

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญแผนภาพ .....	ณ
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	4
สมมติฐานการวิจัย .....	4
ขอบเขตการวิจัย .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย .....	9
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>10</b>
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน .....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น .....	48
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานรูปแบบเทศบาล .....	54
สภาพของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในองค์การ .....	63
บริบท เทศบาลตำบลนางั่ว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ .....	75
งานวิจัยภายในประเทศ .....	79
งานวิจัยต่างประเทศ .....	87
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	88
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>91</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	91
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	93

หัวข้อเรื่อง	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	95
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	95
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>97</b>
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของบุคลากรเทศบาลตำบลนางิ้ว	
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ .....	97
ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจของบุคลากรเทศบาลตำบลนางิ้ว	
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ .....	99
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	
ของบุคลากรเทศบาลตำบลนางิ้ว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ .....	103
ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	
ของบุคลากรเทศบาลตำบลนางิ้ว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ .....	120
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>122</b>
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	122
สมมติฐานการวิจัย .....	122
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	123
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	123
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	124
สรุปผลการวิจัย .....	124
อภิปรายผลการวิจัย .....	125
ข้อเสนอแนะ .....	127
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>129</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>139</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย .....	140
ภาคผนวก ข การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม .....	149
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจการจำแนกของเครื่องมือวิจัย .....	153
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	157
<b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>164</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	92
2 ค่าความถี่ และค่าร้อยละ ของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง .....	97
3 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญ กำลังใจของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน .....	99
4 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญ กำลังใจของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความพึงพอใจ จำแนกเป็นรายข้อ .....	100
5 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญ กำลังใจของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ .....	101
6 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญ กำลังใจของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านแรงงใจใฝ่สัมฤทธิ์ จำแนกเป็นรายข้อ .....	102
7 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของตัวแปรอิสระ .....	104
8 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างตัวแปรอิสระ 1 ตัวแปร .....	106
9 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงของบุคลากรเทศบาล ตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ (y) .....	109
10 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงของบุคลากรเทศบาล ตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ (y <sub>1</sub> ) ด้านความพึงพอใจ .....	112
11 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงของบุคลากรเทศบาล ตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ (y <sub>2</sub> ) ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน .....	115
12 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ (y <sub>3</sub> ) ด้านแรงงใจใฝ่สัมฤทธิ์ .....	118
13 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ .....	120

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

1	รูปแบบและโครงสร้างส่วนราชการของเทศบาล .....	56
2	กรอบแนวคิดการวิจัย .....	90



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม .....	150
2 ค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกของเครื่องมือวิจัย .....	154



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY