่วนตำบล ( $\bar{X} = 3.84$ )

### 2.2.7 หลักการกระจายอำนาจ ดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด หลักการกระจายอำนาจ จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	หลักการกระจายอำนาจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1	องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการรับถ่ายโอนภารกิจได้ตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด	4.03	0.89	มาก
2	องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดสรรทรัพยากรมนุษย์อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มในอนาคต	3.93	0.86	มาก
3	องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีหน่วยงานให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงานแก่ผู้รับมอบอำนาจ	3.82	0.91	มาก
4	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการมอบอำนาจเพื่อให้ผู้ปฏิบัติทำงานได้อย่างคล่องตัว	3.84	0.90	มาก
5	องค์การบริหารส่วนตำบลได้มอบอำนาจหน้าที่เรื่องใดเรื่องหนึ่งให้กับผู้บริหารระดับรอง ๆ ลงมาอย่างเป็นระบบและทั่วถึง	3.91	0.92	มาก
รวม		3.90	0.80	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด หลักการกระจายอำนาจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.90$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการรับถ่ายโอนภารกิจได้ตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด ( $\bar{X} = 4.03$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดสรรทรัพยากรมนุษย์อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มในอนาคต ( $\bar{X} = 3.93$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลได้มอบอำนาจ

หน้าที่เรื่องใดเรื่องหนึ่งให้กับผู้บริหารระดับรองๆ ลงมาอย่างเป็นระบบและทั่วถึง ( $\bar{X} = 3.91$ )  
 องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการมอบอำนาจเพื่อให้ผู้ปฏิบัติทำงานได้อย่างคล่องตัว  
 ( $\bar{X} = 3.84$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีหน่วยงานให้คำปรึกษา แนะนำการปฏิบัติงานแก่ผู้รับ  
 มอบอำนาจ ( $\bar{X} = 3.82$ )

### 2.2.8 หลักนิติธรรม ดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล  
 ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด หลักนิติธรรม จำแนก  
 เป็นรายชื่อ

ข้อที่	หลักนิติธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1	องค์การบริหารส่วนตำบลมีกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชน ได้รับความรู้เกี่ยวกับกฎหมายในการทำงาน	3.76	0.95	มาก
2	ระเบียบในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล สอดคล้องกับสภาพของชุมชน	3.91	0.90	มาก
3	องค์การบริหารส่วนตำบลใช้อำนาจของกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็น ธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ	3.98	0.92	มาก
4	องค์การบริหารส่วนตำบล บริหารราชการตามหลัก นิติธรรม โดยไม่มีการละเมิดสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	3.89	0.93	มาก
5	องค์การบริหารส่วนตำบล ใช้หลักเกณฑ์พิจารณา วิธีการทำงาน ได้อย่างเหมาะสม	3.83	0.95	มาก
รวม		3.87	0.82	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล  
 ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด หลักนิติธรรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.87$ ) เมื่อจำแนกเป็น  
 รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ คือ องค์การบริหาร  
 ส่วนตำบลใช้อำนาจของกฎหมายกฎ ระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม

โดยไม่เลือกปฏิบัติ ( $\bar{X} = 3.98$ ) ระเบียบในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล สอดคล้องกับสภาพของชุมชน ( $\bar{X} = 3.91$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลบริหารราชการตามหลักนิติธรรม โดยไม่มีการละเมิดสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ( $\bar{X} = 3.89$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลใช้หลักเกณฑ์พิจารณาวิธีการทำงานได้อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.83$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลมีกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับกฎหมายในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.76$ )

### 2.2.9 หลักความเสมอภาค ดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด หลักความเสมอภาค จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	หลักความเสมอภาค	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1	องค์การบริหารส่วนตำบล ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	4.11	0.85	มาก
2	องค์การบริหารส่วนตำบล ให้สิทธิในการทางการเมืองที่เท่าเทียมกัน	4.01	0.89	มาก
3	องค์การบริหารส่วนตำบลให้ความเสมอภาคในศักดิ์ศรี มีเกียรติยศ และมีความสำคัญในฐานะที่เป็นมนุษย์	4.01	0.95	มาก
4	องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติต่อประชาชนทุกคนด้วยหลักการอย่างเดียวกัน	4.08	0.94	มาก
5	องค์การบริหารส่วนตำบลให้ความเสมอภาคต่อหน้าที่และกฎหมาย	4.04	0.90	มาก
รวม		4.05	0.82	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด หลักความเสมอภาค โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.05$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน ( $\bar{X} = 4.11$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติต่อประชาชนทุกคนด้วยหลักการอย่างเดียวกัน ( $\bar{X} = 4.08$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลให้ความเสมอภาคต่อหน้าที่และ

กฎหมาย ( $\bar{X} = 4.04$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลให้สิทธิในการทางการเมืองที่เท่าเทียมกัน  
 ( $\bar{X} = 4.01$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลให้ความเสมอภาคในศักดิ์ศรี มีเกียรติยศ และมีความสำคัญ  
 ในฐานะที่เป็นมนุษย์ ( $\bar{X} = 4.01$ )

