



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพการให้บริการกับความพึงพอใจของประชาชน

ผู้มารับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม



คำชี้แจง

1. แบบสำรวจนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน โปรดตอบคำถามให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการที่ท่านได้รับให้ดียิ่งขึ้น

2. แบบสำรวจนี้มีทั้งหมด 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

ตอนที่ 2 คุณภาพการให้บริการของประชาชนผู้มารับบริการเกี่ยวกับให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจการให้บริการของประชาชนผู้มารับบริการที่มีต่อการบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม

ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือจากท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับสถานภาพปัจจุบันของท่าน

1. หมู่ที่.....บ้าน.....

2. เพศ ชาย หญิง

3. อายุ..... ปี

4. รายได้..... บาทต่อเดือน

5. อาชีพ รับราชการ / พนักงานของรัฐ เกษตรกร รับจ้าง

ค้าขาย / ธุรกิจ อื่นๆ (ระบุ)

6. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรีขึ้นไป

ตอนที่ 3 คุณภาพของการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการเกี่ยวกับให้บริการของสำนักงานที่ดิน
จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อเท็จจริงหรือระดับคุณภาพการ
ให้บริการที่ท่านพิจารณา ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	ท่านคิดว่าคุณภาพการให้บริการนั้นดีทุกครั้ง
มาก	หมายถึง	ท่านคิดว่าคุณภาพการให้บริการนั้นส่วนใหญ่ดี
ปานกลาง	หมายถึง	ท่านคิดว่าคุณภาพการให้บริการนั้นบางครั้งดี บางครั้งไม่ดีบ้างพอๆ กัน
น้อย	หมายถึง	ท่านคิดว่าคุณภาพการให้บริการนั้นส่วนใหญ่ไม่ค่อยดี
น้อยที่สุด	หมายถึง	ท่านคิดว่าคุณภาพการให้บริการนั้นไม่ดีเลย หรือยังใช้ไม่ได้เลย

คุณภาพต่อการบริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า					
1.1 ความยุติธรรมในการบริการประชาชน					
1.2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติต่อผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน					
1.3 ประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน					
1.4 การบริการ ไม่ได้แบ่งแยกคิดกันชนชั้น (คนรวยคนจน)					
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค					
2.1 ให้บริการแก่ท่านด้วยความเสมอภาค					
2.2 ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง					
2.3 เจ้าหน้าที่ให้บริการท่านอย่างไม่เท่าเทียมกันผู้อื่น					
ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา					
3.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว					
3.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการเสร็จ ไม่ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด					
3.3 เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความรู้ในเรื่องที่มาติดต่อเป็น อย่างดี					
3.4 ท่านต้องรอเจ้าหน้าที่ดำเนินการเป็นเวลานานเกิน กว่า 1 ชั่วโมง					

คุณภาพต่อการบริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
4.1 มีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอยู่เสมอ					
4.2 ผลงานที่ได้รับมีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์					
4.3 ขั้นตอนต่างๆ มีความซับซ้อน และไม่สามารถรับผลงานในวันที่มาติดต่อ					
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ					
5.1 เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความเพียงพอ ต่อความต้องการของท่าน					
5.2 แผนป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนต่างๆ มีไม่เพียงพอต่อความต้องการของท่าน					
5.3 แผนป้ายประชาสัมพันธ์มีการเขียนอย่างเข้าใจง่ายและชัดเจน					
5.4 เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ในการบริการ					

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการที่มีต่อการบริการของสำนักงานที่ดิน
จังหวัดมหาสารคาม

ลักษณะการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการ					
1.2 หน่วยงานได้แจ้งขั้นตอนและเงื่อนไขการบริการให้ผู้มาติดต่อทราบ					
1.3 ผู้รับบริการสามารถติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานได้สะดวกโดยทางโทรศัพท์ โทรสาร อินเทอร์เน็ต หรือด้วยวิธีการอื่นๆ					
1.4 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่ผู้รับบริการ					
1.5 ระบบการบริการที่มีความถูกต้อง แม่นยำ ตรงตามความต้องการ					
1.6 การใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า					
1.7 ป้ายประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบเรื่องราวต่างๆ เกี่ยวกับภารกิจงาน					
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.1 เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีมนุษยสัมพันธ์					
2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการให้บริการด้วยความเต็มใจ อำนวยความสะดวก					
2.3 เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะที่ถูกต้อง ชัดเจนตรงตามความต้องการ					
2.4 เจ้าหน้าที่สร้างความประทับใจและความเข้าใจที่ดีแก่ผู้รับบริการ					

ลักษณะการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.5 เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบ มุ่งมั่นและมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน					
2.6 เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจและการปฏิบัติงานถูกต้องแม่นยำไม่ผิดพลาด					
2.7 เจ้าหน้าที่ที่มีความตรงต่อเวลาที่นัดหมาย แต่งการสะอาดเรียบร้อย					
2.8 เจ้าหน้าที่ที่มีความเสมอภาคเป็นธรรมในการให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย					
2.9 เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ					
3. ด้านอุปกรณ์เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 มีการจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ไว้อย่างพอเพียงพร้อมให้บริการ					
3.2 เครื่องมือ อุปกรณ์ สนับสนุนที่มีคุณภาพ เพียงพอต่อการใช้งานทุกครั้ง					
3.3 มีการดูแล ทำความสะอาด เครื่องมือและอุปกรณ์ให้พร้อมใช้อยู่เสมอ					
3.4 เตรียมรถยนต์เพื่อเดินทางติดต่อราชการนอกพื้นที่ตลอดเวลา					
3.5 อุปกรณ์ เครื่องมือสื่อสารเพียงพอและพร้อมใช้งาน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า	ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	IOC	เฉลี่ย	
1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า	ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	IOC	เฉลี่ย	
21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
25	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
28	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
29	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
30	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
31	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
32	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
33	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
34	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
35	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
36	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
37	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
38	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
39	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้



คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

๒๕๖๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	คำถามรายข้อ	ค่าอำนาจ จำแนก
คุณภาพต่อการให้บริการ		
ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า		
1	ความยุติธรรมในการบริการประชาชน	0.24
2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติต่อผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน	0.54
3	ประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน	0.60
4	การบริการ ไม่ได้แบ่งแยกกีดกันชนชั้น (คนรวยคนจน)	0.67
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค		
5	ให้บริการแก่ท่านด้วยความเสมอภาค	0.55
6	ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	0.64
7	เจ้าหน้าที่ให้บริการท่านอย่างไม่เท่าเทียมกันผู้อื่น	0.61
ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา		
8	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	0.63
9	เจ้าหน้าที่ให้บริการเสร็จ ไม่ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	0.82
10	เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความรู้ในเรื่องที่มาติดต่อเป็น อย่างดี	0.82
11	ท่านต้องรอเจ้าหน้าที่ดำเนินการเป็นเวลานานเกิน กว่า 1 ชั่วโมง	0.22
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง		
12	มีการปรับปรุงคุณภาพการ ให้บริการอยู่เสมอ	0.38
13	ผลงานที่ได้รับมีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์	0.38
14	ขั้นตอนต่างๆ มีความซับซ้อน และไม่ สามารถรับผลงานในวันที่ มาติดต่อ	0.64

ข้อ	คำถามรายข้อ	ค่าอำนาจ จำแนก
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ		
15	เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความเพียงพอ ต่อความต้องการของท่าน	0.61
16	แผนป้ายประชาสัมพันธ์ชั้นตอนต่างๆ มีไม่เพียงพอต่อความต้องการของท่าน	0.38
17	แผนป้ายประชาสัมพันธ์มีการเขียนอย่าง เข้าใจง่ายและชัดเจน	0.23
18	เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ในการบริการ	0.73
ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ		
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		
19	ขั้นตอนการให้บริการ	0.67
20	หน่วยงานได้แจ้งขั้นตอนและเงื่อนไขการบริการ ให้ผู้มาติดต่อทราบ	0.63
21	ผู้รับบริการสามารถติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานได้สะดวก โดยทาง โทรศัพท์ โทรสาร อินเทอร์เน็ต หรือด้วยวิธีการอื่นๆ	0.65
22	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่ผู้รับบริการ	0.61
23	ระบบการบริการที่มีความถูกต้อง แม่นยำ ตรงตามความต้องการ	0.34
24	การใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า	0.49
25	ป้ายประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนสามารถตรวจดูเรื่องราวต่างๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	0.76
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
26	เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีมนุษยสัมพันธ์	0.57
27	เจ้าหน้าที่ให้บริการให้บริการด้วยความเต็มใจ อำนวยความสะดวก	0.51

ข้อ	คำถามรายชื่อ	ค่าอำนาจ จำแนก
28	เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะที่ถูกต้องชัดเจนตรงตาม ความต้องการ	0.47
29	เจ้าหน้าที่สร้างความประทับใจและความเข้าใจที่ดีแก่ผู้รับบริการ	0.72
30	เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบ มุ่งมั่นและมีความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	0.73
31	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจและการปฏิบัติงานถูกต้องแม่นยำไม่ ผิดพลาด	0.71
32	เจ้าหน้าที่มีความตรงต่อเวลาที่นัดหมาย แต่งการสะอาดเรียบร้อย	0.52
33	เจ้าหน้าที่มีความเสมอภาคเป็นธรรมในการให้บริการต่อ ผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย	0.52
34	2.9 เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับ สินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	0.58
ด้านอุปกรณ์เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก		
35	มีการจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ไว้อย่างพอเพียง พร้อม ให้บริการ	0.42
36	เครื่องมือ อุปกรณ์ สนับสนุนที่มีคุณภาพ เพียงพอต่อการใช้งาน ทุกครั้ง	0.30
37	มีการดูแล ทำความสะอาด เครื่องมือและอุปกรณ์ ให้พร้อมใช้อยู่ เสมอ	0.59
38	เตรียมรถยนต์เพื่อเดินทางติดต่อราชการนอกพื้นที่ตลอดเวลา	0.56
39	อุปกรณ์ เครื่องมือสื่อสารเพียงพอและพร้อมใช้งาน	0.41
	ค่าความเชื่อมั่น	0.95



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ๖๐๕๓๖/๒๕๕๖

วันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.ไพศาล วรรณคำ

ด้วย นายสมพงษ์ รัตนฤทธิ์ รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๖๐๐๑๐๓๒๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพให้บริการกับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- ด้าน ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ที่ ศธ ๐๕๕๐.๐๑/ว ๑๐๐๕



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณ พิรัชฌ เทพโสภา

ด้วย นายสมพงษ์ รัตนฤทธิ์ รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๖๐๐๑๐๓๒๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพให้บริการกับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๐๐๕



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณ สนิทมน โตตรภูษณ์

ด้วย นายสมพงษ์ รัตนฤทธิ รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๖๐๐๑๐๓๒๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพให้บริการกับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๑๐๑๑



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย
เรียน เจ้าพนักงานท้องถิ่น รังษาลมพาทนทวม

ด้วย นายสมพงษ์ รัตนฤทธิ รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๖๐๐๑๐๓๒๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพให้บริการกับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มาใช้บริการ เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๓๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๑๐๑๐



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย
เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม

ด้วย นายสมพงษ์ รัตนฤทธิ์ รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๖๐๑๐๓๒๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพให้บริการกับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มารับบริการ เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