

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของบุคลากร ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 220 คน (ข้อมูล : สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ 2555)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยการเปิดตารางของเครทซ์ซี และมอร์แกน Krejcie and Morgan (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 35) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 140 คน

3. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified random sampling) โดยแยกตามสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 5 องค์การบริหารส่วนตำบล แต่เนื่องจากแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล มีประชากรไม่เท่ากัน ผู้วิจัยจึงทำการเทียบสัดส่วน โดยคิดจากจำนวนประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบล คูณ ขนาดกลุ่ม

ตัวอย่าง และหารกับจำนวนประชากรทั้งหมด ผลการคำนวณแสดงไว้ในตารางที่ 1 และผู้วิจัยเลือกวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีการจับสลากจากรายชื่อบุคลากรในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ได้เท่ากับจำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล โดยการเขียนชื่อของบุคลากรแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลลงในกระดาษ แล้วตัดรายชื่อแต่ละคนลงในกล่องและสุ่มหยิบมาทีละชิ้น เมื่อจับรายชื่อได้แล้วบันทึกไว้ แล้วนำรายชื่อกลับไปใส่กล่องคืน เพื่อให้ประชากรมีโอกาสถูกเลือกได้เท่า ๆ กัน ถ้าจับได้รายชื่อเดิมก็จะทำการจับใหม่จนได้รายชื่อของกลุ่มตัวอย่างแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลจนครบตามจำนวนในตารางที่ 1 ทำเช่นนี้จนครบทั้ง 5 องค์การบริหารส่วนตำบล

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ใช้ในการวิจัย

| องค์การบริหารส่วนตำบล | ผู้บริหาร | | ผู้ปฏิบัติงาน | | รวม | |
|-----------------------|-----------|---------------|---------------|---------------|---------|---------------|
| | ประชากร | กลุ่มตัวอย่าง | ประชากร | กลุ่มตัวอย่าง | ประชากร | กลุ่มตัวอย่าง |
| 1. เนินยาง | 9 | 5 | 36 | 23 | 45 | 28 |
| 2. โพน | 9 | 5 | 28 | 18 | 37 | 23 |
| 3. พุ่งคลอง | 9 | 6 | 24 | 15 | 33 | 21 |
| 4. นาวอน | 9 | 6 | 42 | 27 | 51 | 33 |
| 5. คินจี | 9 | 6 | 45 | 29 | 54 | 35 |
| รวม | 45 | 28 | 175 | 112 | 220 | 140 |

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในวิจัย เป็นแบบสอบถาม การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของบุคลากรแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง

ตอนที่ 2 เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของลิเคิร์ท แบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ตามระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของบุคลากร

6 ด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะการบริหารงานส่วน โยธาตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลำปาง จังหวัดกาฬสินธุ์

การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย ได้กำหนดตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการศึกษา
2. กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ ที่ได้ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามที่ทำให้ทราบถึงระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วน โยธา องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลำปาง จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของบุคลากร

3. นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอคำปรึกษาและข้อเสนอแนะ แล้วปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ และเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถามโดยหาค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) (สมนึก ภัททิยธนี. 2553 : 68) ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

- 4.1 นางณัฐอร การถัก วุฒิการศึกษา ร.ม. (รัฐศาสตรมหาบัณฑิต) ตำแหน่ง นักบริหารงานเทศบาล 8 ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์ อำเภอลำปาง จังหวัดกาฬสินธุ์ เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

- 4.2 นายประโมกษ์ คุณนีย์ วุฒิการศึกษา กศ.ม. (การวัดผลการศึกษา) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนโพธิ์สว่างพิทยา เชี่ยวชาญด้านสถิติ

- 4.3 นางสุกัญญา ปัญจิต วุฒิการศึกษา ค.บ. (วิชาเอกภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนสามชัย อำเภอสามชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ เชี่ยวชาญด้านภาษา

5. แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตรและนำข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป ไปทดลองใช้ (Try out) และค่าดัชนีความสอดคล้อง(IOC) มีสูตรคำนวณดังนี้

$$\text{สูตร } IOC = \frac{\Sigma R}{N}$$

| | | | |
|-------|------------|-----|---|
| เมื่อ | IOC | แทน | ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ |
| | ΣR | แทน | ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ |
| | N | แทน | จำนวนผู้เชี่ยวชาญ |

โดยการแปลความคือ ถ้า $IOC \geq .50$ แสดงว่าข้อคำถามนั้นวัดวัตถุประสงค์ข้อนั้นจริง ถ้า $IOC < .50$ แสดงว่าข้อคำถามนั้นไม่วัดวัตถุประสงค์ข้อนั้น

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (Try out) ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน คือบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสามชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ แล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วยค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างรายข้อกับโดยรวม (Item Total Correlation) ได้คัดเลือกเฉพาะข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) ระหว่าง .39 - .87 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 105) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .97

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตอำเภอกำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้บุคลากรในสังกัดตอบแบบสอบถาม

1.2 ผู้วิจัยนำหนังสือแนะนำตัว จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พร้อมด้วยแบบสอบถามไปขอความอนุเคราะห์ให้บุคลากรในเขตอำเภอกำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยไปขอความร่วมมือด้วยตนเอง

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โดยโปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

2.1 นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์

2.2 นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

2.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อกำหนดให้คะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 104)

| | | |
|---|---------|------------|
| 5 | หมายถึง | มากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มาก |
| 3 | หมายถึง | ปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | น้อย |
| 1 | หมายถึง | น้อยที่สุด |

2.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปพร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 104)

| | | |
|-------------|---------|----------------------------|
| 4.51 - 5.00 | หมายถึง | ระดับความคิดเห็นมากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 | หมายถึง | ระดับความคิดเห็นมาก |
| 2.51 - 3.50 | หมายถึง | ระดับความคิดเห็นปานกลาง |
| 1.51 - 2.50 | หมายถึง | ระดับความคิดเห็นน้อย |
| 1.00 - 1.50 | หมายถึง | ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด |

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัย ได้ใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปและนำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามสถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวัดระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วน โยธา องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของบุคลากร สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ยที่กำหนด

3. การทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็น จำแนกตาม ตำแหน่ง สถิติที่ใช้ได้แก่ t-test (Independent samples) ส่วนระดับการศึกษา สถิติที่ใช้ ได้แก่ F-test (One - way ANOVA) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 106) กรณีที่พบความแตกต่าง ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีของ เซฟเฟ้ (Sheffe)

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของส่วนโยธา
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของบุคลากร
สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ แล้วนำเสนออภิปรายเชิงพรรณนา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY