

## บรรณานุกรม

- โกวิทย์ พวงงาม. การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญ  
ราชอาณาจักรไทย. กรุงเทพฯ : วิทยุชน, 2546
- คงพัชร ไซร์ศรี. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
นาป่า อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต ศศ.ม  
(เศรษฐศาสตร์การเมืองและการบริหารจัดการ). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.
- ชาญ จิตรเหล้าอาพร. เอกสารประกอบการสอนขอบข่ายวิชารัฐประศาสนศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์. ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2551
- ธนิต สุวรรณเมนะ. เอกสารคู่มือสอบปลัดอำเภอ เรื่อง พรบ.สภาพตำบลและองค์การบริหาร  
ส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ : ตำราทอง, 2548.
- ธีระ อัครมาศ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหรือเสาะ  
จังหวัดนราธิวาส. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒน  
บริหารศาสตร์, 2550
- ธีระพล อรุณะกสิกร. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550. กรุงเทพฯ : วิทยุชน,  
2550
- นิทัศน์ กัมเบ็ง. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน. การค้นคว้า  
แบบอิสระ ศศ.ม. (เศรษฐศาสตร์การเมือง). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551.
- เนตร หงส์ไกรเลิศ. รายงานการวิจัย การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ  
ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด. สาธารณสุขอาเซียน :  
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2550.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, 2545
- ประคับ แก้วคง. เจตคติการดูแลผู้ป่วยเอดส์ในหอผู้ป่วยของนักศึกษาพยาบาล. วิทยาลัยพยาบาล  
พระปกเกล้า จันทบุรี: จันทบุรี, 2546.
- ปราณี อินทวงศ์. ประสิทธิภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลบางกะดี อำเภอเมือง  
จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2550.

- ปิยะดา เวชประสิทธิ์. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลที่มีผลต่อผลงานของเทศบาลนครศรีธรรมราช. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2549
- ปิยะพงษ์ สวัสดิ์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของที่ทำการปกครองอำเภออำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ บธ.ม (บริหารธุรกิจ). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.
- พัฒนภัตสร สุพรรณอินทร์และสุธาสินี พลศักดิ์. เจตคติต่อการมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควรในวัยรุ่นโรงเรียนศรีสงครามวิทยา อำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี : อุตรธานี, 2549.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรี และราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 124 ตอนที่ 47 วันที่ 24 สิงหาคม 2550
- วิริศรา คงเดิม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานประกันภัยจังหวัดพังงา. ภาคนิพนธ์ บธ.ม (การจัดการทั่วไป). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2550.
- วิชาติ ธนวัฒน์โกฏ. การให้บริการชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่า อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. ศศ.ม. (เศรษฐศาสตร์การเมือง). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548.
- วีรดี พงษ์ทิพย์พัฒน์. เอกสารประกอบการสอบวิชาจิตวิทยา. อุตรธานี : ภาควิชาการพยาบาลจิตเวช. อุตรธานี : วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี, 2544.
- ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร. จิตวิทยาสังคม ทฤษฎีและปฏิบัติการ. กรุงเทพฯ : สุทธิศาสนาสัน, 2545.
- ศรุดา สมพอง. การประเมินผลการดำเนินงานและคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนธาตุ จังหวัดขอนแก่น. คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2552.
- ศิริชัย อัมพวา. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลธนู อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. (พัฒนาชุมชน). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2549.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน. กรุงเทพฯ : อักษรราพีพัฒน์, 2543.
- สุรางค์ โส้วตระกูล. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดมุกดาหาร. ความพึงพอใจในการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมคำสร้อย อำเภอนิคมน้ำอ้อย จังหวัดมุกดาหาร. สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดมุกดาหาร, 552.

องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม. แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2553 - 2555 องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอนิคมน้ำอ้อย จังหวัดมุกดาหาร. องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมคำสร้อย, 2553.

องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา พ.ศ. 2553 - 2557 องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอนิคมน้ำอ้อย จังหวัดมุกดาหาร. องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมคำสร้อย, 2553.

อุทาน จิตจำนง. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครปฐม. การค้นคว้าแบบอิสระ บธ.ม. (การจัดการทั่วไป). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551.

Ernest, T. **The Relationship between Teacher Job Satisfaction and Class Size in Early Elementary Classrooms.** Pysilanti, MI : Eastern Michigan University, 2002.

Haksik L, L.Yongki, and Y. Dongkeun. The Determinants of Perceived Service Quality and its Relationship with Satisfaction. **Journal of Services Marketing**, vol 14 Issue 3, 2000.

J. Joseph, J. Cronin, Michael K. Brady, G. Tomas and M. Hult. Assessing the Effects of Quality, Value, and Customer Satisfaction on Consumer Behavioral Intentions in Service Environments, **Journal of Retailing**, Volume 76 Issue 2, 2000.

Milosheff, E. **Factors Contributing to Job Satisfaction at the Community College.** Community College Review, 18, 12-22, 1990.

Stephen, L. and C. Lefevre. Policy and Organization Climate Factors and Their Relationship to Job Satisfaction of Adjunct/Part-time Faculty in North Central Florida Public Community Colleges, **Dissertation Abstracts International**. 65(05) : 1640 – A : November, 2004.