

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่อง ความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลบัวบานอำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยเป็นลำดับขั้นตอนดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ และอักษรย่อที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาในการแจกแจงแบบ t -distribution
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาในการแจกแจงแบบ

F -distribution

MS	แทน	ค่ากำลังสองเฉลี่ย (Mean Squares)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสอง (Sum of Squares)
df	แทน	ขั้นของความอิสระ (Degree of Freedom)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเสนอขั้นตอนเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อาชีพ ขนาดของครอบครัว และความถี่ของการเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนา

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 มาหาความถี่ จำนวนค่าร้อยละ นำเสนอรายละเอียดดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถาม

ตัวแปรต้น	จำนวน (n=326)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	99	30.37
1.2 หญิง	227	69.63
2. อาชีพ		
2.1 ไม่ได้ทำ	83	25.46
2.2 เกษตรกร	123	37.73
2.3 รับจ้าง	45	13.80
2.4 ค้าขาย และ ประกอบธุรกิจส่วนตัว	49	15.03
2.5 รับราชการ และ พนักงานของรัฐ	26	7.98

ตัวแปรต้น	จำนวน (n=326)	ร้อยละ
3.ขนาดครอบครัวที่อาศัยอยู่		
3.1 ขนาดเล็ก (สมาชิก 1-3 คน)	98	30.06
3.2 ขนาดกลาง (สมาชิก 4-5 คน)	170	52.15
3.3 ขนาดใหญ่ (สมาชิก 6 คนขึ้นไป)	58	17.79
4.ความถี่ในการเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนา		
4.1 เข้าร่วมทุกครั้ง	126	38.65
4.2 เข้าร่วมเป็นบางครั้ง	162	49.69
4.3 ไม่ได้เข้าร่วม	38	11.66

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงจำนวน 227คน (ร้อยละ 69.63) รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 99 คน (ร้อยละ 30.06) ประกอบอาชีพเกษตรกรรวมจำนวน 123 คน (ร้อยละ 37.73) รองลงมาคือ ไม่ได้ทำงาน จำนวน 83 คน (ร้อยละ 25.46) ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในครอบครัวขนาดกลาง (สมาชิก 4-5 คน) จำนวน 170 คน (ร้อยละ 52.15) รองลงมาอาศัยอยู่ในครอบครัวขนาดเล็ก (สมาชิก 1-3 คน) จำนวน 98 คน (ร้อยละ 30.06) มีความถี่เข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาเป็นบางครั้งจำนวน 162 คน (ร้อยละ 49.36) รองลงมา คือ เข้าร่วมทุกครั้ง จำนวน 126 คน (ร้อยละ 38.65)

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคม
ของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 มาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด
คำนวณหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลผลตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ นำเสนอรายละเอียด
ดังตารางที่ 6-11

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการ
สวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์
โดยรวม

ความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบัวบาน	ระดับความคาดหวัง		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านสุขภาพอนามัย	4.28	0.68	มาก
2. ด้านบริการการศึกษา	4.08	0.81	มาก
3. ด้านความมั่นคงรายได้และการทำงาน	4.40	0.73	มาก
4. ด้านนันทนาการ วัฒนธรรมและสังคม	4.32	0.62	มาก
โดยรวม	4.27	0.68	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคม
ของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่าจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X}=4.27$, S.D. =0.68) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับ
ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้แก่ ด้านความมั่นคงรายได้และการทำงาน ($\bar{X}=4.40$, S.D. =0.73)
ด้านนันทนาการ วัฒนธรรมและสังคม ($\bar{X}=4.32$, S.D. =0.62) ด้านสุขภาพอนามัย ($\bar{X}=4.28$,
S.D. =0.68) และด้านบริการการศึกษา ($\bar{X}=4.08$, S.D. =0.81) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการ
สวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์
ด้านสุขภาพอนามัย

ความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคม ด้านสุขภาพ อนามัย	ระดับความคาดหวัง		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. จัดให้มีคลินิกผู้สูงอายุในสถานีนอนามัยและโรงพยาบาลใกล้บ้าน	4.32	0.78	มาก
2. จัดให้มีหน่วยบริการทางกายภาพบำบัดเข้าไปบริการในชุมชน	4.22	0.93	มาก
3. จัดบริการหน่วยช่วยเหลือฉุกเฉินกรณีเจ็บป่วย หรือภัยพิบัติ	4.26	0.71	มาก
4. จัดให้มีบัตรประกันสุขภาพ ยกเว้นค่าใช้จ่ายค่ารักษาแก่ผู้สูงอายุ	4.32	0.79	มาก
5. จัดหาอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการออกกำลังกายแก่ผู้สูงอายุ	4.17	1.06	มาก
6. จัดให้มีรถรับส่งผู้สูงอายุไปสถานพยาบาล	4.37	0.91	มาก
7. จัดให้บริการอาหารเพื่อสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ	4.32	0.90	มาก
โดยรวม	4.28	0.68	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการ
สวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่าจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้าน
สุขภาพอนามัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.28$, S.D. =0.68) เมื่อพิจารณาเป็นข้อ ปรากฏว่า
อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ จัดให้มีรถรับส่ง
ผู้สูงอายุไปสถานพยาบาล ($\bar{X}=4.37$, S.D. =0.91) จัดให้บริการอาหารเพื่อสุขภาพสำหรับผู้
ผู้สูงอายุ ($\bar{X}=4.32$, S.D. =0.90) จัดให้มีบัตรประกันสุขภาพ ยกเว้นค่าใช้จ่ายค่ารักษาแก่
ผู้สูงอายุ ($\bar{X}=4.32$, S.D. =0.79) จัดให้มีคลินิกผู้สูงอายุในสถานีนอนามัยและโรงพยาบาลใกล้
บ้าน ($\bar{X}=4.32$, S.D. =0.78) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการ
สวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์
ด้านการศึกษา

ความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคม ด้านการศึกษา	ระดับความคาดหวัง		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. จัดการศึกษาในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาโดยไม่เสีย ค่าใช้จ่าย	4.01	1.00	มาก
2. จัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาแก่ผู้สูงอายุโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	3.90	1.00	มาก
3. จัดบริการเปิดสอนอาชีพแก่ผู้สูงอายุโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย	4.27	0.99	มาก
4. จัดตั้งศูนย์บริการจัดการศึกษาทุกระดับแก่ผู้สูงอายุ	4.10	0.90	มาก
5. จัดให้มีการบริการข้อมูล ข่าวสาร อย่างหลากหลายช่องทาง	4.26	0.82	มาก
6. จัดหาสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการเรียนรู้อย่างหลากหลายไว้ ประจำศูนย์การเรียนรู้	3.97	0.97	มาก
7. จัดอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ตามความต้องการของผู้สูงอายุ	4.07	0.87	มาก
โดยรวม	4.08	0.81	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการ
สวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่าจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้าน
การศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.08$, S.D. =0.81) เมื่อพิจารณาเป็นข้อ ปรากฏว่า อยู่ใน
ระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ จัดบริการเปิดสอน
อาชีพแก่ผู้สูงอายุโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย ($\bar{X}=4.27$, S.D. =0.99) จัดให้มีการบริการข้อมูล ข่าวสาร
อย่างหลากหลายช่องทาง ($\bar{X}=4.26$, S.D. =0.82) และจัดตั้งศูนย์บริการจัดการศึกษาทุกระดับ
แก่ผู้สูงอายุ ($\bar{X}=4.10$, S.D. =0.90) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการ
สวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์
ด้านความมั่นคง รายได้และการทำงาน

ความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคม ด้านความมั่นคง รายได้และการทำงาน	ระดับความคาดหวัง		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. จัดเบี้ยยังชีพรายเดือนให้เหมาะสมกับภาวะทางเศรษฐกิจ	4.52	0.97	มากที่สุด
2. จัดตั้งกองทุนเลี้ยงชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้ไม่เพียงพอ	4.52	0.80	มากที่สุด
3. ยกเว้นหรือลดหย่อนภาษีสำหรับผู้สูงอายุมีรายได้น้อย	4.07	1.02	มาก
4. จัดทำกองทุนเงินออมไว้ใช้ยามจำเป็นสำหรับผู้สูงอายุ	4.31	0.95	มาก
5. ช่วยเหลือค่าไฟฟ้า ประปา แก่ผู้สูงอายุ	4.61	0.65	มากที่สุด
6. ให้บริการกู้ยืมเงินเพื่อประกอบอาชีพสำหรับผู้สูงอายุ	4.45	0.74	มาก
7. จัดบริการสินค้าราคาประหยัดแก่ผู้สูงอายุ	4.31	0.95	มาก
โดยรวม	4.40	0.73	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการ
สวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ด้าน
ความมั่นคงรายได้และการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.40$, S.D. =0.73) เมื่อพิจารณา
เป็นข้อ ปรากฏว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ ที่เหลืออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจาก
มากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ช่วยเหลือค่าไฟฟ้า ประปา แก่ผู้สูงอายุอยู่ในระดับมากที่สุด
($\bar{X}=4.61$, S.D. =0.65) จัดตั้งกองทุนเลี้ยงชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้ไม่เพียงพออยู่ในระดับมาก
ที่สุด ($\bar{X}=4.52$, S.D. =0.80) และจัดเบี้ยยังชีพรายเดือนให้เหมาะสมกับภาวะทางเศรษฐกิจอยู่
ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.52$, S.D. =0.97) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านนันทนาการ วัฒนธรรมและสังคม

ความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคม ด้านนันทนาการ วัฒนธรรมและสังคม	ระดับความคาดหวัง		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. จัดกิจกรรมวันสำคัญสำหรับผู้สูงอายุ เช่น วันแม่ วันพ่อ วันผู้สูงอายุ เป็นต้น	4.56	0.67	มากที่สุด
2. จัดตั้งชมรมผู้สูงอายุระดับหมู่บ้าน ระดับตำบล	4.45	0.67	มาก
3. ส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้สูงอายุได้ถ่ายทอดความรู้ ภูมิปัญญาในสาขาต่าง ๆ แก่ชุมชนและสังคม	4.06	0.74	มาก
4. ให้คำปรึกษา สนับสนุนค่าใช้จ่าย บุคลากรด้านกฎหมายแก่ผู้สูงอายุ	4.27	0.83	มาก
5. จัดทำลานกีฬา ลานกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุไว้เฉพาะ	4.36	0.96	มาก
6. ส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาอย่างต่อเนื่อง	4.06	0.86	มาก
7. ช่วยเหลือ สงเคราะห์จัดการศพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย	4.47	0.80	มาก
โดยรวม	4.32	0.62	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่าจังหวัดกาฬสินธุ์ด้านนันทนาการ วัฒนธรรมและสังคมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.32$, S.D. =0.62) เมื่อพิจารณาเป็นข้อ ปรากฏว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ ที่เหลืออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ จัดกิจกรรมวันสำคัญสำหรับผู้สูงอายุ เช่น วันแม่ วันพ่อ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.56$, S.D. =0.67) วันผู้สูงอายุ เป็นต้นช่วยเหลือ สงเคราะห์จัดการศพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.47$, S.D. =0.80) และจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุระดับหมู่บ้าน ระดับตำบลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.45$, S.D. =0.67) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับการ
สวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนก
ตามเพศ อาชีพ ขนาดของครอบครัว และความถี่ของการเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนา

3.1 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับการสวัสดิการ
สังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศแตกต่างกัน
ผู้วิจัยนำค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับการสวัสดิการสังคม
ของเทศบาลตำบลบัวบาน ที่มีเพศแตกต่างกัน ทำการเปรียบเทียบโดยใช้สถิติทดสอบ t
ผลปรากฏดังตารางที่ที่ 11-12

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคาดหวังของผู้สูงอายุในการ ได้รับการบริการ
สวัสดิการสังคมของ เทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์
โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามเพศ

ความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการ สังคม	ระดับความคาดหวัง					
	ชาย			หญิง		
	\bar{X}	S.D.	ความ หมาย	\bar{X}	S.D.	แปล ผล
1. ด้านสุขภาพอนามัย	4.22	0.65	มาก	4.31	0.70	มาก
2. ด้านบริการการศึกษา	4.06	0.77	มาก	4.10	0.83	มาก
3. ด้านความมั่นคงรายได้และการทำงาน	4.33	0.71	มาก	4.43	0.74	มาก
4. ด้านนันทนาการ วัฒนธรรมและสังคม	4.31	0.68	มาก	4.32	0.59	มาก
โดยรวม	4.23	0.68	มาก	4.29	0.68	มาก

จากตารางที่ 11 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านสุขภาพอนามัย ปรากฏว่า ผู้สูงอายุเพศชายมีความคาดหวังในการรับ
สวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.22$, S.D. =0.65) และผู้สูงอายุ
เพศหญิงมีความคาดหวังในการรับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก
($\bar{X}=4.31$, S.D. =0.70) เช่นกัน
2. ด้านบริการการศึกษา ปรากฏว่า ผู้สูงอายุเพศชายมีความคาดหวังในการรับ
สวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.06$, S.D. =0.77) และผู้สูงอายุ

เพศหญิงมีความคาดหวังในการรับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.10$, S.D. =0.83) เช่นกัน

3. ด้านความมั่นคงรายได้และการทำงาน ปรากฏว่า ผู้สูงอายุเพศชายมีความคาดหวังในการรับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.33$, S.D. =0.71) และผู้สูงอายุเพศหญิงมีความคาดหวังในการรับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.43$, S.D. =0.74) เช่นกัน

4. ด้านนันทนาการ วัฒนธรรมและสังคม ปรากฏว่า ผู้สูงอายุเพศชายมีความคาดหวังในการรับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.31$, S.D. =0.68) และผู้สูงอายุเพศหญิงมีความคาดหวังในการรับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.32$, S.D. =0.59) เช่นกัน

ตารางที่ 12 การเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศแตกต่างกัน

ความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคม	เพศ				df	t	Sig
	ชาย		หญิง				
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
1. ด้านสุขภาพอนามัย	4.22	0.65	4.31	0.70	324	1.048	.295
2. ด้านบริการการศึกษา	4.06	0.77	4.10	0.83	324	0.393	.695
3. ด้านความมั่นคงรายได้และการทำงาน	4.33	0.71	4.43	0.74	324	1.126	.261
4. ด้านนันทนาการ วัฒนธรรมและสังคม	4.31	0.68	4.32	0.59	324	0.146	.884
โดยรวม	4.23	0.68	4.29	0.68	324	0.716	.474

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้สูงอายุเพศชายและเพศหญิงมีความความคาดหวังในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า ไม่แตกต่างกัน

3.2 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน

ผู้วิจัยนำค่าเฉลี่ยของผู้สูงอายุที่มีอาชีพแตกต่างกัน ทำการเปรียบเทียบโดยใช้สถิติ
ทดสอบ F ผลปรากฏดังตารางที่ 13-18



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคาดหวังของผู้ตอบข้อสงสัยในการให้บริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอหางดง จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นรายด้าน และโดยรวม จำแนกตามอาชีพ

ความคาดหวังในการได้รับ สวัสดิการสังคม	ระดับความคาดหวัง														
	ไม่ทำงาน			เกษตรกร			รับจ้าง			ค้าขาย/ ประกอบธุรกิจส่วนตัว			รับราชการ /พนักงานของรัฐ		
	\bar{X}	S.D.	แปล ผล	\bar{X}	S.D.	แปล ผล	\bar{X}	S.D.	แปล ผล	\bar{X}	S.D.	แปล ผล	\bar{X}	S.D.	แปล ผล
1. ด้านสุขภาพอนามัย	4.27	0.76	มาก	4.39	0.55	มาก	4.49	0.60	มาก	4.16	0.63	มาก	3.65	0.85	มาก
2. ด้านบริการการศึกษา	3.96	0.96	มาก	4.16	0.55	มาก	4.33	0.81	มาก	4.30	0.66	มาก	3.29	1.07	ปานกลาง
3. ด้านความมั่นคงรายได้และการทำงาน	4.27	0.88	มาก	4.61	0.46	มาก ที่สุด	4.56	0.58	มากที่สุด	4.39	0.45	มาก	3.56	1.15	มาก
4. ด้านในชนบท วิถีวัฒนธรรมและสังคม	4.31	0.73	มาก	4.25	0.51	มาก	4.55	0.57	มาก	4.43	0.41	มาก	4.02	0.94	มาก
โดยรวม	4.20	0.81	มาก	4.35	0.48	มาก	4.48	0.61	มาก	4.32	0.50	มาก	3.63	1.00	มาก

4. ด้านนันทนาการ วัฒนธรรมและสังคม ปรากฏว่า ผู้สูงอายุที่ไม่ได้ทำงานมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31, S.D. = 0.73$) ผู้สูงอายุที่ประกอบอาชีพเกษตรกรมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25, S.D. = 0.51$) ผู้สูงอายุที่ประกอบอาชีพรับจ้างมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55, S.D. = 0.57$) ผู้สูงอายุที่ค้าขาย/ประกอบอาชีพส่วนตัวมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43, S.D. = 0.41$) และผู้สูงอายุที่ประกอบอาชีพรับราชการ/พนักงานของรัฐมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02, S.D. = 0.94$)

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน

ความคาดหวัง	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านสุขภาพอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	4	14.541	3.635	8.48	.000*
	ภายในกลุ่ม	321	137.472	.428		
	รวม	325	152.013			
2. ด้านบริการการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	4	23.488	5.872	9.87	.000*
	ภายในกลุ่ม	321	190.820	.594		
	รวม	325	214.308			
3. ด้านความมั่นคงรายได้ และการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	4	26.154	6.539	14.28	.000*
	ภายในกลุ่ม	321	146.927	.458		
	รวม	325	173.08			
4. ด้านนันทนาการ วัฒนธรรมและสังคม	ระหว่างกลุ่ม	4	5.923	1.481	3.98	.004*
	ภายในกลุ่ม	321	119.211	.371		
	รวม	325	125.133			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	14.004	3.501	8.30	.000*
	ภายในกลุ่ม	321	135.338	.422		
	รวม	325	149.342			

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่า ความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า มีความแตกต่างกันทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบความแตกต่างกัน ได้ทำการเปรียบเทียบความคาดหวังเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe, 1973 : 7) ดังตารางที่ 15-19

ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระหว่างผู้สูงอายุที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวม

อาชีพ		ไม่ได้ทำงาน	เกษตรกร	รับจ้าง	ค้าขาย/ ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว	รับราชการ /พนักงานของ รัฐ
	\bar{X}	4.20	4.35	4.48	4.32	3.63
1. ไม่ได้ทำงาน	4.20	-	.642	.225	.907	.004*
2. เกษตรกร	4.35		-	.907	.999	.000*
3. รับจ้าง	4.48			-	.839	.8534*
4. ค้าขายและ ประกอบ	4.32				-	.000*
5. ธุรกิจส่วนตัว ข้าราชการและ พนักงาน ของรัฐ	3.63					-

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้สูงอายุที่ไม่ได้ทำงาน อาชีพเกษตรกร อาชีพรับจ้าง และอาชีพค้าขายและประกอบธุรกิจส่วนตัว มีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมโดยรวมสูงกว่าอาชีพรับราชการ และ พนักงานของรัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนอาชีพอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระหว่างผู้สูงอายุที่มีอาชีพแตกต่างกัน
ด้านสุขภาพอนามัย

อาชีพ		ไม่ได้ ทำงาน	เกษตรกร	รับจ้าง	ค้าขาย/ ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว	รับราชการ /พนักงานของ รัฐ
	\bar{X}	4.27	4.39	4.49	4.16	3.65
1. ไม่ได้ทำงาน	4.27	-	0.802	.548	.921	.001*
2. เกษตรกร	4.39		-	.995	.217	.000*
3. รับจ้าง	4.49			-	.217	.036
4. ค้าขายและ ประกอบ	4.16				-	.036*
5. ธุรกิจส่วนตัว ข้าราชการและ พนักงาน ของรัฐ	3.65					-

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้สูงอายุที่ไม่ได้ทำงาน อาชีพเกษตรกร อาชีพรับจ้าง และ อาชีพค้าขาย และ ประกอบธุรกิจส่วนตัว มีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมด้าน สุขภาพอนามัยสูงกว่าอาชีพรับราชการ และ พนักงานของรัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนอาชีพอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระหว่างผู้สูงอายุที่มีอาชีพแตกต่างกัน
ด้านบริการการศึกษา

อาชีพ		ไม่ได้ ทำงาน	เกษตรกร	รับจ้าง	ค้าขาย/ ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว	รับราชการ /พนักงานของ รัฐ
	\bar{X}	3.96	4.16	4.33	4.30	3.29
1. ไม่ได้ทำงาน	3.96	-	.548	.155	.212	.005*
2. เกษตรกร	4.16		-	.787	.872	.000*
3. รับจ้าง	4.33			-	1.000	.000*
4. ค้าขายและ ประกอบ ธุรกิจส่วนตัว	4.30				-	.000*
5. ข้าราชการและ พนักงานของรัฐ	3.29					-

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้สูงอายุที่ไม่ได้ทำงาน อาชีพเกษตรกร อาชีพรับจ้าง และอาชีพค้าขาย และ ประกอบธุรกิจส่วนตัว มีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมด้านบริการการศึกษาสูงกว่าอาชีพรับราชการ และ พนักงานของรัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนอาชีพอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระหว่างผู้สูงอายุที่มีอาชีพแตกต่างกัน
ด้านความมั่นคงรายได้และการทำงาน

อาชีพ		ไม่ได้ ทำงาน	เกษตรกร	รับจ้าง	ค้าขาย/ ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว	รับราชการ /พนักงานของ รัฐ
	\bar{X}	4.27	4.61	4.56	4.39	3.56
1. ไม่ได้ทำงาน	4.27	-	.016*	.238	.897	.000*
2. เกษตรกร	4.61		-	.998	.490	.000*
3. รับจ้าง	4.56			-	.835	.000*
4. ค้าขาย และ ประกอบ ธุรกิจส่วนตัว	4.39				-	.000*
5. ข้าราชการและ พนักงาน ของรัฐ	3.56					-

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้สูงอายุที่ไม่ได้ทำงาน อาชีพเกษตรกร อาชีพรับจ้าง และอาชีพค้าขาย และ ประกอบธุรกิจส่วนตัว มีความคาดหวังในการ ได้รับสวัสดิการสังคมด้านความมั่นคงรายได้และการทำงานสูงกว่าอาชีพรับราชการและพนักงานของรัฐ และพบว่าผู้สูงอายุที่มีอาชีพเกษตรมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมสูงกว่าผู้สูงอายุที่ไม่ได้ทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนอาชีพอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระหว่างผู้สูงอายุที่มีอาชีพแตกต่างกัน
ด้านนันทนาการ วัฒนธรรมและสังคม

อาชีพ		ไม่ได้ ทำงาน	เกษตรกร	รับจ้าง	ค้าขาย/ ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว	รับราชการ /พนักงานของ รัฐ
	\bar{X}	4.31	4.25	4.55	4.43	4.02
1. ไม่ได้ทำงาน	4.31	-	.969	.360	.875	.342
2. เกษตรกร	4.25		-	.096	.523	.559
3. รับจ้าง	4.55			-	.934	.016*
4. ค้าขายและ ประกอบ ธุรกิจส่วนตัว	4.43				-	.103
5. ข้าราชการและ พนักงาน ของรัฐ	4.02					-

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีอาชีพรับจ้างมีความคาดหวังในการได้รับ
สวัสดิการสังคมด้านนันทนาการ วัฒนธรรมและสังคม สูงกว่าอาชีพรับราชการ และ พนักงาน
ของรัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนอาชีพอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

3.3 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้สูงอายุในการ ได้รับบริการสวัสดิการ
สังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีขนาดครอบครัวแตกต่างกัน

ผู้วิจัยนำค่าเฉลี่ยของผู้สูงอายุที่มีขนาดครอบครัวแตกต่างกัน ทำการเปรียบเทียบ
โดยใช้สถิติทดสอบ F ผลปรากฏดังตารางที่ที่ 20-25

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคาดหวังของผู้สูงอายุในการใช้บริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขวงตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามขนาดครอบครัว

	ระดับความคาดหวัง								
	ขนาดเล็ก		ขนาดกลาง		ขนาดใหญ่				
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคม	4.45	0.57	มาก	4.20	0.77	มาก	4.23	0.52	มาก
1. ด้านสุขภาพอนามัย	4.28	0.41	มาก	4.00	0.99	มาก	4.00	0.67	มาก
2. ด้านบริการการศึกษา	4.72	0.33	มากที่สุด	4.26	0.89	มาก	4.25	0.49	มาก
3. ด้านความมั่นคงรายได้และการทำงาน	4.45	0.54	มาก	4.35	0.69	มาก	3.99	0.38	มาก
4. ด้านนันทนาการ วัฒนธรรมและสังคม	4.47	0.41	มาก	4.20	0.81	มาก	4.12	0.51	มาก
โดยรวม									

จากตารางที่ 20 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า

1. ด้านสุขภาพอนามัย ปรากฏว่า ผู้สูงอายุที่มีครอบครัวขนาดเล็กมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.57) ผู้สูงอายุที่มีครอบครัวขนาดกลางมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.77) และผู้สูงอายุที่มีครอบครัวขนาดใหญ่มีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.52)

2. ด้านบริการการศึกษา ปรากฏว่า ผู้สูงอายุที่มีครอบครัวขนาดเล็กมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.41) ผู้สูงอายุที่มีครอบครัวขนาดกลางมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.99) และผู้สูงอายุที่มีครอบครัวขนาดใหญ่มีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.67)

3. ด้านความมั่นคง รายได้และการทำงาน ปรากฏว่า ผู้สูงอายุที่มีครอบครัวขนาดเล็กมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$, S.D. = 0.33) ผู้สูงอายุที่มีครอบครัวขนาดกลางมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.89) และผู้สูงอายุที่มีครอบครัวขนาดใหญ่มีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.49)

4. ด้านนันทนาการ วัฒนธรรมและสังคม ปรากฏว่า ผู้สูงอายุที่มีครอบครัวขนาดเล็กมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.54) ผู้สูงอายุที่มีครอบครัวขนาดกลางมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.69) และผู้สูงอายุที่มีครอบครัวขนาดใหญ่มีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$, S.D. = 0.38)

ตารางที่ 21 การเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีขนาดครอบครัวแตกต่างกัน

ความคาดหวัง	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านสุขภาพอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	2	4.126	2.063	4.506	.012*
	ภายในกลุ่ม	323	147.887	.458		
	รวม	325	152.013			
2. ด้านบริการการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	5.234	2.617	4.043	.018*
	ภายในกลุ่ม	323	209.074	.647		
	รวม	325	214.308			
3. ด้านความมั่นคงรายได้และการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	14.817	7.408	15.119	.000*
	ภายในกลุ่ม	323	158.264	.490		
	รวม	325	173.081			
4. ด้านนันทนาการวัฒนธรรมและสังคม	ระหว่างกลุ่ม	2	8.190	4.095	11.310	.000*
	ภายในกลุ่ม	323	116.944	.362		
	รวม	325	125.133			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	6.222	3.111	7.021	.001*
	ภายในกลุ่ม	323	143.120	.443		
	รวม	325	149.342			

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีขนาดครอบครัวแตกต่างกันมีความคาดหวังในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบความแตกต่างกันได้ทำการเปรียบเทียบความคาดหวังเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเซฟเฟ่ ดังตารางที่ 22-26

ตารางที่ 22 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระหว่างผู้สูงอายุที่มีขนาดครอบครัว
แตกต่างกัน โดยรวม

ขนาดครอบครัว		ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
	\bar{X}	4.47	4.20	4.12
ขนาดเล็ก	4.47	-	.006*	.006*
ขนาดกลาง	4.20		-	.688
ขนาดใหญ่	4.12			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีครอบครัวขนาดเล็กมีความคาดหวังโดยรวมสูงกว่าผู้สูงอายุที่มีครอบครัวขนาดกลางและขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่พบความแตกต่างระหว่างผู้สูงอายุที่มีครอบครัวขนาดกลางกับขนาดใหญ่

ตารางที่ 23 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระหว่างผู้สูงอายุที่มีขนาดครอบครัว
แตกต่างกันด้านสุขภาพอนามัย

ขนาดครอบครัว		ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
	\bar{X}	4.45	4.20	4.23
1. ขนาดเล็ก	4.45	-	.015*	.134
2. ขนาดกลาง	4.20		-	.969
3. ขนาดใหญ่	4.23			-

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 .

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีครอบครัวขนาดเล็กมีความคาดหวังด้านสุขภาพอนามัยสูงกว่าผู้สูงอายุที่มีครอบครัวขนาดกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้สูงอายุที่มีขนาดครอบครัวอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 24 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระหว่างผู้สูงอายุที่มีขนาดครอบครัว
แตกต่างกันด้านบริการการศึกษา

ขนาดครอบครัว		ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
	\bar{X}	4.28	4.00	4.00
1. ขนาดเล็ก	4.28	-	.027*	.1117
2. ขนาดกลาง	4.00		-	1.000
3. ขนาดใหญ่	4.00			-

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีครอบครัวขนาดเล็กมีความคาดหวังด้านบริการการศึกษาสูงกว่าผู้สูงอายุที่มีครอบครัวขนาดกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้สูงอายุที่มีขนาดครอบครัวอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 25 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระหว่างผู้สูงอายุที่มีขนาดครอบครัว
แตกต่างกันด้านความมั่นคงรายได้และการทำงาน

ขนาดครอบครัว		ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
	\bar{X}	4.72	4.26	4.25
1. ขนาดเล็ก	4.72	-	.000*	.000*
2. ขนาดกลาง	4.26		-	.996
3. ขนาดใหญ่	4.25			-

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีครอบครัวขนาดเล็กมีความคาดหวังด้านความมั่นคงรายได้และการทำงานสูงกว่าผู้สูงอายุที่มีครอบครัวขนาดกลางและขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้สูงอายุที่มีขนาดครอบครัวอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 26 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระหว่างผู้สูงอายุที่มีขนาดครอบครัว
แตกต่างกันด้านนันทนาการ วัฒนธรรมและสังคม

ขนาดครอบครัว		ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
	\bar{X}	4.45	4.35	3.99
1. ขนาดเล็ก	4.45	-	.471	.000*
2. ขนาดกลาง	4.35		-	.000*
3. ขนาดใหญ่	3.99			-

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีครอบครัวขนาดเล็กมีความคาดหวังด้าน
นันทนาการ วัฒนธรรมและสังคมสูงกว่าผู้สูงอายุที่มีครอบครัวขนาดใหญ่ และผู้สูงอายุที่มี
ครอบครัวขนาดกลางมีความคาดหวังด้านนันทนาการวัฒนธรรมและสังคมสูงกว่าผู้สูงอายุที่มี
ครอบครัวขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้สูงอายุที่มีขนาดครอบครัว
อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

3.4 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้สูงอายุในการ ได้รับบริการสวัสดิการ
สังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีความถี่ในการเข้าร่วม
กิจกรรมทางศาสนาแตกต่างกัน

ผู้วิจัยนำค่าเฉลี่ยของผู้สูงอายุที่มีความถี่ในการเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนา
แตกต่างกัน ทำการเปรียบเทียบโดยใช้สถิติทดสอบ F ผลปรากฏดังตารางที่ที่ 27-29

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคาดหวังของผู้สูงอายุนในการใช้บริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า
จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามความถี่การเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนา

ความคาดหวังในการได้รับ สวัสดิการสังคม	ระดับความคาดหวัง									
	เข้าร่วมทุกครั้ง			เข้าร่วมบางครั้ง			ไม่เข้าร่วม			
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	แปลผล
1. ด้านสุขภาพอนามัย	4.44	0.90	มาก	4.21	0.45	มาก	4.05	0.57	มาก	แปลผล
2. ด้านบริการการศึกษา	4.08	1.10	มาก	4.12	0.54	มาก	3.94	0.63	มาก	มาก
3. ด้านความมั่นคงรายได้และการทำงาน	4.33	1.09	มาก	4.46	0.34	มาก	4.36	0.40	มาก	มาก
4. ด้านนันทนาการ วัฒนธรรมและสังคม	4.33	0.78	มาก	4.33	0.48	มาก	4.24	0.54	มาก	มาก
โดยรวม	4.30	0.96	มาก	4.28	0.39	มาก	4.15	0.52	มาก	มาก

จากตารางที่ 27 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านสุขภาพอนามัย ปรากฏว่า ผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมทุกครั้งมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.90) ผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมบางครั้งมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.45) และผู้สูงอายุที่ไม่เข้าร่วมกิจกรรมมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.57)
2. ด้านบริการการศึกษา ปรากฏว่า ผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมทุกครั้งมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 1.10) ผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมบางครั้งมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.54) และผู้สูงอายุที่ไม่เข้าร่วมกิจกรรมมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$, S.D. = 0.63)
3. ด้านความมั่นคง รายได้และการทำงาน ปรากฏว่า ผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมทุกครั้งมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 1.09) ผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมบางครั้งมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = 0.34) และผู้สูงอายุที่ไม่เข้าร่วมกิจกรรมมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.40)
4. ด้านนันทนาการ วัฒนธรรมและสังคม ปรากฏว่า ผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมทุกครั้งมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.78) ผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมบางครั้งมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.48) และผู้สูงอายุที่ไม่เข้าร่วมกิจกรรมมีความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.54)

ตารางที่ 28 การเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีความถี่ในการเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาแตกต่างกัน

ความคาดหวัง	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านสุขภาพอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	2	6.162	3.081	6.823	.001*
	ภายในกลุ่ม	323	145.851	.452		
	รวม	325	152.013			
2. ด้านบริการการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	.929	.464	.703	.496
	ภายในกลุ่ม	323	213.379	.661		
	รวม	325	214.308			
3. ด้านความมั่นคงรายได้และการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.175	.587	1.104	.333
	ภายในกลุ่ม	323	171.906	.532		
	รวม	325	173.081			
4. ด้านนันทนาการวัฒนธรรมและสังคม	ระหว่างกลุ่ม	2	.276	.138	.357	.700
	ภายในกลุ่ม	323	124.857	.387		
	รวม	325	125.133			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	.656	.328	.713	.496
	ภายในกลุ่ม	323	148.686	.460		
	รวม	325	149.342			

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 28 พบว่า ความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีความถี่ในการเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า มีความแตกต่างกันด้านสุขภาพอนามัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบความแตกต่างกันได้ทำการเปรียบเทียบความคาดหวังเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe) ดังตารางที่ 29

ตารางที่ 29 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระหว่างผู้สูงอายุที่มีความถี่ในการเข้าร่วม
กิจกรรมทางศาสนาแตกต่างกันด้านสุขภาพอนามัย

ความถี่ในการเข้าร่วม กิจกรรมทางศาสนา		เข้าร่วมทุกครั้ง	เข้าร่วมเป็นบางครั้ง	ไม่ได้เข้าร่วม
	\bar{X}	4.44	4.21	4.05
เข้าร่วมทุกครั้ง	4.44	-	.014*	.008*
เข้าร่วมเป็นบางครั้ง	4.21		-	.440
ไม่ได้เข้าร่วม	4.05			-

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาทุกครั้งมีความ
คาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมโดยรวมสูงกว่าผู้สูงอายุที่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนา
บางครั้ง และผู้สูงอายุที่ไม่เข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่
ไม่พบความแตกต่างระหว่างผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาเป็นบางครั้งกับไม่ได้เข้าร่วม

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะของความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการ
สวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 มาวิเคราะห์เนื้อหา จัดกลุ่มหาความถี่
รายละเอียดดังตารางที่ที่ 30-31

ตารางที่ 30 ปัญหาการให้บริการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบัวบาน
อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาการให้บริการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ	ความถี่ (n=326)
1. การแจกจ่าย เงินหรือผลประโยชน์ไม่ยุติธรรม ไม่ครอบคลุม ไม่ทั่วถึง	30
2. ค่าใช้จ่ายในการเลี้ยงชีพของผู้สูงอายุไม่เพียงพอ	21
3. เจ้าหน้าที่พิจารณาผลประโยชน์ให้กับพวกพ้องของตนเอง	12

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้สูงอายุแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการ
สวัสดิการสังคมผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ เรียงตาม
ความถี่ได้แก่ การแจกจ่าย เงินหรือผลประโยชน์ไม่ยุติธรรม ไม่ครอบคลุม ไม่ทั่วถึง

จำนวน 30 คน ค่าใช้จ่ายในการเลี้ยงชีพของผู้สูงอายุไม่เพียงพอ จำนวน 21 คน และเจ้าหน้าที่พิจารณาผลประโยชน์ให้กับพวกพ้องของตนเอง จำนวน 12 คน ตามลำดับ

ตารางที่ 31 ข้อเสนอแนะการให้บริการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อเสนอแนะการให้บริการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ	ความถี่ (n=326)
1. ควรจัดให้มีเงินเดือนหรือเงินพิเศษแก่ผู้สูงอายุ	32
2. ควรเพิ่มเงินค่าเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ	22
3. ควรให้ความช่วยเหลือในการอุปถัมภ์แก่ผู้สูงอายุ	18
4. ควรจัดตั้งกลุ่มอาชีพผู้สูงอายุ เช่น กลุ่มเลี้ยงวัว กลุ่มทอผ้า เป็นต้น	12
5. ควรจัดตั้งกองทุนกู้ยืมสำหรับผู้สูงอายุ	10
6. ควรจัดทำลานกีฬาสำหรับผู้สูงอายุ	8
7. ควรจัดทำสถานบริการสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ	6
8. ควรจัดรถรับส่งเมื่อเจ็บป่วย สำหรับผู้สูงอายุ	5

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้สูงอายุได้เสนอแนะการให้บริการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ เรียงตามความถี่ได้แก่ ควรจัดให้มีเงินเดือนหรือเงินพิเศษแก่ผู้สูงอายุ จำนวน 32 คน ควรเพิ่มเงินค่าเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ จำนวน 22 คน ควรให้ความช่วยเหลือในการอุปถัมภ์แก่ผู้สูงอายุ จำนวน 18 คน ควรจัดตั้งกลุ่มอาชีพผู้สูงอายุ เช่น กลุ่มเลี้ยงวัว กลุ่มทอผ้า เป็นต้น จำนวน 12 คน ควรจัดตั้งกองทุนกู้ยืมสำหรับผู้สูงอายุ จำนวน 10 คน ควรจัดทำลานกีฬาสำหรับผู้สูงอายุจำนวน 8 คน ควรจัดทำสถานบริการสุขภาพแก่ผู้สูงอายุจำนวน 6 คน และควรจัดรถรับส่งเมื่อเจ็บป่วย สำหรับผู้สูงอายุ จำนวน 5 คน ตามลำดับ