



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง คุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกกแดง

อำเภอนิคมน้ำอ้อย จังหวัดมุกดาหาร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกกแดง อำเภอนิคมน้ำอ้อย จังหวัดมุกดาหาร มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยที่สุด ใน 5 ด้าน คือด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

ตอนที่ 3 แบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Open Ended) เพื่อให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกกแดง อำเภอนิคมน้ำอ้อย จังหวัดมุกดาหาร จำนวน 5 ด้าน

2. โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ครบทุกขั้นตอน ทุกข้อ ข้อมูล สมบูรณ์จะช่วยให้ผลสรุปน่าเชื่อถือและนำไปใช้ประโยชน์ได้

3. ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามจะเก็บเป็นความลับ และใช้เฉพาะการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น ไม่มีส่วนใดที่เกี่ยวข้องกับการประเมินบุคคล หรือหน่วยงานและจะไม่มีผลกระทบหรือก่อให้เกิดความเสียหายใด ๆ ต่อตำแหน่งหน้าที่การงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการศึกษาจะนำเสนอในภาพรวม และผู้ศึกษาค้นคว้าขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นายสินธร อุคำ

นักศึกษาหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความ ตามความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ไม่เกิน 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

51 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา/ปวช.

อนุปริญญา

ปริญญาตรี หรือสูงกว่า

4. อาชีพ

เกษตรกร

ข้าราชการ

ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

รับจ้าง/ลูกจ้างเอกชน

ตอนที่ 2 ข้อคำถามคุณภาพการให้บริการของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกกแดง อำเภอนิคมน้ำอ้อย จังหวัดมุกดาหาร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลือกช่องใดช่องหนึ่งทำคำถามแต่ละข้อที่ตรงกับระดับความคิดเห็นที่เป็นของท่านในแต่ละข้อ

ข้อที่	คุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกกแดง อำเภอนิคมน้ำอ้อย จังหวัดมุกดาหาร	ระดับการให้บริการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค						
1.	เจ้าหน้าที่ อบต. คอยต้อนรับด้วยความเป็นกันเอง					
2.	ได้รับความสะดวกในการมารับบริการ					
3.	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการและติดต่อประสานงาน					
4.	มีป้ายชี้บอกงานบริการทุกแผนกงานที่ชัดเจน					
5.	มีการแนะนำขั้นตอนการให้บริการ					
6.	เจ้าหน้าที่ของ อบต. ให้บริการอย่างเสมอภาคโดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างด้านฐานะ เพศ และวัย					
ด้านการให้การบริการที่ตรงเวลา						
7.	เจ้าหน้าที่ของ อบต. มีความกระตือรือร้นต่อผู้มารับบริการ					
8.	เจ้าหน้าที่ของ อบต. มาปฏิบัติหน้าที่ตรงตามเวลาทำให้ไม่เสียเวลารอนาน					
9.	มีการดำเนินงานหลังได้รับคำขอใช้บริการได้รวดเร็ว					
10.	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม					
11.	เจ้าหน้าที่ของ อบต. มีการชี้แจงเรื่องข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน ทำให้ไม่เสียเวลา					

ข้อที่	คุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วน ตำบลกกแดง อำเภอนิคมน้ำอ้อย จังหวัดมุกดาหาร	ระดับการให้บริการ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
		5	4	3	2	1
12.	เจ้าหน้าที่ อบต. ใช้เวลาในการบริการ ได้เร็ว					
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ						
13.	ที่จอดรถเพียงพอและเหมาะสม					
14.	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอ					
15.	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่มีความเพียงพอต่อการขอใช้ บริการของประชาชนในพื้นที่					
16.	อาคารสถานที่ที่ให้บริการมีความทันสมัย สะดวกและเหมาะสม					
17.	มีการจัดที่นั่งรอรับบริการ ไว้เพียงพอเพียง และเป็นสัดส่วนอย่างเห็น ได้ชัดเจน					
18.	มีน้ำดื่มไว้บริการสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อ ขอใช้บริการ					
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง						
19.	มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไว้รอรับบริการฟรี					
20.	มีศูนย์บริการของงานอาสาป้องกันฝ่ายพลเรือน					
21.	มีหนังสือพิมพ์รายวันแจกตามหมู่บ้าน ในเขต พื้นที่ อบต.					
22.	มีศูนย์ข้อมูลเกี่ยวกับการเกษตรตำบล					
23.	มีศูนย์ประสานงานข่าวสารอาสาสมัครมูลฐาน ประจำหมู่บ้าน					
24.	มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการ ในช่วงพักกลางวัน					
ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า						
25.	มีแบบฟอร์มตัวอย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย					
26.	มีเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้คอยบริการด้าน อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง					

ข้อที่	คุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกกแดง อำเภอนิคมน้ำอ้อย จังหวัดมุกดาหาร	ระดับการให้บริการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
27.	มีการจัดบริเวณ สถานที่ให้บริการที่ทันสมัยและสะดวก					
28.	มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้และเทคโนโลยีในสำนักงานที่ทันสมัยในการให้บริการ					
29.	มีผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนติดตั้งไว้อย่างชัดเจน					
30.	มีสถานีวิทย์ในการกระจายข่าวสารได้อย่างทั่วถึงทุกพื้นที่					

ส่วนที่ 3 เพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกกแดง อำเภอนิคมน้ำอ้อย จังหวัดมุกดาหาร โปรดให้ข้อเสนอแนะในการให้บริการเพิ่มเติม

3.1 ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

.....

.....

.....

3.2 ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา

.....

.....

.....

3.3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

.....

.....

.....

3.4 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

.....

.....

.....

3.5 ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

.....

.....

.....

“ ขอขอบคุณ ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม ”



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ข

การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

การหาผลรวมและค่า IOC คุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกกแดง
อำเภอ尼คมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร

เนื้อหา	ข้อ ที่	คะแนนของ ผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3			
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	4	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	5	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา	6	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	7	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	8	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	9	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	10	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	11	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	12	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	13	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	14	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	15	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	16	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	17	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	18	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	19	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	20	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	21	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

เนื้อหา	ข้อที่	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3			
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	22	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	23	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	24	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	25	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	26	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	27	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	28	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	29	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	30	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

ภาคผนวก ค

คำอำนาจจำแนกรายชื่อและความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	88.0750	247.3019	.6286	.9057
A2	87.0250	255.6660	.5856	.9073
A3	87.0000	264.8205	.3396	.9112
A4	86.6000	276.8615	.3795	.9170
A5	87.8750	257.3942	.3805	.9098
A6	87.8750	260.5737	.3477	.9101
B1	87.7250	259.2814	.4805	.9087
B2	87.9250	263.3532	.4163	.9104
B3	87.8000	257.7026	.3803	.9098
B4	87.7000	257.2923	.4485	.9088
B5	86.7750	273.5122	.3525	.9152
B6	86.7500	272.3974	.3925	.9155
C1	86.8000	267.3436	.3829	.9137
C2	87.4000	256.1949	.4680	.9085
C6	86.6250	278.1378	.3660	.9171
C4	88.4250	240.8147	.7329	.9035
C5	88.2000	240.6769	.7265	.9036
CC6	88.9500	239.9462	.7860	.9025
D1	89.3000	241.8564	.8236	.9024
D2	87.5500	261.6385	.3765	.9144
D3	88.7250	236.8199	.7688	.9025
D4	86.3750	280.7532	.4972	.9181
D5	88.6000	239.0667	.6891	.9042
D6	89.1250	231.2917	.8935	.8996
E1	88.9250	236.4301	.8179	.9016

Item	Scale	Scale	Corrected	
	Mean	Variance	Item-	Alpha
	if Item Deleted	if Item Deleted	Total Correlation	if Item Deleted
E2	88.9000	235.9897	.8676	.9008
E3	89.2750	237.4865	.9035	.9006
E4	88.3500	247.4641	.7165	.9046
E5	88.6750	238.6865	.7387	.9032
E6	88.2250	251.2558	.4805	.9083

หมายเหตุ

1. N of Cases = 40.0
2. N of Items = 30
3. Alpha = .9110



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๗๒๒

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๔๐๐๐

๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายกองค้ำการบริหารส่วนตำบลกกแดง

ด้วยนายสินธร อุคำ รหัสประจำตัว ๕๖๘๗๖๐๐๑๐๑๑๙ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกกแดง อำเภอนิคมคำสร้อย
จังหวัดมุกดาหาร” เพื่อให้การวิจัยดำเนินการด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและ
เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกกแดง
อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร จำนวน ๔๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวณ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๕๓๓๘

ที่ ศธ ๐๕๕๐.๐๑/ว ๑๗๒๑



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายกองค้ำการบริการส่วนตำบลกกแดง

ด้วยนายยสินธร อุคำ รหัสประจำตัว ๕๖๘๗๖๐๐๑๐๑๑๙ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกกแดง อำเภอนิคมคำสร้อย
จังหวัดมุกดาหาร” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล
การวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกกแดง อำเภอนิคมคำสร้อย
จังหวัดมุกดาหาร จำนวน ๓๐๑ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๕๓๗๒ - ๕๕๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๗๒๒

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน นายไพศาล เจริญราช ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านคำนางโสก

ด้วยนายยสินธร อุคำ รหัสประจำตัว ๕๖๘๗๖๐๐๑๐๑๑๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกกแดง อำเภอโนนศิลา
จังหวัดมุกดาหาร” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล ดังเอกสาร
ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรณม)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๕๓๗๕



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๗๒๒

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๔๐๐๐

๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน นายประดิษฐ์ อุคำ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านคำแฮด

ด้วยนายสินธร อุคำ รหัสประจำตัว ๕๖๘๗๖๐๐๑๐๑๑๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกกแดง อำเภอนิคมคำสร้อย
จังหวัดมุกดาหาร” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษาการวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT SAKON NAKHON UNIVERSITY

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรพรม)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๕๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๗๒๒



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย
เรียน นายคำเดช โสมรักษ์

ด้วยนายยสินธร อุคำ รหัสประจำตัว ๕๖๕๗๖๐๐๑๐๑๑๙ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกกแดง อำเภอนิคมน้ำอ้อย
จังหวัดมุกดาหาร” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๔๓๗๒ - ๕๔๓๗๘