

สารบัญ

หัวเรื่อง

หน้า

บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ฅ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
สมมุติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดพฤติกรรมองค์กร	9
แนวคิดพฤติกรรมการทำงาน	10
แนวคิดการบริหารทรัพยากรมนุษย์	20
แนวคิดและทฤษฎีแรงจูงใจในการทำงาน	30
แนวคิดและทฤษฎีแรงจูงใจ	36
ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4	43
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	55
กรอบแนวคิดในการวิจัย	58

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	60
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	60
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	61
การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ	61
การเก็บรวบรวมข้อมูล	62
การวิเคราะห์ข้อมูล	63
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	64
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	65
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	65
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	96
วัตถุประสงค์การวิจัย	96
สมมติฐานการวิจัย	96
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	97
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	97
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	97
สรุปผลการวิจัย	98
อภิปรายผล	99
ข้อเสนอแนะ	101
บรรณานุกรม	104
ภาคผนวก	109
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	110
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย	119
ภาคผนวก ค ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	123
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	126
ประวัติผู้วิจัย	132

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 การเปรียบเทียบลักษณะคนตาม ทฤษฎี X และทฤษฎี Y	37
2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	67
3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยจิตใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน	68
4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยจิตใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น ด้านความสำเร็จของงาน จำแนกเป็นรายข้อ	69
5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยจิตใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น ด้านการยอมรับนับถือ จำแนกเป็นรายข้อ	70
6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยจิตใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ จำแนกเป็นรายข้อ	71
7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยจิตใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น ด้านความรับผิดชอบ จำแนกเป็นรายข้อ	72
8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัจจัยจิตใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติจำแนกเป็นรายข้อ	73
9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัจจัยจิตใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น ด้านนโยบายและการบริหารจำแนกเป็นรายข้อ	74

ตารางที่

10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกเป็นรายชื่อ	75
11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน และระดับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล จำแนกเป็นรายชื่อ	76
12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน และระดับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น ด้านสภาพแวดล้อม ในการทำงานจำแนกเป็นรายชื่อ	77
13	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน และระดับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น ด้านเงินเดือน และผลประโยชน์เกื้อกูล จำแนกเป็นรายชื่อ	78
14	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน และระดับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น จำแนกตาม อายุ โดยรวมและจำแนกรายด้าน	79
15	ผลการเปรียบเทียบปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น จำแนกตาม อายุ โดยรวมและจำแนกรายด้าน	81
16	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน และระดับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น จำแนกตาม ระดับการศึกษาโดยรวมและจำแนกรายด้าน	83
17	ผลการเปรียบเทียบปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น จำแนกตาม ระดับการศึกษา โดยรวม และจำแนกรายด้าน	84
18	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระยะเวลาในการ ปฏิบัติงาน โดยรวมและจำแนกรายด้าน	86

ตารางที่

19 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระยะเวลาในการ ปฏิบัติงาน โดยรวมและจำแนกรายด้าน	88
20 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามชั้นยศ โดยรวม และจำแนกรายด้าน	90
21 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามชั้นยศ โดยรวมและจำแนกรายด้าน	91
22 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น	92



สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

1 ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงาน	11
2 แบบจำลองแรงผลักดันที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพ	13
3 การเสริมแรงเชิงใจ	16
4 แนวคิดการบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์	28
5 ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์ตามทฤษฎีแรงจูงใจของมาสโลว์	37
6 โครงสร้างตำรวจภูธรภาค 4	48
7 โครงสร้างศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4	49
8 โครงสร้างฝ่ายอำนวยการ	50
9 โครงสร้างฝ่ายบริการการศึกษา	51
10 โครงสร้างฝ่ายปกครองและการฝึก	52
11 โครงสร้างกลุ่มงานอาจารย์	53
12 กรอบแนวคิดการวิจัย	59

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	120
2 ผลการคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามและวัตถุประสงค์ (Item objective congruence: IOC)	124



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY