

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย บัญญัติใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ได้แก่ ข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น จำนวน 135 นาย

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัด โดยผู้วิจัยใช้วิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรของทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1973 : 72) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ค่าความคาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดไม่เกิน 0.05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{135}{1 + [135(0.05)^2]} = 100.75$$

ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 100.75 เพื่อให้การวิจัยมีความสมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงปรับเพิ่มขึ้นขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็น 101 นาย

3. การสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง โดยวิธีสุ่มแบบอย่างง่าย(Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลาก โดยการเขียนรายชื่อประชากรลงในสลากและม้วน และนำลงกล่อง แล้วดำเนินการจับสลากรายชื่อที่ละ 1 สลาก แล้วจดบันทึกไว้ แล้วนำลงใส่ในกล่องคืนเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน แล้วดำเนินการจับจนครบตาม 101 นาย หากจับสลากได้รายชื่อเดิม ผู้วิจัยจะดำเนินการจับใหม่

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีการของ ลิเคิร์ต Likert

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และชั้นยศ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 รวม 10 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความสำเร็จของผลงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านเงินเดือนและประโยชน์เกื้อกูล โดยกำหนดเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ อันจะทำให้ทราบถึงปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

2.3. สร้างแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

3. การหาคุณภาพของเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 นำแบบสอบถาม เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา และการวัดผลประเมินผลโดยวิธีการหาค่าความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยการหาค่า IOC (Index of Congruence : IOC) (ลิ้ว สายยศและอังคณา สายยศ. 2539 : 249) โดยกำหนดให้

เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ + 1

ไม่แน่ใจ มีค่าเท่ากับ 0

ไม่เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ - 1

ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

3.1.1 พันตำรวจโทประวีต วิเชษฐพงษ์ วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) อาจารย์ (สบ 3) ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.1.2 นายวีระ ภวภูตานนท์ วุฒิการศึกษา ค.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่งรองผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนนาข่าวิทยาคม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.1.3 นายไพโรจน์ พรมากุล วุฒิการศึกษา กศ.ค. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา) ตำแหน่งผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านหัวดง อำเภอนาคู จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลและประเมินผล

โดยจะนำแบบสอบถามแต่ละข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .67 ขึ้นไป ไปทดลองใช้ (Try Out) กรณีที่ข้อคำถามใดไม่ถึง .67 ผู้วิจัยจะดำเนินการตัดออกหากข้อคำถามนั้นไม่กระทบกับวัตถุประสงค์หลัก หรืออาจปรับปรุงและหาค่า IOC ใหม่อีกครั้ง ซึ่งได้ค่า IOC เท่ากับ .67 ทุกข้อ

3.2 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น จำนวน 30 นาย ซึ่งเป็นกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง และหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้วิธีวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าเชื่อมั่น .97

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้บังคับการศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้จัดทำข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. จัดกระทำข้อมูล

2. วิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทราบระดับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของ

ข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น

2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของ

ข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น เป็นแบบมาตราส่วน

ประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีการของ ลิเคิร์ท (Likert Five Rating Scales, 1976 : 124-126 ; อ้างอิงมา

จาก บุญชม ศรีสะอาด, 2535 : 100) จำแนกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย

น้อยที่สุด กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

มากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน

มาก กำหนดให้ 4 คะแนน

ปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน

น้อย กำหนดให้ 2 คะแนน

น้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

3. การวิเคราะห์ระดับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานข้าราชการตำรวจของศูนย์ฝึกอบรม

ตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น โดยรวมและเป็นรายด้าน แล้วนำมาเทียบตามเกณฑ์ 5 ระดับ

ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ, 2551 : 186) เทียบเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับปัจจัยจูงใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับปัจจัยจูงใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับปัจจัยจูงใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับปัจจัยจูงใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับปัจจัยจูงใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับปัจจัยเชิงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 4 จังหวัดขอนแก่น ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ทดสอบสมมติฐาน กรณีตัวแปร ระดับการศึกษา และ ชั้นยศ ผู้วิจัยใช้ t-test กรณีตัวแปรอายุ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One - way ANOVA)
4. การวิเคราะห์ข้อเสนอนะ ผู้วิจัยจะดำเนินการจัดกลุ่มข้อความ ประโยคหรือ เนื้อหาที่มีความหมายเดียวกัน ลักษณะเดียวกัน (Grouping Content) แล้วดำเนินการแจกแจงความถี่ และพรรณนาความ (Content Analysis)