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมของ  
 องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานตาม  
 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัด  
 ร้อยเอ็ด

ข้อที่	ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาด้านสังคม	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1	การส่งเสริมสนับสนุนกีฬาและนันทนาการ เช่น โครงการบุญพะเหวด โครงการแข่งขันกีฬาภายใน	4.17	0.84	มาก
2	กิจการสาธารณสุข เช่น รณรงค์ให้ประชาชนไปใช้ บริการสาธารณสุขตามนโยบายประกันสุขภาพ 30 บาท ส่งเสริมการจัดตั้งสาธารณสุขมูลฐาน	4.12	0.83	มาก
3	การแก้ไข ป้องกันและต่อต้านยาเสพติด เช่น รณรงค์ เฝ้าระวังบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดในชุมชน โครงการ ค่ายเยาวชนต้านยาเสพติด	4.11	0.86	มาก
4	การพัฒนาสังคม และงานสวัสดิการสังคม เช่น รณรงค์ สร้างจิตสำนึกในการพัฒนาสังคม, ฝึกอบรมเสริมอาชีพ ให้แก่ผู้มีปัญหาทางสังคม (หนีสิน, ยากจน, ยาเสพติด)	4.00	0.85	มาก
5	การป้องกันและรักษาความสงบเรียบร้อยในบ้านเมือง และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เช่น ฝึกอบรม ประจำปีปลอดภัยด้านจราจร ฝึกอบรมทบทวนอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนประจำตำบล (อปพร.)	4.06	0.90	มาก
6	การดำเนินงานบรรเทาสาธารณภัย เช่น โครงการ ฝึกซ้อมแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนระดับท้องถิ่น ติดตั้งเครื่องหมายจราจรบริเวณทางแยก	4.02	0.87	มาก

ข้อที่	ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาด้านสังคม	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
7	การเสริมสร้างความเข้มแข็งของครอบครัวและชุมชน เช่น รณรงค์และป้องกันลดปัญหาความรุนแรงในครอบครัว ฝึกอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือตรวจสอบดูแลชุมชน	3.94	0.93	มาก
8	การเสริมสร้างความสมานฉันท์ในสังคม เช่น จัดประชุมประชาคมหมู่บ้าน/ตำบล สร้างองค์กรภาคประชาชน ให้มีความเข้มแข็งและมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ	4.03	0.91	มาก
รวม		4.06	0.74	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ สามารถเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปน้อย ดังนี้

1. การส่งเสริมสนับสนุนกีฬาและนันทนาการ เช่น โครงการบุญพะเหวด โครงการแข่งขันกีฬาภายใน
2. กิจการสาธารณสุข เช่น รณรงค์ให้ประชาชนไปใช้บริการสาธารณสุขตามนโยบายประกันสุขภาพ 30 บาท ส่งเสริมการจัดตั้งสาธารณสุขมูลฐาน
3. การแก้ไข ป้องกันและต่อต้านยาเสพติด เช่น รณรงค์เฝ้าระวัง บำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดในชุมชน โครงการค่ายเยาวชนด้านยาเสพติด
4. การป้องกันและรักษาความสงบเรียบร้อยในบ้านเมือง และความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน เช่น ฝึกอบรมจับชีพลอคภัยด้านจราจร ฝึกอบรมทบทวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนประจำตำบล (อปพร.)
5. การเสริมสร้างความสมานฉันท์ในสังคม เช่น จัดประชุมประชาคมหมู่บ้าน/ตำบล สร้างองค์กรภาคประชาชนให้มีความเข้มแข็งและมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ
6. การดำเนินงานบรรเทาสาธารณภัย เช่น โครงการฝึกซ้อมแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ระดับท้องถิ่น ติดตั้งเครื่องหมายจราจรบริเวณทางแยก
7. การพัฒนาสังคม และงานสวัสดิการสังคม เช่น รณรงค์สร้างจิตสำนึกในการพัฒนาสังคม ฝึกอบรมเสริมอาชีพให้แก่ผู้มีปัญหาทางสังคม (หนี้สิน, ยาเสพติด)



8. การเสริมสร้างความเข้มแข็งของครอบครัว และชุมชน เช่น ธรรมนูญและป้องกัน  
ลดปัญหาความรุนแรงในครอบครัว ฝึกอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือตรวจสอบดูแลชุมชน

ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพ  
การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง  
จังหวัดร้อยเอ็ด

การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลกับ  
ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product  
Moment Correlation Coefficient) เพื่อทดสอบหาความสัมพันธ์ดังกล่าว ดังตารางที่ 15

ตารางที่ 15 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพ  
การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

(n = 254)

การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม	
	r	p-value
1. หลักประสิทธิผล	0.741	0.000*
2. หลักประสิทธิภาพ	0.709	0.000*
3. หลักการตอบสนอง	0.769	0.000*
4. หลักการรับพิชิตชอบ	0.778	0.000*
5. หลักความโปร่งใส	0.801	0.000*
6. หลักการมีส่วนร่วม	0.811	0.000*
7. หลักการกระจายอำนาจ	0.790	0.000*
8. หลักนิติธรรม	0.811	0.000*
9. หลักความเสมอภาค	0.772	0.000*
รวม	0.839	0.000*

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูง ( $r = 0.839$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 9 หลัก พบว่า รายด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูง จำนวน 2 ด้าน คือ หลักการมีส่วนร่วม ( $r = 0.811$ ) และหลักนิติธรรม ( $r = 0.811$ ) รายด้านที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับค่อนข้างสูง เรียงลำดับค่าความสัมพันธ์จากมากไปน้อย ดังนี้ หลักความโปร่งใส ( $r = 0.800$ ) รองลงมา คือ หลักการกระจายอำนาจ ( $r = 0.790$ ) หลักการรับผิดชอบ ( $r = 0.778$ ) หลักความเสมอภาค ( $r = 0.772$ ) หลักการตอบสนอง ( $r = 0.769$ ) หลักประสิทธิผล ( $r = 0.741$ ) และหลักประสิทธิภาพ ( $r = 0.709$ )

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลจากการตอบแบบสอบถามข้อเสนอแนะซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิด พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 32.28 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ดังตารางที่ 16

ตารางที่ 16 แสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อที่	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมโดยการใช้หลักธรรมาภิบาลในการพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	ความถี่
1	อยากให้เปิดโอกาสเพื่อรับฟังความคิดเห็นของคนในหมู่บ้านแล้วนำมาปรับปรุงใช้ภายในองค์กร เพื่อจะได้ตอบสนองความต้องการของประชาชนและเกิดประโยชน์สูงสุด	39
2	ควรจัดให้มีการอบรมเรื่องธรรมาภิบาลภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	35
3	ควรปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลให้ครบถ้วนทั้ง 6 ข้อ แต่ถ้าไม่ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล การบริหารก็จะมีประสิทธิภาพ	34
4	อยากให้องค์กรมีความสามัคคีกัน ทำงานร่วมกันได้ทุกองค์กร	32
5	ไม่ค่อยรับผิดชอบเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งเป็นสาเหตุมาจากการบริหารจัดการของผู้บริหารท้องถิ่น	29

ข้อที่	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมโดยการใช้หลักธรรมาภิบาลในการพัฒนาด้านสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	ความถี่
6	อยากให้แต่ละภาคส่วนรู้จักบทบาทของตนเองมากขึ้น เพื่อให้องค์กร เกิดการพัฒนา	28
7	ควรให้มีความเสมอภาคในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล เพราะส่วนใหญ่มักใช้ระบบเครือข่าย	26
8	อยากให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การทำงานมากกว่านี้ เพราะส่วนมากประชาชนจะไม่ค่อยใส่ใจในเรื่องของการบริหารงาน และการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	25
9	ปัจจุบันการเมืองเข้ามาแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ในองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	24
10	องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่มีการทุจริตในการบริหาร ดังนั้น ควรมีการเปิดเผยข้อมูลรายรับ-รายจ่ายของแต่ละปีงบประมาณ เพื่อความโปร่งใสในการบริหารงาน	23
11	ควรส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ กับชุมชน ใกล้เคียง	20
12	องค์การบริหารส่วนตำบล ควรดำเนินงานตามเป้าหมายที่วางแผนไว้ ให้บรรลุวัตถุประสงค์	18

จากตารางที่ 16 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เรียงลำดับจากความถี่มากไปน้อย ดังนี้ ขอให้เปิดโอกาสเพื่อรับฟังความคิดเห็นของคนในหมู่บ้านแล้วนำมาปรับปรุงใช้ภายในองค์กร เพื่อจะได้ตอบสนองความต้องการของประชาชนและเกิดประโยชน์สูงสุด ควรจัดให้มีกรอบมรเรื่องธรรมาภิบาล ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ควรปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลให้ครบถ้วนทั้ง 6 ข้อ แต่ถ้าไม่ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล การบริหารก็จะมีประสิทธิภาพ ขอให้องค์กรมีความสามัคคีกัน ทำงานร่วมกันได้ทุกองค์กร ไม่ค่อยรับผิดชอบเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งเป็นสาเหตุมาจากการบริหารจัดการของผู้บริหารท้องถิ่น ขอให้แต่ละภาคส่วนรู้จักบทบาทของตนเองมากขึ้น เพื่อให้องค์กรเกิดการพัฒนา ควรให้มีความเสมอภาคในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล เพราะส่วนใหญ่มักใช้ระบบเครือข่าย ขอให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

การทำงานมากกว่านี้เพราะส่วนมากประชาชนจะไม่ค่อยใส่ใจในเรื่องของการบริหารงานและการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ปัจจุบันการเมืองเข้ามาแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ดองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่มีการทุจริตในการบริหาร ดังนั้น ควรมีการเปิดเผยข้อมูลรายรับ-รายจ่ายของแต่ละปีงบประมาณ เพื่อความโปร่งใสในการบริหารงาน ควรส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ กับชุมชนใกล้เคียง องค์การบริหารส่วนตำบล ควรดำเนินงานตามเป้าหมายที่วางแผนไว้ให้บรรลุวัตถุประสงค์



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY