

ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาแก

อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

ผู้วิจัย สุรศักดิ์ สุขโชติ ปริญญา ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.ดร.สัญญา เกษนาภูมิ ประธานกรรมการ

ผศ.ดร.วัชรินทร์ สุทธิชัย กรรมการ

ดร.ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาแก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาแก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ และศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาแก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็น บุคลากรเทศบาลตำบลนาแก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์จำนวน 86 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ และการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีค่าความเชื่อมั่นทั้งหมด เท่ากับ 0.90 แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงแบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับขวัญกำลังใจของบุคลากรเทศบาลตำบลนาแก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจ

2. ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาแก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์มีจำนวน 2 ตัวแปร คือ ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ และปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปรของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ได้ร้อยละ 20.09 ($R^2=0.209$)

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจ

ควรมีโบนัสประจำปี เมื่อสิ้นปีงบประมาณ ควรจัดสรรกำไรส่วนหนึ่งไว้สำหรับจ่ายโบนัสประจำปีให้กับพนักงาน ตามสัดส่วนของอัตราเงินเดือนของบุคลากร เพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ควรมีสวัสดิการช่วยเหลือครอบครัว บุคลากรมีรายได้จากการปฏิบัติงานเป็นรายเดือนจึงทำให้เงินเดือนที่ได้รับในแต่ละเดือนไม่ค่อยเพียงพอกับรายจ่าย ควรจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือครอบครัวของบุคลากร ซึ่งอาจจะช่วยลดค่าใช้จ่ายของบุคลากรได้เพียงเล็กน้อย แต่จะเกิดประโยชน์ด้านการเสริมสร้างขวัญกำลังใจที่ดีให้กับบุคลากร ควรมีการจัดท่องเที่ยวประจำปีให้ครอบครัวของบุคลากร เมื่อบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ประจำเป็นระยะเวลาที่ยาวนาน บุคลากรจะเกิดความเมื่อยล้า และเหนื่อยหน่าย ควรจัดสวัสดิการการท่องเที่ยวให้กับบุคลากร เพื่อให้บุคลากรเกิดความผ่อนคลายจากการทำงาน ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีกิจกรรมร่วมกัน ควรพิจารณาในช่วงที่ว่างจากการทำงานจัดกิจกรรมร่วมกัน เช่น การจัดแข่งขันกีฬาระหว่างบุคลากร การจัดเลี้ยงอาหารกับบุคลากร ผู้บังคับบัญชาควรมีความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ ควรมีความยุติธรรมโปร่งใส ในการพิจารณาความดีความชอบของบุคลากรเพื่อให้บุคลากรที่ตั้งใจทำงาน



Title: Factors Influencing Personnel's Performance Morale of Na-ngua Municipality, Muang District, Phetchaboon Province.

Author: Surasak Sookchot **Degree :** Master of Public Administration

Advisors: Asst. Prof. Dr. Sanya Kenaphoom	Chairman
Asst. Prof. Dr. Watcharin Sootisai	Committee
Dr. Songsak Jirasombut	Committee

RajabhatMahaSarakham University 2014

ABSTRACT

The purpose of this research is to study 1) the level of the personnel's performance morale of Na-ngua municipality, Muang district, Phetchaboon province., 2) factors influencing the personnel's performance morale and 3) suggestions in encouraging the personnel's performance morale. The samples group for this study consisted of 86 Na-ngua municipality personnel obtained through proportional sampling and simple random sampling. Instruments used to collect the data in this study was a questionnaire of 0.90 reliability, and the collected data were analyzed by using a computer software program. Statistics used in this research were percentage, mean, standard deviation, correlation coefficient, and multiple linear regression analysis at the 0.5 level.

The results of the study are as follows :

1. The overall personnel's performance morale of Na-ngua municipality, Muang district, Phetchaboon province was found at high level, and was high in these aspects : Achievement motivation, Contentment, Work Attitude.

2. factors influencing the personnel's performance morale were : Reputation and Work progress and all dependent variables could account the variance of the independent variables at 20.09 percent.

3. Suggestions in encouraging morale.

Should have annual bonus by allocating from the profit and should pay by the proportion of the personnel's salary. Should have welfare for the personnel's family which will increase a little expense but will increase a lot of morale. Should have annual tour activities for the personnel's family which will help personnel feel relieved. Should promote personnel activities which will help reinforce the unity in the department. The commandant of the department should have justice in evaluating the personnel's work performance.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY